

事務事業評価シート

事業種別	継続	単独	事業類型	経常的事務事業	1次評価のみ対象分
------	----	----	------	---------	-----------

事業名	コード	名称	区分	コード	名称
		医療事務委託事業	会計		病院事業会計
基本施策	02	身近なところで高度な医療を提供する	款		病院事業費用
施策	1	市民病院の機能強化	項		医薬費用
			目		委託費
			細目		
			細々目		
基本計画該当頁	63	担当部課	コード	評価者氏名	大谷泰紀
行革大綱の重点事項番号		名称	市民病院 医療業務課	連絡先	24 - 1111 (内線) 219

事業の計画・内容

事業目的	対象等(何が、誰が)	成果(どうなるのか)
	患者 診療報酬事務 (対象件数)	医療事務専門業者に委託することにより、安定した患者サービスを提供する。 医療事務専門業者に委託することにより、正確な診療報酬請求ができる。
開始年度	平成 年度	関連事業
終了年度	平成 年度	根拠法令・要綱等
本年度事業内容	患者受付、診療費計算等の医療事務	状況変化等 19年度、健診センター開設により受付案内業務委託を追加 20年度からは、特定健診、特定保健指導事業の実施のため、さらに業務委託の内容を追加予定

整備内容

1 建設用地	千円
2 建設面積(延床面積)	
3 規模・構造	
4 総事業費	

運営体制

1 運営主体	<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 民間委託等
委託先	( )
2 配置(予定)人員	人
3 年間運営費	千円
4 市内の類似施設	

事業実績

活動指標	単位	実績値		目標値	
		H17	H18	H19	H20
患者満足度調査	%	目標 実績	目標 実績	60	65
レセプト減額率	%	目標 実績	目標 実績 0.19	0.1	0.1
レセプト返戻率	%	目標 実績	目標 実績 2.34	1.5	1.5
		目標 実績	目標 実績		
		目標 実績	目標 実績		

評価指標

事業の成果を測る指標	指標設定の考え方	単位	実績値		目標値	
			H17	H18	H19	H20
患者満足度	満足者が調査回答者の60%以上	%	目標 実績	目標 実績	60	65
			目標 実績	目標 実績		

評価

評価項目	ポイント	評価項目についてのコメント
必要性		
有効性	4	専門業者に委託することにより、患者サービスの向上と経営の安定を図ることができる
達成度	4	患者・満足度：19年度目標値を達成したが更なる目標値に向け改善を図る。 レセプト減額・返戻：返戻減額率とも県内同規模病院同様の数値であるが、更に目標値に向け検討を行う。
効率性	4	プロポーザル方式により、業者選定を行う。

総合評価

総合評価	事業の方向性	改善についての取り組み
A	拡大	満足度向上に向け、アンケート結果やご意見箱の内容を基に院内の委員会で改善を検討 毎月のレセプト対策検討委員会で、減点、返戻対策

進捗状況	年度	平成17年度 決算内容				平成18年度 決算内容				平成19年度 計画内容				平成20年度 計画内容			
		事業内容	数量	単位	金額 (千円)												
委託	⇔	業務委託			125,748	業務委託			125,244	業務委託			137,418	業務委託			148,412
進捗率(%)																	
事業投入人員		人件費(B)	0.1	人	720												
フルコスト(A)+(B)					126,468				125,964				138,138				149,132

事業費(人件費除く)の財源内訳

(A)	事業費	125,748	125,244	137,418	148,412
Aの財源内訳	国庫支出金				
	県支出金				
	地方債				
	受益者負担				
	その他				
備考	特定財源の名称・補助基本額・率 地方債の区分と充当率等	125,748	125,244	137,418	148,412
	計	125,748	125,244	137,418	148,412