

Q & A

対象について

Q：伊賀市に住んでおり、上野市駅から伊賀鉄道・近鉄・バスを使って名張市の高校に通学しています。どのように申請したらいいですか？

A：伊賀市に住所がある方であれば、「伊賀鉄道通学定期券購入費助成金」と「公共交通通学定期券購入費重点支援助成金」両方の対象となります。伊賀鉄道分は「伊賀鉄道通学定期券購入費助成金」を、近鉄・バスの分は「公共交通通学定期券購入費重点支援助成金」を、それぞれ申請してください。

Q：名張市に住んでおり、伊賀市の高校に通学しています。どの定期券が助成の対象となりますか？

A：伊賀鉄道の定期券をご利用であれば「伊賀鉄道通学定期券購入費助成金」を申請いただけます。「伊賀鉄道通学定期券購入費助成金」は居住地の制限はありませんので、伊賀鉄道の通学定期券をご利用の方はみなさん申請いただけます。

Q：伊賀市に住んでおり、近鉄と大阪の地下鉄を使って大学に通学しています。県外の公共交通も助成の対象になりますか？

A：対象になります。伊賀市に住所がある方であれば、例えば大阪や名古屋のバスや地下鉄の通学定期券でも助成対象となります。ただし、高速バス・新幹線など一部対象外の交通機関もありますので、詳しくはお問い合わせください。

Q：2024年3月に6ヶ月の通学定期券を買っていますが、対象になりますか？

A：対象になります。定期券の有効期間に助成対象期間である4/1～3/31が含まれていれば、そのうち該当する期間分の購入費を日割り計算して求めた額の2分の1（100円未満切捨て）を助成します。

申請について

Q：複数回に分けて定期券を購入していますが、購入するたび毎回申請したほうがよいですか？

A：まとめて1回の申請でも、定期券購入ごとの申請でもどちらでも結構です。ただし、申請の都度、本人確認書類等の添付が必要となります。なお、2月以降は多くの方の申請で混雑が予想されますので、早めの申請をお勧めします。★受付期間は3月末までではありませんので、くれぐれもご注意ください。

Q：市役所の開庁時間内に申請書を提出することができませんが、どうしたらよいですか？

A：必要書類をご確認のうえ、伊賀市役所交通戦略課まで郵送してください。（2025年3月5日（水）までの消印有効。）申請書には、昼間に連絡のつく電話番号を必ず記載してください。

添付書類について

Q：本人確認書類としてどのようなものが必要ですか？

A：マイナンバーカード、運転免許証、健康保険証など、公的機関が発行したものの写しをお願いします。住所と氏名を確認しますので、変更した住所を裏面に記載している運転免許証や、住所を裏面に手書きしている健康保険証は、その裏面の写しも必ず添付してください。

Q：継続して通学定期券を購入すると、古い通学定期券は駅で回収されてしまいます。どうすればよいですか？

A：更新される前に、忘れずに申請するすべての通学定期券の写しを保管しておいてください。

その他

Q：助成金額や振込予定日は申請からどれくらいで通知されますか？

A：申請の受理から口座振込まで、およそ3週間～1ヶ月程度かかり、口座振込をもって通知とします。葉書等による別途の通知は行いません。（記帳すれば振込元が「交通戦略課」のように印字されます）

