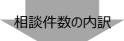
伊賀市救急・健康相談ダイヤル24利用状況

平成29年4月分~平成30年3月分

単位:件

受付件数		相談件数	
累計(4月~3月)	1日平均	累計(4月~3月)	1日平均
2,631	7.2	8,959	24.5

※ 受付件数と相談件数の差異は、1件の電話で複数の相談を受けているためです。



◎年齢別相談件数 (相談の対象となった者)

乳児 321 3.6% 幼児 1,407 15.7% 小学生 572 6.4% 中学生 149 1.7% 15~19歳 157 1.8% 20歳代 385 4.3% 30歳代 1,178 13.1% 40歳代 1,017 11.4% 50歳代 1,072 12.0% 60歳代 820 9.2% 70歳代 922 10.3% 10.2% 80歳代~ 915 不明 44 0.5% 合計 8,959 100.0%

◎時間別相談件数

0時~1時	359	4.0%
1時~2時	219	2.4%
2時~3時	179	2.0%
3時~4時	155	1.7%
4時~5時	127	1.4%
5時~6時	142	1.6%
6時~7時	179	2.0%
7時~8時	366	4.1%
8時~9時	369	4.1%
9時~10時	311	3.5%
10時~11時	317	3.5%
11時~12時	234	2.6%
12時~13時	303	3.4%
13時~14時	350	3.9%
14時~15時	408	4.6%
15時~16時	404	4.5%
16時~17時	437	4.9%
17時~18時	627	7.0%
18時~19時	589	6.6%
19時~20時	710	7.9%
20時~21時	668	7.5%
21時~22時	599	6.7%
22時~23時	456	5.1%
23時~24時	451	5.0%
合計	8,959	100.0%

◎内容別相談件数

健診・ドックに関する相談	52	0.6%
健康保持·増進に関す る相談	40	0.4%
気になる身体の症状に 関する相談	3,175	35.4%
家庭看護に関する相 談	1,002	11.2%
治療に関する相談	97	1.1%
母子保健に関する相談	4	0.0%
育児に関する相談	10	0.1%
夜間·休日の医療機関 案内	594	6.6%
ストレス・メンタルヘルスに関 する相談	567	6.3%
紹介·手配に関する相 談	5	0.1%
その他	3,413	38.1%
合計	8,959	100.0%

◎科目別相談件数

少科日別相談件数				
内科	1,925	21.5%		
外科	403	4.5%		
整形外科	719	8.0%		
脳神経外科	335	3.7%		
小児科	1,735	19.4%		
産婦人科	59	0.7%		
眼科	197	2.2%		
耳鼻咽喉科	521	5.8%		
皮膚科	507	5.7%		
泌尿器科	195	2.2%		
歯科	203	2.3%		
心療内科	519	5.8%		
精神科	686	7.7%		
その他	955	10.7%		
合計	8,959	100.0%		
口引	0,909	100.0%		

^{*}受託業者により、相談件数のカウント方法が異なります。