



119番のかけ方について

【一般加入電話（公衆電話含む）からの119番通報について】

市内から一般加入電話で119番をダイヤルすると、伊賀市消防本部の指令室につながります。場所がわかり次第出動しますので、あわてずに落ち着いて状況などを通報してください。

【携帯電話からの119番通報について】

携帯電話で通報する際は、一般加入電話での通報要領のほかに、次のことに注意して通報してください。

- ① 運転中の通報は大変危険ですので、停車してからにしてください。
- ② 通報が終わってから消防隊・救急隊が到着するまでに、改めて消防から状況をお聞きすることがありますので、携帯電話の電源は切らないでください。
- ③ 近くに公衆電話や、一般加入電話がある場合は、なるべくその電話を利用してください。
- ④ 携帯電話は、電波の状況により、違う地域の消防本部へつながる場合があります。この場合は、受信した管轄外の消防本部が伊賀市消防本部へ転送しますので、その案内に従ってください。

【こんな時の119番通報はご遠慮ください。】

119番は、火災・救急・救助などの緊急時災害受付専用電話です。

それ以外の電話は、次のところへダイヤルしてください。

・火災の発生場所や状況が知りたいとき

（災害発生時のみ）

☎21-0119・☎21-0699

・病院の診療科目の情報が知りたいとき

（救急医療情報センター）

☎24-1199

※災害通報以外で119番をダイヤルされますと、ほかの119番通報受付の支障となりますので、絶対にしないでください。

なお、病気やケガなどで症状が軽いと思われる方からの救急車の要請が増えています。そのような場合には、かかりつけの病院や伊賀市応急診療所の診察時間内であれば、そちらを受診してください。救急車の適正利用をお願いします。

【問い合わせ】

消防本部消防救急課 ☎24-9110

火災の場合

通報者 119

はい119番消防署です。火事ですか？救急ですか？

火事です。

場所はどこですか？

〇〇町〇〇番地 消防一郎です。

近くに目標物はありますか？

〇〇建物の隣です。

何が燃えていますか？

〇〇が燃えています。（できる限り詳しく）

ケガをした人 逃げ遅れている人はいませんか？

いません。

あなたのお名前・電話番号は？ すぐに出動します。

消防一郎です。電話番号は〇〇-〇〇〇〇です。

救急の場合

通報者 119

はい119番消防署です。火事ですか？救急ですか？

救急です。

場所はどこですか？

〇〇町〇〇番地 消防一郎です。

近くに目標物はありますか？

〇〇建物の隣です。

どうされましたか？

事故の状況、救助の必要性、負傷者の数、患者の性別、年齢、症状（内容を詳しく）

あなたのお名前・電話番号は？ すぐに出動します。

救急花子です。電話番号は〇〇-〇〇〇〇です。

※通報者が自宅または自宅付近にいる場合を想定しています。