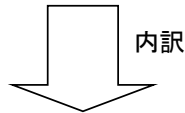


# 伊賀市救急・健康相談ダイヤル24利用状況

2022（令和4）年4月分～2023（令和5）年3月分

受付件数		相談件数	
累計（4月～3月）	1日平均	累計（4月～3月）	一日平均
2,222	6.1	7,562	20.7

※ 受付件数と相談件数の差異は、1件の電話で複数の相談を受けているためです。



◎年齢別相談件数  
(相談の対象となった者)

乳児	180	2.4%
幼児	887	11.7%
小学生	511	6.8%
中学生	146	1.9%
高校生	234	3.1%
19～20歳		
20歳代	516	6.8%
30歳代	654	8.6%
40歳代	706	9.3%
50歳代	626	8.3%
60歳代	847	11.2%
70歳代	1,004	13.3%
80歳代～	1,163	15.4%
不明	88	1.2%
合計	7,562	100.0%

◎時間別相談件数

0時～1時	252	3.3%
1時～2時	174	2.3%
2時～3時	211	2.8%
3時～4時	142	1.9%
4時～5時	133	1.8%
5時～6時	121	1.6%
6時～7時	193	2.6%
7時～8時	343	4.5%
8時～9時	380	5.0%
9時～10時	411	5.4%
10時～11時	246	3.3%
11時～12時	194	2.6%
12時～13時	295	3.9%
13時～14時	374	4.9%
14時～15時	346	4.6%
15時～16時	355	4.7%
16時～17時	365	4.8%
17時～18時	469	6.2%
18時～19時	525	6.9%
19時～20時	531	7.0%
20時～21時	452	6.0%
21時～22時	410	5.4%
22時～23時	346	4.6%
23時～24時	294	3.9%
合計	7,562	100.0%

◎内容別相談件数

健診・ドックに関する相談	34	0.4%
健康保持・増進に関する相談	38	0.5%
気になる身体の症状に関する相談	4,255	56.3%
家庭看護に関する相談	386	5.1%
治療に関する相談	1,549	20.5%
母子保健に関する相談	4	0.1%
育児に関する相談	199	2.6%
夜間・休日の医療機関案内	729	9.6%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	349	4.6%
紹介・手配に関する相談	10	0.1%
その他	9	0.1%
合計	7,562	100.0%

◎科目別相談件数

内科	2,804	37.1%
外科	323	4.3%
整形外科	593	7.8%
脳神経外科	349	4.6%
小児科	1,194	15.8%
産婦人科	7	0.1%
眼科	244	3.2%
耳鼻咽喉科	325	4.3%
皮膚科	330	4.4%
泌尿器科	115	1.5%
歯科	154	2.0%
心療内科	198	2.6%
精神科	152	2.0%
その他	774	10.2%
合計	7,562	100.0%