

事務事業評価シート

事務事業評価シート				事業種別	継続	単独	事業類型	VI	一般事務		1次評価のみ対象分	
	コード	名 称				区分	コード	名 称				
事業名	33	住民票等証明交付事業				会計	01	一般会計				
基本施策	64	公共サービスの窓口を分かりやすくする				款	02	総務費				
						項	01	総務管理費				
						目	01	一般管理費				
施 策	1	窓口サービス機能の充実				細目	111	窓口業務経費				
						細々目	02	住民票等証明交付事業				
基本計画該当頁		208		担当部課	コード 100700			評価者氏名	中森栄子		連絡先	22 - 9645
行革大綱の重点事項番号				名称	生活環境部住民課						(内線)	2520

事業の計画・内容

事業目的	対象等 (何が、誰が)			成果 (どうなるのか)		
	地域住民			本庁や各支所でしか交付できなかった戸籍謄抄本や住民票の写しなどが、各地区市民センターにおいても、専用回線を使用したファックスでデータを送信し、証明交付が可能となり、住民へのサービスが向上する。		
開始年度	平成	16	年度	関連事業		
終了年度	平成		年度	根拠法令・要綱等	伊賀市市民サービス窓口規則	
本年度事業内容	・戸籍又は除籍の謄抄本及び身分証明書の交付業務				状況変化等	地区市民センターで申請書を預かり、センター職員が本庁窓口に持参し、証明書を持ち帰り交付する形をとっていたため、申請から交付まで時間がかかったが、専用回線を使用したファックスでデータを送信することで(電送システム導入)、短時間で地区市民センターで住民票の写し等の交付ができ、住民サービスの向上を図っている。
	・住民票の写し、戸籍の附票の写し及び住民票記載事項証明書の交付業務					
	・印鑑登録証明書の交付業務					
	・個人の市税に係る納税証明書、完納証明書、所得証明書及び住民税課税証明書の交付業務					

整備内容

1 建設用地	千円
2 建設面積 (延床面積)	
3 規模・構造	
4 総事業費	

運営体制

1 運営主体	人 千円
委託先	
2 配置 (予定) 人員	
3 年間運営費	
4 市内の類似施設	

事業実績

活動指標	単位	実績値		目標値	
		H17	H18	H19	H20
各地区市民センターでの証明書等交付	件	目標 —	目標 —	2,500	2,500
		実績 2,633	実績 2,424		
		目標 —	目標 —		
		実績 —	実績 —		
		目標 —	目標 —		
		実績 —	実績 —		
		目標 —	目標 —		
		実績 —	実績 —		

評価指標

事業の成果を測る指標	指標設定の考え方	単位	実績値		目標値	
			H17	H18	H19	H20
			目標 —	目標 —		
			実績 —	実績 —		
			目標 —	目標 —		
			実績 —	実績 —		

評価

評価項目	ポイント	評価項目についてのコメント
必要性		
有効性		
達成度	4	最寄の各地区市民センターで住民票等の写し等の交付ができ、住民サービスの向上を図っている。
効率性	4	事業費は、ファックスの借上料や保守点検委託料が主であり、住民サービスの向上を図るためには、事業費の低減は困難である。

総合評価	事業の方向性	改善についての取り組み
	現状維持	現状どおり事業を進め、地域住民の利便性の向上を図る。

進 捗 状 況	年度				事業 内容	平成17年度 決算内容				平成18年度 決算内容				平成19年度 計画内容				平成20年度 計画内容			
						事業 内容	数量	単位	金 額	事業 内容	数量	単位	金 額	事業 内容	数量	単位	金 額	事業 内容	数量	単位	金 額
									(千円)				(千円)				(千円)				(千円)
	委託	⇐				委託料			862	委託料			706	委託料			1,134	委託料			1,134
						賃借料			4,221	賃借料			4,354	賃借料			5,615	賃借料			5,615
						役務費			1,168	役務費			1,166	役務費			1,548	役務費			1,548
	工事	⇐				需用費			76	需用費			347	需用費			415	需用費			415
進捗率 (%)						事業費計(A)		Σ	6,327	事業費計(A)		Σ	6,573	事業費計(A)		Σ	8,712	事業費計(A)		Σ	8,712
事業投入人員						人件費 (B)	2.0	人	14,400	人件費 (B)	1.0	人	7,200	人件費 (B)	1.0	人	7,200	人件費 (B)	1.0	人	7,200
フルコスト (A) + (B)						20,727				13,773				15,912				15,912			

事業費 (人件費除く) の財源内訳

(A)	事業費	6,327	6,573	8,712	8,712
Aの財源内訳	国庫支出金				
	県支出金				
	地方債				
	受益者負担				
	その他	0	6,573	5,075	5,075
備考	一般財源	6,327	0	3,637	3,637
	計	6,327	6,573	8,712	8,712
特定財源の名称・補助基本額・率 地方債の区分と充当率等	印鑑証明交付手数料・戸籍関係手数料		6,573	4,680	4,680
	印鑑証明交付手数料			385	385
	複写料			10	10