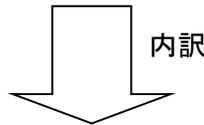


伊賀市救急相談ダイヤル24利用状況

平成26年4月分～平成27年3月分

受付件数		相談件数	
累計（4月～3月）	1日平均	累計（4月～3月）	一日平均
2,953	8.1	4,890	13.4

※ 受付件数と相談件数の差異は、1件の電話で複数の相談を受けているためです。



◎年齢別相談件数 (相談の対象となった者)

乳児	210	4.3%
幼児	934	19.1%
小学生	364	7.4%
中学生	74	1.5%
高校生	56	1.1%
19～20歳	33	0.7%
20歳代	181	3.7%
30歳代	454	9.3%
40歳代	321	6.6%
50歳代	416	8.5%
60歳代	638	13.0%
70歳代	678	13.9%
80歳代～	531	10.9%
不明	0	0.0%
合計	4,890	100.0%

◎時間別相談件数

0時～1時	173	3.5%
1時～2時	113	2.3%
2時～3時	54	1.1%
3時～4時	76	1.6%
4時～5時	66	1.3%
5時～6時	71	1.5%
6時～7時	110	2.2%
7時～8時	195	4.0%
8時～9時	222	4.5%
9時～10時	240	4.9%
10時～11時	164	3.4%
11時～12時	175	3.6%
12時～13時	204	4.2%
13時～14時	273	5.6%
14時～15時	233	4.8%
15時～16時	268	5.5%
16時～17時	307	6.3%
17時～18時	359	7.3%
18時～19時	328	6.7%
19時～20時	320	6.5%
20時～21時	279	5.7%
21時～22時	235	4.8%
22時～23時	210	4.3%
23時～24時	215	4.4%
合計	4,890	100.0%

◎内容別相談件数

健診・ドックに関する相談	1	0.0%
健康保持・増進に関する相談	17	0.3%
気になる身体の症状に関する相談	1,818	37.2%
家庭看護に関する相談	545	11.1%
治療に関する相談	979	20.0%
母子保健に関する相談	4	0.1%
育児に関する相談	395	8.1%
夜間・休日の医療機関案内	864	17.7%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	118	2.4%
紹介・手配に関する相談	6	0.1%
その他	143	2.9%
合計	4,890	100.0%

◎科目別相談件数

内科	1,516	31.0%
外科	373	7.6%
整形外科	269	5.5%
脳神経外科	288	5.9%
小児科	1,188	24.3%
産婦人科	35	0.7%
眼科	111	2.3%
耳鼻咽喉科	311	6.4%
皮膚科	283	5.8%
泌尿器科	91	1.9%
歯科	107	2.2%
心療内科	108	2.2%
精神科	67	1.4%
その他	143	2.9%
合計	4,890	100.0%

* 受託業者により、相談件数のカウント方法が異なります。