

事務事業評価シート

| | | | | | | |
|-------------|-----|-------------------------|-------------|--------|-----------------|---------------------|
| 事業種別 | 継続 | 単独 | 事業類型 | V | 施設の管理・運営 | 1次評価のみ対象分 |
| コード | 名称 | | 区分 | コード | 名称 | |
| 事業名 | 167 | 地区市民センター維持管理経費 | 会計 | 01 | 一般会計 | |
| 基本施策 | 60 | 市内各地域の特性を活かした分権型のまちをつくる | 款 | 02 | 総務費 | |
| 施策 | 3 | 本庁・支所業務の適切な見直し | 項 | 01 | 総務管理費 | |
| | | | 目 | 10 | 地区市民センター | |
| | | | 細目 | 101 | 地区市民センター等維持管理経費 | |
| | | | 細々目 | 01 | 地区市民センター維持管理経費 | |
| 基本計画該当頁 | 205 | 担当部課 | コード | 100100 | 評価者氏名 | 坂口 孝一 |
| 行革大綱の重点事項番号 | | 名称 | 生活環境部 市民生活課 | | 連絡先 | 22 - 9639 (内線) 2511 |

事業の計画・内容

| | | | | |
|------|-------------------------------|-----------------|------------|--|
| 事業目的 | 対象等(何が、誰が) | 地区市民センター及び管内の市民 | 成果(どうなるのか) | 地区市民センターは、直接市民と接する行政の地域窓口で、地域の事業や活動の展開が図られる。 |
| | (※対象件数) | 20 | | |
| 開始年度 | 平成 | 年度 | 関連事業 | |
| 終了年度 | 平成 | 年度 | 根拠法令・要綱等 | |
| 事業内容 | 地域の事業や活動の提供と、公共施設の適切な維持管理を行う。 | | 状況変化等 | 上野地区内の地区市民センターの老朽化が進んでおり、修繕箇所は年々増加し、建て替えの時期が来ている施設もある。住民自治の拠点として今後も活用していくことから、統廃合の学校施設の利用や改築などの地区市民センター整備計画が必要である。 |

整備内容

| | |
|--------------|----|
| 1 建設用地 | 千円 |
| 2 建設面積(延床面積) | |
| 3 規模・構造 | |
| 4 総事業費 | |

事業実績

| 活動指標 | 単位 | 実績値 | | 目標値 | |
|------------|----|-----|-------|-----|-------|
| | | H18 | H19 | H20 | H21 |
| 分館主催事業実施回数 | 回 | 目標 | 7,000 | 目標 | 8,320 |
| | | 実績 | 7,561 | 実績 | 7,426 |
| 他団体・民間利用回数 | 回 | 目標 | 5,000 | 目標 | 6,470 |
| | | 実績 | 5,148 | 実績 | 5,429 |
| | | 目標 | | 目標 | |
| | | 実績 | | 実績 | |
| | | 目標 | | 目標 | |
| | | 実績 | | 実績 | |
| | | 目標 | | 目標 | |
| | | 実績 | | 実績 | |

運営体制

| | |
|------------|---|
| 1 運営主体 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 民間委託等 |
| 委託先 | () |
| 2 配置(予定)人員 | 3 人 |
| 3 年間運営費 | 7,000 千円 |
| 4 市内の類似施設 | |

評価指標

| 事業の成果を測る指標 | 指標設定の考え方 | 単位 | 実績値 | | 目標値 | |
|------------|-----------------------------------|----|--------------------------|--------------------------|---------|---------|
| | | | H18 | H19 | H20 | H21 |
| 利用延べ人数 | 利用満足度などを指標とすべきであるが、把握が困難なため本指標を採用 | 人 | 目標 150,000 実績 157,687 | 目標 183,000 実績 153,267 | 160,000 | 160,000 |
| 利用回数 | 本事業により、利用者が安心して利用できる施設として提供する。 | 回 | 目標 12,000 実績 12,709 | 目標 14,800 実績 12,855 | 12,900 | 12,900 |

評価

| 評価項目 | ポイント | 評価項目についてのコメント |
|------|------|--|
| 必要性 | 4 | 行政と地域のパイプ役としての窓口業務は欠かせないものである。また、住民自治協議会の拠点として、自治センターの役目を担う必要がある。 |
| 有効性 | 4 | 市民が安心して利用できる施設で、地域の事業や活動の展開が図られた。 |
| 達成度 | 3 | 計画どおり達成できた。 |
| 効率性 | 2 | 施設の老朽化、狭小に伴い、実績が向上すればするほど利用に何かと不便性がでてくる。この解消については、校区再編に伴い学校跡地を活用することを検討する。また、地区市民センターの運営については、運営経費・住民自治協議会地域交付金・公民館委託料を統合・精査して一括交付し、センターの運営等を地域に委ねることにより、財源の効率性と節減が図られる。 |

| 総合評価 | 事業の方向性 | 改善についての取り組み |
|------|--------|--|
| B | 変更 | 20箇所の地区市民センターの過半数以上が老朽化、狭小で、業務に支障を来している。近い将来校区再編により、学校跡地を活用することでこれらの解消を図る。また、地区市民センターの運営については、運営経費・住民自治協議会地域交付金・公民館委託料を統合・精査して一括交付し、センターの運営等を地域に委ねる検討を進める。しかし、住民票等の諸証明の発行業務をしていることから、窓口業務について法的な問題がある。 |

| 進捗状況 | 年度 | 委託 | 工事 | 事業内容 | 平成18年度 決算内容 | | | 平成19年度 決算内容 | | | 平成20年度 計画内容 | | | 平成21年度 計画内容 | | | | | |
|--------|----|----|----|----------------|-------------|-------|---------|----------------|-------|-------|-------------|----------------|-------|-------------|---------|----------------|------|----|---------|
| | | | | | 事業内容 | 数量 | 単位 | 金額(千円) | 事業内容 | 数量 | 単位 | 金額(千円) | 事業内容 | 数量 | 単位 | 金額(千円) | 事業内容 | 数量 | 単位 |
| | | | | 地区市民センター維持管理経費 | 20 | ヶ所 | 131,000 | 地区市民センター維持管理経費 | 20 | ヶ所 | 136,630 | 地区市民センター維持管理経費 | 20 | ヶ所 | 136,051 | 地区市民センター維持管理経費 | 20 | ヶ所 | 152,101 |
| 進捗率(%) | | | | 事業費計(A) | | Σ | 131,000 | 事業費計(A) | | Σ | 136,630 | 事業費計(A) | | Σ | 136,051 | 事業費計(A) | | Σ | 152,101 |
| | | | | 事業投入人員 | 人件費(B) | 0.7 人 | 5,040 | 人件費(B) | 0.7 人 | 5,040 | 人件費(B) | 0.7 人 | 5,040 | 人件費(B) | 0.7 人 | 5,040 | | | |
| | | | | フルコスト (A)+(B) | | | 136,040 | | | | 141,670 | | | | | | | | 157,141 |

事業費(人件費除く)の財源内訳

| (A) | 事業費 | 131,000 | 136,630 | 136,051 | 152,101 |
|--------|--------------------------------|---------|---------|---------|---------|
| Aの財源内訳 | 国庫支出金 | | | | |
| | 県支出金 | | | | |
| | 地方債 | | | | |
| | 受益者負担 | | | | |
| | その他 | | | | |
| | 一般財源 | 131,000 | 136,630 | 136,051 | 152,101 |
| | 計 | 131,000 | 136,630 | 136,051 | 152,101 |
| 備考 | 特定財源の名称・補助基本額・率 地方債の区分と充当率等 | | | | |