

事務事業評価シート

事業種別	継続	単独	事業類型	施設の管理・運営	1次評価のみ対象分
コード	名称		区分	コード	名称
事業名	132	地区市民センター維持管理経費	会計	01	一般会計
基本施策	60	市内各地域の特性を活かした分権型のまちをつくる	款	02	総務費
施策	3	本庁・支所業務の適切な見直し	項	01	総務管理費
			目	10	地区市民センター費
			細目	101	地区市民センター等維持管理経費
			細々目	01	地区市民センター維持管理経費
基本計画該当頁	205	担当部課	コード	100100	評価者氏名
行革大綱の重点事項番号		名称		生活環境部 市民生活課	坂口 孝一
					連絡先 22 - 9639 (内線) 2511

事業の計画・内容

事業目的	対象等(何が、誰が)	地区市民センター及び管内の市民 (対象件数 20)	成果(どうなるのか)	地区市民センターは、直接市民と接する行政の地域窓口で、地域の事業や活動の展開が図られる。
開始年度	平成	年度	関連事業	
終了年度	平成	年度	根拠法令・要綱等	
本年度事業内容	地域の事業や活動の提供と、公共施設の適切な維持管理を行う。	状況変化等	上野地区内の地区市民センターの老朽化が進んでおり、修繕箇所は年々増加し、建て替えの時期が来ている施設もある。住民自治の拠点として今後も活用していくことから、統廃合の学校施設の利用や改築などの地区市民センター整備計画が必要である。	

整備内容

1 建設用地	千円
2 建設面積(延床面積)	
3 規模・構造	
4 総事業費	

事業実績

活動指標	単位	実績値		目標値	
		H17	H18	H19	H20
分館主催事業実施回数	回	目標	7,000	8,320	8,690
		実績	7,191	7,561	
他団体・民間利用回数	回	目標	5,000	6,470	7,570
		実績	4,041	5,148	
		目標			
		実績			
		目標			
		実績			
		目標			
		実績			

運営体制

1 運営主体	<input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 民間委託等
委託先	( )
2 配置(予定)人員	3 人
3 年間運営費	7,000 千円
4 市内の類似施設	

評価指標

事業の成果を測る指標	指標設定の考え方	単位	実績値		目標値	
			H17	H18	H19	H20
利用延べ人数	利用満足度などを指標とすべきであるが、把握が困難なため本指標を採用	回	目標 140,000 実績 140,283	目標 150,000 実績 157,687	183,000	200,400
利用回数	本事業により、利用者が安心して利用できる施設として提供する。	回	目標 11,000 実績 11,232	目標 12,000 実績 12,709	14,800	16,200

評価

評価項目	ポイント	評価項目についてのコメント
必要性	4	行政と地域のパイプ役としての窓口業務は欠かせないものである。また、住民自治協議会の拠点として、自治センターの役割を担う必要がある。
有効性	4	市民が安心して利用できる施設で、地域の事業や活動の展開が図られた。
達成度	4	計画どおり達成できた。
効率性	2	施設の老朽化、狭小に伴い、実績が向上すればするほど利用に何かと不便性がでてくる。この解消については、校区再編に伴い学校跡地を活用することを検討する。また、地区市民センターの運営については、運営経費・住民自治協議会地域交付金・公民館委託料を統合・精査して一括交付し、センターの運営等を地域に委ねることにより、財源の効率性と節減が図られる。

総合評価	事業の方向性	改善についての取り組み
A	変更	20箇所の地区市民センターの過半数以上が老朽化、狭小で、業務に支障を来している。近い将来校区再編により、学校跡地を活用することでこれらの解消を図る。また、地区市民センターの運営については、運営経費・住民自治協議会地域交付金・公民館委託料を統合・精査して一括交付し、センターの運営等を地域に委ねる検討を進める。しかし、住民票等の諸証明の発行業務をしていることから、窓口業務について法的な問題がある。

進捗状況	年度	委託	工事	事業内容	平成17年度 決算内容			平成18年度 決算内容			平成19年度 計画内容			平成20年度 計画内容					
					事業内容	数量	単位	金額	事業内容	数量	単位	金額	事業内容	数量	単位	金額	事業内容	数量	単位
				地区市民センター維持管理経費	20	ヶ所	134,509 (千円)	地区市民センター維持管理経費	20	ヶ所	131,000 (千円)	地区市民センター維持管理経費	20	ヶ所	136,001 (千円)	地区市民センター維持管理経費	20	ヶ所	152,101 (千円)
進捗率(%)				事業費計(A)			134,509	事業費計(A)			131,000	事業費計(A)			136,001	事業費計(A)			152,101
事業投入人員				人件費(B)	0.7	人	5,040	人件費(B)	0.7	人	5,040	人件費(B)	0.7	人	5,040	人件費(B)	0.7	人	5,040
フルコスト (A)+(B)							139,549				136,040				141,041				157,141

事業費(人件費除く)の財源内訳

(A)	事業費	134,509	131,000	136,001	152,101
Aの財源内訳	国庫支出金				
	県支出金				
	地方債				
	受益者負担				
	その他				
	一般財源	134,509	131,000	136,001	152,101
	計	134,509	131,000	136,001	152,101
備考	特定財源の名称・補助基本額・率 地方債の区分と充当率等				