

平成 23 年度 2次評価（基本施策評価）シート

基本施策名	55	外国人と交流でき、共生できる地域社会をつくる	評価責任者 (基本施策主管課長)	市民生活課長 富岡 通郎
-------	----	------------------------	---------------------	-----------------

基本施策の現状分析及び意図

基本施策の体系	基本目標 政 策	共生・交流 多文化が共生するまちづくり
①		②左記結果に対する現状分析・市民との協議結果 意識調査では、基本施策の必要性は、20.9%と低く、満足度においても年々下がってきている。共生社会の実現に向けて、この数値に当事者(外国人住民)の意見が反映されているのか疑問がある。
③	基本施策の現状と課題	外国人の潜在が長期化あるいは、定住化する傾向の中で、本市では平成23年5月末現在で約4,500人が在住し、人口比率では、4.58%となっている。教育、労働、医療など様々な生活課題が山積する中で、外国人の市制参加を促進するため、「外国人住民協議会」を設置し、その解決に取り組んでいる。多言語(四カ国語)による情報紙を発行しているが、情報がまだまだ行き届いていないのと、地域とのコミュニケーションが図られていない。まず、情報が伝わるシステムを構築する必要がある。
④	基本施策の意図、今後の展望	外国人集住都市会議での先進的な取組事例の研究や、国際交流協会、NPOなどと連携した多文化共生事業の充実。地域住民との共生できる社会の実現に向け、国際理解を深めるための活動生活に必要な情報提供とサポート体制の充実。

⑥基本施策構成事務事業の評価

担当課	ID	事業名	改善余地の有無	事業費(人件費込、単位:千円)			優先順位
				H22 決算額	H23 予算額	H24 所要額	
1	企画総務部企画課	95	国際交流推進事業(国際交流協会事業運営補助)	7,227	5,799	4,359	2
2	人権生活環境部市民生活課	96	国際交流推進事業(多文化共生事業)	12,545	13,433	17,733	1
3							
4							
5							
6							
7							
8							
9							
10							
(以下 続紙)							
事業費 合計				19,772	19,232	22,092	

⑦ ⑥以外で、目標達成に必要な事業

事業名	事業主体	事業内容等

⑧ 基本施策の現状分析に基づく改革案の説明

評価視点	評価コメント
1 基本施策指標の分析	多文化共生相談については、時間を指定せず、勤務時間内に実施したことにより充実が図られた。4か国語の広報については、行政情報としてすべての外国人にいきわたるよう検討を重ねる。地域住民の方に外国人への理解、認識を深めるため、交流事業を充実したものとす。
2 事業構成の適当性(手段として最適か?)	外国人住民は、長期間の滞在や定住化が進んでおり、地域とのコミュニケーションがより一層求められている。外国人にとっては、生活課題(教育、就労、医療など)の悩みが多く、相談事業は継続する必要があると考える。
3 役割分担の妥当性	多文化共生事業は、国際交流協会やNPO等との連携を図り行っていく必要がある。しかし多文化共生相談事業に係る通訳は、良好な人間関係が必要なことから固定した人材が必要。
4 総合評価(今後の展開、事業の見直し等)	外国人にとって暮らしやすい生活環境の整備を進めていく上で、さまざまな生活課題に関する情報提供や相談支援など、わかりやすい行政機関として位置づくよう努めなければならない。また、多文化共生を担当する部署がNPOをはじめ関係団体と連携・協働して推進することが適切であると考える。

⑤基本施策指標の検討・設定

現況の課題、意図、今後の展望のキーワード		考えられる基本施策指標候補		優先順位
多文化共生の推進		多文化共生相談の実施回数		1
#		多言語広報紙の配布数		2
多文化共生・地域国際化の推進		多文化共生・国際交流に関する事業数		3
国際交流の促進		国際交流協会の会員数		4

基本施策指標名	単位	過年度実績		評価年度 目標値			ベンチマーク	指標の説明
		H21	H22	H23	H25	H27		
1 多文化共生相談	目標	件	900	2000	2000	2000	2000	外国人が市民として共生するために必要な相談(生活相談等)。
	実績	件	2652	2576				
	達成率	%	294.7	128.8				
2 多言語広報紙の配布数	目標	件	1650	1700	1750	1900	2000	広報いが市の概要版を4ヶ国語に翻訳。配布数により、行政と生活情報がどれくらい行き渡っているかを知る。
	実績	件	1640	1800				
	達成率	%	99.4	105.9				
3 多文化共生・国際交流に関する事業数	目標	件			8	9	10	多文化理解講座や国際交流フェスタ等、交流する機会の提供数。
	実績	件						
	達成率	%	#DIV/0!	#DIV/0!				
4 国際交流協会の会員数	目標	人	409	577	499	499	499	国際交流に関心がある人の目安を知る。
	実績	人	409	409				
	達成率	%	100.0	70.9				