

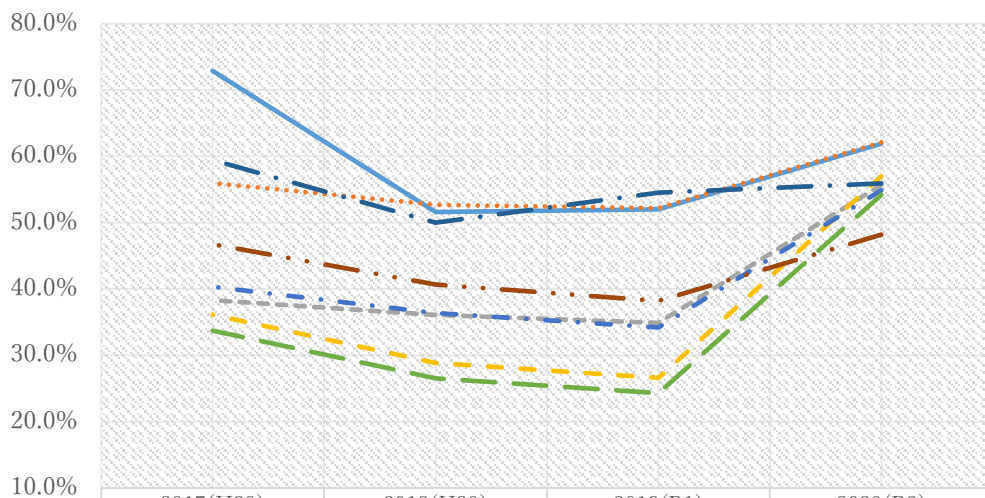
## 満足度（施策順）

施策名	2017 (H29)		2018 (H30)		2019 (R1)		2020 (R2)		満足度の上昇度 (R2-H29)
	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位	
<b>【健康・福祉】</b>									
(1) 健康づくり 生涯を通じ、健康に暮らすことができる	72.9%	1	51.6%	6	52.0%	6	61.9%	10	-11.0%
(2) 医療 身近なところで安心して医療を受けられることができる	56.0%	9	52.7%	5	52.2%	5	62.1%	9	6.1%
(3) 福祉総合相談 さまざまな困りごとを総合的に支援し、解決する	38.3%	28	36.1%	26	34.9%	29	55.7%	18	17.4%
(4) 障がい者支援 障がい者が、自分らしく安心して暮らすことができる	36.1%	30	28.9%	31	26.6%	31	57.0%	14	20.9%
(5) 高齢者支援 高齢者が、生きがいを感じながら安心して暮らすことができる	40.3%	25	36.4%	25	34.2%	30	54.9%	20	14.6%
(6) 生活支援 生活困窮者を支援し、自立を助ける	33.7%	31	26.5%	32	24.3%	33	54.2%	22	20.5%
(7) 社会福祉・地域福祉 助け合いや支え合いにより、住み慣れた地域で自分らしく暮らす	59.4%	5	50.0%	7	54.5%	4	55.9%	17	-3.5%
(8) 子育て・少子化対策 子どもを安心して産み、育てることができる	46.7%	16	40.7%	20	38.2%	24	48.2%	33	1.5%
<b>【生活・環境】</b>									
(9) 危機管理 災害などの危機に強くなる	40.3%	25	34.3%	29	35.7%	27	52.5%	24	12.2%
(10) 消防・救急 火災や急病などで人命が失われないようにする	56.8%	7	47.2%	10	50.3%	8	65.1%	5	8.3%
(11) 事故・犯罪防止（交通安全・消費者保護） 犯罪や消費者被害を未然に防ぐ	51.8%	12	39.1%	22	41.9%	20	63.7%	8	11.9%
(12) 環境保全 豊かな自然環境を守る	66.4%	3	58.7%	2	62.0%	2	65.2%	4	-1.2%
(13) 一般廃棄物 廃棄物を減らし、再資源化し、残りは適正に処理する	57.2%	6	47.5%	9	48.1%	11	72.9%	2	15.7%
(14) 上下水道 安全でおいしい飲み水と、美しい水環境を守る	71.9%	2	72.6%	1	75.7%	1	75.9%	1	4.0%
<b>【産業・交流】</b>									
(15) 観光 観光客を呼び込み、もてなす	47.0%	15	39.5%	21	38.6%	23	53.0%	23	6.0%
(16) 農業 自然と共存し、人と人がつながる農業を元気にする	43.2%	18	34.8%	27	36.4%	26	64.7%	6	21.5%
(17) 森林保全・林業 森林や里山を大切に、林業を元気にする	25.5%	33	21.6%	35	22.3%	34	52.3%	25	26.8%
(18) 中心市街地活性化 中心市街地の賑わいをつくる	13.2%	45	16.8%	44	15.2%	44	32.8%	46	19.6%
(19) 商工業 商工業活動を盛んにする	17.9%	42	20.5%	37	20.4%	37	40.4%	40	22.5%
(20) 産業立地 地域の特性を活かした新たな産業を創出する	17.7%	43	16.8%	43	20.1%	38	41.4%	37	23.7%
(21) 雇用・就業 働く人の意欲に応え、能力が発揮できる	20.8%	39	19.1%	39	19.2%	41	41.1%	38	20.3%
(22) 起業支援 事業性、継続性のあるビジネスが創出できる	11.9%	47	11.4%	47	12.8%	47	35.3%	44	23.4%
<b>【生活基盤】</b>									
(23) 都市政策 適正な土地利用によりまちの魅力を高める	13.1%	46	16.0%	46	15.1%	45	35.3%	45	22.2%
(24) 住環境整備 だれもが安心な住まいで暮らせる	41.6%	24	44.3%	12	43.0%	18	49.6%	31	8.0%
(25) 道路 道路ネットワークによって移動がしやすい	42.5%	21	48.5%	8	44.0%	15	50.1%	29	7.6%
(26) 公共交通 身近なバスや鉄道に愛着を持ち、みんなで支える	19.1%	41	18.1%	41	20.0%	39	31.6%	47	12.5%

施策名	2017 (H29)		2018 (H30)		2019 (R1)		2020 (R2)		満足度の上昇度 (R2-H29)
	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位	
<b>【教育・人権】</b>									
(27) 人権尊重・非核平和 人権に対する正しい知識を習得する	44.0%	17	43.3%	15	43.8%	16	57.5%	13	13.5%
(28) 同和問題 部落差別をなくす	41.8%	23	43.8%	14	45.2%	12	54.9%	21	13.1%
(29) 男女共同参画 性別による分け隔てをなくす	42.4%	22	42.2%	18	43.0%	19	58.6%	12	16.2%
(30) 学校教育 子どもたちが、未来に夢や希望を持てる	39.9%	27	34.1%	30	37.7%	25	50.7%	28	10.8%
(31) 教育環境 子どもたちが、安心して学べる	56.8%	7	46.7%	11	51.1%	7	51.2%	26	-5.6%
(32) 生涯学習 生涯を通じ、生きがいを持ち活躍できる	36.9%	29	34.4%	28	38.8%	22	48.5%	32	11.6%
(33) 青少年育成 子どもや若者が、健やかに成長する	53.7%	10	40.8%	19	44.3%	14	49.9%	30	-3.8%
<b>【文化・地域づくり】</b>									
(34) 多文化共生 国籍や文化の違いを認め、共生する	53.3%	11	43.0%	16	49.3%	10	58.7%	11	5.4%
(35) 文化・芸術 豊かな感性を育む文化・芸術に親しむ	42.6%	20	42.8%	17	43.2%	17	64.6%	7	22.0%
(36) 歴史・文化遺産 歴史や文化遺産を守り、未来へと引き継ぐ	59.7%	4	53.0%	4	58.8%	3	67.2%	3	7.5%
(37) スポーツ 気軽にスポーツを楽しむことができる	49.1%	14	43.9%	13	45.2%	13	55.1%	19	6.0%
(38) 市民活動 市民活動やボランティア活動が、活発に行われる	42.7%	19	37.9%	23	39.4%	21	56.1%	15	13.4%
(39) 域学連携 産学官連携により、地域課題を解決する	21.9%	37	18.7%	40	21.1%	36	43.2%	36	21.3%
(40) 住民自治 住民自治活動が、活発に行われる	51.8%	12	53.4%	3	49.7%	9	56.0%	16	4.2%
<b>【計画の推進】</b>									
(41) 地域内分権 ガバナンスの確立による分権型まちづくり	21.5%	38	25.5%	33	24.4%	32	41.1%	39	19.6%
(42) 広聴広報 理解と共感につながる市政情報の共有化	31.6%	32	37.0%	24	35.6%	28	51.2%	27	19.6%
(43) 財政運営 健全な財政運営	20.8%	40	18.1%	42	18.4%	43	37.5%	42	16.7%
(44) 組織・人事 市民の期待に応えられる組織・人づくり	22.3%	35	20.0%	38	19.1%	42	38.1%	41	15.8%
(45) 広域連携 圏域全体の活性化につながる広域的な連携	22.3%	35	21.2%	36	19.7%	40	45.1%	34	22.8%
(46) 情報化 情報化による効率的な行政運営の実現	24.1%	34	22.8%	34	21.9%	35	44.4%	35	20.3%
(47) 進行管理・行政マネジメント PDCAサイクルによる計画の推進	17.1%	44	16.3%	45	14.1%	46	36.9%	43	19.8%
平均値	39.1%		35.5%		36.2%		51.9%		12.8%

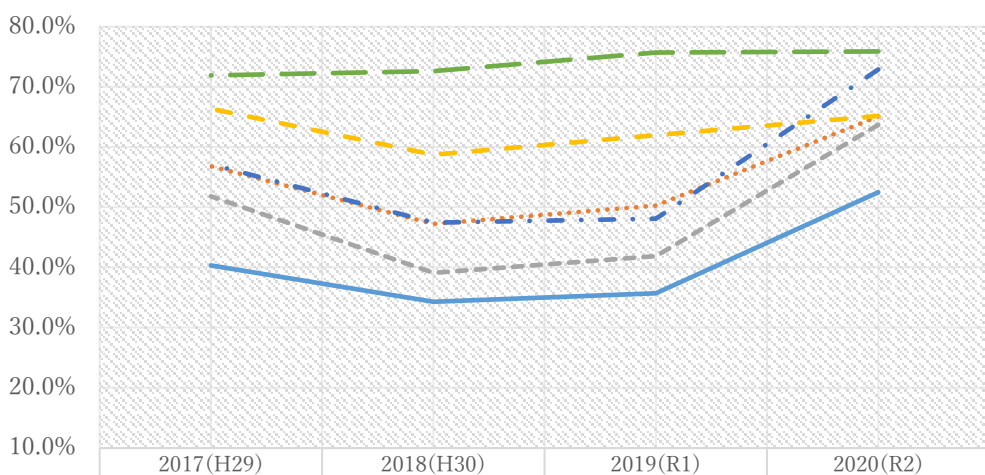
# 2017（H29）～2020（R2） 満足度 の推移

## 健康・福祉分野



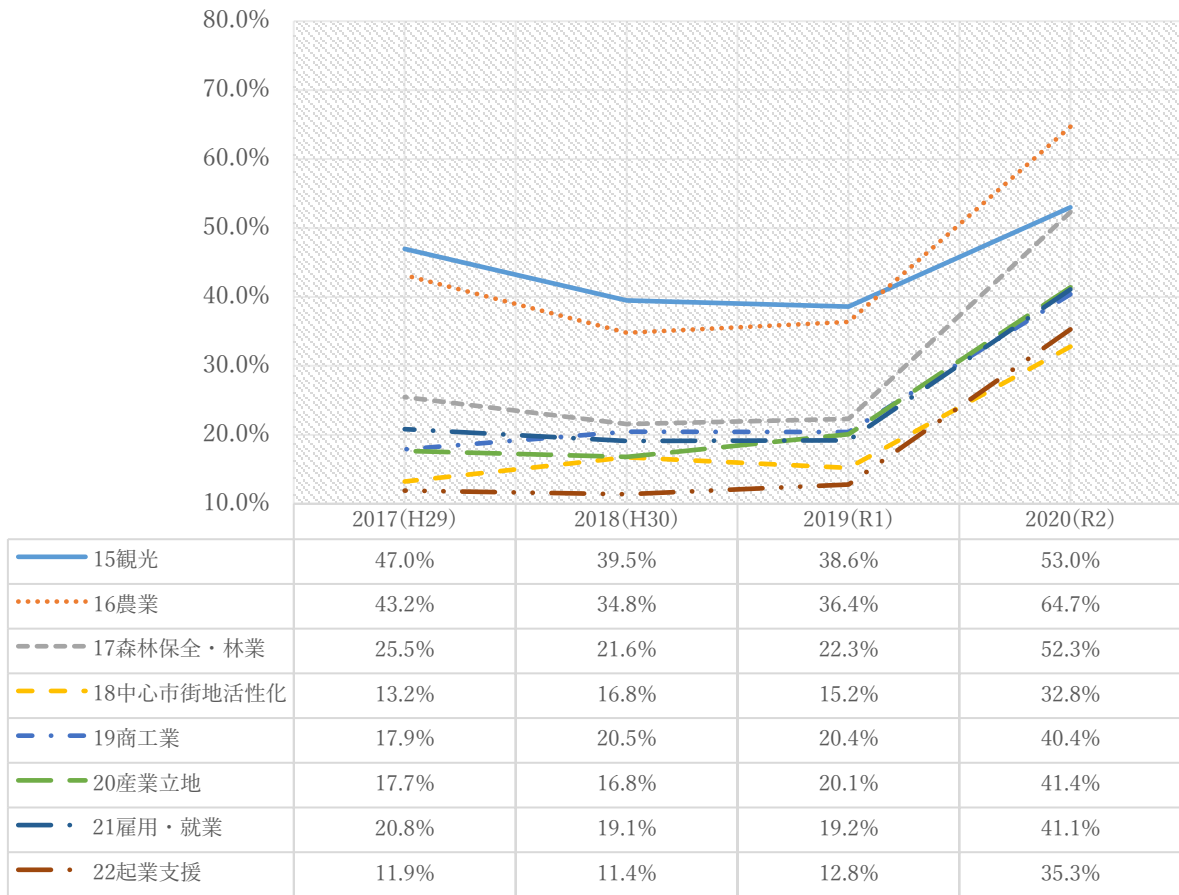
	2017(H29)	2018(H30)	2019(R1)	2020(R2)
1 健康づくり	72.9%	51.6%	52.0%	61.9%
2 医療	56.0%	52.7%	52.2%	62.1%
3 福祉総合相談	38.3%	36.1%	34.9%	55.7%
4 障がい者支援	36.1%	28.9%	26.6%	57.0%
5 高齢者支援	40.3%	36.4%	34.2%	54.9%
6 生活支援	33.7%	26.5%	24.3%	54.2%
7 社会福祉・地域福祉	59.4%	50.0%	54.5%	55.9%
8 子育て・少子化対策	46.7%	40.7%	38.2%	48.2%

## 生活・環境分野

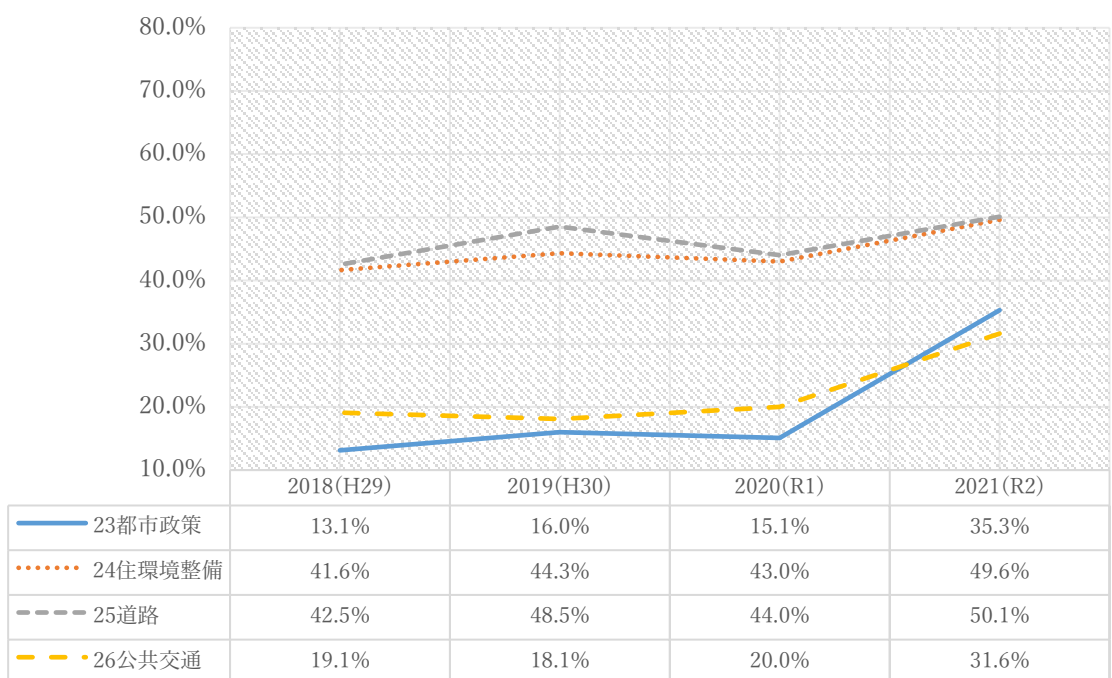


	2017(H29)	2018(H30)	2019(R1)	2020(R2)
9 危機管理	40.3%	34.3%	35.7%	52.5%
10 消防・救急	56.8%	47.2%	50.3%	65.1%
11 事故・犯罪防止	51.8%	39.1%	41.9%	63.7%
12 環境保全	66.4%	58.7%	62.0%	65.2%
13 一般廃棄物	57.2%	47.5%	48.1%	72.9%
14 上下水道	71.9%	72.6%	75.7%	75.9%

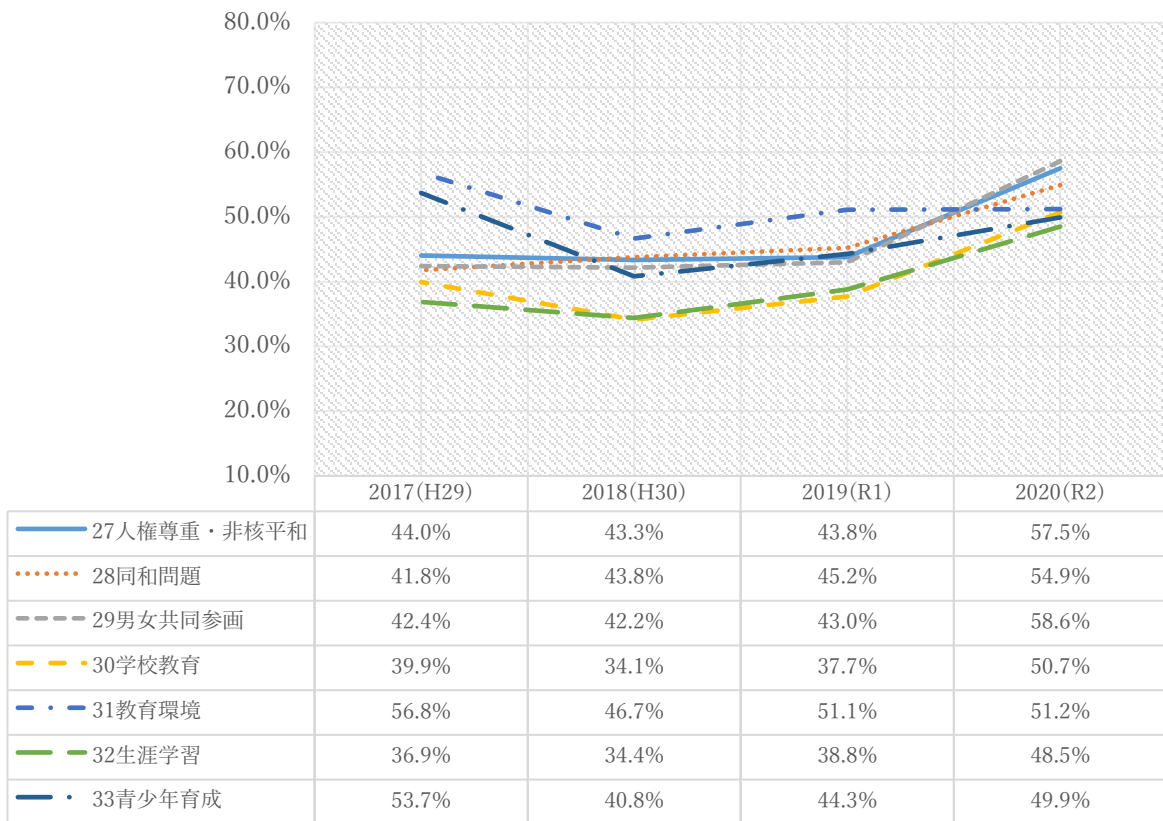
## 産業・交流分野



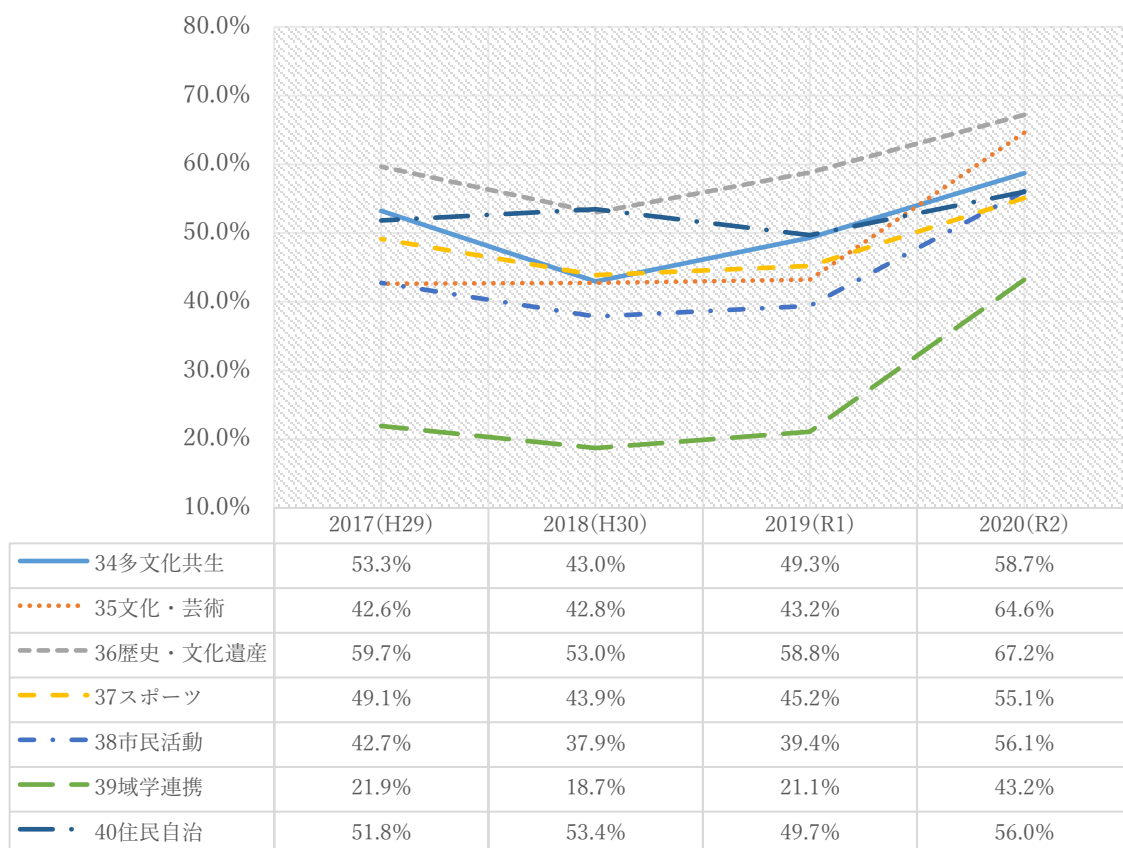
## 生活基盤分野



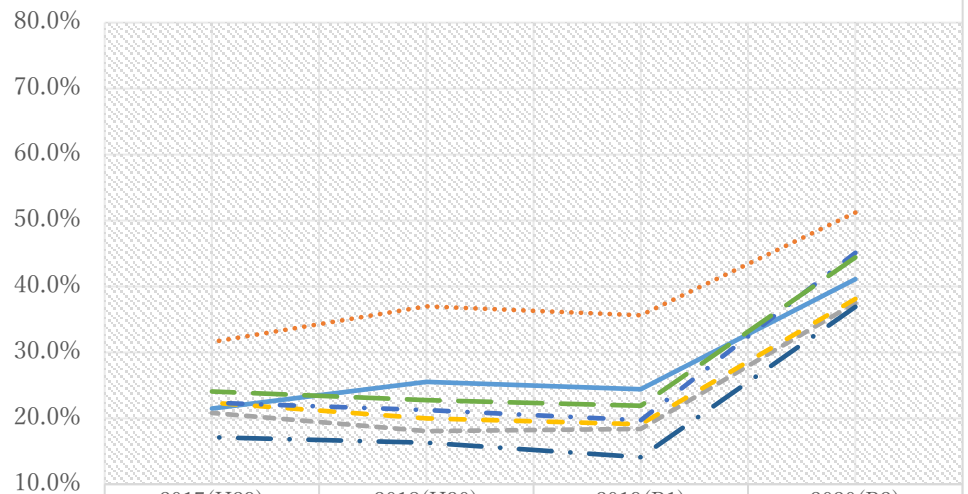
## 教育・人権分野



## 文化・地域づくり分野



## 計画の推進分野



推進分野	2017(H29)	2018(H30)	2019(R1)	2020(R2)
41地域内分権	21.5%	25.5%	24.4%	41.1%
42広聴広報	31.6%	37.0%	35.6%	51.2%
43財政運営	20.8%	18.1%	18.4%	37.5%
44組織・人事	22.3%	20.0%	19.1%	38.1%
45広域連携	22.3%	21.2%	19.7%	45.1%
46情報化	24.1%	22.8%	21.9%	44.4%
47進行管理・行政マネジメント	17.1%	16.3%	14.1%	36.9%

市民参画度（施策順）

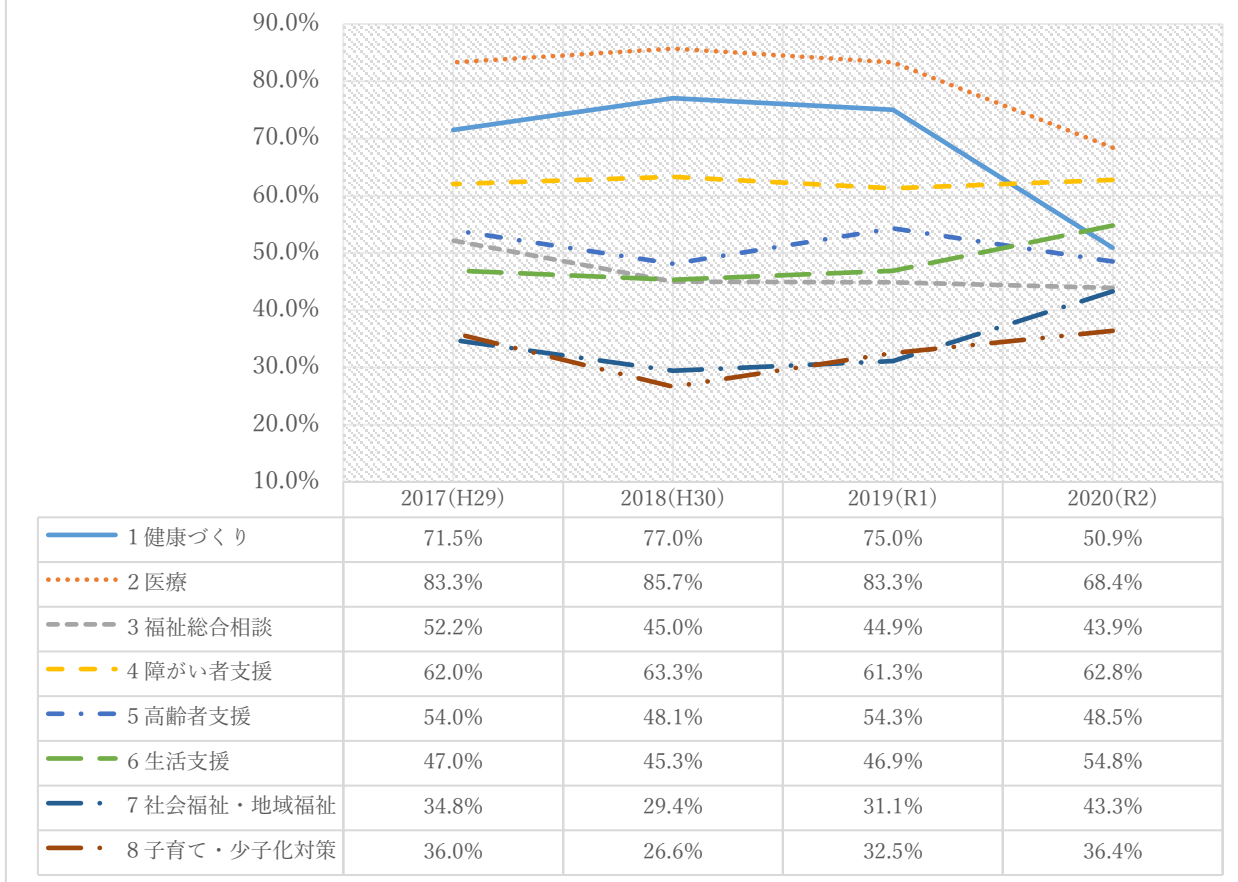
施策名	2017 (H29)		2018 (H30)		2019 (R1)		2020 (R2)		参画度の上昇度 (R2-H29)
	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位	
<b>【健康・福祉】</b>									
(1) 健康づくり 生涯を通じ、健康に暮らすことができる	71.5%	6	77.0%	6	75.0%	7	50.9%	24	-20.6%
(2) 医療 身近なところで安心して医療を受けられることができる	83.3%	3	85.7%	4	83.3%	4	68.4%	6	-14.9%
(3) 福祉総合相談 さまざまな困りごとを総合的に支援し、解決する	52.2%	15	45.0%	20	44.9%	21	43.9%	31	-8.3%
(4) 障がい者支援 障がい者が、自分らしく安心して暮らすことができる	62.0%	8	63.3%	10	61.3%	13	62.8%	8	0.8%
(5) 高齢者支援 高齢者が、生きがいを感じながら安心して暮らすことができる	54.0%	12	48.1%	18	54.3%	15	48.5%	26	-5.5%
(6) 生活支援 生活困窮者を支援し、自立を助ける	47.0%	16	45.3%	19	46.9%	19	54.8%	18	7.8%
(7) 社会福祉・地域福祉 助け合いや支え合いにより、住み慣れた地域で自分らしく暮らす	34.8%	25	29.4%	36	31.1%	34	43.3%	35	8.5%
(8) 子育て・少子化対策 子どもを安心して産み、育てることができる	36.0%	23	26.6%	40	32.5%	31	36.4%	41	0.4%
<b>【生活・環境】</b>									
(9) 危機管理 災害などの危機に強くなる	62.3%	7	65.2%	8	67.9%	8	55.4%	16	-6.9%
(10) 消防・救急 火災や急病などで人命が失われないようにする	60.5%	10	56.7%	12	61.4%	12	56.8%	12	-3.7%
(11) 事故・犯罪防止（交通安全・消費者保護） 犯罪や消費者被害を未然に防ぐ	87.1%	1	89.2%	2	88.3%	2	78.6%	3	-8.5%
(12) 環境保全 豊かな自然環境が守る	72.8%	5	75.4%	7	77.3%	6	66.7%	7	-6.1%
(13) 一般廃棄物 廃棄物を減らし、再資源化し、残りは適正に処理する	82.3%	4	86.1%	3	85.5%	3	81.1%	2	-1.2%
(14) 上下水道 安全でおいしい飲み水と、美しい水環境を守る	85.7%	2	90.9%	1	89.3%	1	83.3%	1	-2.4%
<b>【産業・交流】</b>									
(15) 観光 観光客を呼び込み、もてなす	46.6%	17	48.6%	16	49.0%	17	57.5%	11	10.9%
(16) 農業 自然と共存し、人と人がつながる農業を元気にする	60.8%	9	65.1%	9	67.4%	9	70.3%	5	9.5%
(17) 森林保全・林業 森林や里山を大切にし、林業を元気にする	31.5%	30	28.3%	37	32.7%	30	43.8%	34	12.3%
(18) 中心市街地活性化 中心市街地の賑わいをつくる	40.9%	21	39.0%	24	45.3%	20	49.6%	25	8.7%
(19) 商工業 商工業活動を盛んにする	58.8%	11	58.1%	11	61.7%	11	58.2%	10	-0.6%
(20) 産業立地 地域の特性を活かした新たな産業を創出する	-	-	-	-	-	-	33.6%	42	-
(21) 雇用・就業 働く人の意欲に応え、能力が発揮できる	-	-	-	-	-	-	45.2%	29	-
(22) 起業支援 事業性、継続性のあるビジネスが創出できる	28.7%	33	23.9%	41	27.3%	40	32.1%	44	3.4%
<b>【生活基盤】</b>									
(23) 都市政策 適正な土地利用によりまちの魅力を高める	53.0%	13	50.1%	15	57.5%	14	51.2%	23	-1.8%
(24) 住環境整備 だれもが安心な住まいで暮らせる	52.7%	14	56.6%	13	64.3%	10	56.3%	13	3.6%
(25) 道路 道路ネットワークによって移動がしやすい	43.6%	20	78.0%	5	80.8%	5	73.7%	4	30.1%
(26) 公共交通 身近なバスや鉄道に愛着を持ち、みんなで支える	31.8%	27	31.7%	31	38.1%	26	29.9%	46	-1.9%

施策名	2017 (H29)		2018 (H30)		2019 (R1)		2020 (R2)		参画度の上昇度 (R2-H29)
	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位	
<b>【教育・人権】</b>									
(27) 人権尊重・非核平和 人権に対する正しい知識を習得する	28.0%	34	29.8%	34	32.1%	32	43.0%	36	15.0%
(28) 同和問題 部落差別をなくす	26.9%	35	27.9%	38	29.6%	36	45.0%	30	18.1%
(29) 男女共同参画 性別による分け隔てをなくす	31.6%	28	36.7%	26	40.3%	24	58.3%	9	26.7%
(30) 学校教育 子どもたちが、未来に夢や希望を持てる	35.0%	24	39.0%	23	41.0%	23	55.1%	17	20.1%
(31) 教育環境 子どもたちが、安心して学べる	20.3%	42	21.3%	42	20.1%	43	38.2%	39	17.9%
(32) 生涯学習 生涯を通じ、生きがいを持ち活躍できる	25.4%	36	26.8%	39	28.9%	37	40.2%	38	14.8%
(33) 青少年育成 子どもや若者が、健やかに成長する	30.3%	32	33.9%	28	34.0%	29	52.0%	22	21.7%
<b>【文化・地域づくり】</b>									
(34) 多文化共生 国籍や文化の違いを認め、共生する	22.3%	41	31.0%	32	31.6%	33	52.5%	20	30.2%
(35) 文化・芸術 豊かな感性を育む文化・芸術に親しむ	25.4%	36	41.7%	22	44.6%	22	55.7%	14	30.3%
(36) 歴史・文化遺産 歴史や文化遺産を守り、未来へと引き継ぐ	31.5%	29	36.5%	27	36.3%	27	52.4%	21	20.9%
(37) スポーツ 気軽にスポーツを楽しむことができる	34.7%	26	42.0%	21	39.5%	25	43.8%	33	9.1%
(38) 市民活動 市民活動やボランティア活動が、活発に行われる	36.2%	22	37.3%	25	35.8%	28	46.0%	28	9.8%
(39) 域学連携 産学官連携により、地域課題を解決する	12.5%	45	15.9%	45	15.2%	45	24.9%	47	12.4%
(40) 住民自治 住民自治活動が、活発に行われる	30.5%	31	32.7%	30	28.7%	38	47.9%	27	17.4%
<b>【計画の推進】</b>									
(41) 地域内分権 ガバナンスの確立による分権型まちづくり	24.9%	38	33.9%	29	28.4%	39	37.4%	40	12.5%
(42) 広聴広報 理解と共感につながる市政情報の共有化	23.0%	40	30.7%	33	25.9%	41	42.1%	37	19.1%
(43) 財政運営 健全な財政運営	46.0%	18	48.5%	17	48.4%	18	55.7%	15	9.7%
(44) 組織・人事 市民の期待に応えられる組織・人づくり	18.5%	43	17.3%	44	20.4%	42	32.5%	43	14.0%
(45) 広域連携 圏域全体の活性化につながる広域的な連携	24.2%	39	29.5%	35	29.7%	35	43.9%	32	19.7%
(46) 情報化 情報化による効率的な行政運営の実現	45.3%	19	55.6%	14	49.3%	16	54.1%	19	8.8%
(47) 進行管理・行政マネジメント PDCAサイクルによる計画の推進	14.1%	44	20.1%	43	16.5%	44	31.8%	45	17.7%
平均値	42.8%		45.6%		46.7%		50.7%		7.9%

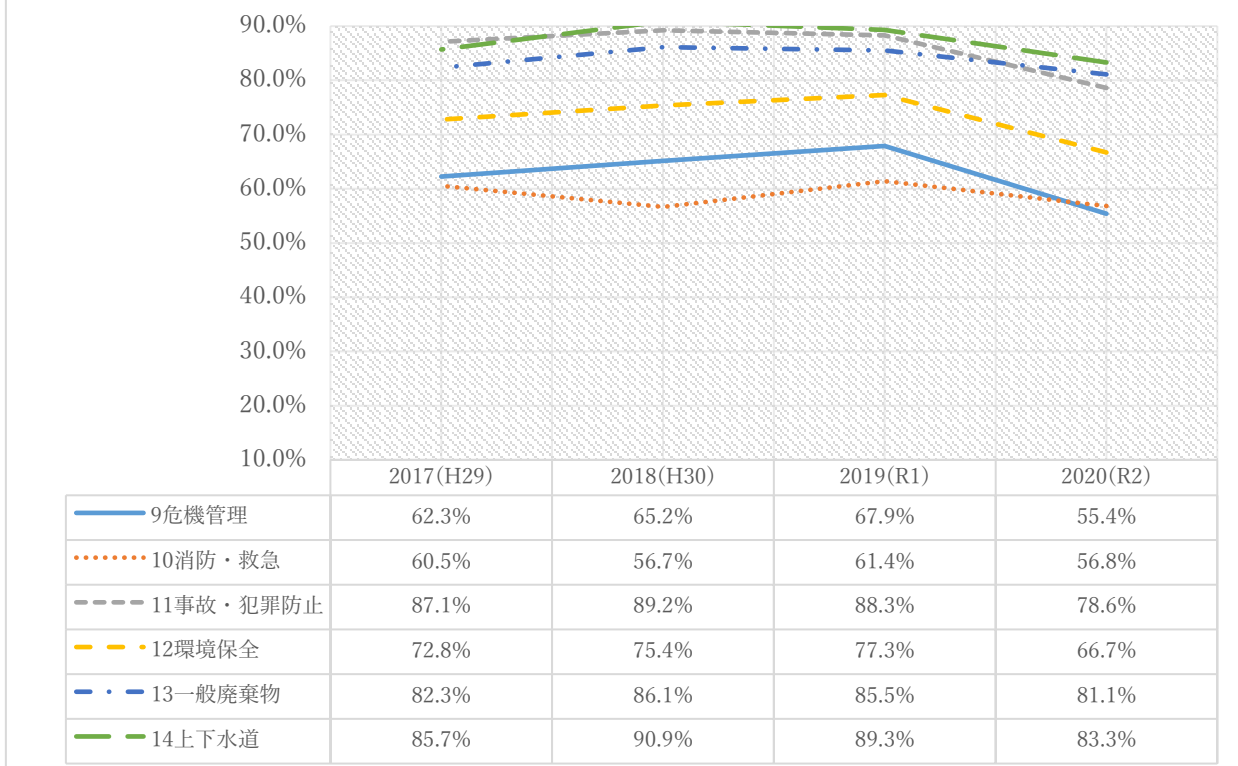


## 2017 (H29) ~2020 (R2) 参加度 の推移

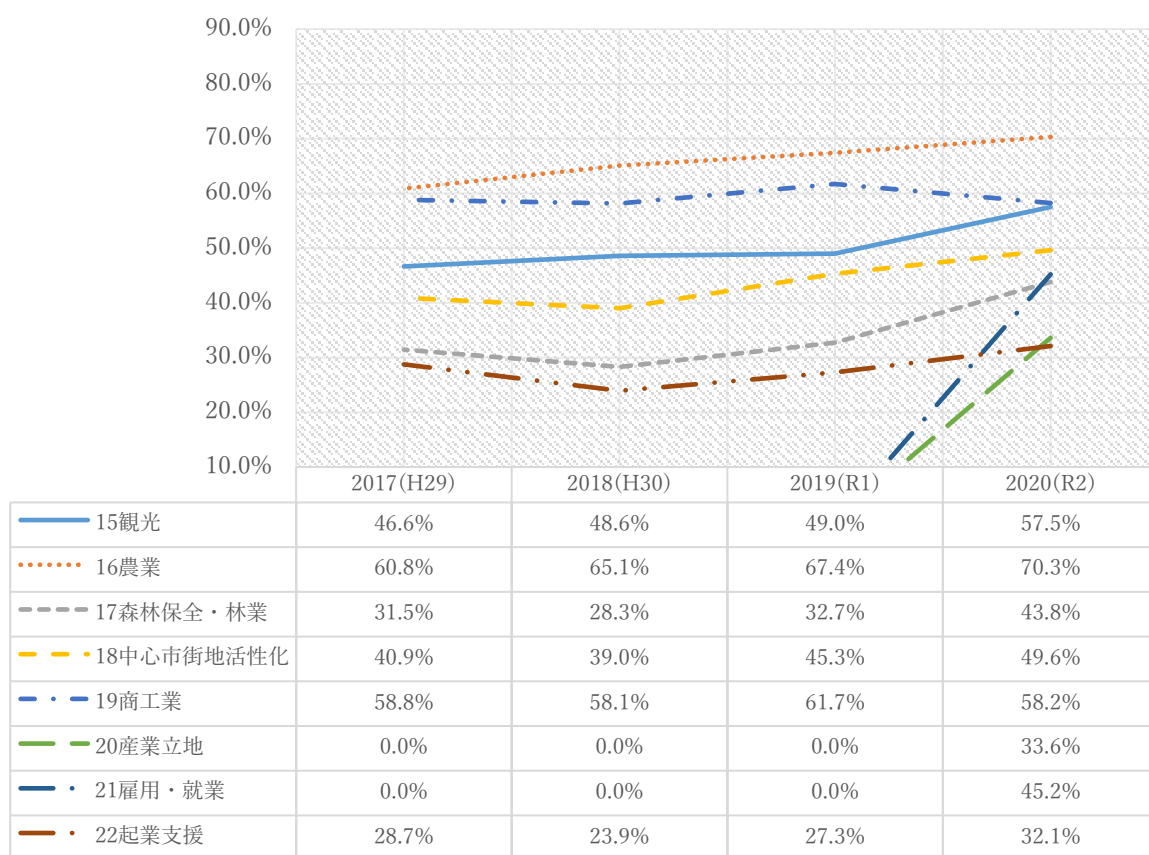
### 健康・福祉分野



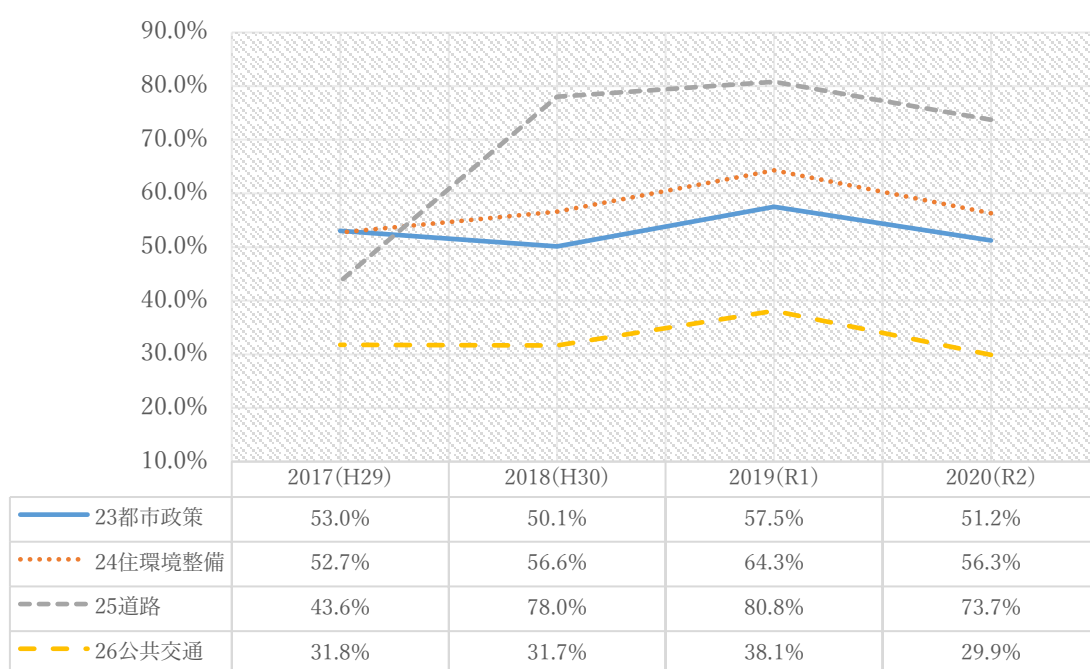
### 生活・環境分野



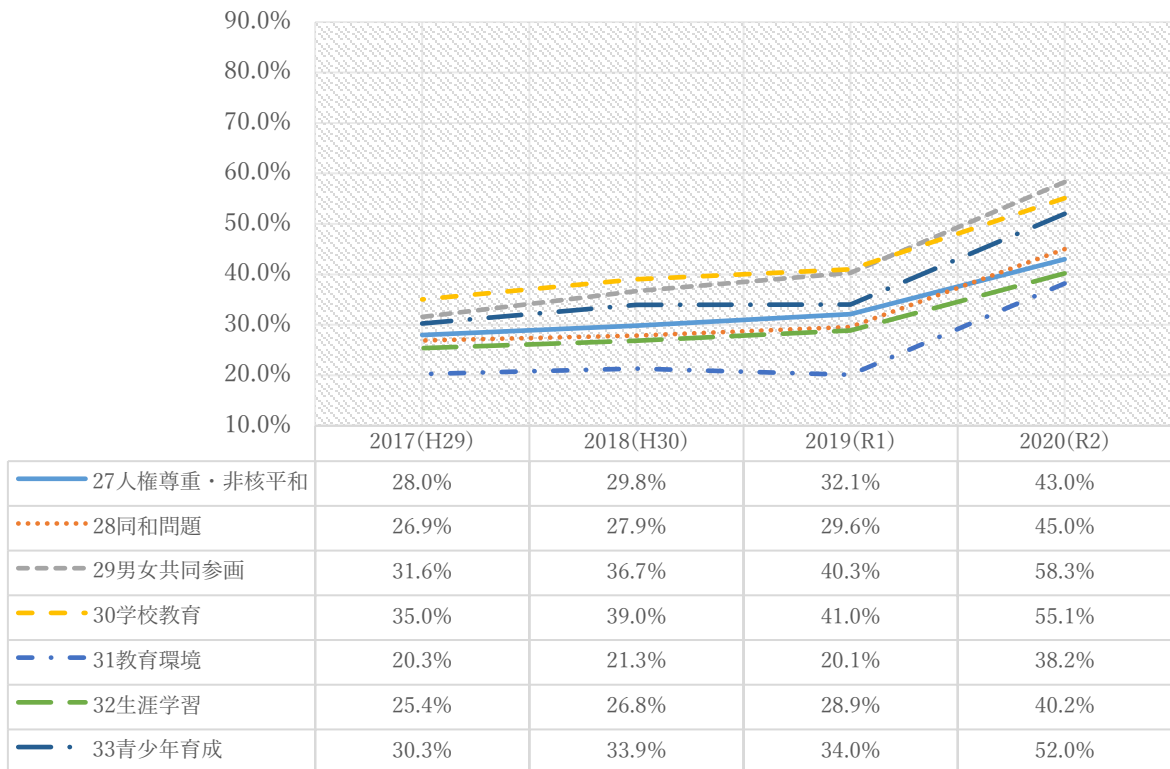
## 産業・交流分野



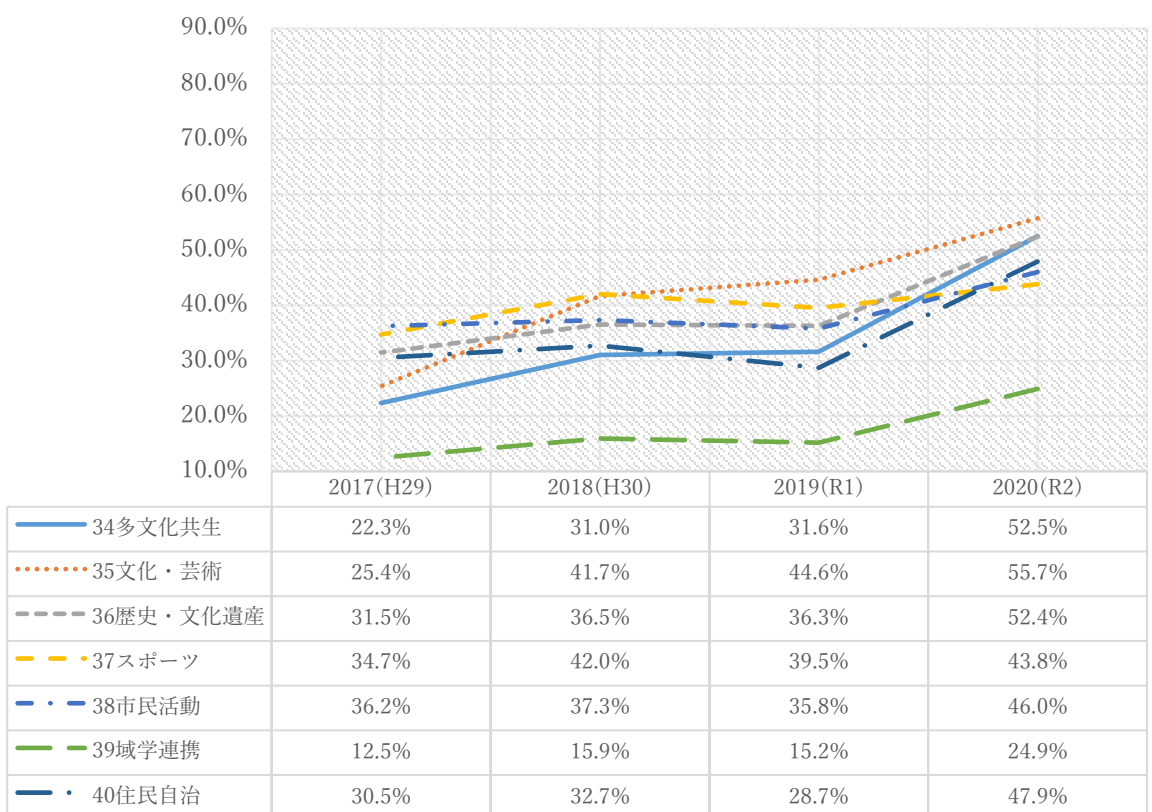
## 生活基盤分野



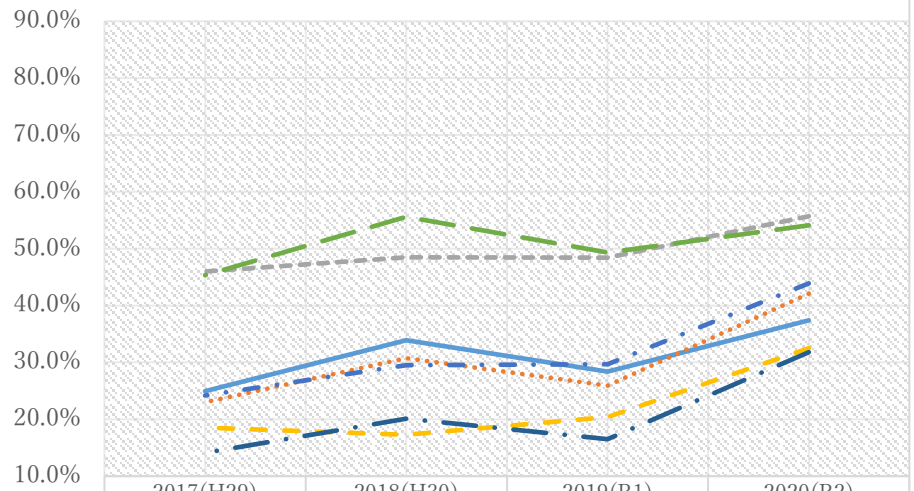
## 教育・人権分野



## 文化・地域づくり分野



## 計画の推進分野



	2017(H29)	2018(H30)	2019(R1)	2020(R2)
— 41地域内分権	24.9%	33.9%	28.4%	37.4%
..... 42広聴広報	23.0%	30.7%	25.9%	42.1%
- - - 43財政運営	46.0%	48.5%	48.4%	55.7%
- - - 44組織・人事	18.5%	17.3%	20.4%	32.5%
- . - 45広域連携	24.2%	29.5%	29.7%	43.9%
- - - 46情報化	45.3%	55.6%	49.3%	54.1%
- . - 47進行管理・行政マネジメント	14.1%	20.1%	16.5%	31.8%