

事務事業評価シート

事業種別	継続	単独	事業類型	V	施設の管理・運営	1次評価のみ対象分
コード	名称		区分	コード	名称	
事業名	676	駅前便所維持管理経費	会計	01	一般会計	
基本施策	44	資源ともてなしの心を活かし、観光を振興する	款	02	総務費	
施策	2	歩いて、じっくり味わえる観光振興	項	01	総務管理費	
			目	05	財産管理費	
			細目	101	市有財産管理経費	
			細々目	03	駅前便所維持管理経費	
基本計画該当頁	165	担当部課	コード	600100	評価者氏名	大谷泰紀
行革大綱の重点事項番号		名称	鳥ヶ原支所総務振興課		連絡先	59 - 2053 (内線) 11

事業の計画・内容

事業目的	対象等(何が、誰が)	成果(どうなるのか)
	鳥ヶ原駅を利用される通勤者・通学者・観光客 (※対象件数)	誰もが美化された快適なトイレを使用することができる。 完備された多目的トイレやベビーシートも安心して利用することができる。
開始年度	平成 年度	関連事業
終了年度	平成 年度	根拠法令・要綱等
事業内容	施設の管理業務委託 光熱水費等の維持管理費の支出	状況変化等 委託している業者はJR鳥ヶ原駅の切符販売や駅舎管理を兼務しており、その業務を安価で委託することができる利点があるが、配置人員が1名であるため管理業務が行き届かないときもある。管理業務日誌の報告と現地踏査することで管理状況を把握している。

整備内容

1 建設用地	千円
2 建設面積(延床面積)	
3 規模・構造	
4 総事業費	

事業実績

活動指標	単位	実績値		目標値	
		H18	H19	H20	H21
年間清掃回数	回	目標	730	目標	730
		実績	730	実績	730
		目標	目標		
		実績	実績		
		目標	目標		
		実績	実績		
		目標	目標		
		実績	実績		
		目標	目標		
		実績	実績		

運営体制

1 運営主体	<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 民間委託等
委託先	(伊賀北部農協)
2 配置(予定)人員	1 人
3 年間運営費	206 千円
4 市内の類似施設	

評価指標

事業の成果を測る指標	指標設定の考え方	単位	実績値		目標値	
			H18	H19	H20	H21
苦情件数	快適にトイレを利用してもらうため苦情等を把握し、利用満足度指標とする。	件	目標	1	目標	3
			実績	把握せず	実績	把握せず
			目標	目標		
			実績	実績		

評価

評価項目	ポイント	評価項目についてのコメント
必要性	4	観光客や通勤通学者等の駅利用者にとって必要な施設である。
有効性	4	駅利用の観光客などを迎える市の西の玄関口としての役目を担っており、快適な環境を提供している。
達成度	3	目標を達成しているが、今後も苦情がないよう管理指示を行う。
効率性	3	鳥ヶ原駅の管理受託者に業務を委託しており、経費的に安価である。

総合評価	事業の方向性	改善についての取り組み
A	現状維持	来訪者が快適に利用できるよう今後も適切な維持管理に努め、地域のイメージアップを図る。

年度	進捗状況	平成18年度 決算内容				平成19年度 決算内容				平成20年度 計画内容				平成21年度 計画内容			
		事業内容	数量	単位	金額(千円)	事業内容	数量	単位	金額(千円)	事業内容	数量	単位	金額(千円)	事業内容	数量	単位	金額(千円)
委託	↔	光熱水費			101	光熱水費			98	光熱水費			103	光熱水費			103
		修繕料			1	修繕料			1	修繕料			3	修繕料			3
		委託料			100	委託料			100	委託料			100	委託料			100
		事業費計(A)		Σ	202	事業費計(A)		Σ	199	事業費計(A)		Σ	206	事業費計(A)		Σ	206
事業投入人員		人件費(B)	0.1	人	720	人件費(B)	0.1	人	720	人件費(B)	0.1	人	720	人件費(B)	0.1	人	720
フルコスト (A)+(B)					922				919				926				926

事業費(人件費除く)の財源内訳

(A)	事業費	202	199	206	206
Aの財源内訳	国庫支出金				
	県支出金				
	地方債				
	受益者負担				
	その他				
備考	特定財源の名称・補助基本額・率 地方債の区分と充当率等	202	199	206	206
	計	202	199	206	206