

あなたも今日から

コミュニケーション上手



～思いが相手により伝わるコツ～

あなたは大丈夫？

家庭でも職場でも、どんなに大切に正しい内容でもまとまらない長話では聞き手に不安感しか残りません。

そんな時には・・・

- まず伝えたい事を整理し、ポイントがいくつあるのかを初めに伝える。
- ほめる、叱るは10秒以内で

相手に伝わらない、と悩んでる方へ

日本語は、最後のひと言が印象深く残るので、その真意を誤解されず届けるために・・・

最後のひと言は「プラス要素」で

しめくりましょう。

話すのが苦手な方へ

相手に対する思いやりや好意はきっと伝わります。

無理に話そうとしないでダンスを踊るように、うなずいたり、目を合わせたり微笑んだり、手や足を使って表現してみたらどうでしょう。

- オープンな姿勢をとる
- 相手と目を合わせて話す
- 相手を肯定する表情で話を聞く

オネスティ

上手く話そうとしなくても、誠実に実直に取り組むその姿勢は必ず伝わります。

誠実といえば、ビリージョエルの「オネスティ」を思い浮かぶ方もいるのでは・・・

そだね～

