

事務事業評価シート

事業種別	継続	単独	事業類型	VI	一般事務	1次評価のみ対象分
------	----	----	------	----	------	-----------

コード	名称		区分	コード	名称	
事業名	86	税務事務経費	会計	01	一般会計	
基本施策	68	財政基盤を確立する	款	02	総務費	
			項	02	徴税費	
施策	2	経費の節減	目	01	税務総務費	
			細目	101	事務管理経費	
細々目			02	税務事務経費		
基本計画該当頁	216	担当部課	コード	10700	評価者氏名	森本 一生
行革大綱の重点事項番号	6	名称	総務部税務課		連絡先	22 - 9615 (内線) 2380

事業の計画・内容

対象等(何が、誰が)		成果(どうなるのか)	
事業目的	税務全般の管理業務 各種税務証明(納税証明、課税証明、評価証明等)発行事務 (※対象件数)	市民が提出する各種申請書等の添付書類としてのサービスが提供できる。 証明手数料としての収入が得られる。	
開始年度	平成 年度	関連事業	
終了年度	平成 年度	根拠法令・要綱等	地方税法、市税条例
事業内容	各種税務証明を発行するための窓口サービス業務を行う。 税務課全般の庶務事務の実施。	状況変化等	毎週木曜日に17:30~19:30まで窓口延長を行い、証明書発行の住民サービスを実施。

整備内容

1 建設用地	千円
2 建設面積(延床面積)	
3 規模・構造	
4 総事業費	

運営体制

1 運営主体	<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 民間委託等
委託先	() 人
2 配置(予定)人員	
3 年間運営費	千円
4 市内の類似施設	

事業実績

活動指標	単位	実績値		目標値	
		H18	H19	H20	H21
税務証明発行(資産税)	枚	目標	6,800	目標	6,500
		実績	6,872	実績	6,715
税務証明発行(市民税、収納)	枚	目標	17,000	目標	17,100
		実績	17,226	実績	19,320
鑑札弁償	枚	目標	220	目標	220
		実績	214	実績	228
		目標		目標	
		実績		実績	
		目標		目標	
		実績		実績	

評価指標

事業の成果を測る指標	指標設定の考え方	単位	実績値		目標値	
			H18	H19	H20	H21
			目標	目標		
			実績	実績		
			目標	目標		
			実績	実績		

評価

評価項目	ポイント	評価項目についてのコメント
必要性		
有効性		
達成度	4	毎週木曜日に窓口延長を実施したため、証明書等の発行が増えた。
効率性	3	現行水準を下げることは、窓口業務のサービス低下につながる。

総合評価	事業の方向性	改善についての取り組み
	現状維持	当面窓口延長を実施し、市民サービスに努める。

年度	進捗状況	平成18年度 決算内容				平成19年度 決算内容				平成20年度 計画内容				平成21年度 計画内容			
		事業内容	数量	単位	金額(千円)												
委託	⇔	共済費	2	名	324	共済費	2	名	310	共済費	2	名	323	共済費	2	名	323
		賃金	2	名	2,486	賃金	2	名	2,377	賃金	2	名	2,630	賃金	2	名	2,630
		旅費			33	旅費			49	旅費			58	旅費			58
		需用費			520	需用費			441	需用費			932	需用費			932
		事業費計(A)		Σ	3,363	事業費計(A)		Σ	3,177	事業費計(A)		Σ	4,368	事業費計(A)		Σ	4,368
事業投入人員		人件費(B)	4.2	人	30,240	人件費(B)	2.0	人	14,400	人件費(B)	2.0	人	14,400	人件費(B)	2.0	人	14,400
フルコスト (A)+(B)				33,603				17,577				18,768				18,768	

事業費(人件費除く)の財源内訳

(A)	事業費	3,363	3,177	4,368	4,368
Aの財源内訳	国庫支出金				
	県支出金				
	地方債				
	受益者負担				
	その他				
	一般財源	3,363	3,177	4,368	4,368
	計	3,363	3,177	4,368	4,368
備考	特定財源の名称・補助基本額・率 地方債の区分と充当率等				