

2023(令和5)年度第1回伊賀市地域公共交通活性化再生協議会  
いがまち地域部会 議事概要

■開催日時 2023(令和5)年8月7日(月)  
午前10時00分～午前11時40分

■開催場所 伊賀支所 大会議室

■出席者 (敬称略)

【委員】

出席：安岡 昌子(柘植地域まちづくり協議会 副会長)  
中 将一(柘植地域区長代表)  
奥澤 重久(西柘植地域まちづくり協議会会長)  
松島 秀生(西柘植地域まちづくり協議会副会長)  
落合 敏之(壬生野地域まちづくり協議会会長)  
内山 保和(壬生野地域区長会 会長)

【事務局】

企画振興部：次長 佃 忠俊  
交通政策課：主幹 坂森 莊平、主査 中川 達司  
伊賀支所：支所長 杉野 寛、副参事 西森 徹

■傍聴者 1人

■会議概要

1. 開会

2. 部会長、副部会長の互選について

(互選結果・敬称略)

部会長 内山 保和(壬生野地域区長会会長)

副部会長 中 将一(柘植地域区長代表)

3. 協議事項

(1) いがまち行政サービス巡回車の停留所名変更について  
事務局から資料に基づき、停留所名変更について説明

質疑なし

【承認】

(2) 今後の地域公共交通について

事務局から資料に基づき、地域公共交通の現状について説明するとともに、島ヶ原地域へのデマンドバス導入について報告。

【質疑応答】

部会員	<p>関西本線は不便だ。草津線は本数が多く、最終列車も遅い時間までである。それに比べて関西本線は本数が少なく、最終列車も早い時間に終わる。通勤に関西本線を使っていたが、最終列車に乗るには午後9時台に勤務先を出る必要があり、それよりも遅くなることがあるため、車通勤に切り換えた。コロナ禍による利用者数減少の話があったが、勤務体系の影響もあったのではないか。</p> <p>また、関西本線は高齢者に優しくない。駅にエレベーターやエスカレーターはなく、高齢者にとって非常に使いづらい。草津線の駅は整備されており、この差は何なのか。路線の活性化ということでは、駅のあり方も大事と思う。いろいろ交渉もしていると思うが、こういったところも踏まえて交渉を進めてほしい。</p> <p>柘植駅の利用者数が資料中に示されていたが、改札を通った人数なのか、草津線から関西本線への乗り換え利用もあるはずだ。柘植駅の利用者数は減ったが、新堂駅は横ばい。柘植駅だけが減った理由はあるのか。</p>
事務局	<p>コロナ禍が落ち着きを見せてきましたが、鉄道の通勤利用は戻り切っていないところがあります。鉄道利用から一旦車利用に流れた方が、戻ってきていない部分もあるかと思えます。また、テレワークが進んだといったような勤務体系の影響もおっしゃるようであったかと思えます。</p> <p>全体的に利用者数が減っている傾向があり、それに乗った柘植駅と、通学利用があるためさほど変化がなかった新堂駅の状況かと推測しています。</p> <p>柘植駅の利用者データについては、草津線の乗降調査を行ったりしますので、今後お示しする内容を改善していきたいと思えます。</p> <p>エレベーターの整備については、階段を使うことが難しい方がみえることは課題として認識しています。</p>
部会員	<p>草津線の駅は整備が進められており、自治体によって駅の設備に差が出ている。柘植駅にエレベーターを付ければ、それだけで利用は増えると思う。他所ではできているのに、なぜ三重県内は改善が進まないのか。それは行政の責任だと思う。柘植駅および新堂駅にエレベーターを設置することを考えてほしい。本部の協議会ではまったく検討されていない。前向きに検討してほしい。</p> <p>それから、廃止代替バス・柘植線が今、新堂駅南口止まりだが、柘植駅まで延ばしてほしい。そして行政バスは地域のいちばん身近な交通であるのだから、地区市民センターを核にして路線を広</p>

	<p>げてほしい。柘植小学校前という停留所があるが、どこにあるのか。地区市民センターの名称を付けたほうがよい。3つの地域の中心までバスを走らせる必要がある。</p> <p>島ヶ原のデマンド運行については、1年経って結果が出たらまた報告してほしい。今の段階では地名だけ聞かされてもイメージがわからない。</p> <p>柘植駅利用の際、階段を上がるのは本当に大変。福祉の面でも考えていかなければいけない。</p> <p>交通網の整備について、利潤だけで考えてはいけない。</p>
事務局	<p>島ヶ原のデマンド運行につきましては、利用状況や明らかになってくる課題等、報告いたします。</p> <p>行政バスの柘植小学校前停留所は、小学校の南、街中の通り沿いになります。小学校に通っている生徒さんのご利用もあるので、停留所名はそのままでおいておきたいと考えています。</p> <p>行政バスについては、これから新堂駅前施設の完成もあり、今後の人の流れを見ていきたいと思えます。他の支所管内に比べ、いがまち行政バスは通勤等に使っていただいている方もみえる等、一定のご利用があるため、現在使っている方の利用動向も丁寧に見ていきたいと思えます。</p> <p>JR駅施設についてお話がありましたが、この土曜日に開催しましたJR関西本線利用促進と電化を進める会の総会でも、ホームのかさ上げをしてほしいというご意見をいただきました。ホームが低いというえに、車内にステップがあるので車いすでは乗れないというご意見でした。駅のバリアフリー化について、課題として認識していきたいと考えています。</p>
部会員	<p>本日の会議の開催環境について一点申し上げたい。説明者がマスクをしている上に、室内の空調設備がうるさくて説明がほとんど聞きとれない。今後、開催場所を考え直してほしい。</p> <p>柘植駅については、いがま치의ひとつの駅として応援してほしい。</p> <p>島ヶ原のデマンド運行については、結果を示してほしい。2025年高齢者の問題があり、将来を見越していかなければいけない。3世代同居は少なく、すぐには家族に助けてもらえない人も多い。行政バスを充実させておかないといけない。</p> <p>行政バスの利用度、柘植線を利用されている方の声、バスを利用しない人の利用しない理由は何なのかといったあたり、そういったところが本日の資料では見えてこない。高校へ通学する生徒が柘植線を利用しているとのことだが、それ以外の利用者は少ないのでは。</p>

	<p>この時間に停留所に行くと、こういうルートでまわる便が来るといった目立つ標示はできているのか。バスの使い方がわからないという方もみえるのではないか。フリー乗降制度を行政バスに導入したと思うが、知らない方が多いのではないか。</p> <p>バスの運行内容や、利用されている方の声といった現実を会議資料に出してほしい。</p> <p>バスは地域を支えるものだ。地域の間人関係をかたちづくっているものだ。高齢化社会に重きを置いた取り組みを進めてほしい。</p>
事務局	<p>本日の会議会場につきましては、こちらの不手際で申し訳ございませんでした。</p> <p>おっしゃられるように、乗り方がわからないのでバスを使わないという方もみえるということは、実際にあると考えています。停留所に時刻表を貼ってあるから良いだろうではなく、周知の方法を考えていきたいと思ひます。</p> <p>柘植線の利用状況ですが、朝8時30分頃に上野市駅を出る便は高校生の利用が多くありますが、それ以外の一般の方のご利用は少ないです。</p>
部会員	<p>私も質疑の内容がほとんどわからなかった。議事録を送ってもらうといったことはできないか。</p> <p>島ヶ原のデマンド運行は、ターゲットを高齢者に設定していると思うが小田町まで片道700円、1週間に2往復使うと2,800円費用がかかる。高齢者には大きな負担になるのではないか。また、荷物をかかえての移動は、高齢者にとって大きな負担。そのあたり結果をまた報告してほしい。</p>
事務局	<p>こちらの会議は毎回議事録を作成しますので、そちらを各部会員様宛て送付いたします。</p> <p>デマンド運行の運賃設定につきましては、近隣バスや鉄道の運賃とのバランスを考えて設定をいたしました。これまでも金額についてはいろいろなご意見をいただきました。今後、検証を進める中で金額設定がご利用に与える影響について見ていきたいと思ひます。</p>
部会員	<p>定期路線の収益は悪いのか。また、予約制にすると全部対応するのか。それでは持たないのではないか。</p> <p>免許を返納するとどこにも行けないとか、1人暮らしの方のこととか、役に立つことができる人とタイアップするとか、長期的な視点に立って考えていかないといけない。</p>
事務局	<p>本日提出しました資料にバスの路線別に収支率を記していますが、厳しい状況です。</p> <p>バスの運行方法については、自治体によっていろいろな方法を採用</p>

	<p>っています。軸となる幹線路線だけ残してあとはデマンド運行にしているところや、介護保険の総合事業を活用して移動手段を提供しているところもあります。今後、島ヶ原で実証運行を進めながら、デマンドを他支所管内へも広げていくのか、あるいは他の手法を採り入れそれらをつなぎ合わせるのか、そのあたりも実証運行をしながら検討していきたいと考えています。</p>
--	---

#### 4. その他

部会員	<p>このままでは、いつか行政はパンクしてしまうと思う。いつまでバスを運行する予算が付くのかという危惧がある。</p> <p>行きたいところに、行きたいときに行ける、これが交通権。道路整備をきちっとやり、高齢者がシニアカーで駅や支所、買い物に行けるようにしてほしい。自転車やシニアカーで安全に行きたいところへ行ける、そういう整備をしないといけない。</p> <p>全部行政がおぜん立てするのではいつかパンクしてしまうと思うが、そういう道路の状況を整備しておけばと思う。道路管理局との連携もあるし、健康福祉部局との連携もあるし、総合的な施策の中で大きいところも検討していただきたい。</p>
部会員	<p>去年の会議では、いきなり協議が始まり理解ができなかったが、今回は事前に資料を送付いただきありがたかった。お礼申し上げます。</p>

#### 閉会

事務局	<p>長時間のご協議ありがとうございました。また、会場不手際につきまして申し訳ございません。本日ご意見をいただき、あらためて声を聴く機会は重要な時間と感じています。市民の皆さんが安全、安心に暮らせるように。福祉部局とも、道路管理局とも連携していきたいと思えます。</p> <p>ご意見いただきましたように、島ヶ原の実証運行の結果は、皆さんに報告したいと思えます。</p> <p>いただいたご意見につきまして、何らか前向きに検討させていただきたいと思っています。地域の皆さんのご協力もいただければと思えます。</p>
-----	---

(終 了)