事務事業評価シート

事業種別	継続	単独	事業類型	Ⅵ	一般事務

1次評価のみ対象分

	コード	名　称	区分	コード	名　称
事業名	197	窓口業務経費	会計	01	一般会計
			款	02	総務費
基本施策	64	公共サービスの窓口を分かりやすくする	項	01	総務管理費
			目	01	一般管理費
施　策	1	窓口サービス機能の充実	細目	111	窓口業務経費
			細々目	01	窓口業務経費

基本計画該当頁	208	担当部課	コード	100700	評価者氏名	中森栄子	連絡先	22 － 9645
行革大綱の重点事項番号	7		名称	生活環境部住民課				(内線) 2520

事業の計画・内容

	対象等(何が、誰が)	成果(どうなるのか)
事業目的	戸籍・住民基本台帳関係の証明書、印鑑登録及び印鑑登録証明書などを必要とする住民 (※対象件数　　)	必要とする親族的身分関係を証する証明書や居住関係の証明書の交付を受けることにより、住民の社会・経済活動に利する。

開始年度	平成　　年度	関連事業	
終了年度	平成　　年度	根拠法令・要綱等	戸籍法・住民基本台帳法・印鑑条例

事業内容	・戸籍又は除籍の謄抄本及び身分証明書の交付業務 ・住民票の写し、戸籍の附票の写し及び住民票記載事項証明書の交付業務 ・印鑑登録及び印鑑登録証明書の交付業務 ・市税に係る証明書交付業務 ・臨時運行許可書発行業務	状況変化等	戸籍等の電算化により事務の正確性・迅速性が向上している。 ワンストップサービス実施や毎週木曜日、窓口業務時間を午後7時30分まで延長し、住民票の写し、戸籍謄抄本等の交付を行っており、住民サービスの向上を図っている。 平成20年5月1日、戸籍法・住民基本台帳法の一部改正の施行により、窓口で証明交付時等に本人確認が義務付けられたが、住民の理解を得ながら、適正に事務を行っている。

整備内容

1 建設用地	
2 建設面積(延床面積)	
3 規模・構造	
4 総事業費	千円

運営体制

1 運営主体	□直営　□指定管理　□民間委託等
委託先	(　　)
2 配置(予定)人員	人
3 年間運営費	千円
4 市内の類似施設	

事業実績

活動指標	単位	実績値 H18		実績値 H19		目標値 H20	目標値 H21
戸籍関係	件	目標	—	目標	41,000	42,000	42,000
		実績	40,889	実績	42,142		
住民基本台帳関係	件	目標	—	目標	57,000	54,000	54,000
		実績	56,354	実績	53,726		
印鑑登録・印鑑証明	件	目標	—	目標	48,000	45,000	45,000
		実績	47,661	実績	45,127		
諸証明	件	目標	—	目標	2,800	2,300	2,300
		実績	2,606	実績	2,325		
臨時運行許可	件	目標	—	目標	700	700	700
		実績	678	実績	678		

評価指標

事業の成果を測る指標	指標設定の考え方	単位	実績値 H18		実績値 H19		目標値 H20	目標値 H21
			目標		目標			
			実績		実績			
			目標		目標			
			実績		実績			

評価

評価項目	ポイント	評価項目についてのコメント
必要性		
有効性		
達成度	4	証明専用窓口の設置及びワンストップサービスを実施しており、窓口業務を正確かつ迅速に遂行している。
効率性	4	窓口業務をスムーズに遂行するための経費であり、低減することはできない。

総合評価	事業の方向性	改善についての取り組み
	現状維持	現状どおり事業を進める。個人のプライバシーに十分配慮を行い、引き続き住民サービスの向上を図る。

進捗状況：年度／委託／工事／進捗率(%)

事業内容	平成18年度 決算内容				平成19年度 決算内容				平成20年度 計画内容				平成21年度 計画内容			
	事業内容	数量	単位	金額	事業内容	数量	単位	金額	事業内容	数量	単位	金額	事業内容	数量	単位	金額
				(千円)				(千円)				(千円)				(千円)
	委託料			2,412	委託料			1,522	委託料			1,522	委託料			1,522
	需用費			2,728	需用費			2,565	需用費			3,202	需用費			3,202
	賃金			1,440	賃金			2,537	賃金			1,318	賃金			1,318
	共済費			355	共済費			506	共済費			350	共済費			350
	その他			113	その他			47	その他			60	その他			60
	事業費計(A)		Σ	7,048	事業費計(A)		Σ	7,177	事業費計(A)		Σ	6,452	事業費計(A)		Σ	6,452
事業投入人員	人件費(B)	10.0	人	72,000	人件費(B)	10.0	人	72,000	人件費(B)	10.0	人	72,000	人件費(B)	10.0	人	72,000
フルコスト (A)＋(B)				79,048				79,177				78,452				78,452

事業費(人件費除く)の財源内訳

		平成18年度	平成19年度	平成20年度	平成21年度
(A)	事業費	7,048	7,177	6,452	6,452
Aの財源内訳	国庫支出金				
	県支出金				
	地方債				
	受益者負担				
	その他	6,090	5,831	1,662	1,662
	一般財源	958	1,346	4,790	4,790
	計	7,048	7,177	6,452	6,452
備考	特定財源の名称・補助基本額・率 地方債の区分と充当率等	印鑑登録手数料 1,219 住民基本台帳関係手数料 4,362 自動車臨時運行許可手数料 509	印鑑登録手数料 1,154 住民基本台帳関係手数料 4,168 自動車臨時運行許可手数料 509	印鑑登録手数料 1,152 自動車臨時運行許可手数料 510	印鑑登録手数料 自動車臨時運行許可手数料