

1. 市民アンケート実施計画

1.1. 市民アンケートの実施目的

中心市街地の活性化に関する取組をより効果的に訴求させるため、施策展開のターゲットの設定が重要となる。そのため、属性別に、今後の中心市街地の活性化に向けて欠かせない視点である「住み続けられる、住みたいと思える」という観点やこれまでの取組の評価といった観点から、中心市街地活性化に対するニーズや感じている課題等を把握する。調査結果は、ターゲットを想定した施策検討や今後注力すべき施策、必要性を再考すべき施策の検討に活用する。

1.2. 市民アンケートの実施方法

市民アンケートの概要は下記の通り。

| 項目 | 概要 |
|-------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目的 | 中心市街地活性化に対して感じている課題、ニーズ、評価を把握 |
| 調査結果の活用先 | ターゲットを想定した施策検討や今後注力すべき施策、必要性を再考すべき施策の検討に活用 |
| 調査方法 | 郵送調査 (調査票は郵送(※)、回答は郵送またはインターネットのいずれか) ※高校はアンケートページアドレスを発注者より配信 |
| 調査対象 | 市内居住者 3000 人 ■高校生：約 1610 人⇒1290 票 (80%) (参考)・三重県立上野高校 693 人 (R4.5) ・三重県立伊賀白鳳高等学校 696 人 (R5.5) ・三重県立あけぼの学園高等学校 222 人 (R5.5) ■その他 (子育て世代、高齢者等含む) ・18 歳以上 80 歳未満 2000 人を無作為抽出⇒600 票 (30%) |
| 調査時期 | 10 月 4 日発送予定、10 月 20 日返信〆切 |
| 調査項目 (市民アンケート) | (1)属性 年齢、住まい、職業、家族構成 (2)中心市街地の利用状況 中心市街地を訪れる主要目的・頻度 立寄り箇所数 交通手段 (3)居留意向 中心市街地への居留意向とその理由 |

| | |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>(4)中心市街地の魅力と課題 中心市街地を代表する資源 魅力／課題を感じる事項</p> <p>(5)中心市街地のこれまでの変化と期待する変化 5年前と比較した訪問頻度の変化とその理由 5年前と比較したまちの変化（魅力、賑わい、回遊性、歩きやすさ等） 中心市街地の活性化についての考え 期待する変化（期待されるまちの機能、魅力向上、回遊性向上）</p> <p>(6)既存の施策に対する意向 基本方針1～3の細目方針に関する満足度・重要度</p> |
| <p>高校生アンケート</p> | <p>(1)属性 学校、学年、住まい</p> <p>(2)中心市街地の利用状況 中心市街地を訪れる主要目的・頻度 立寄り箇所数 交通手段</p> <p>(3)将来の意向 希望する就職場所とその理由 伊賀地域へのUターン意向がない場合の戻りたいと思う条件・環境 伊賀地域へのUターン意向がある場合の中心市街地への居住意向とその理由</p> <p>(4)中心市街地の魅力と課題 中心市街地を代表する資源 魅力／課題を感じる事項</p> <p>(5)中心市街地に期待する変化 期待する変化（期待されるまちの機能、魅力向上、回遊性向上）</p> <p>(6)その他 中心市街地ににぎわいを取り戻すためのアイデア 野市駅と上野市旧庁舎を繋ぐ丸之内地下道を有効に活用し、人通りが絶えなくなるようなアイデア</p> |

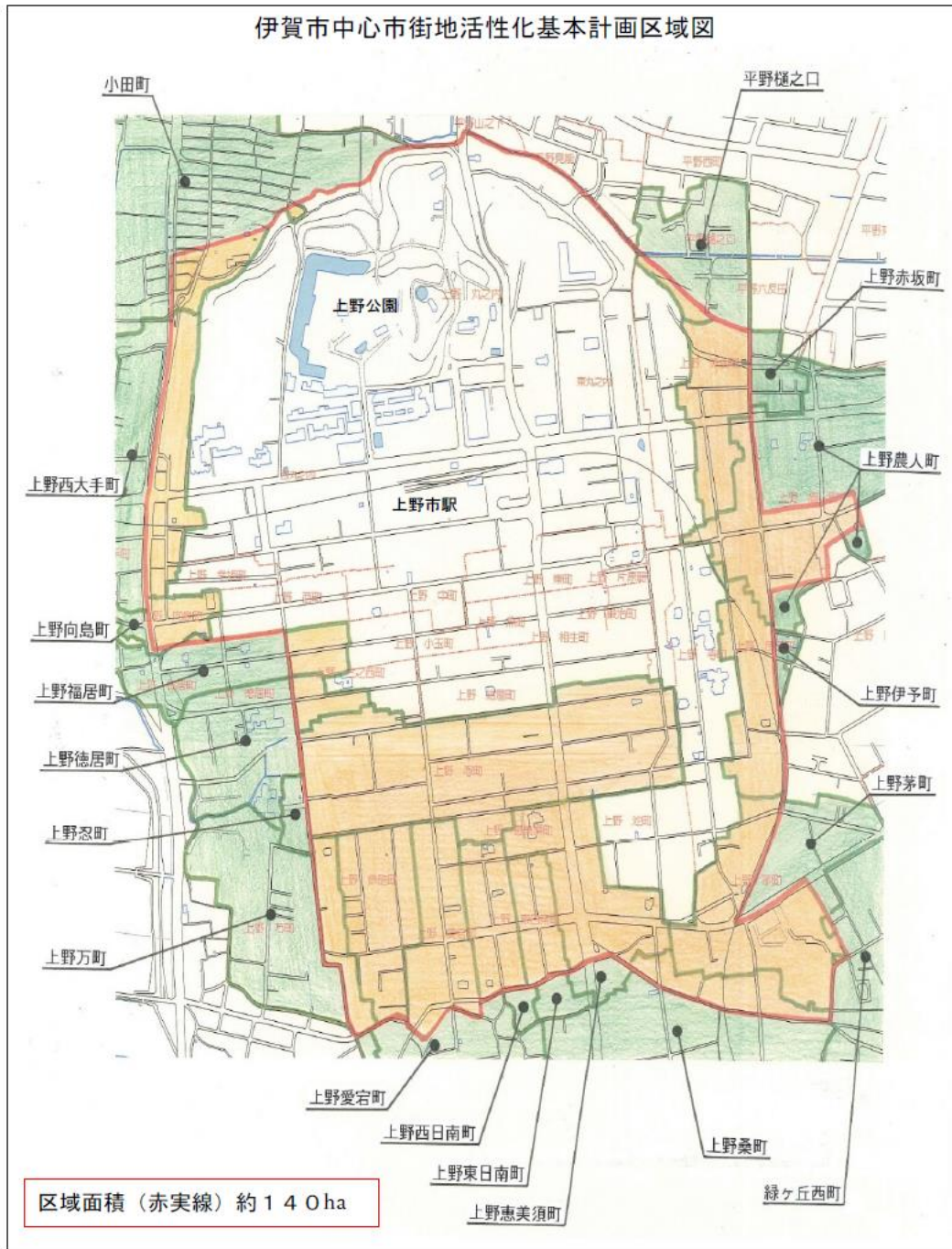
1.3. 市民アンケートの調査票

次頁以降に示す。

アンケートにお答えいただくにあたり、以下の資料をご覧ください。

別添資料

中心市街地とは、旧城下町であった歴史と文化が蓄積された場所である、主に現在の「上野〇〇町」と呼ばれる地域を指します。



| |
|-------------------------------|
| 伊賀市中心市街地（城下町エリア）に関する市民アンケート調査 |
|-------------------------------|

| |
|------------------|
| 問1 あなたご自身のことについて |
|------------------|

あなたのことについて、あてはまるものを「 」選び「○」をつけてください。

(1) 年齢

| | | | |
|----------|----------|------------|----------|
| 1. 10 歳代 | 2. 20 歳代 | 3. 30 歳代 | 4. 40 歳代 |
| 5. 50 歳代 | 6. 60 歳代 | 7. 70 歳代以上 | |

(2) お住まいの地域

| | | |
|------------|--------------|----------|
| 1.伊賀市上野〇〇町 | 2. 1.以外の上野地域 | 3.いがまち地域 |
| 4.島ヶ原地域 | 5.阿山地域 | 6.大山田地域 |
| 7.青山地域 | | |

(3) 職業

| | | |
|--------------------|-----------------------------|-----------------|
| 1.自営業 | 2.会社員・公務員・団体職員(役員含む) | 3.農業 |
| 4.自由業(弁護士・小説家等) | 5.学生 | 6.パートタイマー・アルバイト |
| 7.無職(家事に従事する場合を含む) | 8.その他() | |

(4) 家族構成

| | |
|-----------------------------|-----------------|
| 1.単身 | 2.夫婦のみ |
| 3.親と子で構成(2世代) | 4.親と子と孫で構成(3世代) |
| 5.その他() | |

問2 中心市街地の利用状況について

伊賀市の中心市街地（別添資料を参照）の利用状況について教えてください。

(1) 中心市街地にどれくらいの頻度で出かけますか。あてはまるものを1つ選び○をつけてください。

| | | |
|----------|---------|---------|
| 1.ほぼ毎日 | 2.週1回以上 | 3.月1回程度 |
| 4.年数回程度 | 5.年1回程度 | 6.出かけない |
| 7.その他() | | |

(2) 中心市街地に訪れる目的を教えてください。あてはまるものを全て選び○をつけてください。

| | |
|-------------------------------|--------------------------|
| 1.買い物 | 2.飲食・喫茶(アルコール無し) |
| 3.飲食(アルコールあり) | 4.ウィンドウショッピング・散歩 |
| 5.教育文化施設の利用(ハイトピア伊賀、図書館、公民館等) | 6.文化・観光施設の利用(上野城、文化財等) |
| 7.福祉施設の利用 | 8.金融機関・郵便局の利用 |
| 9.医療機関の利用 | 10.子育て支援施設の利用 |
| 11.娯楽施設の利用 | 12.サービス施設の利用 |
| 13.イベントへの参加(朝市、いがぶら等) | 14.中心市街地内にある職場・学校への通勤・通学 |
| 15.塾・習い事 | 16.その他() |

(3) 中心市街地を訪れた際の立寄り箇所数について教えてください。あてはまるものを1つ選び○をつけてください。(例えば、ハイトピア伊賀とコンビニエンスストアであれば、「2箇所程度」を選択)

| | | |
|---------|---------|---------|
| 1.1箇所程度 | 2.2箇所程度 | 3.3箇所程度 |
| 4.4箇所程度 | 5.それ以上 | |

(4) 中心市街地に訪れる際の交通手段を教えてください。あてはまるものを全て選び○をつけてください。

| | | |
|----------|-------|-----------------|
| 1.自家用車 | 2.鉄道 | 3.路線バス・コミュニティバス |
| 4.タクシー | 5.自転車 | 6.徒歩 |
| 7.その他() | | |

問3 居住の意向について

中心市街地での居住の意向について教えてください。

- (1) あなたは中心市街地に住みたい(中心市街地に居住されている方は住み続けたい)と思うか、あてはまるものを1つ選び○をつけてください。

| | | |
|-----------------------------|------------------------------|-------------------|
| 1.住みたい(住み続けたい) ⇒【(2)-1】へ | 2.住みたくない(転居したい) ⇒【(2)-2】へ | 3.わからない ⇒【問4】へ |
|-----------------------------|------------------------------|-------------------|

- (2)-1 【(1)で「住みたい(住み続けたい)」と回答した方にお尋ねします。】

中心市街地に住みたい(住み続けたい)と思う理由を教えてください。あてはまるものを全て選び○をつけてください。

| | |
|--------------------|----------------------|
| 1.公共施設が多い | 2.職場や学校が近い |
| 3.車を問わず歩いて生活できる | 4.公共交通が利用しやすい |
| 5.家族・友人等との交流がある | 6.医療・福祉施設が近い |
| 7.図書館やホールなど文化施設が近い | 8.食品・日用品の買い物に便利である |
| 9.治安がよい | 10.まちの雰囲気や風景が気に入っている |
| 11.買い回りに便利である | 12.飲食店が多い |
| 13.風水害や地震津波に強い | 14.教育環境が整っている |
| 15.気軽に参加できる社会活動がある | 16.その他() |

- (2)-2 【(1)で「住みたくない(転居したい)」と回答した方にお尋ねします。】

中心市街地に住みたくない(転居したい)と思う理由を教えてください。あてはまるものを全て選び○をつけてください。

| | |
|-----------------------|------------------|
| 1.食品・日用品の買い物に不便である | 2.飲食店が魅力的でない |
| 3.渋滞が起こりやすい | 4.地価や家賃が高い |
| 5.騒音がある | 6.買い回りに不便である |
| 7.公共交通が不便である | 8.風水害や地震津波が心配である |
| 9.生活インフラ(下水道等)が整っていない | 10.教育環境が整っていない |
| 11.まちのイメージや風景が嫌いである | 12.歩いて生活できない |
| 13.人混みが嫌いである | 14.職場や学校が遠い |
| 15.現在の居住地が気に入っている | 16.医療施設が遠い |
| 17.その他() | |

問4 中心市街地の魅力と課題について

あなたが感じている中心市街地の魅力と課題について教えてください。

- (1) 中心市街地の資源として今後も磨き、活かし、発信していくべきだと思う資源を教えてください。あてはまるものを全て選び○をつけてください。

| | |
|--------------|--------------------------------------|
| 1.伊賀上野城・上野公園 | 2.俳聖松尾芭蕉関連施設(芭蕉翁記念館、俳聖殿、芭蕉翁生家、蓑虫庵 等) |
| 3.伊賀流忍者博物館 | 4.城下町の文化財建造物 |
| 5.城下町の景観 | 6.上野天神祭のダンジリ行事 |
| 7.ハイトピア伊賀 | 8.旧上野市庁舎 |
| 9.その他() | |

- (2) あなたが感じる中心市街地の魅力について教えてください。あてはまるものをそれぞれ 1 つ選び○をつけてください。

| | そう思う | やや そう思う | どちらとも 言えない | あまりそう 思わない | そう思わ ない | わからない |
|------------------------|------|------------|---------------|---------------|------------|-------|
| 1 歴史や文化を感じるまちなみだと思う | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 観光施設やお土産屋が充実している | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 活気、にぎわいがあると感じる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 魅力的なお店や施設がある | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 住みやすそう、暮らしやすそうだと感じる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6 電車、バスなどの公共交通が便利だと感じる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 道路や駐車場が便利だと感じる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

- 8 その他の魅力がある場合、教えてください。

| |
|--|
| |
|--|

- (3) あなたが感じる中心市街地の課題について教えてください。あてはまるものをそれぞれ 1 つ選び○をつけてください。

| | そう思う | やや そう思う | どちらとも 言えない | あまりそう 思わない | そう思わ ない | わからない |
|---------------------|------|------------|---------------|---------------|------------|-------|
| 1 行きたい店や施設がない | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 空き店舗や空き家が多く活気がない | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 駐車場が少なく行きにくい | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 気軽に入れる飲食店がない | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 欲しい商品・サービスがない | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6 公共交通手段が不便 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 どんな店やスポットがあるか知らない | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8 出かける必要がない | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

- 9 その他の課題だと感じていることがある場合、教えてください。

| |
|--|
| |
|--|

問5 あなた自身の中心市街地との関わりについて

中心市街地で変わったと感じていることや今後期待することについて教えてください。

(1) 5年前と比較して、中心市街地への訪問頻度は増えましたか。あてはまるものを1つ選び○をつけてください。

- | | | |
|-------------------|-------------------|-----------------|
| 1.増えた ⇒【(2)-1】へ | 2.やや増えた ⇒【(2)-1】へ | 3.変わらない ⇒【(3)】へ |
| 4.やや減った ⇒【(2)-2】へ | 5.減った ⇒【(2)-2】へ | |

(2)-1 【(1)で「増えた」「やや増えた」と回答した方にお尋ねします。】

「増えた」、「やや増えた」と考える理由を教えてください。あてはまるものを全て選び○をつけてください。

- | | |
|-------------------|-------------------------|
| 1.気に入った店・施設ができた | 2.中心市街地にしかない商品・サービスができた |
| 3.小売店の価格が安くなった | 4.小売店の品揃えが良くなった |
| 5.買い物が一掃で済むようになった | 6.家や職場・学校の場所が近くなった |
| 7.中心市街地や周辺で用事ができた | 8.交通手段ができた |
| 9.その他() | |

(2)-2 【(1)で「やや減った」「減った」と回答した方にお尋ねします。】

「やや減った」、「減った」と考える理由を教えてください。あてはまるものを全て選び○をつけてください。

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| 1.気に入った店・施設がなくなった | 2.中心市街地にしかない商品・サービスがなくなった |
| 3.小売店の価格が高くなった | 4.小売店の品揃えが悪くなった |
| 5.買い物が一掃で済まない | 6.家や職場・学校の場所が遠くなった |
| 7.中心市街地や周辺で用事がなくなった | 8.交通手段がなくなった |
| 9.その他() | |

(3) 5年前と比較した中心市街地のまちの変化について教えてください。あてはまるものをそれぞれ1つ選び○をつけてください。

| | そう思う | やや そう思う | どちらとも 言えない | あまりそう 思わない | そう思わ ない | わからない |
|------------------------|------|------------|---------------|---------------|------------|-------|
| 1 観光面での魅力が増した | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 にぎわいが増した | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 歩きたいと思える雰囲気になった | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 行ってみたいと思う店・施設ができた | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 行ってみたいと思うイベント・催しができた | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6 住んでみたいと思える環境になってきた | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

(4) 伊賀市では中心市街地活性化に向けて、2020(令和2)年度よりさまざまな事業を進めてきました。あなたはこの3年間で、中心市街地が活性化したと思いますか。

- | | | |
|---------------|----------------|-------------|
| 1.活性化していると思う | 2.やや活性化していると思う | 3.どちらともいえない |
| 4.あまり活性化していない | 5.活性化していない | |

(5) 中心市街地において、あなた自身の利用・来訪頻度が増えることにつながると思う「まちの機能」は何ですか。上位3つを選び○をつけてください。

| | |
|----------------------------------------|---------------------------------|
| 1.子育てに関する施設、サービス、環境が整っている | 2.高齢者が暮らしやすい施設、サービス、環境が整っている |
| 3.働きやすい施設、サービス、環境が整っている | 4.飲食が楽しめる施設、サービス、環境が整っている |
| 5.友人知人と集うことができる施設、サービス、環境が整っている | 6.買い物に行きたくなるような施設、サービス、環境が整っている |
| 7.音楽・芸術・スポーツ等趣味を楽しむような施設、サービス、環境が整っている | 8.その他 () |

(6) 中心市街地の魅力を高め、活性化していくために必要と思う取組は何ですか。上位3つを選び○をつけてください。

| | |
|------------------------|-----------------------------|
| 1.空き家・空き店舗や空き地などの対策の推進 | 2.歴史的建造物等の有効利用の推進 |
| 3.公共交通(バスや鉄道等)の利便性の向上 | 4.イベントの実施(商店街事業や歩行者天国等) |
| 5.イベントの実施(子ども向けのもの) | 6.行政主導による建物・歩道等の整備 |
| 7.民間による商業施設等の整備 | 8.民間による宅地造成やマンション建設等居住施設の整備 |
| 9.その他 () | |

(7) 中心市街地の回遊性(広く歩き回ってもらう)を高めるには何が有効だと思いますか。上位3つを選び○をつけてください。

| | |
|-------------------------------------------------|------------------------|
| 1.中心市街地内の公共交通の充実 | 2.レンタサイクル・シェアサイクルの充実 |
| 3.魅力的な店舗・施設の整備 | 4.まちなかの情報発信 |
| 5.スタンプラリー等のまちを回遊してもらうための仕掛けの充実 | 6.歩道の整備(歩道の木陰、ベンチ等の整備) |
| 7.おすすめルートの案内看板整備 | 8.駐車場の整備 |
| 9.まちなかのオープンスペースや道路空間の活用(例:オープンカフェ、キッチンカー、憩い空間等) | 10.その他 () |

問6 中心市街地活性化に関する取組の「満足度」と「重要度」について


伊賀市の中心市街地活性化に関する取組の「満足度」と「重要度」について教えてください。あてはまるものをそれぞれ1つ選び○をつけてください。

※2020(令和2)～2022(令和4)年度に取り組んだ事業を紹介しています。(現在は終了している事業もあります。)


(1) 基本方針1: 居住者を減らさず・増やす・住める・住みよいまちづくり

| I まちなかでの仕事、暮らしのコーディネート | |
|--------------------------|---------------------------------------------------------|
| まちなか移住コンシェルジュ事業 | 市内への移住検討者に対して、移住コンシェルジュが総合的なサポートや魅力を発信する。 |
| まちなか居住のための支援事業(情報発信含む) | 地域情報や市の魅力、物件情報などの情報発信を行い、移住や定住を促進する。 |
| 伊賀市起業・事業承継促進事業 | 地域経済の維持・発展を図るため、起業や事業改善の支援を行う。 |
| 起業支援システム整備事業 | 起業希望者の育成や創業の支援を行う。 |
| 商業集積再生事業 | テナントミックス施設(※1)の整備等により、魅力と集客力のある店の創出を図る。 |
| 空き店舗等情報システム整備及びコンサルタント事業 | 空き店舗の持ち主への活用意向の確認や情報サイトへの登録を勧める等、空き店舗率の減少と、新規出店数の増加を図る。 |

※1: 最適なテナント(業種業態)の組み合わせのこと




【まちなか移住コンシェルジュ事業】




【伊賀市起業・事業承継促進事業】

| | | | | | | |
|-------|------|--------|-------------|-------------|----------|---------|
| A 満足度 | 1 満足 | 2 やや満足 | 3 普通 | 4 やや不満 | 5 不満 | 6 わからない |
| B 重要度 | 1 重要 | 2 やや重要 | 3 どちらとも言えない | 4 あまり重要ではない | 5 重要ではない | 6 わからない |

| 2 住める・住みたくなる生活環境、建物づくり | |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| まちなか物件把握オーナー意識調査事業 | 空家等の実態や所有者等の活用意向を調査する。 |
| 古民家等再生活用事業 | 民間ノウハウを活用した空家対策を行う。 |
| コミュニティ受入態勢構築支援事業 | 移住コンシェルジュが自治会等への問合せを行う等、中心市街地に移住を検討している人の支援を行う。 |
| 町家等修理修景事業及び助成事業 | 優れた景観形成に寄与すると認められる建築物の保存に向けた支援等を行い、城下町の風景を保存する。 |
| 道路美化による歩行者空間整備事業 | カラー舗装などの道路整備を行い、歩いて楽しくなる空間づくりによって、まちなかの回遊性向上を図る。 |
| 伊賀市空き家対策総合支援事業 | 空家等の再生・除却を支援する。 |
| 伊賀市合併処理浄化槽設置整備事業 | 合併処理浄化槽への切り替えを促進する。 |
| にぎわい忍者回廊整備事業 | 「旧上野市庁舎」をリノベーションし、交流型図書館を核とする官民複合施設に改修する。 「成瀬平馬家長屋門」敷地に忍者体験施設を整備する。 |
| ふれあいプラザひまわり運営事業 | ふれあいプラザひまわり1階に商業施設やフードコート等を設け、地域住民の生活利便性を向上させる。 |



【町家等修理修景事業及び助成事業】



【伊賀市空き家対策総合支援事業】

| | | | | | | |
|-------|------|--------|-------------|-------------|----------|---------|
| A 満足度 | 1 満足 | 2 やや満足 | 3 普通 | 4 やや不満 | 5 不満 | 6 わからない |
| B 重要度 | 1 重要 | 2 やや重要 | 3 どちらとも言えない | 4 あまり重要ではない | 5 重要ではない | 6 わからない |

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 3 子育て・教育における暮らしの支援対策 | |
| 子育て包括支援センター事業 | 未就学児とその保護者等を対象とし、交流広場を開放、子育て支援に寄与する教室を開催している。 |
| ファミリー・サポート・センター事業 | 子育てを助けて欲しい人の要望に応じて、子育てのお手伝いができる人を紹介し、一時的に子どもを預かる有償ボランティアによる支援を実施する。 |
|  | |
| 【子育て包括支援センター事業】 | |

| | | | | | | |
|-------|------|--------|-------------|-------------|----------|---------|
| A 満足度 | 1 満足 | 2 やや満足 | 3 普通 | 4 やや不満 | 5 不満 | 6 わからない |
| B 重要度 | 1 重要 | 2 やや重要 | 3 どちらとも言えない | 4 あまり重要ではない | 5 重要ではない | 6 わからない |


(2) 基本方針2: 伊賀の歴史文化と忍者をテーマとした観光拠点、観光ルートづくり

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| 1 「忍者」を軸とした明確な取り組みテーマの打ち出し | |
| 忍者市プロジェクト事業 | 忍者市を積極的に発信していくため、情報発信や、ターゲットやテーマを絞った誘客事業(※1)を実施していく。 |
| 伊賀観光代理業の運営事業(着地型発信事業) | 着地型観光を促進するため、伊賀市観光協会がDMO(※2)の事業主体となって、収益を考えて取組を行う。 |
| 伊賀流情報発信充実事業 | 観光情報の充実及び新しい技術を活用した情報発信、観光商品づくりを行う。 |
| 伊賀上野NINJAフェスタ開催事業 | 地域資源である忍者を利用したイベントを開催し、市民や来街者のまちなか回遊を促進する。 |
| まちなか回遊事業(通年メニュー化) | 伊賀市・お店のファンづくりのため、通年で観光客の受け入れ態勢を整え、市街地への回遊の向上を図るための取組を行う。 |
| にぎわい忍者回廊整備事業(再掲) | 「旧上野市庁舎」をリノベーションし、交流型図書館を核とする官民複合施設に改修する。 「成瀬平馬家長屋門」敷地に忍者体験施設を整備する。 |
|  | |
| 【忍者市プロジェクト事業】 | |
| 【伊賀上野NINJAフェスタ開催事業】 | |
| ※1: 観光客が自分から集まって来てくれる仕掛けづくり | |
| ※2: 地域にある観光資源に精通し、地域と協同して観光地域作りを行う法人 | |

| | | | | | | |
|-------|------|--------|-------------|-------------|----------|---------|
| A 満足度 | 1 満足 | 2 やや満足 | 3 普通 | 4 やや不満 | 5 不満 | 6 わからない |
| B 重要度 | 1 重要 | 2 やや重要 | 3 どちらとも言えない | 4 あまり重要ではない | 5 重要ではない | 6 わからない |

| 2 拠点施設づくり | | |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| 古民家等再生活用事業(再掲) | 民間ノウハウを活用した空家対策を行う(城下町ホテル事業)。 |  |
| 道路美装化による歩行者空間整備事業(再掲) | カラー舗装などの道路整備を行い、歩いて楽しくなる空間づくりによって、まちなかの回遊性向上を図る。 | |
| まち巡り拠点施設整備事業(成瀬平馬家活用事業) | 成瀬平馬家をまち巡り拠点として敷地内の整備を実施する。 | 【古民家等再生活用事業】 |
| 芭蕉翁生家整備事業 | 老朽化した建物の改修整備を行い、一般公開する。市民に親しまれる施設となるよう整備後のイベントの検討を進める。 | |
| 周遊性向上事業 | 中心市街地の4つの駅での乗降者数を増加させるため「誰もが1日乗り放題のきっぷ販売事業」を実施する。 | |
| フリーWi-Fi アクセスポイント整備事業 | 観光交流施設や主要道路にフリーWi-Fi アクセスポイントを整備しエリア内の回遊を促進し、地域住民や観光客のコミュニティ創出を図る。 | |
| 上野公園園路整備事業 | 上野公園内の園路を舗装し、来園者、特に高齢者・障がい者等の利便性・安全性の向上を図る。 | |
| 岸宏子記念伊賀文学館整備事業 | 本市出身の放送作家・小説家である岸氏の旧邸を文学館として整備し活用することで、市民の文学振興を促進し、シビックプライドの醸成や新たな文化芸術の創造を図る。 | |
| にぎわい忍者回廊整備事業(再掲) | 「旧上野市庁舎」をリノベーションし、交流型図書館を核とする官民複合施設に改修する。「成瀬平馬家長屋門」敷地に忍者体験施設を整備する。 |  |
| ふれあいプラザひまわり運営事業(再掲) | ふれあいプラザひまわり1階に商業施設やフードコート等を設け、地域住民の生活利便性を向上させる。 | |
| | | 【にぎわい忍者回廊整備事業】 |

| | | | | | | |
|-------|------|--------|-------------|-------------|----------|---------|
| A 満足度 | 1 満足 | 2 やや満足 | 3 普通 | 4 やや不満 | 5 不満 | 6 わからない |
| B 重要度 | 1 重要 | 2 やや重要 | 3 どちらとも言えない | 4 あまり重要ではない | 5 重要ではない | 6 わからない |

| 3 プレイヤーの誘致、支援、育成、情報発信 | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 観光客向け目的別マップ作成事業 | 観光客向けのターゲットに応じたマップの作成、テーマごとのまちなかのマップ作成を行う。 |  |
| プレイヤー誘致事業 | 意欲的なプレイヤーの誘致を行うため、勉強会や体験事業を実施する。 | |
| 魅力ある店舗創出とPR事業(旧「あいそのないのはあきません事業」) | 国内外の方々に向けて、魅力ある店舗の創出といった受け皿づくりや、積極的な情報発信、店舗PRを行うため、事業者に対する勉強会等の支援を実施する。 | |
| | | 【観光客向け目的別マップ作成事業】 |

| | | | | | | |
|-------|------|--------|-------------|-------------|----------|---------|
| A 満足度 | 1 満足 | 2 やや満足 | 3 普通 | 4 やや不満 | 5 不満 | 6 わからない |
| B 重要度 | 1 重要 | 2 やや重要 | 3 どちらとも言えない | 4 あまり重要ではない | 5 重要ではない | 6 わからない |

(3) 基本方針3:市民・住民・来街者参加のまちづくり

| 1 シビックプライドの醸成 | |
|------------------------|-------------------------------------------------------------|
| ライトアップイベント「お城のまわり」開催事業 | 上野公園内とその周辺にある歴史的建物等をライトアップし、伊賀のすばらしさを再発見してもらうためのイベントを開催する。 |
| 伊賀ぶらり体験博覧会「いがぶら」開催事業 | 伊賀の魅力を発信する着地型観光イベントで、多彩な体験メニューを開催する。体験メニューの過年化を目指し、取り組みを行う。 |
| 「まちなか市」開催事業 | 伊賀風土FOODマーケットを毎月第2日曜日に開催する。マーケットを通じて伊賀の食文化の発信や魅力度のアップを図る。 |
| 市民夏のにぎわいフェスタ開催事業 | 大型店にはない商店街独特のイベント事業(商店街を舞台にした市民参加型の祭り)で中心市街地の活性化を図る。 |
| 伊賀上野NINJAフェスタ開催事業 ※再掲 | 地域資源である忍者を利用したイベントを開催し、市民や来街者のまちなか回遊を促進する。 |
| 伊賀上野まち百貨店開催事業 | 中心市街地全体をひとつの百貨店と捉え、イベント開催日には各個店で普段とは違う特別メニューや催事、企画を行う。 |



【ライトアップイベント「お城のまわり」開催事業】



【伊賀ぶらり体験博覧会「いがぶら」開催事業】

| | | | | | | |
|-------|------|--------|-------------|-------------|----------|---------|
| A 満足度 | 1 満足 | 2 やや満足 | 3 普通 | 4 やや不満 | 5 不満 | 6 わからない |
| B 重要度 | 1 重要 | 2 やや重要 | 3 どちらとも言えない | 4 あまり重要ではない | 5 重要ではない | 6 わからない |

| 2 タウンマネジメント機能強化 | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 空店舗等情報システム整備及びコンサルタント事業※再掲 | 空き店舗の持ち主への活用意向の確認や情報サイトへの登録を勧める等、空き店舗率の減少と、新規出店数の増加を図る。 |
|   | |
| 【空店舗等情報システム整備及びコンサルタント事業】 | |

| | | | | | | |
|-------|------|--------|-------------|-------------|----------|---------|
| A 満足度 | 1 満足 | 2 やや満足 | 3 普通 | 4 やや不満 | 5 不満 | 6 わからない |
| B 重要度 | 1 重要 | 2 やや重要 | 3 どちらとも言えない | 4 あまり重要ではない | 5 重要ではない | 6 わからない |

問7 さいごに

中心市街地の活性化に関するご意見等がございましたら、以下にご記入ください。

以上となります。ご協力ありがとうございました。

1.4. 高校生アンケートの調査票

次頁以降に示す。

**伊賀市中心市街地（城下町エリア）に関する市民アンケート調査
（高校生向け）**

問1 あなたご自身のことについて

あなたのことについて、あてはまるものを1つ選び○をつけてください。

(1) 在学している学校

| | | |
|----------|------------|--------------|
| 1.上野高等学校 | 2.伊賀白鳳高等学校 | 3.あけぼの学園高等学校 |
|----------|------------|--------------|

(2) 学年

| | | |
|-------|-------|-------|
| 1.1年生 | 2.2年生 | 3.3年生 |
|-------|-------|-------|

(3) お住まいの地域

| | | |
|------------|-------------|----------|
| 1.伊賀市上野〇〇町 | 2.1.以外の上野地域 | 3.いがまち地域 |
| 4.島ヶ原地域 | 5.阿山地域 | 6.大山田地域 |
| 7.青山地域 | 8.市外 | |

問2 中心市街地の利用状況について

伊賀市の中心市街地（別添資料を参照）の利用状況について教えてください。

(1) 伊賀市の中心市街地にどれくらいの頻度で出かけますか。あてはまるものを1つ選び○をつけてください。

| | | |
|----------|---------|---------|
| 1.ほぼ毎日 | 2.週1回以上 | 3.月1回程度 |
| 4.年数回程度 | 5.年1回程度 | 6.出かけない |
| 7.その他() | | |

(2) 伊賀市の中心市街地に訪れる目的を教えてください。あてはまるものを全て選び○をつけてください。

| | |
|------------------------|------------------------------|
| 1.買い物 | 2.飲食・喫茶 |
| 3.ウィンドウショッピング・散歩 | 4.教育文化施設の利用（ハイピア伊賀、図書館、公民館等） |
| 5.文化・観光施設の利用（上野城、文化財等） | 6.金融機関・郵便局の利用 |
| 7.医療機関の利用 | 8.娯楽施設の利用 |
| 9.サービス施設の利用 | 10.イベントへの参加（朝市、いがぶら等） |
| 11.中心市街地内にある学校への通学 | 12.塾・習い事 |
| 13.その他() | |

- (3) 伊賀市の中心市街地を訪れる際の立寄り箇所数について教えてください。あてはまるものを 1 つ選び○をつけてください。(例えば、学習塾とコンビニエンスストアであれば「2 箇所程度」を選択)

| | | |
|----------|----------|----------|
| 1. 1箇所程度 | 2. 2箇所程度 | 3. 3箇所程度 |
| 4. 4箇所程度 | 5. それ以上 | |

- (4) 伊賀市の中心市街地を訪れる際の交通手段を教えてください。あてはまるものを 全て選び○をつけてください。

| | | |
|----------------|--------|------------------|
| 1. 家族の送迎(自家用車) | 2. 鉄道 | 3. 路線バス・コミュニティバス |
| 4. タクシー | 5. 自転車 | 6. 徒歩 |
| 7. その他() | | |

問3 将来の意向について

あなたの将来の意向について教えてください。

- (1) 現段階で希望する将来の就職場所を 1 つ選び○をつけてください。

| | | | |
|------------------|------------|-----------|----------|
| 1. 伊賀地域(伊賀市・名張市) | 2. 県内の他市町村 | 3. 県外・海外 | 4. わからない |
| ⇒【(1)-1】へ | ⇒【(1)-2】へ | ⇒【(1)-2】へ | ⇒【問4】へ |

- (1)-1 【(1)で「伊賀地域(伊賀市・名張市)」と回答した方にお尋ねします。】

伊賀地域(伊賀市・名張市)で就職を希望する理由を教えてください。あてはまるものを 全て選び○をつけてください。

| | |
|--------------------|---------------------|
| 1. 住み慣れた地域に居たい | 2. 住んでいる地域が好き |
| 3. 住んでいる地域に貢献したい | 4. 希望する就職先がある又は近い |
| 5. 市外で生活するには費用が掛かる | 6. 家族と同居又は近くで暮らしたい |
| 7. 友人・知人がいる | 8. 食品・日用品の買い物に便利である |
| 9. 治安がよい | 10. 家族の意向 |
| 11. その他() | |

- (1)-2 【(1)で「県内の他市町村」、「県外・海外」と回答した方にお尋ねします。】

市外で就職を希望する理由を教えてください。あてはまるものを 全て選び○をつけてください。

| | |
|--------------------|---------------|
| 1. 都会で働きたい | 2. 生活環境・文化が好き |
| 3. 給料や待遇などの労働条件が良い | 4. 希望する就職先がある |
| 5. 友人・知人がいる | 6. 親から独立したい |
| 7. 自分の専門性を活かせる | 8. その他 |
| | () |

(1)-3 【(1)で「県内の他市町村」、「県外・海外」と回答した方にお尋ねします。】

将来、県内の他市町村や県外・海外に就職した後、いずれは伊賀地域(伊賀市・名張市)に戻りたいですか。あてはまるものを1つ選び○をつけてください。

| | | | | |
|-----------|-----------|-----------|--------|---------|
| 1.とてもそう思う | 2.少しそう思う | 3.あまり思わない | 4.思わない | 5.わからない |
| ⇒【(1)-4】へ | ⇒【(1)-4】へ | ⇒【問4】へ | ⇒【問4】へ | ⇒【問4】へ |

(1)-4 【(1)-3で「とてもそう思う」「少しそう思う」と回答した方にお尋ねします。】

どのような条件・環境が整えば、より伊賀地域(伊賀市・名張市)に戻ろうと思いますか。将来のあなたを想像して、あてはまると思うものを全て選び○をつけてください。

| | |
|----------------------|----------------------|
| 1.子どもへの教育環境の充実 | 2.仕事や就職先の確保 |
| 3.買い物などの日常の利便性の向上 | 4.出産・子育て環境の充実 |
| 5.イベントの開催等によるにぎわいの創出 | 6.バスや鉄道等の公共交通の充実 |
| 7.自然豊かな居住環境の整備 | 8.文化・娯楽施設の充実 |
| 9.病院等の医療機関の充実 | 10.地震や土砂災害などの防災対策の充実 |
| 11.その他() | |

(2) 【(1)で「伊賀地域(伊賀市・名張市)」または(1)-3で「とてもそう思う」「少しそう思う」と回答した方にお尋ねします。】

将来、伊賀地域に居住する際、あなたは伊賀市の中心市街地に住みたい(中心市街地に居住されている方は住み続けたい)と思うか、あてはまるものを1つ選び○をつけてください。

| | | |
|----------------|-----------------|---------|
| 1.住みたい(住み続けたい) | 2.住みたくない(転居したい) | 3.わからない |
| ⇒【(3)-1】へ | ⇒【(3)-2】へ | ⇒【問4】へ |

(3)-1 【(2)で「住みたい(住み続けたい)」と回答した方にお尋ねします。】

中心市街地に住みたい(住み続けたい)と思う理由を教えてください。あてはまるものを全て選び○をつけてください。

| | |
|--------------------|----------------------|
| 1.公共施設が多い | 2.学校が近い |
| 3.歩いて生活できる | 4.公共交通が利用しやすい |
| 5.家族・友人等との交流がある | 6.医療・福祉施設が近い |
| 7.図書館やホールなど文化施設が近い | 8.食品・日用品の買い物に便利である |
| 9.治安がよい | 10.まちの雰囲気や風景が気に入っている |
| 11.買い回りに便利である | 12.飲食店が多い |
| 13.風水害や地震津波に強い | 14.教育環境が整っている |
| 15.気軽に参加できる社会活動がある | 16.その他() |

(3)-2 【(2)で「住みたくない(転居したい)」と回答した方にお尋ねします。】

中心市街地に住みたくない(転居したい)と思う理由を教えてください。あてはまるものを全て選び○をつけてください。

| | |
|--------------------|---------------------|
| 1.食品・日用品の買い物に不便である | 2.飲食店が魅力的でない |
| 3.渋滞が起こりやすい | 4.地価や家賃が高い |
| 5.騒音がある | 6.買い回りに不便である |
| 7.公共交通が不便である | 8.風水害や地震津波が心配である |
| 9.教育環境が整っていない | 10.まちのイメージや風景が嫌いである |
| 11.歩いて生活できない | 12.人混みが嫌いである |
| 13.学校が遠い | 14.現在の居住地が気に入っている |
| 15.医療施設が遠い | 16.その他() |

問4 中心市街地の魅力と課題について

あなたが感じている伊賀市の中心市街地の魅力と課題について教えてください。

- (1) 伊賀市の中心市街地の資源として今後も活かし、発信していくべきだと思う資源を教えてください。あてはまるものを全て選び○をつけてください。

| | |
|--------------|-------------------------------------|
| 1.伊賀上野城・上野公園 | 2.俳聖松尾芭蕉関連施設(芭蕉翁記念館、俳聖殿、芭蕉翁生家、蓑虫庵等) |
| 3.伊賀流忍者博物館 | 4.城下町の文化財建造物 |
| 5.城下町の景観 | 6.上野天神祭のダンジリ行事 |
| 7.ハイトピア伊賀 | 8.旧上野市庁舎 |
| 9.その他() | |

- (2) あなたが感じる伊賀市の中心市街地の魅力について教えてください。あてはまるものをそれぞれ1つ選び○をつけてください。

| | そう思う | やや そう思う | どちらとも 言えない | あまりそう 思わない | そう思わ ない | わからな い |
|------------------------|------|------------|---------------|---------------|------------|-----------|
| 1 歴史や文化を感じるまちなみだと思う | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 観光施設やお土産屋が充実している | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 活気、にぎわいがあると感じる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 魅力的なお店や施設がある | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 住みやすそう、暮らしやすそうだと感じる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6 電車、バスなどの公共交通が便利だと感じる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 道路や駐車場が便利だと感じる | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

- 8 その他の魅力がある場合、教えてください。

| |
|--|
| |
|--|

- (3) あなたが感じる伊賀市の中心市街地の課題について教えてください。あてはまるものをそれぞれ1つ選び○をつけてください。

| | そう思う | やや そう思う | どちらとも 言えない | あまりそう 思わない | そう思わ ない | わからな い |
|------------------------|------|------------|---------------|---------------|------------|-----------|
| 1 行きたい店や施設がない | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 2 空き店舗や空き家が多く、まちに活気がない | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 3 駐車場が少なく、行きにくい | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 4 気軽に入れる飲食店がない | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 5 欲しい商品・サービスがない | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 6 公共交通手段が不便 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 7 どんな店やスポットがあるか知らない | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 8 出かける必要がない | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |

9 その他の課題だと感じていることがある場合、教えてください。

問5 あなた自身の中心市街地との関わりについて

今後、伊賀市の中心市街地に期待することについて教えてください。

- (1) 伊賀市の中心市街地において、あなた自身の利用や訪れる頻度が増えることにつながると思う「まちの機能」は何ですか。上位3つを選び○をつけてください。

| | |
|----------------------------------|------------------------------------------|
| 1. 飲食が楽しめる施設、サービス、環境が整っている | 2. 友人等と集うことができる施設、サービス、環境が整っている |
| 3. 買い物に行きたくなるような施設、サービス、環境が整っている | 4. 音楽・芸術・スポーツ等趣味を楽しめるような施設、サービス、環境が整っている |
| 5. その他 () | |

- (2) 伊賀市の中心市街地の魅力を高め、活性化していくために必要と思う取組は何ですか。上位3つを選び○をつけてください。

| | |
|----------------------|--------------------------|
| 1. 空き家・空き店舗や空き地などの対策 | 2. 歴史的建造物等の有効利用 |
| 3. バスや鉄道等の利便性の向上 | 4. イベントの実施(商店街事業や歩行者天国等) |
| 5. イベントの実施(子ども向けのもの) | 6. 建物・歩道等の整備等 |
| 7. 商業施設の整備 | 8. 宅地造成やマンション建設等の居住環境の整備 |
| 9. その他() | |

- (3) 伊賀市の中心市街地の回遊性(広く歩き回ってもらう)を高めるには何が有効だと思いますか。上位3つを選び○をつけてください。

| | |
|-----------------------------------------------------|------------------------|
| 1.中心市街地内の公共交通の充実 | 2.レンタサイクル・シェアサイクルの充実 |
| 3.魅力的な店舗・施設の整備 | 4.まちなかの情報発信 |
| 5.スタンプラリー等のまちを回遊してもらうための仕掛けの充実 | 6.歩道の整備(歩道の木陰、ベンチ等の整備) |
| 7.おすすめルートの案内看板整備 | 8.駐車場の整備 |
| 9.まちなかのオープンスペースや道路空間の活用 (例:オープンカフェ、キッチンカー、憩い空間等) | 10.その他 () |

その他

- (1) 伊賀市の中心市街地ににぎわいを取り戻すためには、何が必要でしょうか。アイデアを自由にご記入下さい。

- (2) 上野市駅と上野市旧庁舎を繋ぐ丸之内地下道を有効に活用し、人通りが絶えなくなるようなアイデアを自由にご記入ください。

以上となります。ご協力ありがとうございました。