

1. 来訪者アンケート【提案事項】実施計画（案）

1.1. 来訪者アンケートの実施目的

中心市街地での交流促進に向けては、市民のみでなく、市外からの来訪者の中心市街地での行動特性やニーズ・意向を把握し、今後の取組に反映することが重要となる。

そのため、来訪者の伊賀市及び中心市街地での行動特性や、観光面でのニーズ等を把握することを目的として、来訪者アンケートを実施する。調査結果は、観光交流促進や移住促進、情報発信の強化に関する施策の検討に活用する。

1.2. 来訪者アンケートの実施方法

WEB アンケートサービスを用い、近隣市町村の住民や伊賀市を訪れたことのある市外居住者をスクリーニングにより抽出し、WEB アンケート調査を行う。アンケートの内容は、来訪目的や立ち寄り地、興味・関心などのニーズを把握する。アンケート内で今後整備が予定される施設や施策の紹介などを行うことで、WEB アンケート調査自体をPRを兼ねるツールとしても活用する。

項目	概要
目的	伊賀市中心市街地来訪者の行動特性の把握、観光面でのニーズ等の把握
調査結果の活用先	観光交流・賑わい創出や移住促進、情報発信の強化に関する施策の検討に活用
調査方法	WEB アンケート調査会社のツール活用
調査対象	・伊賀市を訪れたことのある市外居住者 ⇒400 票獲得目標
調査時期	10 月実施
調査項目	(1)伊賀市／中心市街地への来訪状況 伊賀市／中心市街地での主要な来訪目的・頻度 交通手段（市まで、市内） 立寄り施設 滞在時間（日帰り、宿泊） 立寄り箇所数 再来訪意向 (2) 観光実態・ニーズ 観光での来訪有無 主要な立寄り先 伊賀市・中心市街地の資源の認知度

項目	概要
	観光地としての中心市街地の魅力／課題を感じる事項 魅力を高めるために必要な事項 観光先を決める際の情報手段 期待する取組 (3)基本属性 性別、年代、居住地、職業、家族構成 (4)その他 伊賀市の中心市街地まちづくりに関する情報紹介

1.3. 来訪者アンケートの調査内容

次頁以降に示す。

※伊賀上野 DMO のアンケートと整合・調整が必要な内容については適宜対応

【伊賀市の中心市街地に関する来訪者アンケート】

設問番号	設問文	選択肢	備考
1.	—	—	—
(1)	性別	1. 男 2. 女 3. 回答しない	WEB アンケートサービス登録情報で把握できる場合は省略
(2)	年代	1. 10 歳代以下 2. 20 歳代 3. 30 歳代 4. 40 歳代 5. 50 歳代 6. 60 歳代 7. 70 歳代以上	
(3)	お住まいの地域	(自由記述)	
(4)	職業	1. 自営業 2. 会社員・公務員・団体職員（役員含む） 3. 農業 4. 自由業（弁護士・小説家等） 5. 学生 6. パートタイマー・アルバイト 7. 主婦・主夫 8. 無職（収入が年金のみの方を含む） 9. その他（ ）	
(5)	家族構成	1. 単身 2. 夫婦のみ 3. 親と子で構成（2 世代） 4. 親と子と孫で構成（3 世代） 5. その他（ ）	

設問番号	設問文	選択肢	備考
2.	—	—	
	(1) あなたがこれまでに伊賀市へ訪れた回数を教えてください。	1. 1回 2. 2回 3. 3回～5回 4. 5回以上 5. わからない	
	(2) あなたがこれまでに伊賀市へ訪れた際の目的を教えてください。(複数回訪れている場合や、複数の目的で訪れた場合は複数回答可)	1. 観光 2. 飲食 3. 業務・ビジネス 4. 買い物 5. 帰省 6. 知人・親戚の訪問 7. 他の目的地への行き来する際の立ち寄り 8. その他 ()	
	(3) あなたがこれまでに伊賀市への訪れた際の交通手段について教えてください。	—	
	(3) - 1 伊賀市までの交通手段 (複数回答可)	1. 自家用車 2. 鉄道 3. 高速バス 4. 路線バス・コミュニティバス 5. タクシー 6. 自転車 7. 徒歩 8. その他 ()	
	(3) - 2 伊賀市内の交通手段 (複数回答可)	1. 自家用車 2. 鉄道 3. 高速バス	

設問番号	設問文	選択肢	備考
		4. 路線バス・コミュニティバス 5. タクシー 6. 自転車 7. 徒歩 8. その他 ()	
(4)	あなたが伊賀市に訪れた際の伊賀市での滞在時間について教えてください。	1. 1日以下(日帰り) 2. 2日(1泊) 3. 3日(2泊) 4. 4日(3泊)以上 5. その他 ()	
(5)	中心市街地を訪れた際の立寄り箇所数について教えてください。	1. 1箇所 2. 2箇所 3. 3箇所 4. 4箇所 5. それ以上	
(6)	伊賀市に訪れた際、宿泊した場所(宿泊施設名または市内の町名)について教えてください。	1. 伊賀市内(施設名または町名:) 2. 伊賀市外(施設名または自治体名:) 3. わからない・回答しない	(4)で2、3、4、5を選んだ方のみに回答いただく。 具体的な施設名を選択肢にしても良いか
(7)	伊賀市に訪れた際、中心市街地(上野城下町周辺)に来訪、滞在しましたか。	1. 中心市街地に来訪、滞在した 2. 中心市街地に来訪、滞在していない 3. わからない・回答しない	地図を添えて回答いただく。厳密な回答は求めない
(8)	中心市街地に来訪、滞在した目的を教えてください。	1. 観光 2. 飲食 3. 業務・ビジネス	(6)「1」回答者対象

設問番号	設問文	選択肢	備考
		4. 買い物 5. 帰省 6. 知人・親戚の訪問 7. 他の目的地への行き来する際の立ち寄り 8. その他 ()	
(9)	伊賀市内に訪れた際に立ち寄ったスポットについて教えてください。当てはまるスポットがない場合は、「その他」に具体的な名前を記載してください。 (複数回答可)	【観光施設】 1. 伊賀上野城・上野公園 2. 芭蕉翁記念館・俳聖殿 3. 芭蕉翁生家 4. 養虫庵 5. 城下町・中心市街地 6. 伊賀流忍者博物館 7. 伊賀の里 モクモク手づくりファーム 8. 道の駅いが 【公園・自然・温泉】 9. 青山高原 10. 馬野溪谷、岩倉峡公園などの溪谷、滝 11. 市内のキャンプ場 12. 市内の温泉施設 【商業施設】 13. イオンタウン伊賀上野 【祭り・イベント】 14. 上野天神祭・植木神社祇園祭等の祭り 【その他】 15. その他 ()	画像を添えて PR も兼ねたい (画像データ提供依頼) 選択肢については要調整

設問番号	設問文	選択肢	備考
3.	—		
(1)	伊賀市の観光スポットなどについて、ご存知でしたか。知っていたスポットについて教えてください。	【観光施設】 1. 伊賀上野城・上野公園 2. 芭蕉翁記念館・俳聖殿 3. 芭蕉翁生家 4. 蓑虫庵 5. 城下町・中心市街地 6. 伊賀流忍者博物館 7. 伊賀の里 モクモク手づくりファーム 8. 道の駅いが 【公園・自然・温泉】 9. 青山高原 10. 馬野溪谷、岩倉峡公園などの溪谷、滝 11. 市内のキャンプ場 12. 市内の温泉施設 【商業施設】 13. イオンタウン伊賀上野 【祭り・イベント】 14. 上野天神祭・植木神社祇園祭等の祭り 【その他】 15. その他（ ） 16. 知っているスポットはない	画像を添えてPRも兼ねたい (画像データ提供依頼) 選択肢については要調整
(2)	伊賀市の中心市街地に訪れたことのある方にお尋ねします。あなたが感じる伊賀市の中心市街地の魅力について教えてください。(5段階+わからない)	1. 歴史や文化を感じる街並みだと思う 2. 観光施設やお土産屋が充実している 3. 活気、にぎわいがあると感じる 4. 魅力的なお店や施設がある 5. 住みやすそう、暮らしやすそうだと感じる 6. 電車、バスなどの公共交通が便利だと感じる 7. 道路や駐車場が便利だと感じる	2(6)と対応 (訪れたことのある方) 選択肢については要調整

設問番号	設問文	選択肢	備考
		8. その他 ()	
(3)	伊賀市の中心市街地に訪れたことのある方にお尋ねします。伊賀市の中心市街地にどのような課題を感じているかについて教えてください。(5段階+わからない)	1. 行きたい店やスポットがない 2. 空き店舗や空き家が多く活気がない 3. 駐車場が少なく行きにくい 4. 気軽に入れる飲食店がない 5. 公共交通手段が不便 6. どんな店やスポットがあるか知らない 7. その他 ()	2 (6) と対応 (訪れたことのある方) 選択肢については要調整
(4) - 1	あなたは伊賀市に再度訪れたいと思いますか。	1. はい 2. いいえ 3. わからない・回答しない	
(4) - 2	その理由を教えてください。	(自由記述)	
(4) - 3	再度訪れる際の目的と、訪れようと思っている場所を教えてください。	【目的】 1. 観光 2. 飲食 3. 業務・ビジネス 4. 買い物 5. 帰省 6. 知人・親戚の訪問 7. 他の目的地への行き来する際の立ち寄り 8. その他 () 【訪れようと思っている場所】 (自由記述)	
(5)	あなたが観光先を決める際の情報手段を教えてください。(複数回答可)	1. 新聞 2. テレビ 3. 市や県、観光協会などのホームページ 4. トリップアドバイザー、じゃらんなどの観光情報サイト 5. SNS (Twitter、Instagram 等)	

設問番号	設問文	選択肢	備考
		6. 家族や友人からの情報（口コミ） 7. その他（ ）	
(6)	伊賀市の中心市街地がどのようになれば、より中心市街地に行ってみたいと思いますか。（複数回答）	1. 忍者や歴史などに関する観光資源が充実している 2. ランチやディナーを楽しめるレストランなどの飲食店が充実している 3. カフェや軽食を楽しめる飲食が充実している 4. 居酒屋などお酒を飲める飲食店が充実している 5. 魅力的な宿泊施設がある 6. 忍者や歴史などに関する季節の祭りや催しがある 7. お土産などの買い物スポットが充実している 8. そこにしかない魅力的で個性的な店がある 9. 公園や緑地など、いこいの場が充実している 10. 歩いて楽しい街並み、景観がある 11. 鉄道やバスなど公共交通手段が充実している 12. レンタサイクルなどまちなかの移動手段が充実している 13. 駐車場が充実している 14. 街歩きのアプリやガイドマップが充実している 15. その他（ ）	