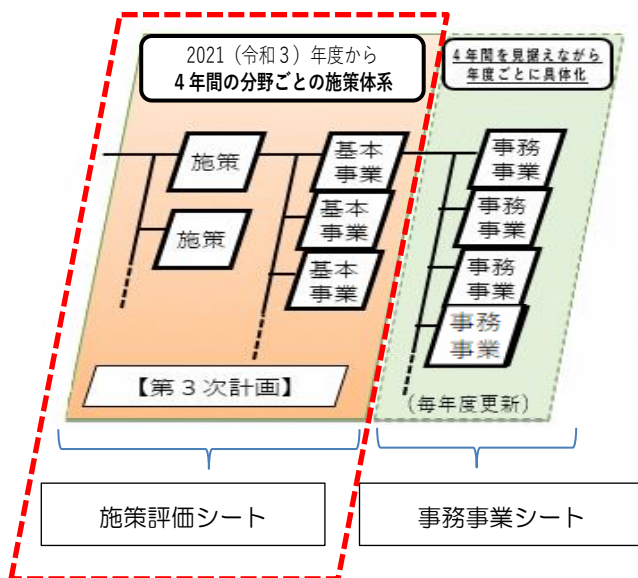


## 1. 評価の実施手法

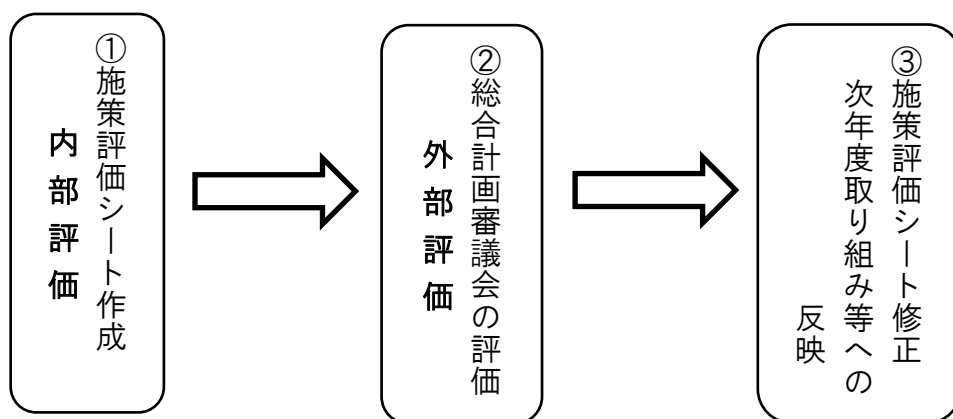
### (1) 評価対象

第2次伊賀市総合計画第3次再生計画（2021（令和3）年度～2024（令和6）年度）に位置付けられた全38施策および各施策に紐づく基本事業。



### (2) 評価の流れ

- ①各施策担当部局による自己評価（施策評価シートの作成）
- ②総合計画審議会による評価（外部評価シートによる評価）
- ③外部評価を踏まえ、施策評価シートの修正、次年度取り組み等への反映



### (3) 評価スケジュール

2023（令和5）年4月～5月頃

内部評価

（各部局において施策評価シートの作成）

2023（令和5）年6月29日

外部評価

（第1回伊賀市総合計画審議会）

※事前質問の受付と回答

2023（令和5）年7月19日予定 外部評価まとめ  
 （第2回伊賀市総合計画審議会）  
 2023（令和5）年7月末 外部評価答申

## 2. 外部評価の実施

### （1）外部評価の視点

総合計画審議会による外部評価は、以下の3つの視点（A、B、C）により評価を行う。

- A 成果指標進展度…進展度の確認（絶対評価）
- B 事務事業の課題・事業の進捗…各施策担当部局による自己評価（絶対評価）
- C① まちづくりアンケート調査結果（令和4年度）…満足度及び参画度の確認  
（相対評価）
- C② まちづくりアンケート調査結果（令和4年度各分野別）…各分野別の満足度及び参画度の確認  
（相対評価）

上記の結果に対して、各部局の分析が適切になされているかについて、外部評価を行う。

### （2）外部評価シートの様式

| 外部評価シートの項目   | 内容   |
|--------------|--|
| 施策キーワード      | 施策の見出しと各施策が協働のもとでめざす姿（状態）  |
| A 成果指標       |  |
| 成果を示す指標（KPI） | 施策が達成された状態を表す指標。   |
| 進展度          | <p>第3次基本計画では、各施策における取り組みの成果を定量的に示す目標値（KPI）を設定することで、計画に沿った実行が出来ていたのかを検証する。</p> <p>目標達成状況は、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 増加を目指す指標の場合<br/>…令和4年度実績値÷令和4年度目標値</li> <li>② 減少を目指す指標の場合<br/>…令和4年度目標値÷令和4年度実績値</li> <li>③ 累計値を目標値に設定する場合<br/>…（令和4年度実績値－計画策定時の値）<br/>÷（令和4年度目標値－計画策定時の値）</li> </ul> |

|                         | <p>指標の達成状況。達成状況により、「◎」「○」「△」「×」で判定。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">進展度</th> <th>目標達成状況により算出</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>◎</td> <td>進んだ</td> <td>100%以上</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>ある程度進んだ</td> <td>85%以上100%未満</td> </tr> <tr> <td>△</td> <td>あまり進まなかった</td> <td>70%以上85%未満</td> </tr> <tr> <td>×</td> <td>進まなかった</td> <td>70%未満</td> </tr> <tr> <td>—</td> <td>不明</td> <td>(令和4年度目標値または実績値なし)</td> </tr> </tbody> </table>  | 進展度                |                                      | 目標達成状況により算出 | ◎  | 進んだ | 100%以上 | ○           | ある程度進んだ | 85%以上100%未満 | △      | あまり進まなかった | 70%以上85%未満 | ×           | 進まなかった | 70%未満     | —          | 不明 | (令和4年度目標値または実績値なし) |       |   |    |                    |
|-------------------------|--|--------------------|--------------------------------------|-------------|--|-----|--------|-------------|---------|-------------|--------|-----------|------------|-------------|--------|-----------|------------|----|--------------------|-------|---|----|--------------------|
| 進展度                     |  | 目標達成状況により算出        |                                      |             |  |     |        |             |         |             |        |           |            |             |        |           |            |    |                    |       |   |    |                    |
| ◎                       | 進んだ  | 100%以上             |                                      |             |  |     |        |             |         |             |        |           |            |             |        |           |            |    |                    |       |   |    |                    |
| ○                       | ある程度進んだ  | 85%以上100%未満        |                                      |             |  |     |        |             |         |             |        |           |            |             |        |           |            |    |                    |       |   |    |                    |
| △                       | あまり進まなかった  | 70%以上85%未満         |                                      |             |  |     |        |             |         |             |        |           |            |             |        |           |            |    |                    |       |   |    |                    |
| ×                       | 進まなかった   | 70%未満              |                                      |             |  |     |        |             |         |             |        |           |            |             |        |           |            |    |                    |       |   |    |                    |
| —                       | 不明   | (令和4年度目標値または実績値なし) |                                      |             |  |     |        |             |         |             |        |           |            |             |        |           |            |    |                    |       |   |    |                    |
| B 事務事業の効果検証             | <table border="1"> <tr> <td>課題</td> <td>成果指標（KPI）の目標値等、実現すべき姿との「差」及び「原因」を記載。</td> </tr> <tr> <td>事業の進捗</td> <td> <p>基本事業単位毎に各施策担当部局による自己評価を記載。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">進展度</th> <th>目標達成状況により算出</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>◎</td> <td>進んだ</td> <td>100%以上</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>ある程度進んだ</td> <td>85%以上100%未満</td> </tr> <tr> <td>△</td> <td>あまり進まなかった</td> <td>70%以上85%未満</td> </tr> <tr> <td>×</td> <td>進まなかった</td> <td>70%未満</td> </tr> <tr> <td>—</td> <td>不明</td> <td>(令和4年度目標値または実績値なし)</td> </tr> </tbody> </table> <p>・完了 } = {</p> <p>・計画通り進めている } = {</p> <p>・やや遅れている =</p> <p>・遅れている } = {</p> <p>・未実施 } = {</p> <p>・その他 ( )</p> <p>セルが赤色：<br/>「A 成果指標進展度」の評価 &lt; 「B 事業の進捗」の評価</p> <p>セルが青色：<br/>「A 成果指標進展度」の評価 &gt; 「B 事業の進捗」の評価</p> </td> </tr> </table> | 課題                 | 成果指標（KPI）の目標値等、実現すべき姿との「差」及び「原因」を記載。 | 事業の進捗       | <p>基本事業単位毎に各施策担当部局による自己評価を記載。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">進展度</th> <th>目標達成状況により算出</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>◎</td> <td>進んだ</td> <td>100%以上</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>ある程度進んだ</td> <td>85%以上100%未満</td> </tr> <tr> <td>△</td> <td>あまり進まなかった</td> <td>70%以上85%未満</td> </tr> <tr> <td>×</td> <td>進まなかった</td> <td>70%未満</td> </tr> <tr> <td>—</td> <td>不明</td> <td>(令和4年度目標値または実績値なし)</td> </tr> </tbody> </table> <p>・完了 } = {</p> <p>・計画通り進めている } = {</p> <p>・やや遅れている =</p> <p>・遅れている } = {</p> <p>・未実施 } = {</p> <p>・その他 ( )</p> <p>セルが赤色：<br/>「A 成果指標進展度」の評価 &lt; 「B 事業の進捗」の評価</p> <p>セルが青色：<br/>「A 成果指標進展度」の評価 &gt; 「B 事業の進捗」の評価</p> | 進展度 |        | 目標達成状況により算出 | ◎       | 進んだ         | 100%以上 | ○         | ある程度進んだ    | 85%以上100%未満 | △      | あまり進まなかった | 70%以上85%未満 | ×  | 進まなかった             | 70%未満 | — | 不明 | (令和4年度目標値または実績値なし) |
| 課題                      | 成果指標（KPI）の目標値等、実現すべき姿との「差」及び「原因」を記載。   |                    |                                      |             |  |     |        |             |         |             |        |           |            |             |        |           |            |    |                    |       |   |    |                    |
| 事業の進捗                   | <p>基本事業単位毎に各施策担当部局による自己評価を記載。</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">進展度</th> <th>目標達成状況により算出</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>◎</td> <td>進んだ</td> <td>100%以上</td> </tr> <tr> <td>○</td> <td>ある程度進んだ</td> <td>85%以上100%未満</td> </tr> <tr> <td>△</td> <td>あまり進まなかった</td> <td>70%以上85%未満</td> </tr> <tr> <td>×</td> <td>進まなかった</td> <td>70%未満</td> </tr> <tr> <td>—</td> <td>不明</td> <td>(令和4年度目標値または実績値なし)</td> </tr> </tbody> </table> <p>・完了 } = {</p> <p>・計画通り進めている } = {</p> <p>・やや遅れている =</p> <p>・遅れている } = {</p> <p>・未実施 } = {</p> <p>・その他 ( )</p> <p>セルが赤色：<br/>「A 成果指標進展度」の評価 &lt; 「B 事業の進捗」の評価</p> <p>セルが青色：<br/>「A 成果指標進展度」の評価 &gt; 「B 事業の進捗」の評価</p>   | 進展度                |                                      | 目標達成状況により算出 | ◎  | 進んだ | 100%以上 | ○           | ある程度進んだ | 85%以上100%未満 | △      | あまり進まなかった | 70%以上85%未満 | ×           | 進まなかった | 70%未満     | —          | 不明 | (令和4年度目標値または実績値なし) |       |   |    |                    |
| 進展度                     |  | 目標達成状況により算出        |                                      |             |  |     |        |             |         |             |        |           |            |             |        |           |            |    |                    |       |   |    |                    |
| ◎                       | 進んだ  | 100%以上             |                                      |             |  |     |        |             |         |             |        |           |            |             |        |           |            |    |                    |       |   |    |                    |
| ○                       | ある程度進んだ  | 85%以上100%未満        |                                      |             |  |     |        |             |         |             |        |           |            |             |        |           |            |    |                    |       |   |    |                    |
| △                       | あまり進まなかった  | 70%以上85%未満         |                                      |             |  |     |        |             |         |             |        |           |            |             |        |           |            |    |                    |       |   |    |                    |
| ×                       | 進まなかった   | 70%未満              |                                      |             |  |     |        |             |         |             |        |           |            |             |        |           |            |    |                    |       |   |    |                    |
| —                       | 不明   | (令和4年度目標値または実績値なし) |                                      |             |  |     |        |             |         |             |        |           |            |             |        |           |            |    |                    |       |   |    |                    |
| C① まちづくりアンケート調査結果       | まちづくりアンケート結果（令和4年度）による満足度と参画度を記載。  |                    |                                      |             |  |     |        |             |         |             |        |           |            |             |        |           |            |    |                    |       |   |    |                    |
| C② まちづくりアンケート調査結果（各分野別） | まちづくりアンケート結果（令和4年度各分野別）による満足度と参画度を記載。  |                    |                                      |             |  |     |        |             |         |             |        |           |            |             |        |           |            |    |                    |       |   |    |                    |

|            |   |
|------------|---|
| 重点施策（5）の表示 | セルが緑色：<br>・ 2-1 危機管理<br>・ 3-4 中心市街地活性化<br>・ 4-1 都市政策<br>・ 4-4 公共交通<br>・ 6-1 住民自治・市民活動 |
|------------|---|

