

# **伊賀市高齢者輝きプラン**

**(第7次高齢者福祉計画・第9期介護保険事業計画)**

**【中間案】**

# 目 次

<b>第1章 計画策定にあたって</b> .....	<b>1</b>
1 計画策定の目的 .....	1
2 計画策定の位置づけ .....	2
3 計画の期間 .....	4
4 計画の策定体制 .....	4
5 本計画のポイント .....	5
<b>第2章 伊賀市の高齢者を取り巻く現状</b> .....	<b>7</b>
1 伊賀市の高齢者を取り巻く現状 .....	7
2 アンケート調査結果 .....	13
3 伊賀市の高齢者を取り巻く課題 .....	27
<b>第3章 計画の基本的な枠組み</b> .....	<b>32</b>
1 基本理念 .....	32
2 基本目標 .....	33
3 今後の伊賀市における重点施策 .....	36
4 日常生活圏域と地域包括ケア圏域の設定 .....	38
5 計画の体系 .....	39
<b>第4章 施策の展開</b> .....	<b>40</b>
1 住み慣れた地域で暮らし続けるために .....	40
2 いきいきと活動するために .....	62
3 認知症になっても安心して暮らすために .....	69
4 介護が必要となっても安心して暮らすために .....	77

## 第1章

## 計画策定にあたって

## 1 | 計画策定の目的

わが国の高齢者人口（65歳以上の人口）は近年一貫して増加を続けており、2020（令和2）年の国勢調査では高齢化率は28.8%となっています。また、2025（令和7）年にはいわゆる団塊世代が75歳以上となり、国民の4人に1人が後期高齢者という超高齢社会を迎えることが見込まれます。全国で見れば、65歳以上人口は2040（令和22）年を超えるまで、75歳以上人口は2055（令和37）年まで増加傾向が続きます。そして要介護認定率や介護給付費が急増する85歳以上人口は2035（令和17）年まで75歳以上人口を上回る勢いで増加し、2060（令和42）年頃まで増加傾向が続くことが見込まれます。

一方で、生産年齢人口は減少していくことが見込まれ、今後、急激に高齢化が進行する地域もあれば、高齢化がピークを迎える地域もあるなど、人口構成の変化や介護ニーズ等の動向は地域ごとに異なります。こうした地域ごとの中長期的な人口動態や介護ニーズの見込み等を踏まえて介護サービス基盤を整備するとともに、地域の実情に応じて、地域包括ケアシステムの深化・推進や介護人材の確保、介護現場の生産性の向上を図るための具体的な取組内容や目標を、優先順位を検討した上で、介護保険事業計画に定めることが重要です。

**伊賀市の人口は、2000（平成12）年の101,527人（伊賀市合併前の6市町村の合計）をピークに減少が加速しており、国立社会保障・人口問題研究所における推計では、2060（令和42）年には36,566人と推測されています。**

伊賀市の年齢3区分別人口の老年人口（65歳以上）を見ると、2023（令和5）年現在、高齢化率が33.9%となっていますが、現役世代の人口が急減する2040（令和22）年には39.0%まで上昇すると推測されています。

本市では、2021（令和3）年3月に策定した「伊賀市高齢者輝きプラン（第6次高齢者福祉計画・第8期介護保険事業計画）」において、基本理念を「みんなで創ろう！いつまでも元気な笑顔が輝く 支え合いと安心のまち」として、すべての人が、住み慣れた地域の中で、あたたかい心配りを受けて心豊かに暮らしながら、互いに人生の中で培った経験を発揮し、地域全体の力となっている社会を表現、この基本理念を継承していきます。

私たちは、高齢者を含むすべての人が住みなれた地域で暮らし続け、最期まで自分

らしく生活できるよう、制度や分野の枠を超えた重層的支援体制を整備し、一人ひとりが生きがいや役割を持つことにより一方的に支え・支えられるという関係を超えて、人と人、社会がつながり、支え合う地域共生社会の実現をめざします。

このたび計画期間が満了したことから、国の第9期計画の基本指針に基づき、2024（令和6）年度から2026（令和8）年度までの3年間を計画期間とする「伊賀市第7次高齢者福祉計画・第9期介護保険事業計画」（以下「本計画」という。）を策定します。

## 2 | 計画策定の位置づけ

### (1) 根拠法令等

高齢者福祉計画は、老人福祉法第20条の8の規定による市町村老人福祉計画で、本市において確保すべき高齢者福祉事業の量の目標を定め、供給体制の確保を図るものです。

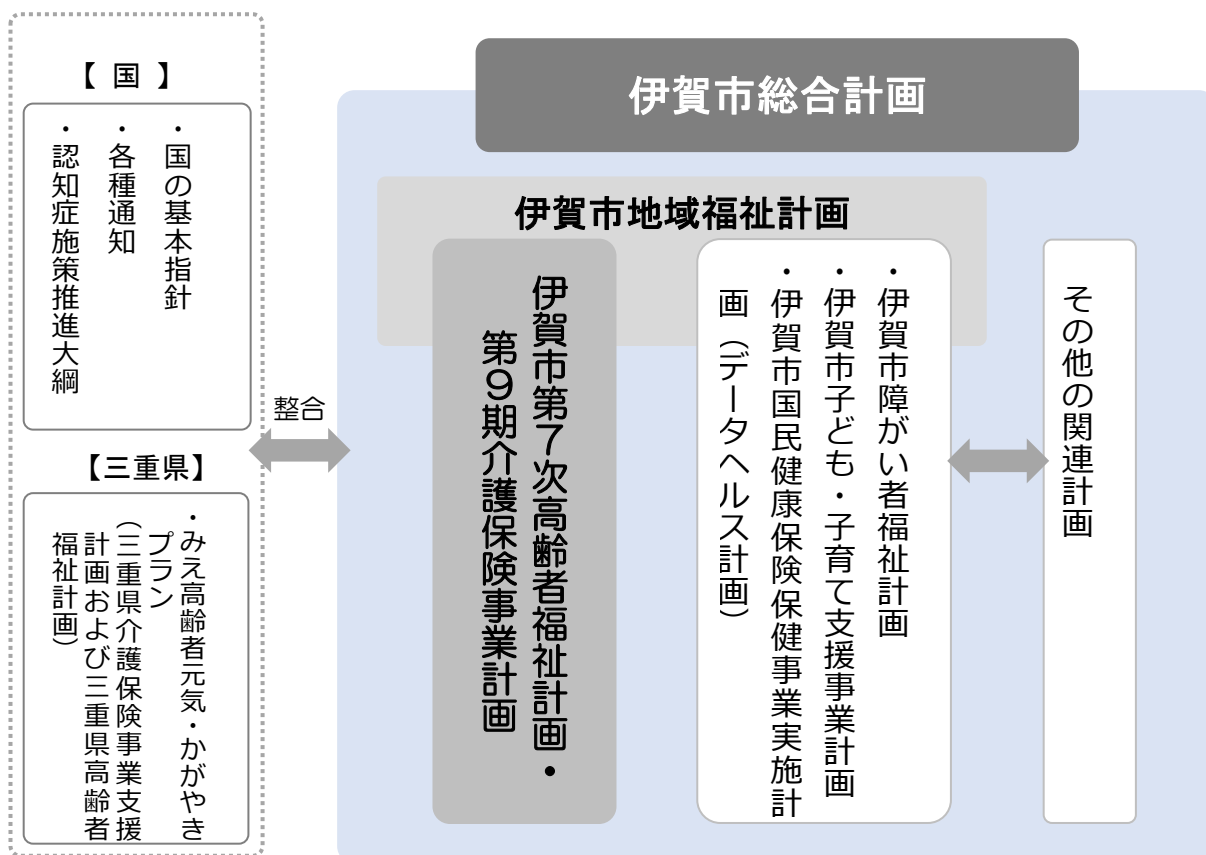
介護保険事業計画は、介護保険法第117条の規定による市町村介護保険事業計画で、本市における要介護者等の人数、要介護者のサービスの利用意向等を勘案し、必要なサービス量を見込み、介護サービスを提供する体制を確保する等、介護保険事業に係る保険給付の円滑な実施に資することを目的としたものです。

また、本計画は「地域包括ケア計画」として位置づけ、在宅医療・介護の連携の推進等を進めていくものです。

## (2) 関連計画との関係

本計画は、将来における本市のあるべき姿と進むべき方向について、基本的な指針を定めた最上位計画である「伊賀市総合計画」との整合性を図った上で策定します。

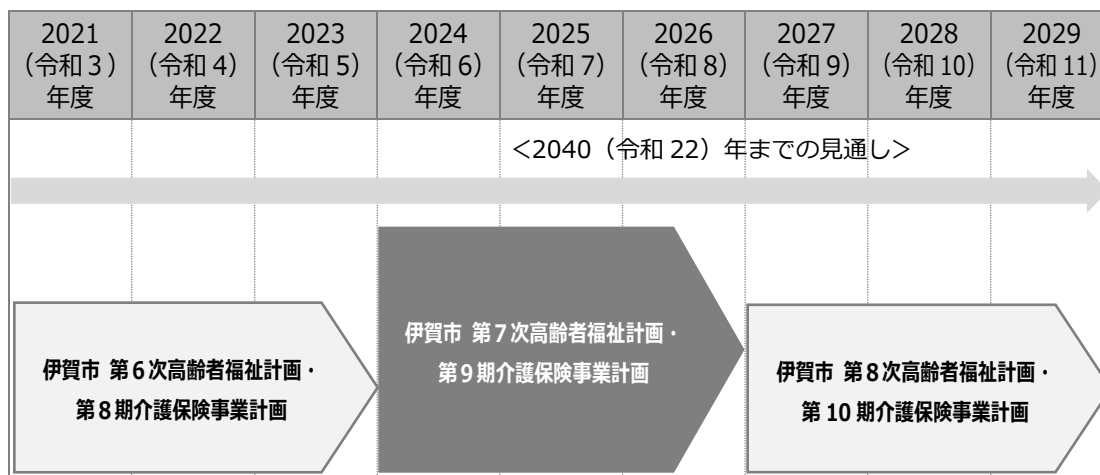
また、保健福祉分野の総合計画である「伊賀市地域福祉計画」を上位計画として、他部門の計画と整合を図りながら進めます。



### 3 | 計画の期間

本計画の期間は、令和6年度から令和8年度までの3年間です。

現役世代が急減する令和22年(2040年)を見据えた中長期的な視点を持つものであるとともに、法制度の改正や社会情勢等の状況に応じて随時見直し・改善を図ることができるものとしてします。



### 4 | 計画の策定体制

#### (1) 伊賀市高齢者施策運営委員会

本計画は、保健・医療・福祉の各分野の関係者をはじめ、公募による市民の代表、学識経験者等幅広い関係者の参画による「伊賀市高齢者施策運営委員会」において、審議、検討を行いました。

#### (2) 介護予防・日常生活圏域二一ズ調査、在宅介護実態調査の実施

高齢者二一ズを把握するため、65歳以上の要介護認定を受けていない者を対象とした「介護予防・日常生活圏域二一ズ調査」と、在宅で介護をしている家庭を対象とした「在宅介護実態調査」を実施し、高齢者の生活状況や活動状況等の必要な基礎資料を得るとともに、高齢社会に対する意識や介護保険サービスに対する意向等の実態を把握することを目的とし、地域に不足する介護サービス等を検討するうえでの基礎資料としました。

## 5 | 本計画のポイント

### ◆第9期介護保険事業計画基本指針の基本的な考え方

#### (1) 介護サービス基盤の計画的な整備

##### ① 地域の実情に応じたサービス基盤の整備

- ・中長期的な地域の人口動態や介護ニーズの見込み等を適切に捉えて、施設・サービス種別の変更など既存施設・事業所のあり方も含め検討し、地域の実情に応じて介護サービス基盤を計画的に確保していくことが必要
- ・医療・介護双方のニーズを有する高齢者の増加を踏まえ、医療・介護を効率的かつ効果的に提供する体制の確保、医療・介護の連携強化が重要
- ・中長期的なサービス需要の見込みを、サービス提供事業者を含め、地域の関係者と共有し、サービス基盤の整備の在り方を議論することが重要

##### ② 在宅サービスの充実

- ・居宅要介護者の様々な介護ニーズに柔軟に対応できるよう、複合的な在宅サービスの整備を推進することが重要
- ・居宅要介護者の在宅生活を支えるための定期巡回・随時対応型訪問介護看護、小規模多機能型居宅介護、看護小規模多機能型居宅介護など地域密着型サービスの更なる普及

#### (2) 地域包括ケアシステムの深化・推進に向けた取組

##### ① 地域共生社会の実現

- ・地域包括ケアシステムは地域共生社会の実現に向けた基盤となるものであり、制度・分野の枠や「支える側」「支えられる側」という関係を超えて、地域住民や多様な主体による介護予防や日常生活支援の取組を促進する観点から、総合事業の充実を推進
- ・地域包括支援センターが重層的支援体制において、属性や世代を問わない相談も担うことから、地域包括支援センターの業務負担軽減と質の確保、体制整備を図る
- ・認知症に関する正しい知識の普及啓発により、認知症への社会の理解を深めることが重要

**② 医療・介護情報基盤の整備**

- ・デジタル技術を活用し、介護事業所間、医療・介護間での連携を円滑に進めるための医療・介護情報基盤を整備

**③ 保険者機能の強化**

- ・給付適正化事業の取組の重点化・内容の充実・見える化の推進
- ・介護給付費の不合理な地域差の改善と給付適正化の一体的な推進

**④ 介護人材の確保**

- ・介護経営の協働化、大規模化により、人材や資源を有効活用

**⑤ 介護現場の生産性向上**

- ・県主導の下、生産性向上に資する様々な支援・施策を総合的に推進
- ・介護サービス事業者の財務状況等の見える化推進

**⑥ その他取組**

- ・認知症高齢者の家族やヤングケアラーを含む家族介護者支援
- ・重層的支援体制整備事業による障がい者福祉や児童福祉など他分野との連携促進
- ・高齢者虐待防止の一層の推進

**(3) 地域包括ケアシステムを支える介護人材の確保及び介護現場の生産性向上**

- ・介護人材を確保するため、処遇の改善、人材育成への支援、職場環境の改善による離職防止、外国人材の受入環境整備などの取組を総合的に実施
- ・県主導の下で生産性向上に資する様々な支援・施策を総合的に推進



## 第2章

## 伊賀市の高齢者を取り巻く現状

## 1 | 伊賀市の高齢者を取り巻く現状

## (1) 人口構造

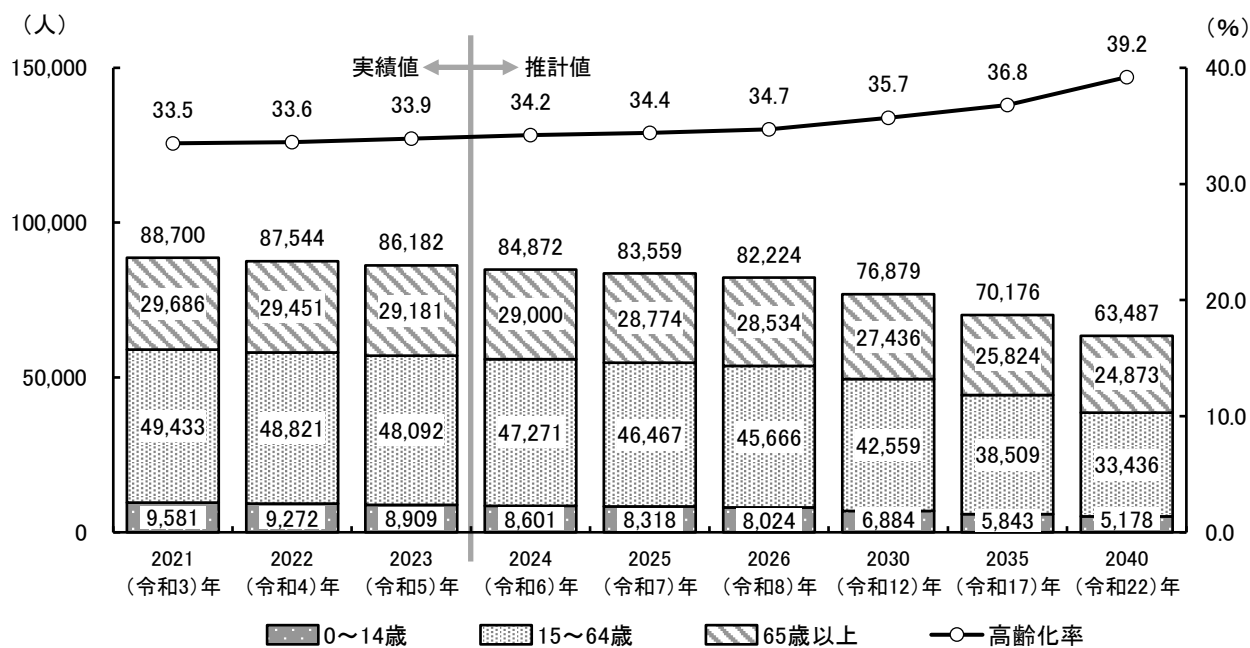
## ① 年齢3区分別人口

本市の総人口は年々減少しており、2023（令和5）年は86,182人となっています。また、年齢3区分別人口をみると、年少人口（0～14歳）は2023（令和5）年で8,909人と、2021（令和3）年に比べて約670人減少しています。生産年齢人口（15～64歳）は2023（令和5）年で48,092人と、2021（令和3）年に比べて約1,300人減少しています。また、老年人口（65歳以上）についても2023（令和5）年で29,181人と、2021（令和3）年に比べて約500人減少しています。もっとも、老年人口の減少幅は年少人口、生産年齢人口よりも小さいため、相対的には高齢者が多くなっており、高齢者の支え手としての若い世代の減少が大きな問題となっています。

高齢化率は年々上昇しており、2023（令和5）年は33.9%であり、約3人に1人が高齢者となっています。2021（令和3）年に比べて0.4ポイント上昇しています。

将来推計をみると、総人口は減少し、2025（令和7）年では83,559人、2040（令和22）年では63,487人になると見込まれます。一方、高齢化率は今後も上昇し、2025（令和7）年では34.4%、2040（令和22）年は39.2%になると見込まれます。

＜図表1＞ 年齢別人口の推移



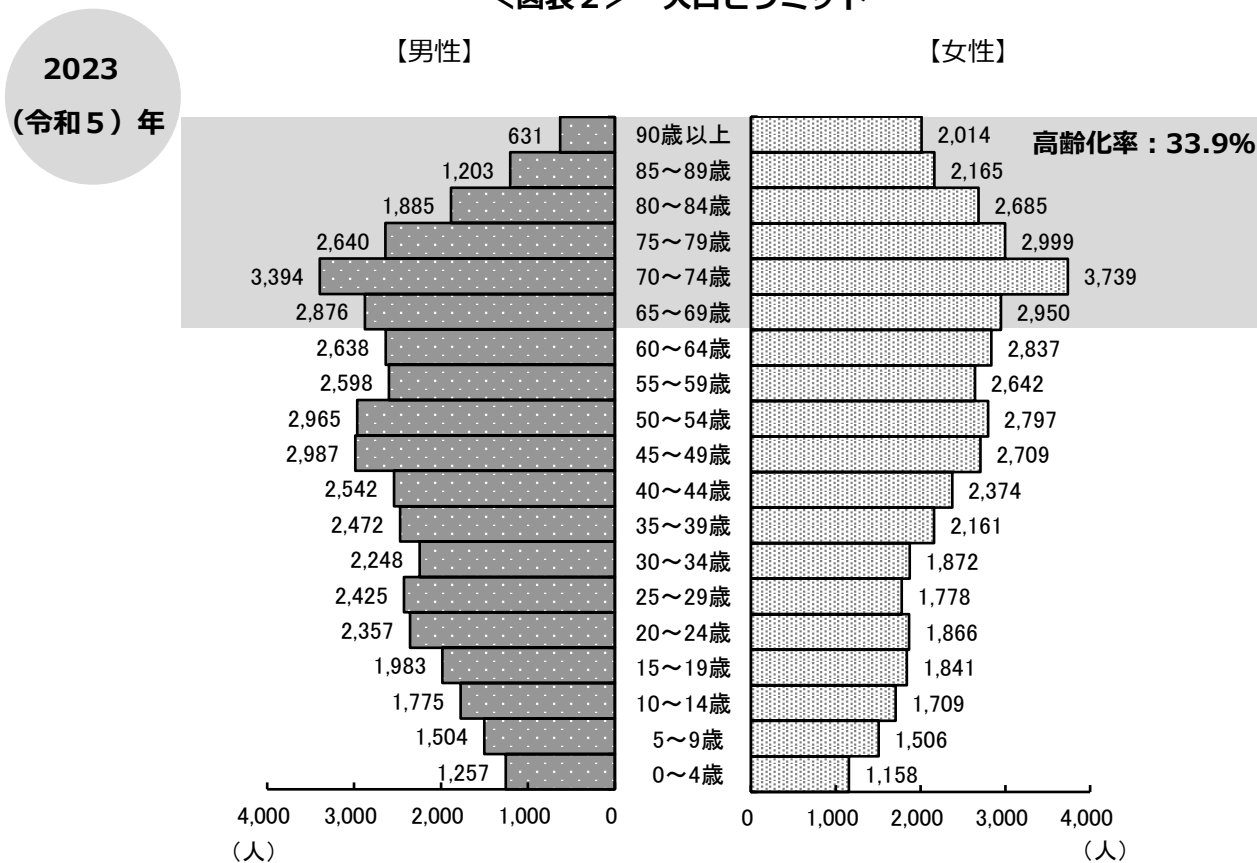
[資料：住民基本台帳（9月末日現在）に基づき、コーホート変化率法にて推計]

## ② 人口ピラミッド

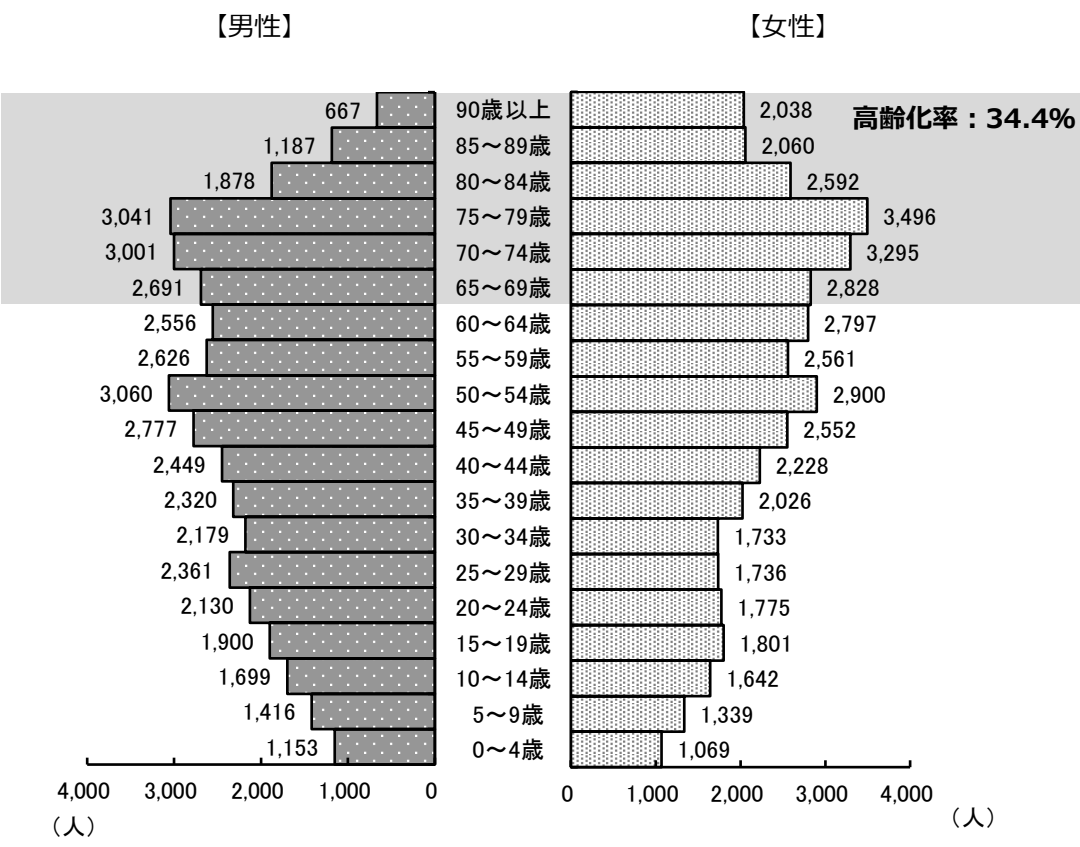
2023（令和5）年の人口ピラミッドをみると、男性、女性ともに70～74歳が多くなっています。今後、いわゆる団塊の世代の高齢化が進むことで、後期高齢者割合の増加が予想されます。また、55歳以上では男性に比べ、女性が多く、特に70歳以上では女性が男性より3,800人以上多いことから、女性の高齢者数の多さがみてとれます。

2025（令和7）年の人口ピラミッドは2023（令和5）年とほぼ同じ形状をしていますが、2040（令和22）年はほとんどの年齢層において人口の減少が著しくなっています。

＜図表2＞ 人口ピラミッド

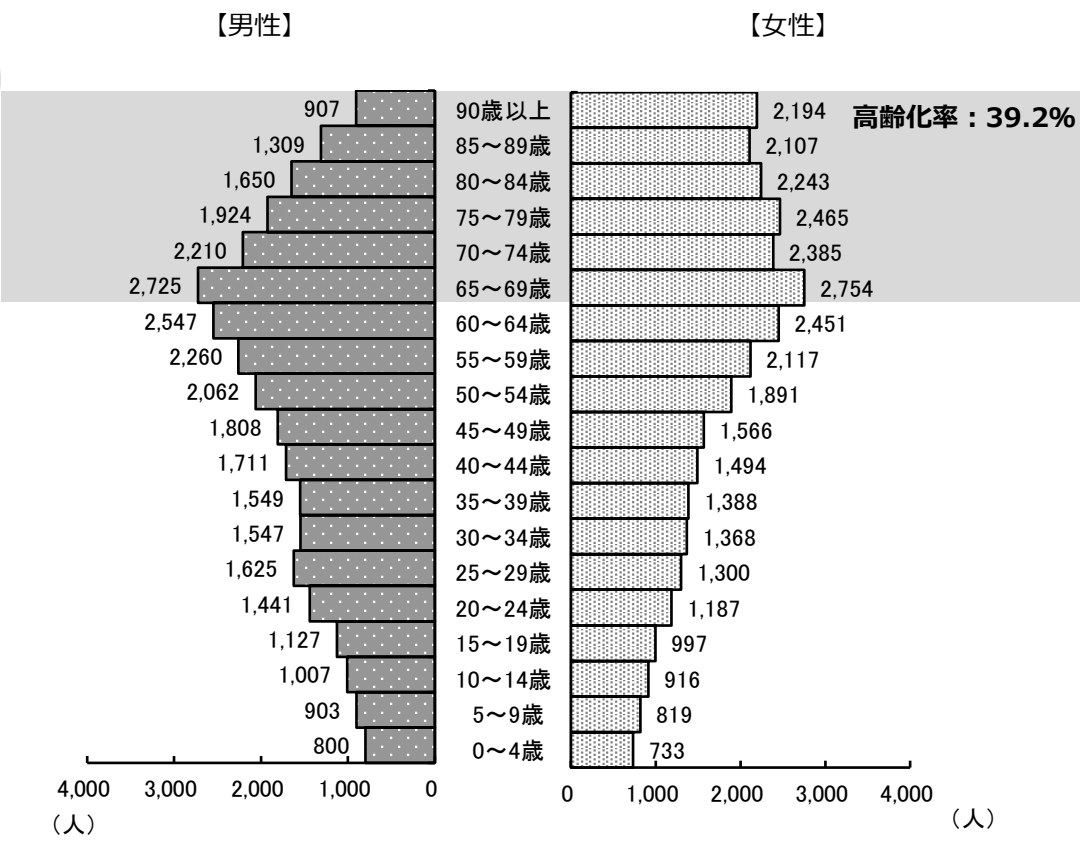


2025  
(令和7)年

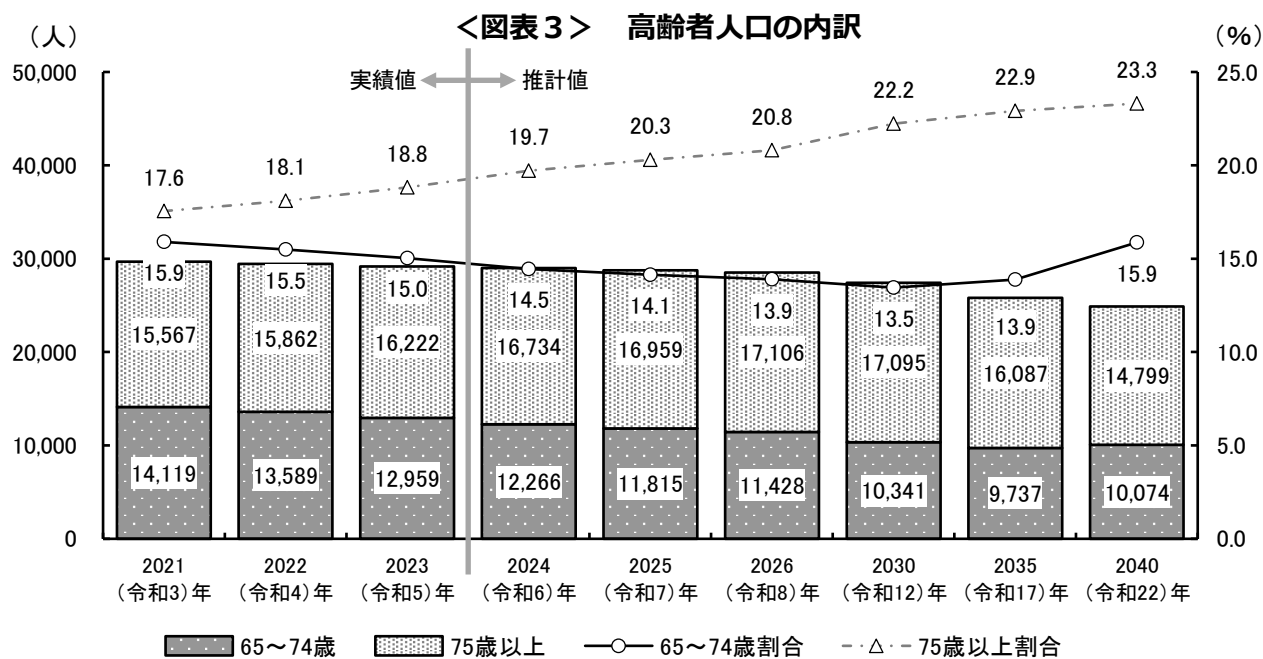


[資料：住民基本台帳（9月末日現在）に基づき、コーホート変化率法にて推計]

2040  
(令和22)年



[資料：住民基本台帳（9月末日現在）に基づき、コーホート変化率法にて推計]

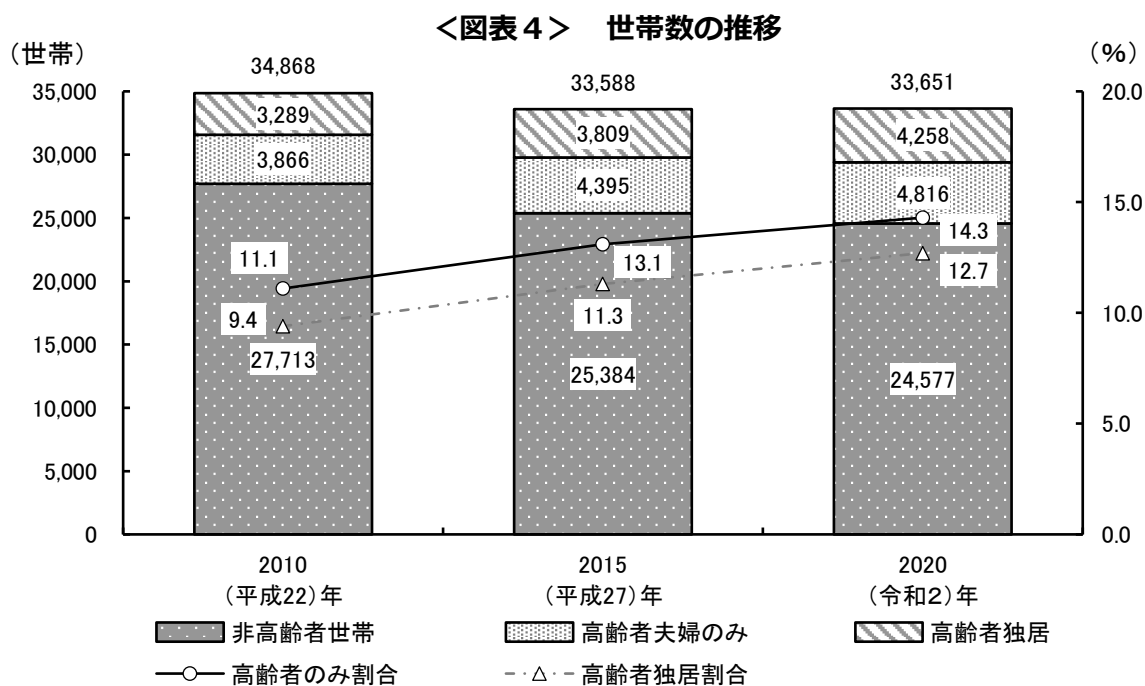


[資料：住民基本台帳（9月末日現在）に基づき、コーホート変化率法にて推計]

## (2) 世帯の状況

一般世帯数は、2020（令和2）年は33,651世帯と、2015（平成27）年よりわずかに増加しています。

このうち高齢者独居世帯に着目すると、総世帯数とは逆に増加傾向にあり、2020（令和2）年では高齢者独居世帯が4,258世帯、高齢者夫婦のみ世帯が4,816世帯となっています。

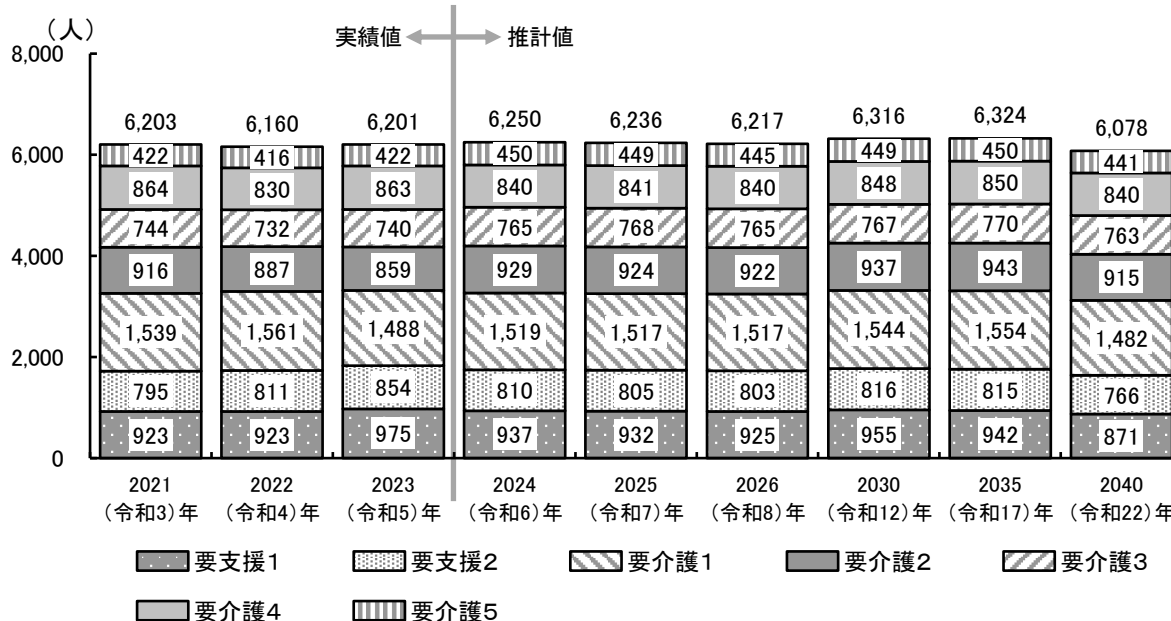


[資料：国勢調査]

### (3) 要支援・要介護認定者の推移

要支援・要介護認定者は、6,000人をやや上回って推移しています。2024（令和6）年以降は減少傾向で推移し、2040（令和22）年には6,078人になると見込まれています。

＜図表5＞ 要支援・要介護認定者の推移



[資料：住民基本台帳（9月末日現在）に基づき、コーホート変化率法にて推計]

## 2 | アンケート調査結果

### (1) アンケート調査の概要

#### ① 調査対象

調査の種類	対象者
日常生活圏域二一ズ調査	伊賀市在住の65歳以上の要介護認定がない人及び要支援1～2の人
在宅介護実態調査	伊賀市在住の65歳以上の要支援・要介護認定者のうち居宅で暮らしている人

#### ② 調査期間

日常生活圏域二一ズ調査：令和5年1月～令和5年3月

在宅介護実態調査：令和5年1月～令和5年5月

#### ③ 調査方法

日常生活圏域二一ズ調査：郵送配付・郵送回収方式

在宅介護実態調査：認定調査員による聞き取り調査

#### ④ 回収状況

調査の種類	配布数	有効回答数	有効回答率
日常生活圏域二一ズ調査	5,000 通	3,401 通	68.0%
在宅介護実態調査	700 通	310 通	44.3%

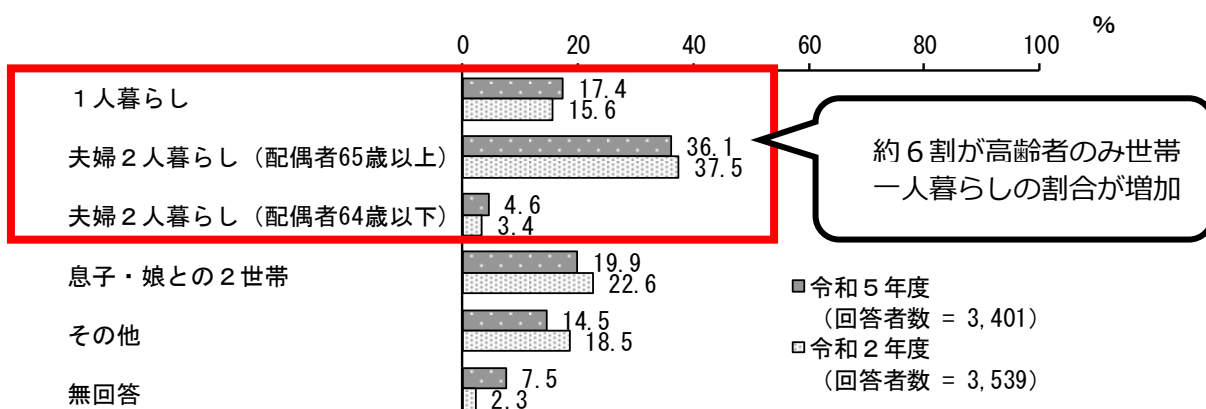
## (2) アンケート調査の主な結果

### ① 日常生活圏域二ーズ調査

#### 1) 家族構成について

▶P27~29 課題 (1) (2)

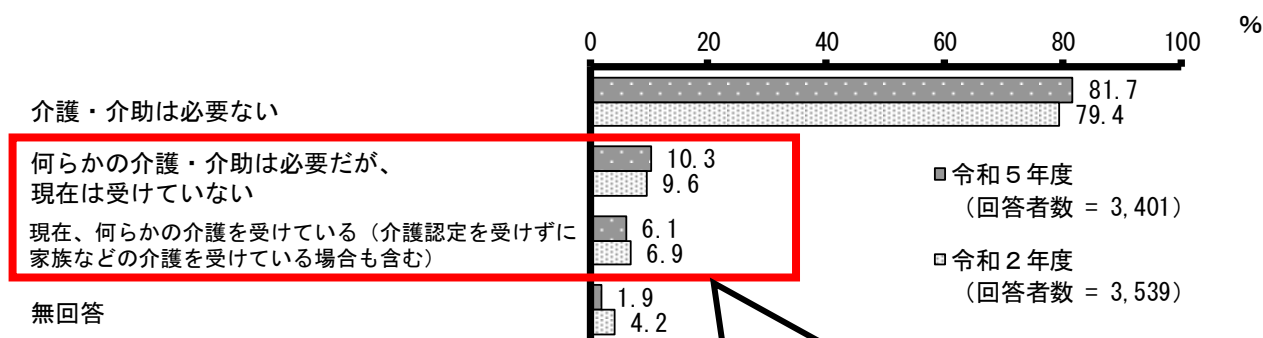
「夫婦2人暮らし（配偶者65歳以上）」の割合が36.1%と最も高く、次いで「息子・娘との2世帯」の割合が19.9%、「1人暮らし」の割合が17.4%となっています。



#### 2) 普段の生活での介護・介助の有無について

▶P27~28 課題

「介護・介助は必要ない」の割合が81.7%と最も高く、次いで「何らかの介護・介助は必要だが、現在は受けていない」の割合が10.3%となっています。



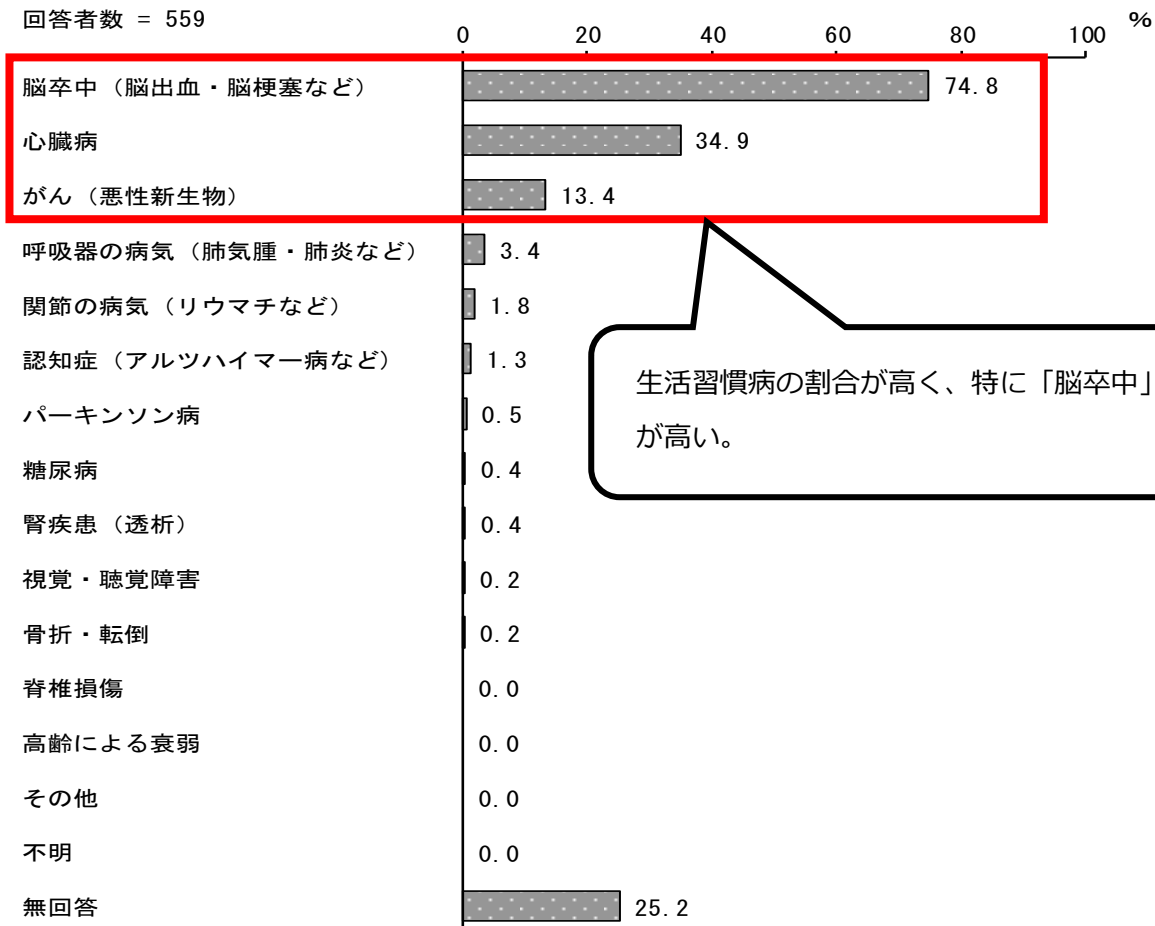


### 3) 介護・介助が必要になった主な原因について（複数回答）

▶P28・29 課題(2)

「脳卒中（脳出血・脳梗塞など）」の割合が74.8%と最も高く、次いで「心臓病」の割合が34.9%、「がん（悪性新生物）」の割合が13.4%となっています。

回答者数 = 559

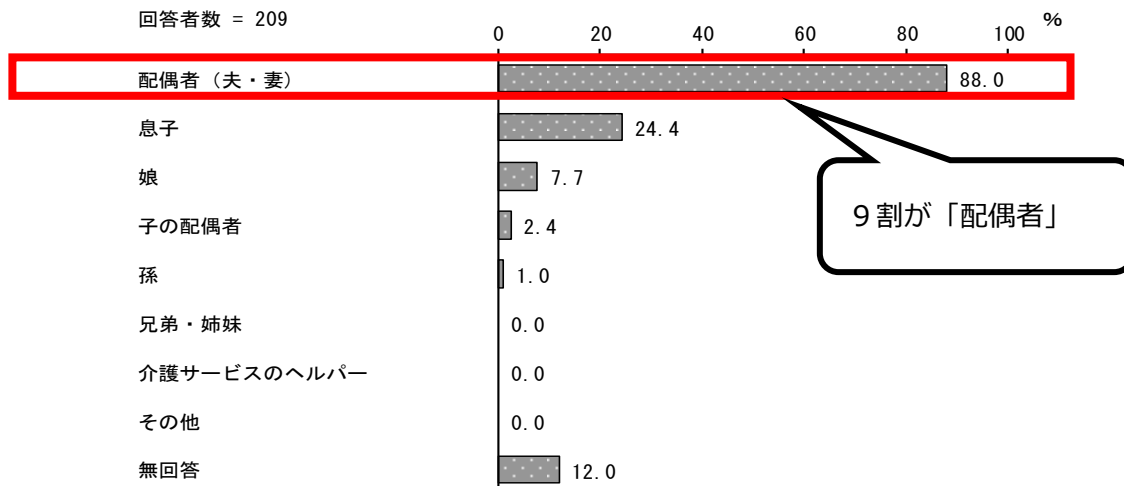


### 4) 主に誰に介護、介助を受けているかについて（複数回答）

▶P30・31 課題(4)

「配偶者（夫・妻）」の割合が88.0%と最も高く、次いで「息子」の割合が24.4%となっています。

回答者数 = 209



## 5) 今後、在宅生活の継続のために必要と思われる支援について（複数回答）

▶P27・28 課題 (1)

「安否確認の声かけ・見守り」の割合が87.1%と最も高く、次いで「心配ごとなどの相談相手」の割合が56.9%、「ちょっとした買い物の代行」の割合が43.9%となっています。

回答者数 = 3,401

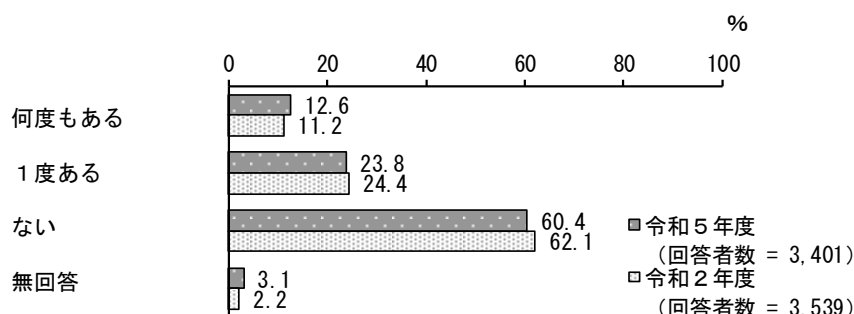


9割がちょっとした困りごとの手助けや見守り支援が必要と回答

## 6) 過去1年間に転んだ経験の有無について

▶P28 課題 (2)

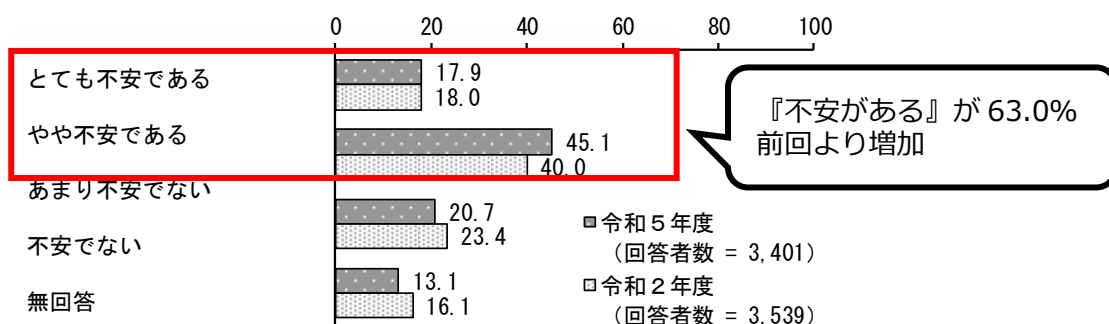
「ない」の割合が60.4%と最も高く、次いで「1度ある」の割合が23.8%、「何度もある」の割合が12.6%となっています。



## 7) 転倒に対する不安について

▶P28 課題(2)

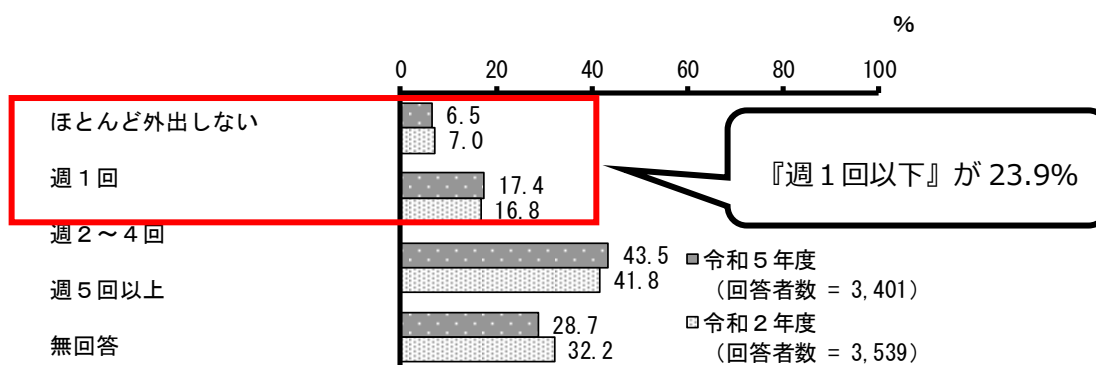
「やや不安である」の割合が45.1%と最も高く、次いで「あまり不安でない」の割合が20.7%、「とても不安である」の割合が17.9%となっています。



## 8) 週に1回以上の外出の有無について

▶P28・29 課題(2)

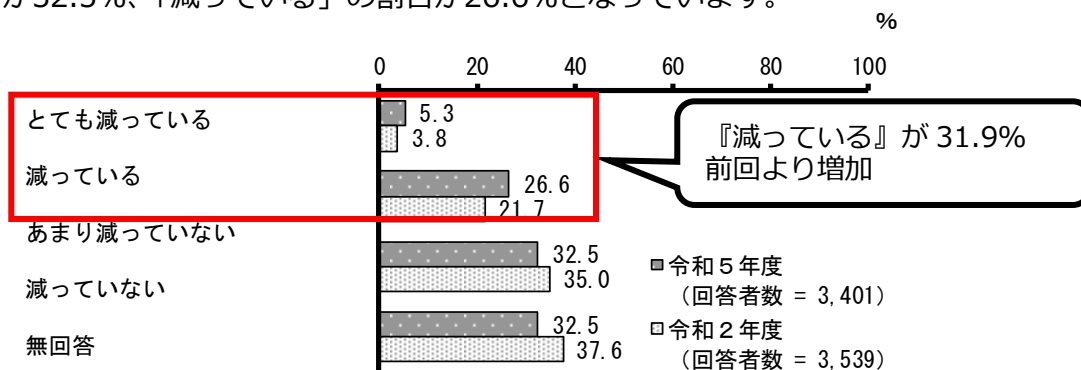
「週2～4回」の割合が43.5%と最も高く、次いで「週5回以上」の割合が28.7%、「週1回」の割合が17.4%となっています。



## 9) 昨年と比べて外出の回数が減っているかについて

▶P28・29 課題(2)

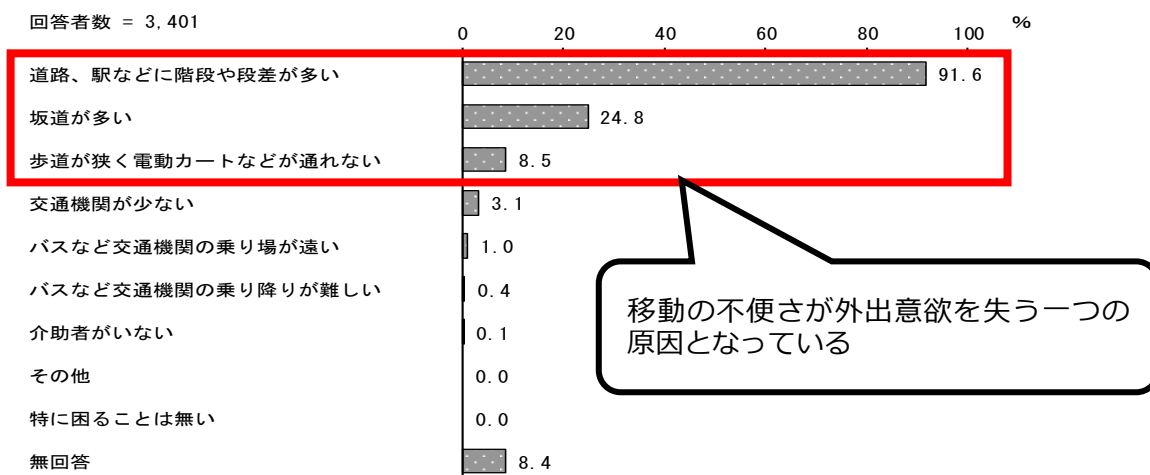
「あまり減っていない」の割合が32.5%と最も高く、次いで「減っていない」の割合が32.5%、「減っている」の割合が26.6%となっています。



## 10) 外出する際に困ることについて（複数回答）

▶P27・28 課題(1)

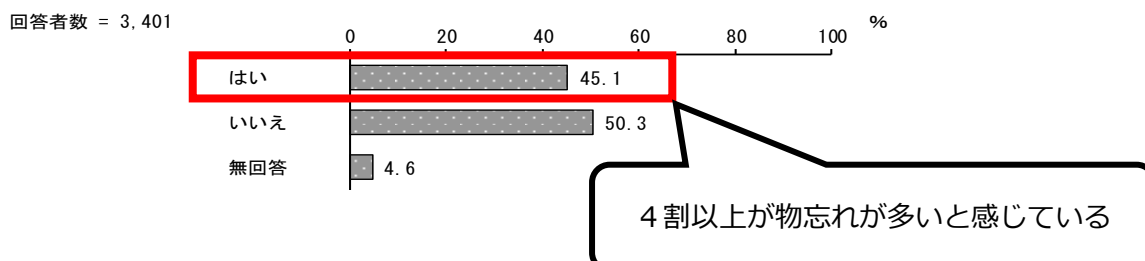
「道路、駅などに階段や段差が多い」の割合が91.6%と最も高く、次いで「坂道が多い」の割合が24.8%となっています。



## 11) 物忘れが多いと感じるかについて

▶P29 課題(3)

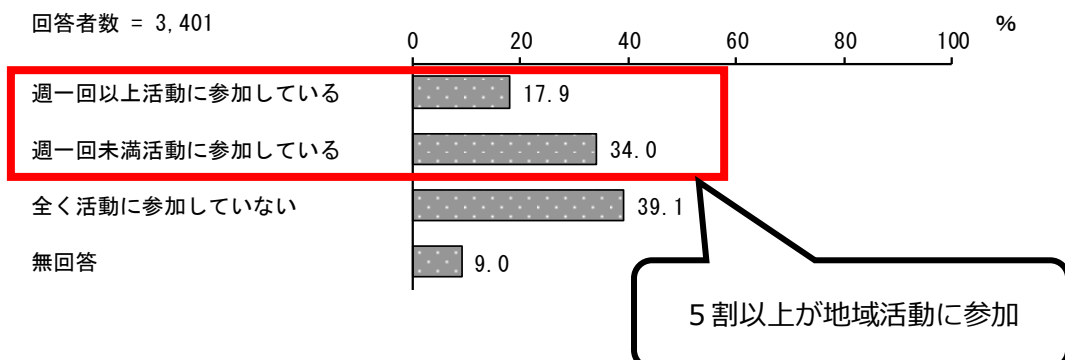
「はい」の割合が45.1%、「いいえ」の割合が50.3%となっています。



## 12) 地域活動への参加状況について

▶P28・29 課題(2)

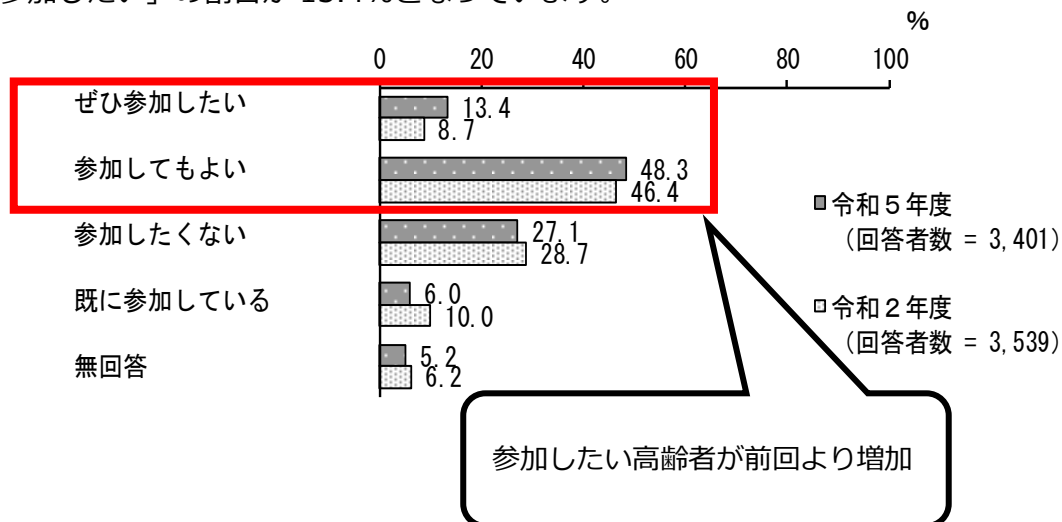
「全く活動に参加していない」の割合が39.1%と最も高く、次いで「週一回未満活動に参加している」の割合が34.0%、「週一回以上活動に参加している」の割合が17.9%となっています。



## 13) いきいきした地域づくり活動への参加意欲について

▶P28・29 課題(2)

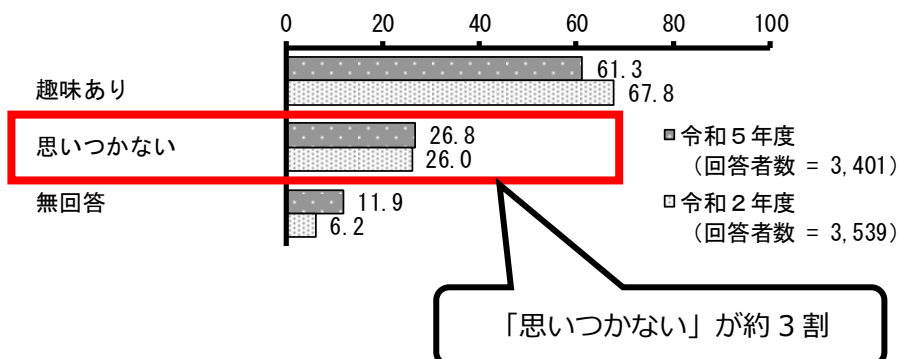
「参加してもよい」の割合が48.3%と最も高く、次いで「参加したくない」の割合が27.1%、「ぜひ参加したい」の割合が13.4%となっています。



## 14) 趣味の有無について

▶P28・29 課題(2)

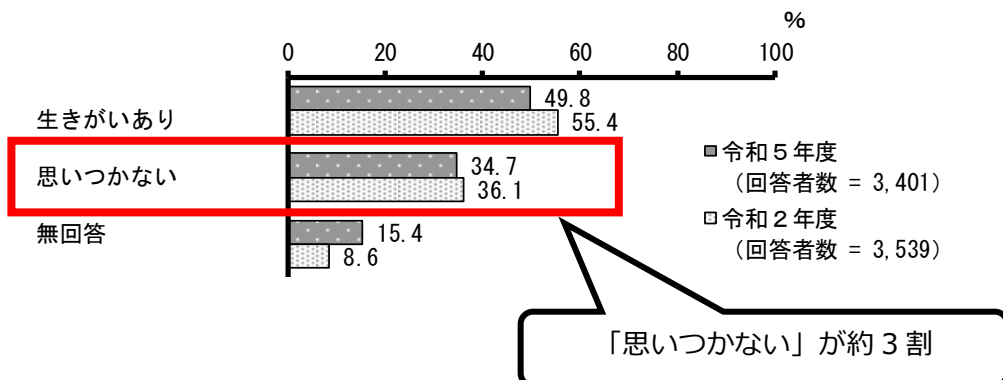
「趣味あり」の割合が61.3%、「思いつかない」の割合が26.8%となっています。



## 15) 生きがいの有無について

▶P28・29 課題(2)

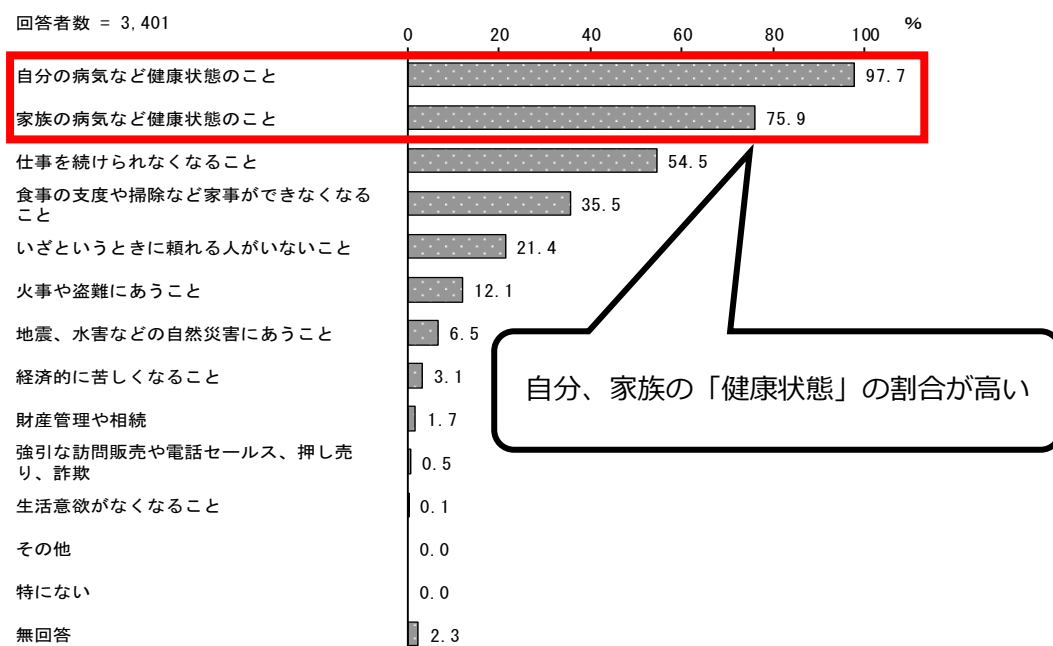
「生きがいあり」の割合が49.8%、「思いつかない」の割合が34.7%となっています。



## 16) 日ごろの生活で不安に思っていることについて（複数回答）

▶P27～29 課題(1)

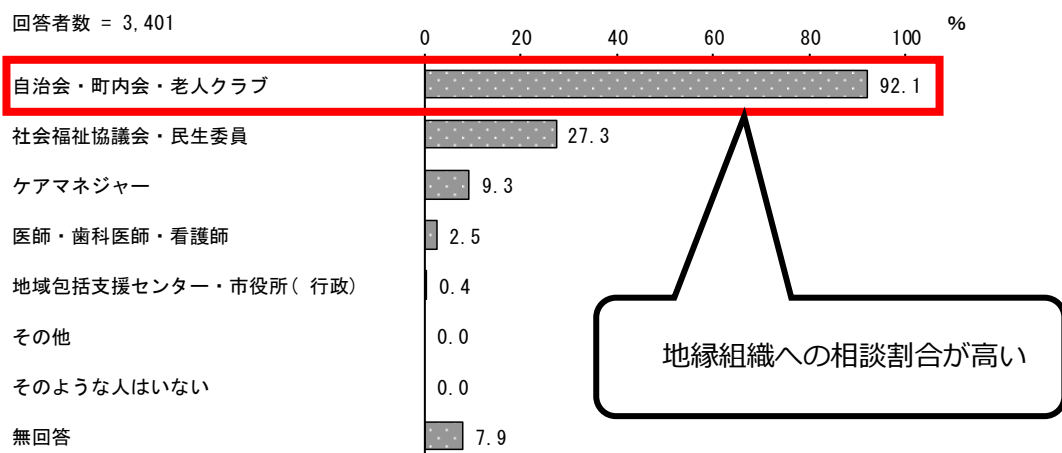
「自分の病気など健康状態のこと」の割合が97.7%と最も高く、次いで「家族の病気など健康状態のこと」の割合が75.9%、「仕事を続けられなくなること」の割合が54.5%となっています。



## 17) 家族や友人・知人以外の相談相手について

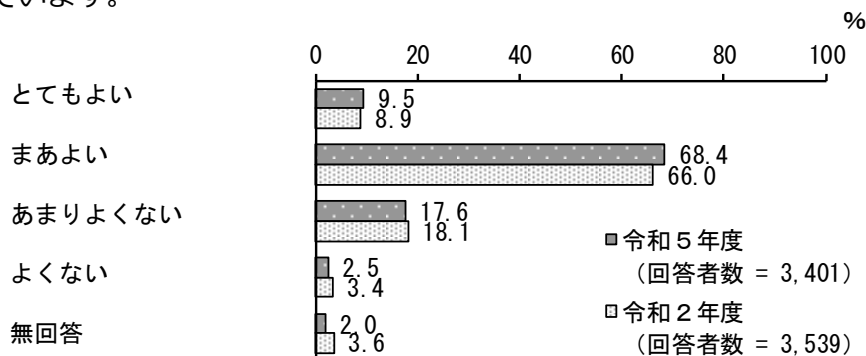
▶P27～29 課題(1)

「自治会・町内会・老人クラブ」の割合が92.1%と最も高く、次いで「社会福祉協議会・民生委員」の割合が27.3%となっています。



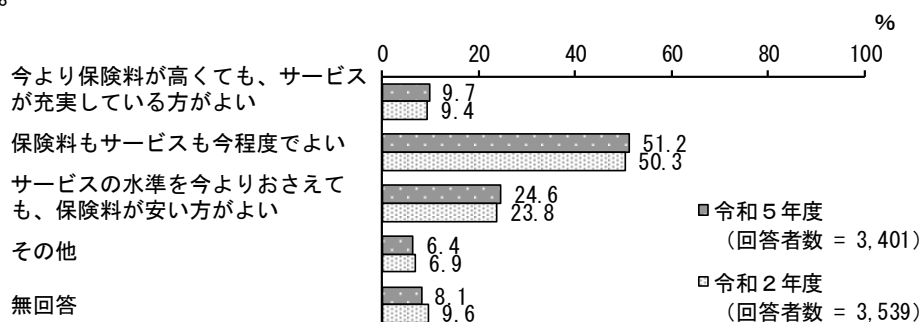
### 18) 現在の健康状態について

「まあよい」の割合が68.4%と最も高く、次いで「あまりよくない」の割合が17.6%となっています。



### 19) 介護サービスの水準と保険料についての考え方について

「保険料もサービスも今程度でよい」の割合が51.2%と最も高く、次いで「サービスの水準を今よりおさえても、保険料が安い方がよい」の割合が24.6%となっています。

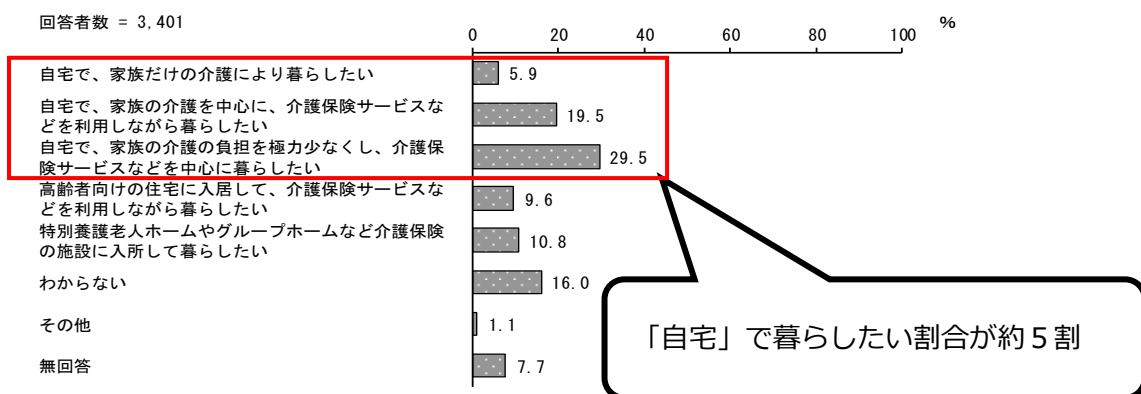


### 20) 今後、介護が必要になった場合にどのようにしたいかについて

▶P27.28 課題(1)

▶P30・31 課題(4)

「自宅で、家族の介護の負担を極力少なくし、介護保険サービスなどを中心に暮らしたい」の割合が29.5%と最も高く、次いで「自宅で、家族の介護を中心に、介護保険サービスなどを利用しながら暮らしたい」の割合が19.5%、「わからない」の割合が16.0%となっています。

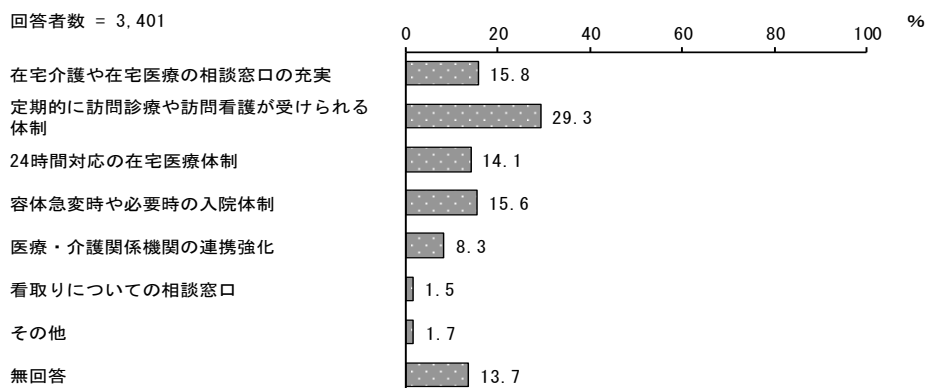


## 21) 在宅医療や在宅介護で特に必要な整備について

▶P27・28 課題(1)

▶P30・31 課題(4)

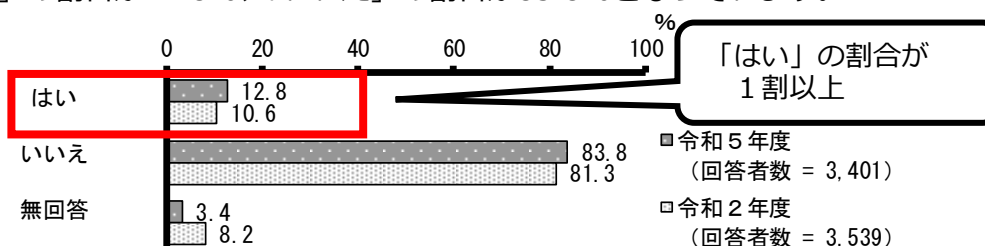
「定期的に訪問診療や訪問看護が受けられる体制」の割合が29.3%と最も高く、次いで「在宅介護や在宅医療の相談窓口の充実」の割合が15.8%、「容体急変時や必要時の入院体制」の割合が15.6%となっています。



## 22) あなたや家族に認知症の症状があると思うかについて

▶P29/30 課題(3)

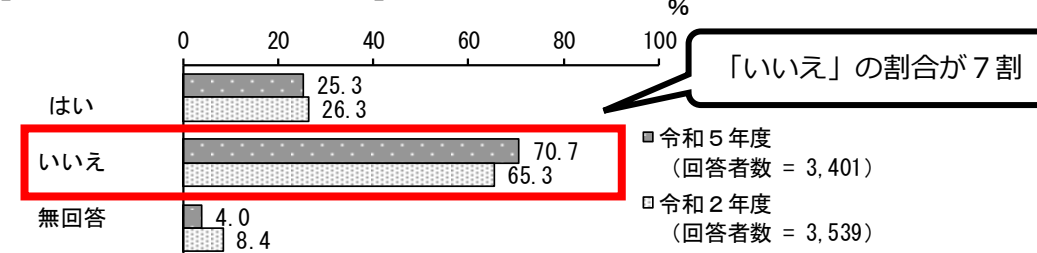
「はい」の割合が12.8%、「いいえ」の割合が83.8%となっています。



## 23) 認知症に関する相談窓口の認知状況について

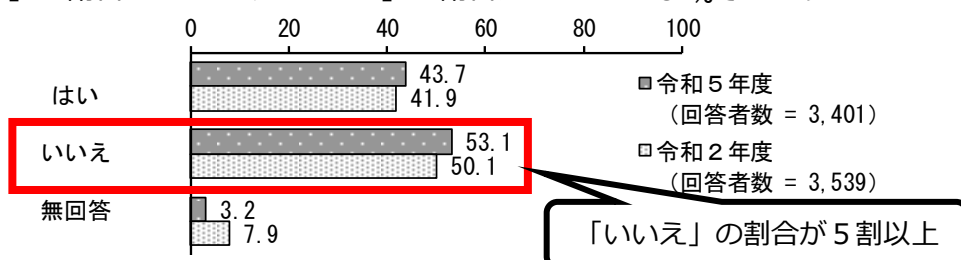
▶P29・30 課題(3)

「はい」の割合が25.3%、「いいえ」の割合が70.7%となっています。

24) 認知症の心配がある時、かかりつけ医や地域包括支援センターに相談できること  
の認知状況について

▶P29・30 課題(3)

「はい」の割合が43.7%、「いいえ」の割合が53.1%となっています。

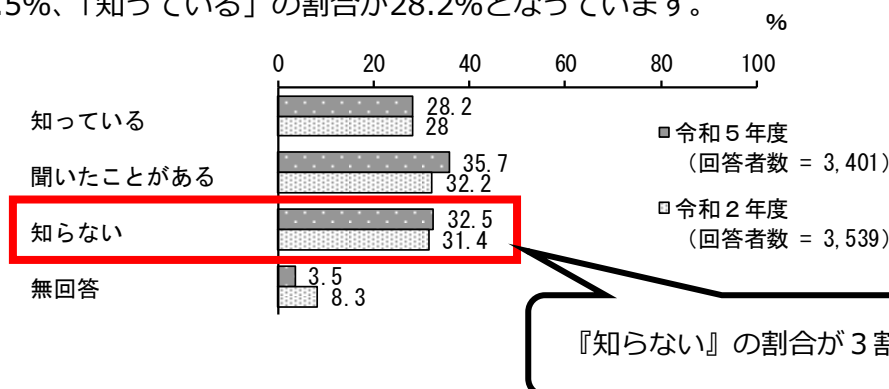




## 25) 「成年後見制度」の認知状況について

▶P27 課題(1)

「聞いたことがある」の割合が35.7%と最も高く、次いで「知らない」の割合が32.5%、「知っている」の割合が28.2%となっています。

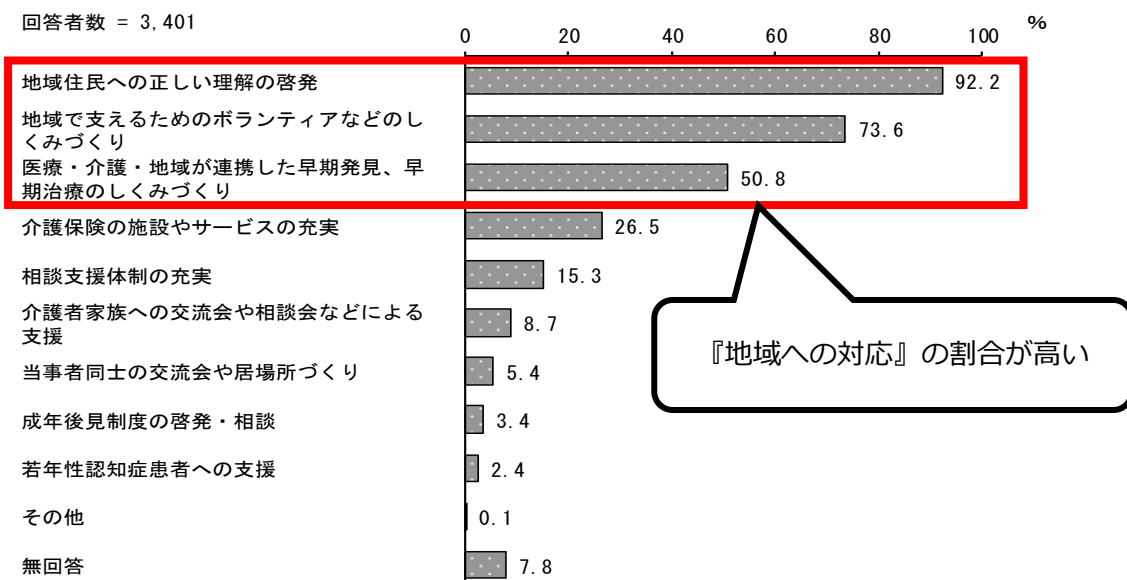


## 26) 認知症になっても、住み慣れた地域で安心して暮らしていくために重要なこと

## について(複数回答)

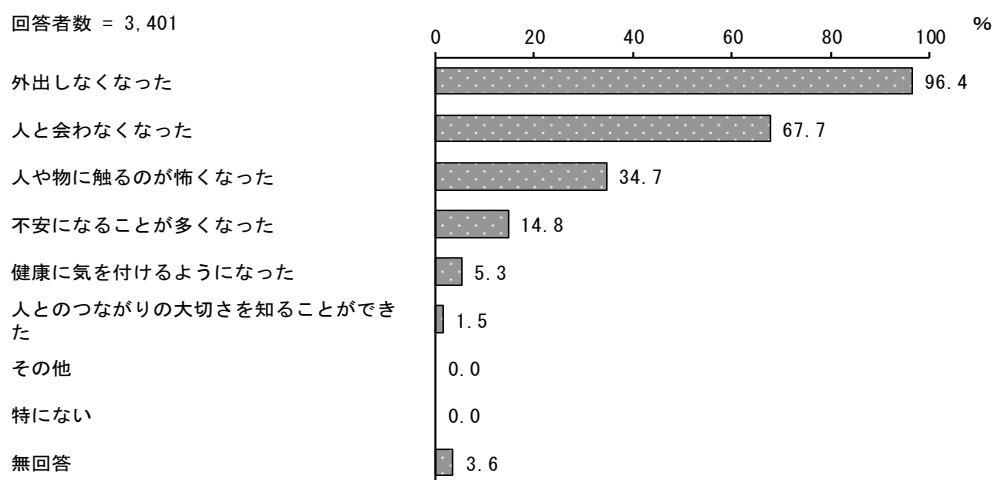
▶P29・30 課題(3)

「地域住民への正しい理解の啓発」の割合が92.2%と最も高く、次いで「地域で支えるためのボランティアなどのしくみづくり」の割合が73.6%、「医療・介護・地域が連携した早期発見、早期治療のしくみづくり」の割合が50.8%となっています。



## 27) 新型コロナウイルス感染症の流行を受けての行動や意識について（複数回答）

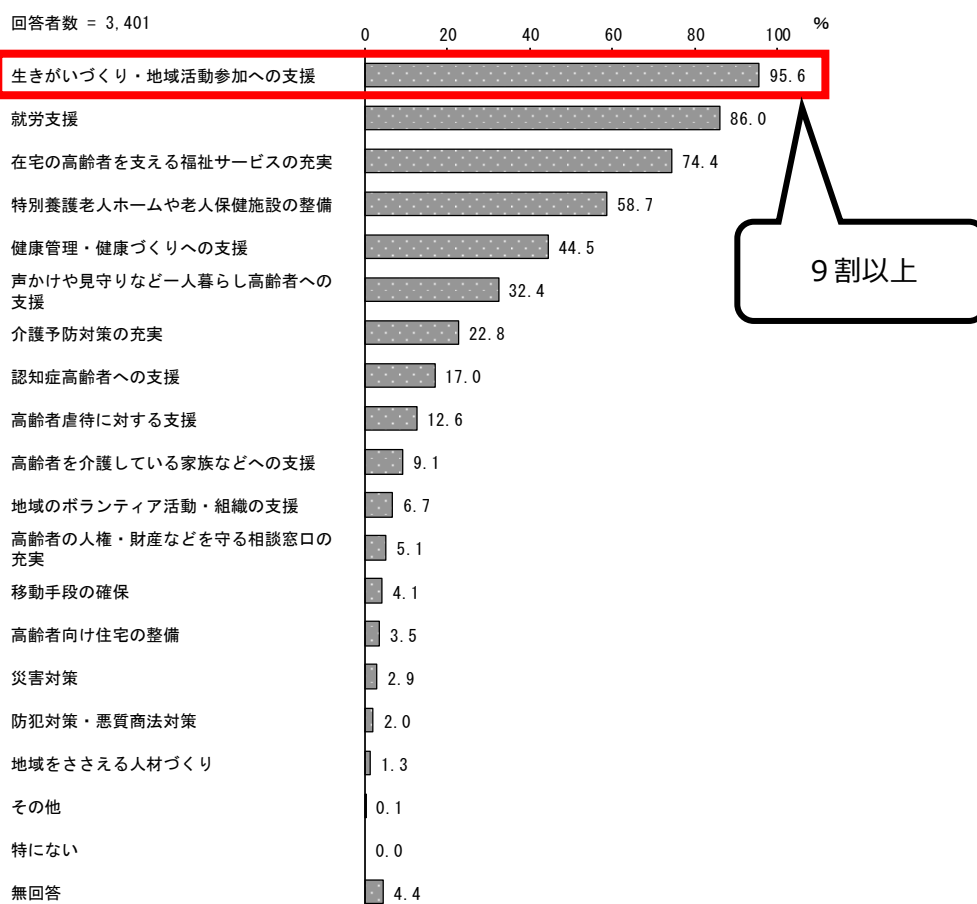
「外出しなくなった」の割合が96.4%と最も高く、次いで「人と会わなくなった」の割合が67.7%、「人や物に触るのが怖くなった」の割合が34.7%となっています。



## 28) 市が取り組むべき高齢者の施策として充実させてほしいことについて（複数回答）

▶P28・29 課題(2)

「生きがいがづくり・地域活動参加への支援」の割合が95.6%と最も高く、次いで「就労支援」の割合が86.0%、「在宅の高齢者を支える福祉サービスの充実」の割合が74.4%となっています。

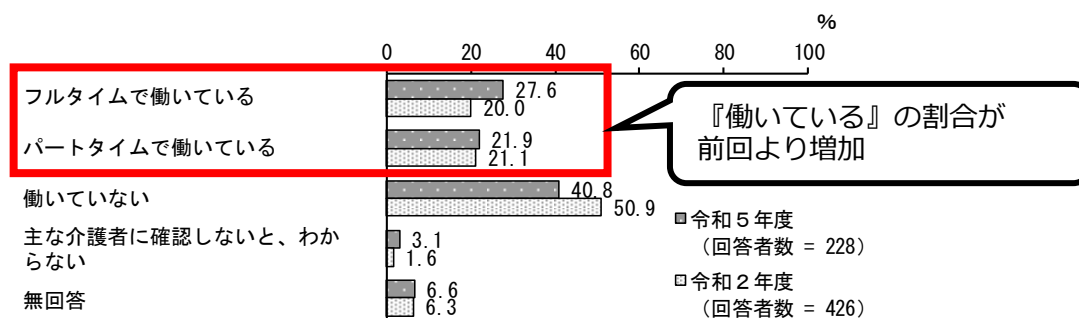


## ② 在宅介護実態調査

### 1) 主な介護者の方の現在の勤務形態について

▶P30・31 課題(4)

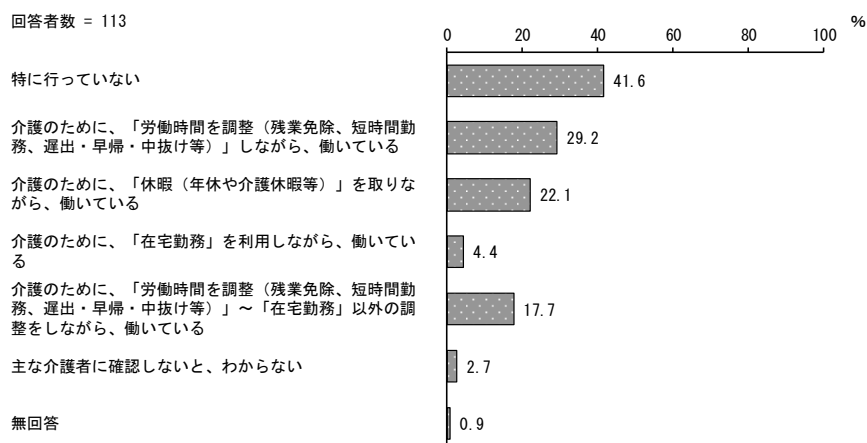
「働いていない」の割合が40.8%と最も高く、次いで「フルタイムで働いている」の割合が27.6%、「パートタイムで働いている」の割合が21.9%となっています。



### 2) 介護者の介護をするにあたっての働き方の調整等について（複数回答）

▶P30・31 課題(4)

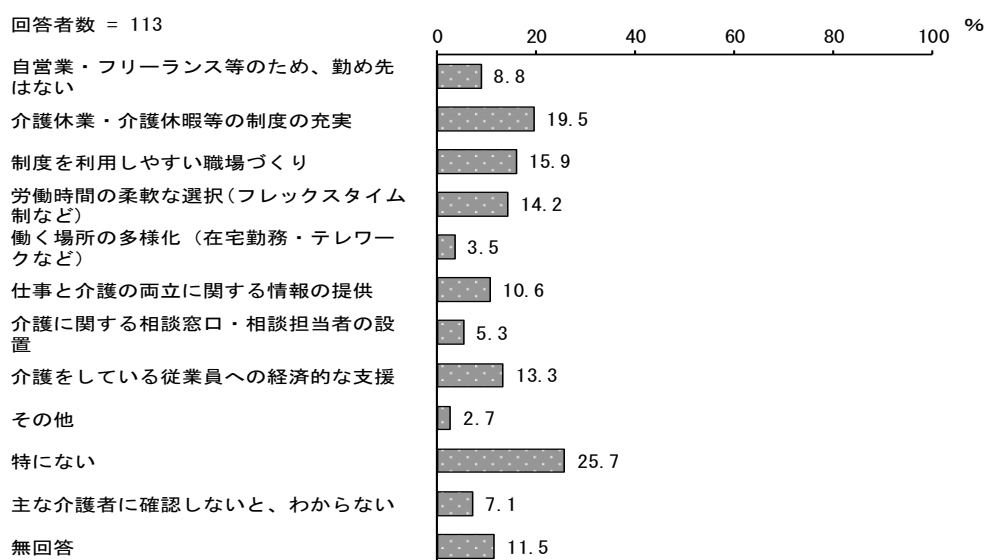
「特に行っていない」の割合が41.6%と最も高く、次いで「介護のために、『労働時間を調整（残業免除、短時間勤務、遅出・早帰・中抜け等）』しながら、働いている」の割合が29.2%、「介護のために、『休暇（年休や介護休暇等）』を取りながら、働いている」の割合が22.1%となっています。



### 3) 介護者が仕事と介護の両立に効果がある取り組みについて（複数回答）

▶P30・31 課題(4)

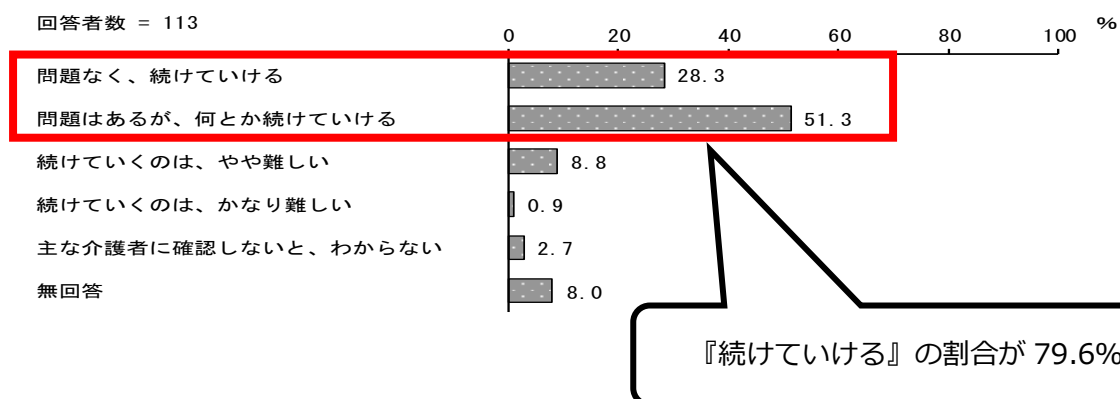
「特にない」の割合が25.7%と最も高く、次いで「介護休業・介護休暇等の制度の充実」の割合が19.5%、「制度を利用しやすい職場づくり」の割合が15.9%となっています。



### 4) 介護者が今後も働きながら介護を続けていけるかについて

▶P30・31 課題(4)

「問題はあるが、何とか続けていける」の割合が51.3%と最も高く、次いで「問題なく、続けていける」の割合が28.3%となっています。



### 3 | 伊賀市の高齢者を取り巻く課題

本市の高齢者の状況やアンケート調査の結果、社会的な動向から、本市の高齢者を取り巻く課題を、第6次高齢者福祉計画の基本目標ごとに整理しました。

#### (1) 「住み慣れた地域で暮らし続けるために」についての課題

##### ① 地域共生社会の推進、相談支援体制の充実

地域包括ケアの推進のためには、専門職が協働して地域におけるネットワークを構築し、地域が抱える課題の解決に向け、包括的かつ継続的に支援していく地域包括支援センターの役割が重要となります。地域包括支援センターは、地域包括ケアシステムにおける中核的役割を担う機関として期待されることから、複合的な機能強化が必要となってきます。

また、高齢者が住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続していくためには、必要なサービスを必要なタイミングで受けることが必要です。そのために、適切な情報提供や相談体制の充実が求められます。

➡ 施策の展開 P40・41

##### ② 医療計画との整合性の確保、医療と介護の連携体制の構築

医療については、入院医療と在宅医療を担う医療機関との連携を強化し、在宅生活への復帰を通じて切れ目のないサービス提供が行われる体制を強化していく必要があります。また、圏域内の医療体制全体の連携状況やその課題把握、連携促進を強化するとともに、在宅医療・介護連携を推進するうえで、医療系サービス等在宅医療のニーズの把握、および在宅医療を支える地域資源を把握し、在宅医療が十分に提供できる体制強化につなげることが重要です。

➡ 施策の展開 P42～44

##### ③ 高齢者の権利を守る支援の充実

認知症高齢者等の増加により、支援の必要な高齢者が増加することから、今後も制度等の利用を促進するとともに、高齢者虐待や消費者被害を未然に防止するため、幅広い世代に対し、権利擁護に関する普及啓発を行うことが必要です。

また、高齢者が尊厳を保ち、安全に暮らすためには、日常生活の基盤となる住宅環境の充実、虐待防止の取り組み、権利擁護の促進が必要です。今後も、情報提供、相談体制の充実に向けた取り組みが重要となります。

➡ 施策の展開 P45～46

## ④ 地域ぐるみの高齢者支援の推進

P36 重点施策 (1)

見守りの必要な高齢者の方が増えている中、今後も見直しを図りながら継続して事業を実施していくとともに、高齢者を地域で日常的に見守り支えあえるネットワークを確立していくことが必要です。

➔ 施策の展開 P47～50

## ⑤ 高齢者福祉サービスの充実

生活状況に応じて必要な福祉サービスを利用することができるよう、市民及び事業者等に対する事業の周知とともに、介護保険制度の改正を踏まえた生活支援サービスの内容及びその在り方についての検討が必要です。

➔ 施策の展開 P50～58

## ⑥ 住み良いまちづくりの推進

地域福祉の原点は、地域に住む住民相互の理解と協力であり、その必要性の意識を持ち合い、地域内での共助をより強固なものとしてつくり上げていくことが重要です。住民相互のつながりを強化し、住民一人ひとりの参加のもとに、地域福祉の推進を基調とした福祉のまちづくりに向けて一層の力を結集していく必要があります。

また、公共施設のバリアフリー化、ユニバーサルデザイン化など誰もが住みやすい環境整備を推進することが必要です。

➔ 施策の展開 P58～59

## ⑦ 安全・安心のまちづくりの推進

高齢者を狙った架空請求等が急増しており、被害の未然防止に役立つ講座の開催や、情報提供、啓発等が必要です。

また、感染症や災害時においても、継続的なサービス提供を維持できるよう、平時から事業所との連携体制を構築していくことが必要です。また、感染症や災害時に不足することが予測される物資や人材の確保に向けて、県や他市町村、関係団体との連携体制を構築することが必要です。

➔ 施策の展開 P60～61

## (2) 「いきいきと活動するために」についての課題

## ① 健康づくり・介護予防施策の充実・推進

P36 重点施策 (2)

身近な場所で気軽に継続して「健康づくりや介護予防」に取り組める環境を整えるとともに、介護予防に関する知識の普及と意識の向上が必要です。

また、介護予防の機会として、身近な地域でのサロン活動などを増やし、通いの場や集いの場をより一層提供していくことが必要です。

➔ 施策の展開 P62～64

## ② 就労・ボランティア活動の促進

高齢者が培ってきた経験や能力を活かしていくため、今後も、シルバー人材センターの機能充実や高齢者の継続雇用や就労促進の支援などが引き続き求められます。

また、支援が必要な高齢者の急増が予測されるなか、地域のボランティア活動や近隣住民による見守り・支え合い、生活支援サービスの提供など、高齢者を地域で支える体制を確立することが必要です。

➡ 施策の展開 P64～66

## ③ 生きがい活動の推進

これからは社会の価値観の多様化や高齢者ニーズに応じた学習、文化活動、スポーツ等の機会の提供が必要です。

また、社会環境の変化や高齢者の余暇ニーズの多様性により会員数が減少傾向にあるため、就業メニューを更に充実させるとともに、事業主体の運営の活発化が求められています。

高齢者が様々な活動に取り組むことができる場の1つとして、老人クラブ活動への支援が必要です。

➡ 施策の展開 P67・68

## (3) 「認知症になっても安心して暮らすために」についての課題

### ① 普及啓発・本人発信支援

認知症高齢者やその家族が住み慣れた地域で自分らしく暮らしていくためには、地域住民や地域の支援組織、専門機関、行政と連携・協力した支援体制が必要です。認知症サポーター養成講座を継続的に実施し、認知症に対する正しい知識の啓発活動を行うとともに、その自主的な活動が認知症の人を地域全体で見守りができるような地域づくりへと広がりを見せるよう支援していくことが重要です。

➡ 施策の展開 P69・70

### ② 認知症の予防の推進

認知症の状態に応じて、適切な医療・介護サービスを受けることができるようケアの流れを可視化し、早期診断・早期対応を促進するための相談支援体制を強化する必要があります。

また、認知症の人が住み慣れた地域で生活するため、認知症に関する相談窓口や早期発見のためのしくみなど、当事者の不安の解消に向けた施策の充実が必要です。

➡ 施策の展開 P71・72

### ③ 家族に対する支援の充実

介護離職や高齢者虐待が社会的問題となる中、地域の相互の支え合いや、介護者の不安を解消して介護離職とならないよう効果的なサービス提供、在宅介護に対する支援の充実を図ることも重要となります。

また、家族介護者に対して、市や医療機関など関係機関が連携して支援していくとともに、自主的な活動や情報共有などを目的としたコミュニケーションの場づくりを検討していく必要があります。

➔ 施策の展開 P73～75

### ④ 認知症バリアフリーの推進

**P37 重点施策 (3)**

認知症の人やその家族の視点を重視しながら、認知症との「共生」と「予防」を車の両輪として、施策を推進していくことが重要です。認知症にやさしいまちづくりの推進に向け、市民の認知症に対する正しい知識と理解をさらに深めることが必要です。

➔ 施策の展開 P75・76

## (4) 「介護が必要となっても安心して暮らすために」についての課題

### ① 居宅サービスの充実

介護サービスの充実に当たっては、日常生活圏域ごとに地域ニーズを的確に把握し、その課題等を踏まえながら、事業の計画的な整備に取り組むことが必要です。また、地域密着型サービスについては、その地域での生活を24時間体制で支えるためのものであることから、必要なサービスが提供される取り組みが必要です。

さらに、高齢者が介護を必要とする状態になっても、その人らしく、安心して生活ができるよう、地域の実情に応じた居宅サービスの充実が必要です。

➔ 施策の展開 P77～87

### ② 施設・居住系サービスの充実

施設でのケアを必要とする高齢者が適切に利用できるよう、また、介護離職ゼロへの対応の観点からも、定員数が利用見込人数に対し不足している施設サービスについて、必要な整備を図り、入所待機者の解消を図ることが求められます。

➔ 施策の展開 P88～91



### ③ 市町村特別給付の実施

在宅での日常生活を支援する市独自サービスは、社会状況の変化に伴い、事業の必要性やニーズなどを確認し、内容の見直しを行いながら進めていくことが必要です。

➡ 施策の展開 P92

### ④ 利用者本位のサービス提供の推進

今後も介護サービスを必要とする人は増加が見込まれることから、利用者のニーズに応じたサービスを安定的に供給していくためには、利用見込量と供給量のバランスを見極めながら新規サービス事業者の参入を促していくことが必要です。

また、介護保険制度等の周知の徹底やケアプランの点検等を行い、サービス内容と費用の両面から捉えた介護給付費の適正化が重要となります。

➡ 施策の展開 P93～96

### ⑤ 介護者支援の充実

介護者に対して、心身の負担軽減や健康管理などを支援していくことが重要になります。

➡ 施策の展開 P97

### ⑥ 介護人材の確保と資質の向上

人材確保については、現在、介護分野に従事している職員のスキルアップを促進するとともに、未経験者の参入促進についても取り組む必要があります。

➡ 施策の展開 P98

## 第3章

## 計画の基本的な枠組み

## 1 | 基本理念

本計画は、2000（平成12）年の介護保険制度開始以降、数次にわたる改定を経て、現在に至っています。計画の基本理念は、本市がめざすべき高齢社会の姿を表すものとして、前計画に引き続き、次のとおり定めます。

## みんなで創ろう！ いつまでも元気な笑顔が輝く 支え合いと安心のまち

これは、すべての人が、住み慣れた地域の中で、あたたかい心配りを受けて心豊かに暮らしながら、互いに人生の中で培った経験を発揮し、地域全体の力となっている社会を表しています。地域に住む人が「支える側」と「支えられる側」という画一的な関係ではなく、お互いに支え合う社会です。

団塊の世代が75歳以上となる2025（令和7）年、団塊ジュニア世代が65歳以上の高齢者になる2040（令和22）年に向けて、住まい・医療・介護予防・生活支援が、多職種の連携と住民同士の支え合いにより包括的に確保される「地域包括ケアシステム」を推進していくために、高齢者支援・障がい者支援・子育て支援・生活困窮者自立支援の4つの支援を柱に、「相談支援」「参加支援」「地域づくりに向けた支援」を一体的に取り組む重層的な支援体制の整備が求められています。

誰もが地域の課題を「我が事」としてとらえ、多様化、複合化する課題に「丸ごと」対応できる包括的な支援体制が確立したまちづくりをめざします。

## 2 | 基本目標

### 基本目標 1 住み慣れた地域で暮らし続けるために

～地域共生社会の実現に向けた地域包括ケアシステムの深化・推進と  
生活支援の充実

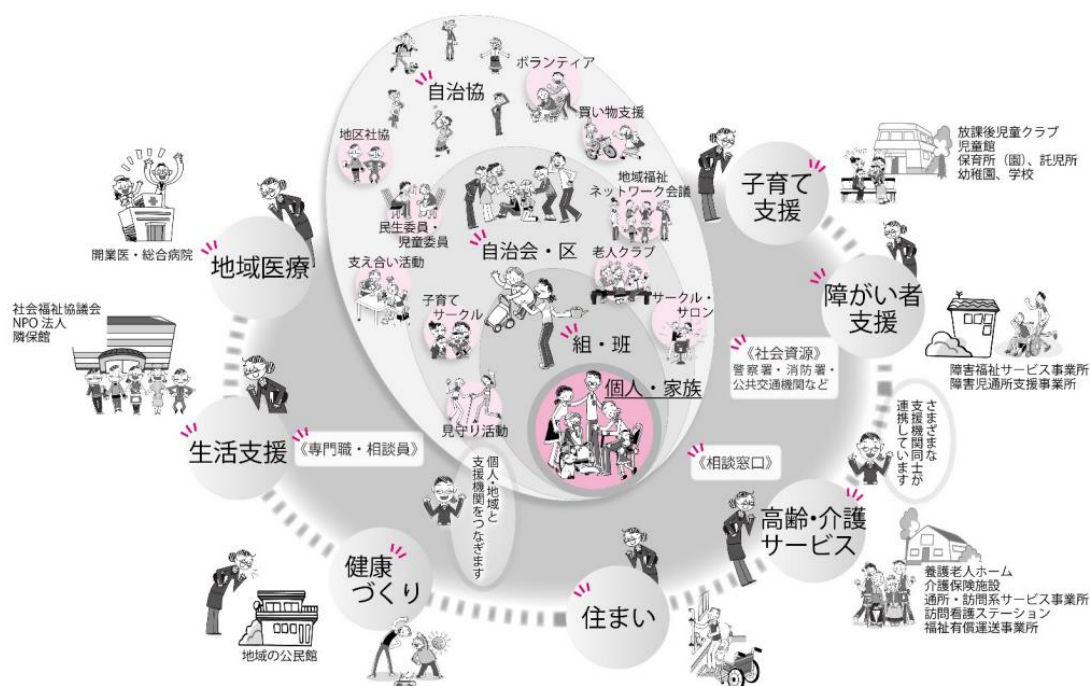
高齢者の尊厳の保持と自立生活の支援の目的のもとで、可能な限り住み慣れた地域で、自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるよう、地域の包括的な支援・サービス提供体制（地域包括ケアシステム）の構築を推進してきました。

地域包括ケアシステムを円滑的に運用するためには多機関が協働する必要があります。その中核となる地域包括支援センターでは、年々相談支援件数が増加しており、関係機関との連携も進んできています。

今後、「地域共生社会」の実現に向けて、制度・分野の枠や、「支える側」、「支えられる側」という従来の関係を超えて、人と人、人と社会がつながり、一人ひとりが生きがいや役割をもち、助け合いながら暮らししていくことのできる、包摂的なコミュニティ、地域や社会を目指します。

また、新型コロナウイルス感染症の拡大に伴い、高齢者の外出頻度や地域活動への参加の減少など、日常生活が大きく変化している中で、すべての高齢者が取り残されることのないよう、地域全体で見守り、支援していく地域づくりを目指します。

#### 【地域包括ケアシステムの構築（イメージ）】



## 基本目標 2 いきいきと活動するために

～介護予防と生きがいづくり・社会参加の促進

国は、2040（令和22）年までに健康寿命を3年以上延伸することを目標に掲げており、そのためには介護予防のさらなる推進が必要です。

高齢者が生きがいを持ち、健康の維持・増進と、介護予防の推進を図るため、それまで培った技能や技術を発揮し、社会のなかで役割を担いながら地域共生社会の一員として活躍ができる、健康長寿の社会づくりを目指します。

また、心身機能が低下し、生活習慣病、要介護状態にならないように、介護予防・重度化防止、フレイル予防のための事業を展開します。

## 基本目標 3 認知症になっても安心して暮らすために

～「共生」と「予防」

国内の認知症の人は年々増加傾向にあり、2025（令和7）年には高齢者の5人に1人が認知症になると言われる中、2023（令和5）年6月14日、認知症の人が希望を持って暮らせるよう、国や自治体の取り組みを定めた「共生社会の実現を推進するための認知症基本法」が参議院本会議で可決・成立しました。認知症の人を含めた国民一人ひとりが個性と能力を十分に発揮し、互いに人格と個性を尊重しつつ支え合いながら共生する社会の実現を目指し、基本理念として様々な項目が掲げられています。

今後も、認知症高齢者の尊厳が守られ、安心して生活できる地域づくりをめざし、認知症に対する知識と理解が市民全体に広まるよう、あらゆる機会を活用して認知症に関する啓発の推進を図ります。

また、認知症予防に資する可能性のある活動、早期発見・早期対応及び介護者の負担軽減、チームオレンジの構築等を推進することにより、認知症になっても希望を持って日常生活を過ごせる社会を目指します。

## 基本目標 4 介護が必要となっても安心して暮らすために

～介護保険事業の充実

今後、後期高齢者が増加していくなか、要介護・要支援認定者数も増加することが見込まれており、介護保険サービスの需要が大きくなります。そのほか、一人暮らしの方や高齢者のみの世帯が増加することで、これまで以上に生活支援に関するサービスの需要も高まります。

また、今後も介護保険制度を巡る環境が刻々と変化することが予想されることから、制度への理解を深め、健全な運営を進めるとともに、ケアマネジメントの質の向上や給付の適正化を進め、サービスを必要とする高齢者に必要なサービスが提供され、持続可能性のある提供体制の確保と制度運営を目指します。

さらに、高齢化率の上昇に伴い、介護職員の不足が見込まれる中で、介護人材の確保や、介護分野の生産性向上に資する様々な支援・施策の情報を介護事業者に提供し、いつまでも地域で安心して暮らせる体制を構築していきます。

### 3 | 今後の伊賀市における重点施策

#### (1) 地域の絆による地域共生社会の実現

本市の高齢者独居世帯、高齢者夫婦のみ世帯の割合が増加しています。また、本市のアンケート結果から、「配偶者（夫・妻）」が介護・介助している割合が約9割となっています。

今後も、高齢化率が上がっていくことが予測されている中で、地域で高齢者を見守っていくことが重要となります。

本市のアンケート結果から、現在の地域活動への参加状況は5割以上となっており、いきいきした地域づくり活動への参加意欲についても、6割以上が参加したいと思っている高齢者がいます。

地域において高齢者を支え、見守りを行っていくことが重要となりますが、本市では、地域活動への参加意欲の高い市民や高齢者が多いことが強みと考えます。

今後は、地域共生社会の実現に向けて、この強みを活かし、地域のつながりを強化していくことを重点的に実施していきます。

#### (2) 健康づくりと生活習慣病予防による介護予防の促進

本市のアンケート結果から、要介護認定を受けていない高齢者でも「何らかの介護・介助が必要」な高齢者が1割半ばとなっています。

また、介護・介助が必要となった主な原因としては、生活習慣病の割合が高くなっており、特に「脳卒中（脳出血・脳梗塞など）」となっています。

脳卒中等の疾病が認知症発症のリスクを高くするという統計もあります。

さらに、日ごろの生活で不安に思っていることとして、自分や家族の「病気や健康状態のこと」の割合が高くなっており、多くの高齢者は、病気や健康状態についての不安を抱えています。

本市では、多くの高齢者が健診等を受けることができるよう集団での特定健診を実施しているほか、伊賀市健康マイレージの実施、健康教育、健康相談、訪問指導等の健康増進事業を実施しています。

今後も、高齢者の健康の維持と、生活習慣病の予防を重点的に実施していきます。

### (3) 地域での認知症施策の促進

2025（令和7）年には高齢者の5人に1人が認知症になると言われ、誰もが認知症になることが考えられます。本市では、介護・介助が必要となった要因として「脳卒中（脳出血・脳梗塞など）」の割合が多く、今後、認知症高齢者が増えていくことが予測されます。

アンケート結果から、認知症になっても住み慣れた地域で安心して暮らしていくために必要なこととして、「地域住民への正しい理解の啓発」、「地域で支えるためのボランティアなどのしくみづくり」、「医療・介護・地域が連携した早期発見、早期治療のしくみづくり」など、『地域』でのしくみづくりが求められています。

認知症になっても安心して住み慣れた地域で生活ができるよう、地域活動への参加意欲の高い市民や高齢者の力を活かし、地域の力やつながりを通した認知症施策の促進を重点的に実施していきます。

## 4 | 日常生活圏域と地域包括ケア圏域の設定

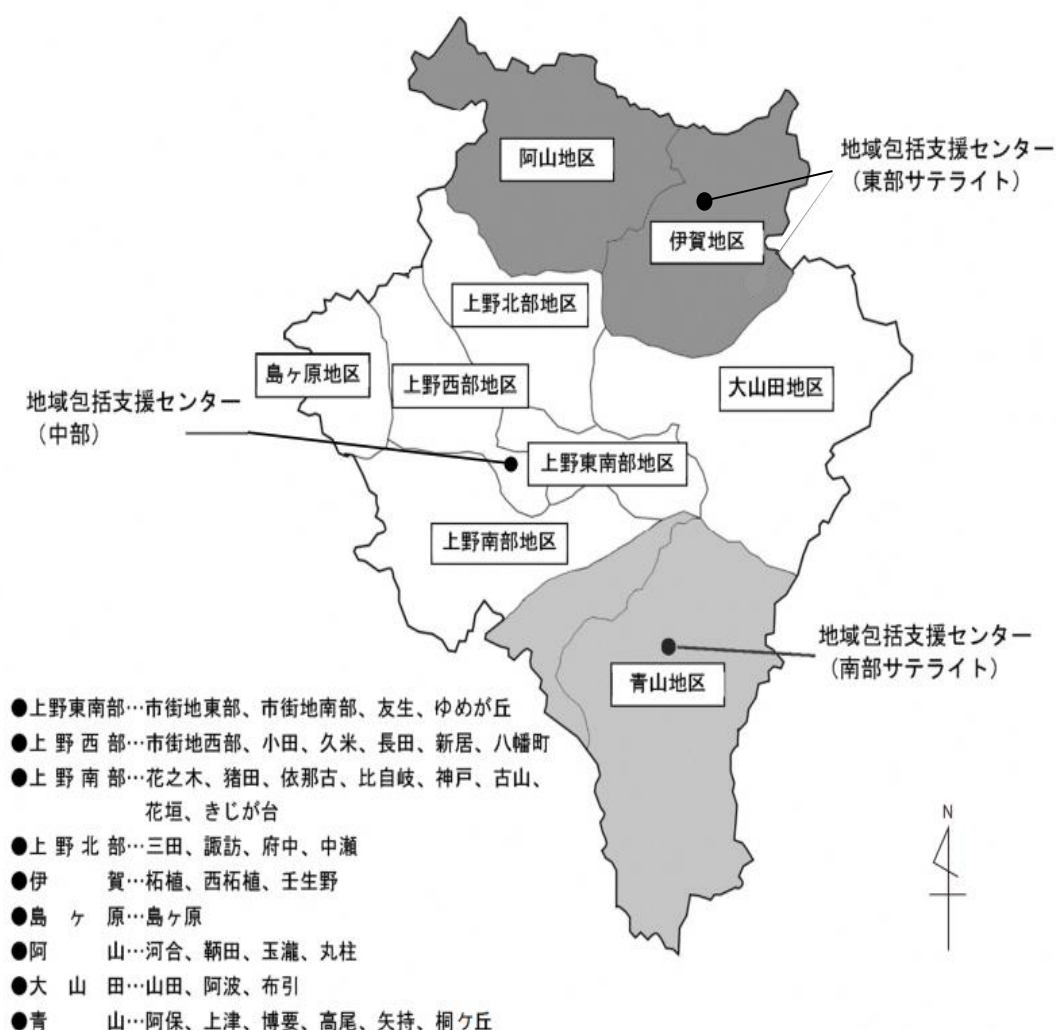
高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けることができるようにするため、第3期から市内を日常生活圏域に分け、その圏域ごとに地域密着型サービスの整備を進めています。

この日常生活圏域は、地理的条件、人口、交通事情、その他の社会的条件、介護給付等対象サービスを提供するための施設の整備状況等を総合的に勘案し、保険者ごとに定めることとされています。

本市においては、介護保険サービスを中心とし、地域の支え合いの基盤を整えていくことをめざしていることから、介護サービス等が効果的・効率的に提供できる範囲として、以下の9圏域とします。

また、地域包括支援センター中部、東部サテライト、南部サテライトの担当地域を地域包括ケア圏域として設定し、全市を重層的にカバーしていきます。

<日常生活圏域図>



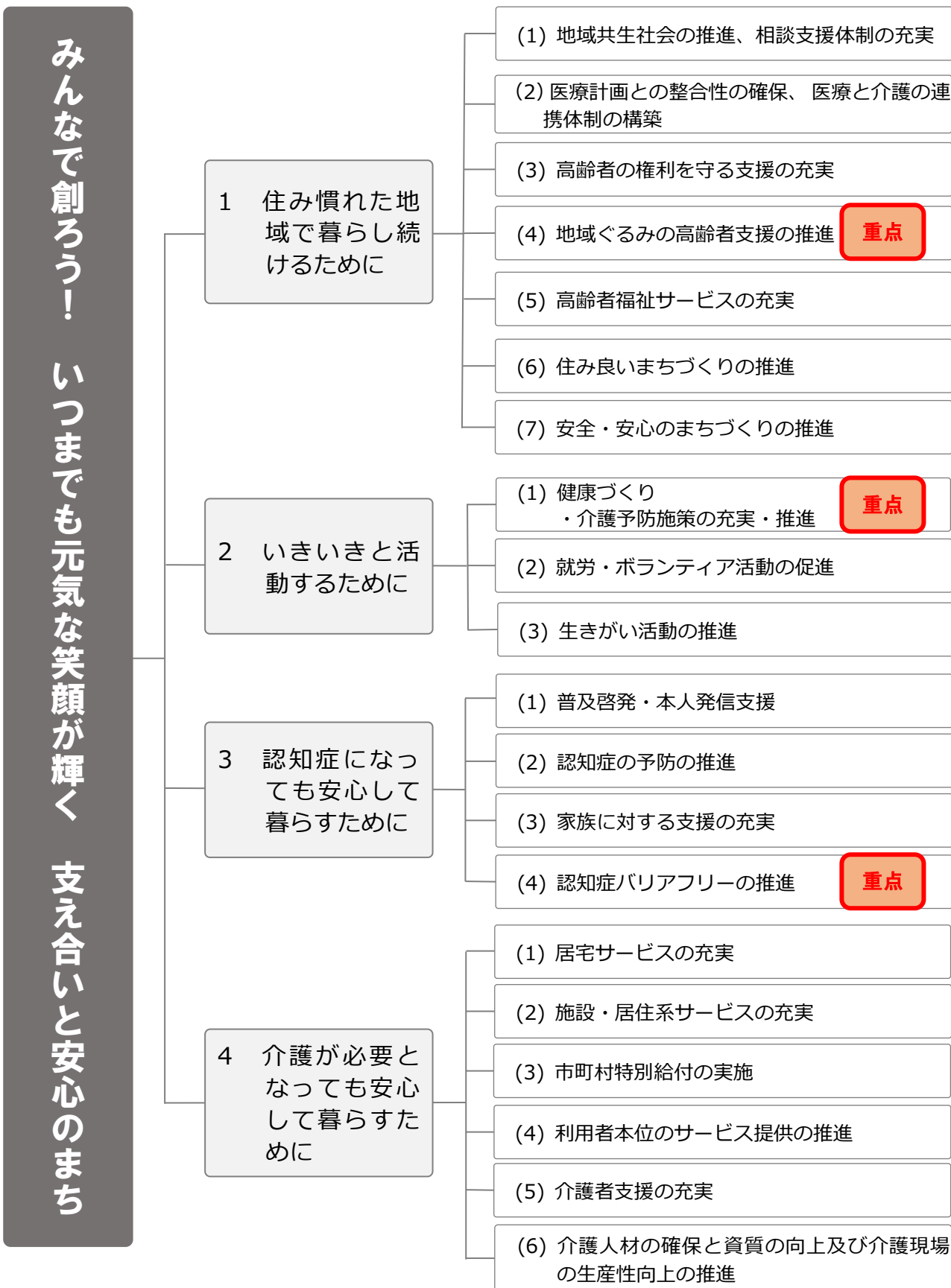


# 5 | 計画の体系

[ 基本理念 ]

[ 基本目標 ]

[ 施策の方向性 ]



## 第4章

## 施策の展開

## 1 | 住み慣れた地域で暮らし続けるために

～地域共生社会の実現に向けた地域包括ケアシステムの深化・推進と生活支援の充実～

**(1) 地域共生社会の推進、相談支援体制の充実**

地域包括ケアシステムの更なる深化・推進が求められているなか、8050問題やヤングケアラー等、高齢者を取り巻く問題が複雑化、既存の縦割りのシステムでは、対応しきれない問題が生じています。制度・分野ごとの縦割りや支え手、受け手という関係を超えて、地域住民や地域の多様な主体が「我が事」として参画し、人と人、人と資源が世代や分野を超えて「丸ごと」つながることで、市民一人ひとりの暮らしと生きがい、地域を共に創っていく地域共生社会の実現を推進していきます。

今後も高齢者の増加が見込まれる中で、地域包括支援センターを拠点に、医療や地域の関係団体・機関との連携及びネットワークを強化するとともに、地域住民による共助や地域の民生委員やボランティア団体等による活動と合わせ、一人暮らし高齢者や認知症高齢者等要援護者への見守り等の効果的な支援が可能となる重層的なネットワークの構築を図ります。

## ① 地域包括支援センターの機能強化

## 現状

- ・総合相談支援の件数は減少しているものの、複雑な課題を抱えたケースは、より深刻化している。
- ・複雑化した課題を整理すると、個別の課題ではなく市全体としての共通課題（身寄り等がない方への対応や、買い物、通院等の移動手段）であることが見えてきている。
- ・市全体としての共通課題に対し関係機関と共有、連携することで課題解決に向けて取り組んでいる。

## 課題

- ・経済的な困窮や社会的孤立・虐待など、高齢者だけでなく世帯全体として課題を抱えているケースが増加しており、それら困難な相談事例に対応できるよう、各専門職種のスキルアップを図るとともに、関係機関との連携が必要である。

## 施策の展開

相談支援において課題の抽出と解決する力を向上するためにケース会議や研修会への参加などを通じ専門職としてのスキルアップを図っていきます。また地域や居宅介護支援事業所、医療機関等の関係機関と情報共有や連携により課題解決を図ります。既存の制度やサービスではこれからの地域課題の解決が困難な場合は、資源開発も検討します。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
相談件数に対する連携回数の割合(%)	72.8	73.8	75.0	75.0	75.0	75.0

## ② 包括的・重層的な支援に向けた連携体制の強化

### 現状

- ・包括的・重層的な支援のため、令和3年度より重層的支援体制整備事業に取り組んでいる。

### 課題

- ・高齢者をとりまく複合化した地域課題に多機関が連携できる体制を整備していくことが必要である。

### 施策の展開

高齢者を取り巻く複合化した地域課題の解決に多機関が連携して取り組むため、地域ケア会議を積極的に開催します。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
高齢者の関係した地域ケア会議の開催回数(回)	17	21	22	22	22	22

## (2) 医療計画との整合性の確保、医療と介護の連携体制の構築

本市の地域医療の推進に向けて、「伊賀市地域医療戦略2025」と整合性を図りながら、引き続き施策を進めます。

今後、地域包括ケア体制の整備においては、切れ目のない在宅医療・在宅介護の提供体制の構築が重要であり、関係機関と連携、協働しながら地域課題を共有し、地域の実情に応じた切れ目のない連携体制の推進に取り組んでいきます。

また、看取りや認知症への対応の強化や地域住民に対しての医療及び介護サービスに関する普及啓発に努めるとともに、地域の医療福祉サービスの充実を図ります。

## ① 在宅医療・介護連携の推進

## 現状

- ・在宅医療と介護の連携において、地域福祉計画推進委員会の専門部会の一つである「保健・医療・福祉分野の連携検討会」において多職種連携による支援のしくみづくりに取り組んでいる。
- ・「お薬手帳を活用した在宅患者の薬の管理のしくみづくり」の継続的な取り組みを通じて、多職種間連携のほか、専門職と患者やその家族との関わりが高まっている。

## 課題

- ・地域包括ケアシステムの構築に向け医療や介護、福祉関係者間の連携強化に取り組むとともに、課題の抽出・整理を行い課題解決に向けた検討が必要である。

## 施策の展開

2025年問題、さらにその先を見据え、引き続き、在宅医療・介護連携の具体的な取り組みを進めていく必要があります。

「伊賀市地域医療戦略2025」で示す在宅医療をサポートする体制づくりや、3つの地域包括ケア圏域で想定する高齢者集中地域の動向を注視しながら、各圏域に設置している地域包括支援センターと医療・介護・福祉事業者等が連携し、地域に応じた地域包括ケアシステムの構築を進めます。

また、全世代型地域包括ケアシステムの構築に向けては、「保健・医療・福祉分野の連携検討会」を中心に、さらに多職種間の連携を深め、課題の抽出や整理を行う中で、新たな取り組みを進めていきます。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
保健・医療・福祉分野の連携検討会の開催回数(回)	2	2	4	4	4	4

## ② 訪問看護等の充実

### 現状

- ・医療的ケアを必要とする要介護者が安心して在宅生活を送るために、訪問看護をはじめとする医療系の介護サービスの充実が図られている。
- ・看護小規模多機能型居宅介護サービス事業所や定期巡回・随時対応型訪問介護看護サービス事業所が既にサービス提供しており、さらに新たな訪問看護事業所も開設されてきている。

### 課題

- ・今後は、高齢者の機能回復に向けたサービスの需要動向を把握し、利用促進を図っていくことが必要である。

### 施策の展開

在宅介護の限界点を高め、誰もが住み慣れた自宅や地域で暮らし続けられるよう、訪問看護や、機能回復をめざした訪問リハビリテーション、通所リハビリテーション等のサービスについてケアマネジャー等との連携のもと、利用の促進を図っていきます。また、小規模多機能型居宅介護等のサービスについては、需要動向を考慮しながら整備を図っていきます。

## ③ リハビリテーションサービス提供の充実

### 現状

- ・医療保険で実施する急性期・回復期のリハビリテーションから、介護保険で実施する生活期リハビリテーションへ、切れ目のないサービス提供体制の構築が進んでいる。

### 課題

- ・高齢者の状況に合わせたリハビリテーションを利用できるよう、関係機関と連携しサービスを提供していくことが必要である。

### 施策の展開

個々の利用者が本人に適したリハビリテーションを利用しながら望む暮らしを送ることができるよう「心身機能」「活動」「参加」にバランスよく働きかけるリハビリテーションサービス提供の充実に向け、引き続き関係機関と連携し、取り組みを進めていきます。

### (3) 高齢者の権利を守る支援の充実

高齢者の権利擁護の推進のため、地域住民や関係機関への成年後見制度、虐待防止についての普及・啓発を行います。また、関係機関等が連携し、高齢者虐待防止ネットワークづくりや成年後見制度の利用促進を図ります。

#### ① 高齢者虐待防止策の充実

##### 現状

- ・社会の高齢者虐待に対する関心が高くなり、支援者を中心に通報の義務化により、養護者による高齢者虐待の通報・認定件数は年々増加傾向にある。
- ・高齢者虐待検討委員会では、虐待の事実の認定とともに、被虐待者の生命と財産を守り、虐待を解消するために、被虐待者及び養護者の支援を行っている。

##### 課題

- ・高齢者虐待防止のためには、早期発見・早期対応が重要である。
- ・保健・医療・福祉の関係機関や地域が、それぞれの立場で虐待を受けている高齢者のサインに早期かつ敏感に気づくことが必要である。
- ・「もしかして虐待かも」と思った際には、周囲の人が勇気をもって相談機関につなぐことが必要である。

##### 施策の展開

さまざまな機会を活用し、市民に対する早期発見の重要性を啓発するとともに、相談者が気軽に相談できるよう窓口対応能力を強化します。また、高齢者虐待防止や発見のため、関係機関に対する研修会を継続して開催し、早期発見のためのネットワークの強化を図ります。

## ② 成年後見制度の利用促進

## 現状

- ・成年後見制度の利用促進のため「伊賀地域福祉後見サポートセンター」を設置し、制度利用の相談や家庭裁判所への申し立て手続きの説明、また、成年後見人になり得る市民後見人の養成・活用等を行っている。
- ・伊賀市地域福祉後見サポートセンターを中核機関として位置づけ、広報機能・相談機能・成年後見制度利用促進機能・後見人支援機能の充実を図っている。
- ・「伊賀市成年後見制度利用支援事業実施要綱」を定め、親族等による後見開始の審判請求が期待できない認知症高齢者や障がい者について、市長が審判の申し立てを行い、また審判請求に伴う費用の助成や後見人等の報酬助成を行う等、制度の円滑な利用促進を図っている。

## 課題

- ・成年後見制度の利用促進を図るため、伊賀地域福祉後見サポートセンターと連携し、必要な時に必要な人が確実に制度を利用できることが必要である。
- ・成年後見制度はまだまだ馴染みがなく、広く使われていないという状況を踏まえ、制度やサポートセンターの周知・啓発に努める必要がある。

## 施策の展開

成年後見制度は、判断能力が不十分な人の財産や生活を守る重要な制度であるものの、その利用方法や内容について、市民・医療機関・金融機関等関係機関の制度に対する理解が進んでおらず、市民に身近な制度とはいええない現状があります。高齢化による家族や身寄りのない人の相談件数が増えている状況にあることから、サポートセンターと連携し、講演会や出前講座を通じて、本人の意思を尊重した生活を守るための成年後見制度の周知・啓発を図ります。

また、成年後見制度の利用が必要な状況であるにもかかわらず、本人や親族が申し立てを行うことが難しい場合は、市長申立の適切な活用を図り、財産管理や身上監護ができるように支援します。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
相談件数	213	189	200	200	200	200
申し立てに至った件数	20	24	17	20	20	20



### ③ 日常生活自立支援事業

#### 現状

- ・一人では日常生活に不安のある人が地域において安心して自立した生活が送れるよう、社会福祉協議会が本人との契約に基づき、福祉サービスの利用援助を中心に日常的な金銭管理等や重要書類等の預かり・保管等の支援を行っている。
- ・本市では、低所得者の利用者に対して、利用料の一部を助成している。

#### 課題

- ・利用者の本人らしい生活を支えることができるよう、利用者が安定して事業を利用できる体制を整える必要がある。

#### 施策の展開

認知症や障がい等により、一人では日常生活に不安のある人の権利擁護を行う重要な事業であり、単に金銭管理や福祉サービス利用に関わる支援を行うのではなく、利用者の本人らしい生活を支えることがこの事業の目的であることから、利用者が安定して事業を利用できる体制を整える必要があります。支援を必要とする人が、安定して事業を利用できるよう引き続き利用料の助成を行います。

## (4) 地域ぐるみの高齢者支援の推進

重点

あんしん見守りネットワークの展開や、地域ケア会議等を通して、地域の支え合いの活動を支援するとともに、支援が必要な高齢者等を早期に発見し、対応できる体制づくりを行います。

### ① 「伊賀市高齢者あんしん見守りネットワーク」の充実

#### 現状

- ・保健・医療・福祉・介護の分野とともに、商店・金融機関・交通機関・警察・消防等、高齢者の生活に関わる社会資源の幅広いネットワークとして、「伊賀市高齢者あんしん見守りネットワーク」の構築により、それぞれの活動の範囲内で相互に連携を図りながら見守り活動を行っている。
- ・「高齢者あんしん見守りネットワーク事業の手引き」を作成し、ネットワーク会員に配布を行っている。

### 課題

- ・店舗数の縮小等により会員の登録数が減ってきており、情報共有などネットワークの活用方法が構築されていないことから、今後は具体的な活用方法や事業展開について協議していくことが必要である。

### 施策の展開

「伊賀市高齢者あんしん見守りネットワーク」の充実を図るため、ネットワーク会員を対象に研修や講演会等を開催します。店舗数の縮小等により、登録会員が減少傾向にあるため、新規事業者の参入について周知や啓発を行い、困りごとを抱えた高齢者の発見・連絡・支援を円滑に行えるよう、ネットワークのさらなる充実に努めます。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
高齢者あんしん見守りネットワーク会員登録件数(件)	252	230	230	230	230	230

## ② 地域ケア会議の充実

### 現状

- ・市内各地区において、医療・介護関係者、民生委員・児童委員、地域住民代表や関係機関などが集まって地域ケア会議を開催している。
- ・地域ケア会議において、個別ケースの解決とともに、個別課題から見てきた地域課題の情報共有や問題解決を図っている。

### 課題

- ・重層的支援体制整備事業の一環として、地域生活課題を抱える地域住民に対する支援体制の検討について引き続き積極的に会議を開催する必要がある。
- ・「地域づくり・資源開発機能」「政策形成機能」については、第4次伊賀市地域福祉計画と連動しながら地域に共通した課題の解決をめざすことが必要である。

### 施策の展開

地域共生社会の実現に向け、これまで構築してきた地域包括ケアシステムを最大限に活用しながら地域生活課題の解決を図るための検討を行います。現状のサービスでは解決できていない問題や潜在的なニーズに対応するため、地域支援者や関係機関の多機関協働による地域ケア会議を開催し、事例検討を通して個別ケースの課題の解決を図るだけでなく、個別ケースの解決から見てきた地域課題を抽出します。

区分	実績			目標		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
地域ケア会議の開催回数(重層的支援体制整備事業に係る会議)(回)	24	31	30	30	30	30

### ③ 地域の事業者・団体との連携

#### 現状

- ・2022(令和4)年度末までに、14の事業者・団体等と高齢者の見守り等に関する協定を締結している。
- ・協定事業者の職員の気づきが自宅で倒れていた高齢者の早期発見につながるなど、地域ぐるみの高齢者支援につながっている。

#### 課題

- ・締結している協定事業者・団体との情報交換を強化し、高齢者支援を促進していく必要がある。

#### 施策の展開

協定を締結している事業者・団体等と定期的に情報交換を行い、市や社会福祉協議会、地域福祉ネットワーク会議と連携した地域ぐるみの高齢者支援を進めます。

#### ④ 緊急通報システムの利用促進

##### 現状

- ・一人暮らしの高齢者の安全確保や不安の解消を図るため、在宅時の急病等の緊急時にボタンを押すとコールセンターにつながる装置を貸し出している。
- ・コールセンターでは、緊急時、登録されている協力員へ訪問を要請し、救急車の出動要請等緊急時の対応、看護師等による健康相談への対応、月1回受信センターから利用者へ電話による「お元気コール」を行っている。
- ・人感センサーの標準設置により利用者本人が通報できない状況であっても、センサーの検知量が少ない場合、センターから安否確認を行う等対応している。

##### 課題

- ・利用回線を拡大したことにより、これまで利用できなかった人も使用できる仕様とし、引き続き、利用者数の拡大を図るための周知を継続することが必要である。

##### 施策の展開

一人暮らしの身寄りのない高齢者が増加する中、安心して在宅での生活を続けられるよう在宅サービスの需要はますます高まっています。一人暮らし高齢者の日常生活の安全確保と離れて暮らす家族の不安解消のため、更に周知を強化するなど、沢山の人の利用を促進し、引き続き高齢者の自立生活を支援します。

区分	実績			目標		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
緊急通報装置設置台数(台)	164	184	185	185	190	195

#### (5) 高齢者福祉サービスの充実

生活支援のための公的サービス等の周知を図るとともに、本人やその家族のニーズに応じたきめ細かい支援に向けて事業の充実と利用促進を図っていきます。

地域の生活課題に地域全体で取り組み、解決に向けた検討を行う場として、住民自治協議会単位で立ち上げた「地域福祉ネットワーク会議(協議体)」の円滑な運営を支援するとともに、協議体をベースにした地域住民の居場所づくり等の設置を進めます。

## ① 協議体コーディネート事業

## 現状

- ・2022（令和4）年度末までに、38の地区で協議体（地域福祉ネットワーク会議）が設置された。
- ・設置後の各協議体が地域のニーズを把握しながら、各地域の実情に応じた事業運営ができ、また、協議体間の連携を深めることができるよう支援を行った。

## 課題

- ・引き続き未設置地区において設置支援に取り組むことが必要である。
- ・設置後の運営支援については地域の実情に応じてきめ細やかな支援を行うことが必要である。

## 施策の展開

未設置の地区の協議体の設置については、地域の状況に応じた支援を実施し、早期の設置を促していきます。

設置後の各協議体が地域それぞれの状況に応じた地域課題の解決に向けて自主的に取り組めるよう、伊賀市社会福祉協議会と共に取り組めます。

区分	実績			目標		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
地域福祉ネットワーク会議開催数(回)	47	68	72	74	76	78

## ② 介護予防・生活支援サービス事業

## 現状

ア.訪問型サービス

イ.通所型サービス

- ・介護予防・日常生活支援総合事業として、要支援者だけでなく基本チェックリストにより把握された事業対象者に対し、多様なサービスを提供している。

ウ.介護予防ケアマネジメント

- ・高齢者の多様な生活ニーズに対し、地域の実情に応じたサービスの提供が求められており、住民主体の支援等のサービスや一般介護予防事業の充実を図っている。

**課題**

- ・要介護状態の高齢者が増加しており、介護予防や重症化予防につながる介護予防ケアマネジメントが重要である。
- ・住民主体の支援等や一般介護予防事業の充実を図るとともに介護支援専門員と地域福祉コーディネーターとの連携等、インフォーマルサービスの活用を促進することが必要である。

**施策の展開**

## ア.訪問型サービス

要支援者等に対し、掃除、洗濯等の日常生活上の支援を行います。従来の予防給付と同等の「現行相当サービス」と、身体介護（利用者の身体に直接接触れる介護サービス）を必要としない「緩和した基準によるサービス（訪問型サービスA）」を設定しています。また、シルバー人材センターが行う簡易なサービスも設定しています。今後も、個々の在宅環境に応じた支援を行います。

## イ.通所型サービス

要支援者等に対し、機能訓練や集いの場等日常生活上の支援を行います。従来の予防給付と同等の「現行相当サービス」と、入浴や機能向上トレーニングを必要としない「緩和した基準によるサービス（通所型サービスA）」を設定しています。今後も、自立に向けた支援を行います。

## ウ.介護予防ケアマネジメント

利用者の心身の状況や家庭環境、生活の中で置かれている環境や状況に応じて、介護予防・生活支援サービスその他の適切な事業が包括的・効率的に提供されるよう地域包括支援センターを中心に専門的な視点から支援を行います。介護予防や重症化予防につながる介護予防ケアマネジメントを通じて利用者本人がめざし希望する生活を維持できるよう支援してまいります。また、地域社会資源の発見・創出もできる介護支援専門員を育成し、介護保険のみならず障がい福祉や生活困窮等幅広い知識を持ち、支援に活かすことができるよう、研修会の内容を工夫してまいります。

### ③ 一般介護予防事業

#### 現状

- ・老人クラブや介護予防サロン等への出前講座を実施し、介護予防に関する知識の普及啓発に努めている。
- ・新型コロナウイルス感染症が落ち着きを見せ規制が緩和されたことにより、徐々に活動を開始している団体も出てきている。
- ・自身の健康づくりや介護予防に関心を持つ人が増える一方で、自らの健康や介護予防に関心の薄い人、健康づくりや介護予防に取り組む機会に恵まれない人との健康格差が広がっている。

#### 課題

- ・身近な地域で仲間と共に介護予防に取り組める環境づくりとして、介護予防に関するボランティア等の人材を育成するための研修、介護予防に資する地域活動組織の育成や支援を行っていく必要がある。
- ・本市には介護予防に資する社会資源がまだ不足しており、身近な地域で介護予防に取り組める拠点づくりを進めていくことが必要である。
- ・介護予防に関する知識の普及啓発及び介護予防事業に対する需要が高まっているため、効果的・効率的な事業の検討・改善をして参加者を増やしていくことが必要である。
- ・地域での教室開催が参加者の増加につながっているが、まだ参加に至っていない高齢者を通いの場へ促す方策について検討し、参加者を増やしていくことが必要である。
- ・講座修了後に、グループ立ち上げに至らない地域も存在しているため、養成講座において動機付けを強化していくことが必要である。
- ・誰でも気軽に参加でき、介護予防効果が高くなるようなサロン活動を継続して展開してもらえるような仕組みを作っていくことが必要である。

### ア 介護予防把握事業

#### 施策の展開

本人や家族等からの相談、民生委員やサロンを運営している地域住民からの情報提供、地域に出向く専門職や地域福祉コーディネーター等との連携により収集した情報を活用して、虚弱や閉じこもり等何らかの支援を要する人を把握します。

さらに、医療・介護データの分析を行い地域における高齢者の生活実態や健康課題を把握・明確化することにより、より効果的な介護予防施策の展開につなげます。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
把握され介護予防事業等につなげた人の数(人)	259	290	320	330	340	350

## イ 介護予防普及啓発事業

### 施策の展開

新型コロナウイルス感染拡大防止による活動等の自粛により、活動の機会が減ったことで心身共に機能が低下してしまうことが懸念されていましたが、規制が緩和されたとはいえ予防対策は行いつつ、安心して通いの場での活動を継続できるようさらに取り組んでいく必要があります。サロン等の場に参加することで閉じこもりを防ぎ、健康への不安を解消し、安心して在宅での生活を続けられるよう、老人クラブや介護予防サロン等への出前講座を実施し、介護予防に関する知識の普及啓発により一層取り組んでいきます。2022(令和4)年度から、市内200箇所程度あるいきいきサロンのスタッフを対象に介護予防サロンに取り入れてもらいやすいメニューを指導することで、介護予防活動の導入を促進します。また、自宅や小グループで介護予防に取り組めるよう、フレイル予防に関するDVDを作成し、出前講座等で啓発や貸出しを行っています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
介護予防普及啓発事業への参加者数(人)	4,566	7,419	10,000	11,000	11,500	12,000

## ウ 地域介護予防活動支援事業

### 施策の展開

介護予防リーダー養成講座を開催し、身近な地域で介護予防に取り組むグループの育成を図ります。住民主体の介護予防教室の新規立ち上げの支援を行うとともに、ボランティアの組織化等、効率的な介護予防の在り方を検討します。

また、介護予防事業を実施するサロンに対して適切な助成を行う等、市民自らがより積極的に介護予防に取り組むことができるように継続して支援を行います。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
介護予防グループの数(箇所)	41	52	53	54	55	56



## エ 地域リハビリテーション活動支援事業

### 施策の展開

介護予防では、「心身機能」だけではなく、「活動」「参加」の要素にバランス良く働きかけるため、通所、訪問、地域ケア会議、市民主体の通いの場等において、経験豊富な理学療法士、作業療法士等のリハビリテーション専門職の技能を活かした取り組みを推進します。

### ④ 配食サービス

#### 現状

- ・高齢による心身の機能低下等により、調理・買い物が困難な在宅の一人暮らし等の高齢者を対象に、栄養バランスのとれた食事を提供することで低栄養状態を改善するとともに安否確認を行い、健康で自立した在宅生活を送れるよう支援を行っている。

#### 課題

- ・高齢化が進み、支援が必要な人はますます増加し、抱えている課題は多様化しており、情勢に応じて対象要件等の見直しを行うことも検討することが必要である。

#### 施策の展開

今後ますます世帯の高齢化が進み、支援が必要な人が増加すると見込まれ、在宅生活を送る上で食の自立は心身機能を維持するためにも重要です。栄養バランスのとれた食事の確保と健康で自立した在宅生活を維持していくための見守り支援として、配食サービスを継続して実施します。自立支援の観点からサービス提供にあたってはアセスメントを的確に行い、適切にサービスを提供していきます。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
利用実人数(人)	1,996	2,135	2,252	2,400	2,450	2,500

## ⑤ 在宅支援サービス

## 現状

- ・心身の障がい等の理由で、理容店や美容院に出向くことが困難な高齢者に対し、訪問による理美容サービスを提供している。
- ・一人暮らし等高齢者の在宅生活を支援するため、外出の支援や家事の援助・家屋内の整理整頓、生活上の衛生面を保つための寝具の洗濯サービス等、在宅生活をする上でのちょっとした困りごとについて支援を行っている。

## 課題

- ・利用者の増加に繋げるため、周知方法を検討する必要がある。
- ・シルバー人材センターに事業を委託しているが、安全管理や人材不足から個々のニーズに対応しきれないが増えている。シルバー人材センターに委託内容や人材派遣について、ニーズに対応いただけるよう協力を求めていくことが必要である。

## 施策の展開

一人暮らし高齢者の在宅生活を自立したものとするため、清潔で快適な生活を送る支援や、日常での軽易な作業について支援し、在宅生活を継続するための援助を行い、生活の質の向上をめざします。

また、住民主体（自治会等）による生活援助として、掃除や洗濯、調理などの日常生活に対する援助を行う「訪問型サービスB」の可能性について検討していきます。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
訪問理美容サービス利用件数(件)	47	70	80	80	80	80
軽度生活援助サービス事業利用時間(時間)	186.5	152.0	133	180	180	180

## ⑥ 養護老人ホーム

## 現状

- ・養護老人ホームは、環境上の理由や経済的理由により自宅での生活が困難な高齢者が安心して生活するための施設である。
- ・高齢化の進展に伴い、低所得で経済的援助を求められる家族や身寄りのない人等家庭内での多様な問題を抱える高齢者が増えており、養護老人ホームへの入所希望者は増えている。

## 課題

- ・高齢化の急速な進展に伴い、生活困窮および社会的孤立の問題等が顕在化しており、今後、介護ニーズ以外の面で生活の問題を抱える高齢者が増加することが見込まれ、福祉関係機関とのさらなる協議、連携が必要である。

## 施策の展開

地域で生活を送る高齢者等の社会生活上の課題を解決するため、相談の段階から、よりよい支援方法について福祉関係機関と協議する場を設け、適切な申請及び措置につなげていきます。

措置するにあたっては、養護老人ホーム入所判定委員会の判定に基づき適正な入所措置を行っていきます。

入所後は、入所者の自立支援および社会参加を促進します。また、住み慣れた地域に戻り自立した生活を送ることが可能な人に対しては、在宅生活等の環境調整を地域包括支援センター等福祉関係機関とともにを行います。

## ⑦ 有料老人ホーム

## 現状

- ・高齢者が食事の提供や健康管理、必要に応じた介護サービスを受けながら生活を送る施設であり、民間事業者が整備から運営までを行っている。
- ・介護保険の特定施設入居者生活介護の指定を受けている有料老人ホームに入居している場合は、介護給付が受けられ、一定の自己負担で介護サービスの利用が可能となっている。

## 課題

- ・一人暮らし高齢者や夫婦のみ高齢者が増加することが見込まれ、高齢者の需要を把握していくことが必要である。

## 施策の展開

介護保険施設や他の居住系サービス等の整備により、有料老人ホームに対するニーズはほぼ充足していると考えられますが、一人暮らしや夫婦のみの暮らしに不安を覚える高齢者が、安心して地域で暮らし続けられるよう、有料老人ホームの需要の把握に努めます。また、今後も介護保険サービス事業所等一覧に掲載し、必要な人への情報提供を行います。

## (6) 住み良いまちづくりの推進

公共施設のバリアフリー化を推進し、福祉の観点から施設の点検・整備を行うとともに、新たな施設整備については、ユニバーサルデザインの適用に努めます。

また、住宅改修の効果的な利用を促進するとともに、住宅のバリアフリー化についての相談、情報提供の充実に努めます。さらに、外出支援サービス事業等の周知を図るとともに、高齢者のニーズに応じた事業の充実と利用促進を図っていきます。

### ① 高齢者の移動手段の確保

#### 現状

- ・誰もが利用できる交通手段として、伊賀鉄道、近鉄大阪線、JR関西本線・草津線などの鉄道、三重交通の路線バス、行政バスや地域運行バス、タクシーなどの公共交通が運行している。
- ・公共交通機関を補完する移動手段として、病院や各企業が運行する送迎バスや、「福祉有償運送」等も運行している。
- ・福祉有償運送は、公共交通機関やタクシー等での移動に制約のある高齢者等を対象に、定期的な通院、通所、レジャー等を目的に、特定非営利活動法人（NPO法人）や社会福祉法人等により展開されている。
- ・本市では、安定的な事業運営ができるよう福祉有償運送事業を行っている事業者に対し支援を行い、移動制約者のための交通手段の確保に取り組んでいます。

#### 課題

- ・移動制約者にとって福祉有償運送事業による移動支援サービスは通院や買い物など社会生活を送るうえで必要不可欠な手段であるため、引き続き安定した運営が行えるよう支援することが必要である。

### 施策の展開

福祉有償運送の利用ニーズが高まる中、本市内の交通整備を行う関係機関等と連携し、福祉有償運送事業を行う非営利活動法人（NPO法人）等の安定した運営を継続して支援していきます。さらに、道路運送法に基づく許可・登録が不要な自家用車を使用し、地域が主体となって、高齢者の通院や買物等の移送や移送前後の生活支援を行う「訪問型サービスD」の可能性についても検討を行います。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
福祉有償運送事業補助金額(千円)	9,664	10,522	11,851	11,448	11,500	11,500

## ② 高齢者の居住支援

### 現状

- ・日常生活や介護に不安を抱く一人暮らし等の高齢者が、施設入所ではなく、住み慣れた地域で安心して暮らすための高齢者住宅について関心が高まっている。

### 課題

- ・高齢者の増加により、高齢者の身体機能に対応した住宅の整備が必要である。

### 施策の展開

高齢者が安心して生活するために、住宅を必要な人への情報提供ができるよう関係機関との連携を強化します。

## (7) 安全・安心のまちづくりの推進

緊急・災害時に迅速に対応するため、避難支援が必要な高齢者の把握、避難支援訓練の検討・実施等地域における支援体制の強化に努めます。防犯体制については、高齢者を対象とした特殊詐欺等への注意喚起や相談活動等をより一層進めていきます。

### ① 災害時の支援体制の整備

#### 現状

- ・「伊賀市避難行動要支援者避難支援プラン」に基づき作成した避難行動要支援者名簿を活用し、さらに災害時の避難支援等を実効性のあるものとするための個別避難計画の作成に向け関係機関としくみづくりを進めている。

#### 課題

- ・災害時に迅速かつ的確な救援活動を行うためには、一人暮らし高齢者等要配慮者の情報を把握していく必要がある。

#### 施策の展開

平時における地域での見守り活動を充実させるため、避難支援等関係者に、情報提供に同意した要介護者等の情報を提供します。また、地域の共助（助け合い）により災害時に避難行動要支援者の避難支援や安否確認等を安全かつ確実に行うことができるよう個別避難計画の作成に取り組み、地域の防災体制の支援に努めます。

### ② 防犯啓発の推進

#### 現状

- ・悪質商法、特殊詐欺、ネットトラブルなどに関する相談は後を経たず、高齢者を狙った振り込め詐欺をはじめとする特殊詐欺被害は高い傾向で推移している。
- ・被害を未然に防ぐため、街頭啓発や出前講座などの回数を増やすことにより、啓発を図っている。

#### 課題

- ・高齢者を対象とした特殊詐欺の被害は依然として多発しており、手口も多様化、複雑化しており、福祉関係機関との連携を図っていくことが必要である。

### 施策の展開

高齢者の防犯意識を高めるため、「伊賀市高齢者あんしん見守りネットワーク」等の福祉関係機関と情報共有を行い、継続して注意喚起を行います。また、出前講座の申込みが増加するよう、周知や広報の方法を検討していきます。

## ③ 災害や感染症に対する備え

### 現状

- ・介護サービスは、利用者やその家族の生活のために必要不可欠なもので、災害や感染症の発生時においてもサービスを継続する必要がある、令和6年4月から、各介護事業所には、業務継続計画の策定が義務付けされている。

### 課題

- ・介護事業所等においては、災害及び感染症対策に係る計画等の策定や訓練等の実施、必要な物資の備蓄、設備等の点検整備など、平常時から備えておく必要がある。

### 施策の展開

災害や感染症への対策を充実していくため、関係機関と連携した支援体制の整備を図るとともに、介護事業所などの職員が感染症に対する理解や知見を有した上で業務にあたることのできるよう、介護サービス事業者などへの集団指導などを通じ、職員への定期的な研修及び訓練の実施を働きかけ災害時においても適切な対応ができるよう支援していきます。

## 2 | いきいきと活動するために

～介護予防と生きがいづくり・社会参加の促進～

### (1) 健康づくり・介護予防施策の充実・推進

重点

高齢者が健康づくりに関心を持ち、生活習慣を改善し、生活習慣病予防や介護予防に取り組めるよう支援します。また、健康教育や健康相談を通じて市民の健康への関心を高め、疾病予防や早期治療の重要性を啓発します。

特定保健指導や糖尿病性腎症重症化予防事業を通じて、食生活改善や運動習慣の定着を目指すとともに、フレイル予防の重要性について周知・啓発を図ります。

#### ① 健康増進事業の推進

##### 現状

- ・市民が心身の健康づくりに関心を持って取り組めるように、地域の団体等を対象に健康に関する教室を実施している。
- ・健康相談や訪問指導により、こころと身体に関する個別の相談に応じ、必要な保健指導や助言を行っている。
- ・生活習慣病の早期発見・早期治療のため、がん検診、特定健診、歯周疾患検診等の各種検（健）診を実施している。

##### 課題

- ・日頃から健康づくりに関心を持ち、生活習慣の改善に取り組むことで生活習慣病の予防や介護予防につなげていくことが必要である。

##### 施策の展開

健康教育、健康相談、訪問指導等を通して、市民一人ひとりの健康への関心を高め、疾病の予防や健康づくりを推進していきます。

また、疾病の早期発見、早期治療のため、各種検（健）診の目的・効果・必要性について広く周知し受診を促します。



## ② 生活習慣病の予防および重症化予防の推進

### 現状

- ・ 高血圧や脂質異常、糖尿病などの生活習慣病予防や、重症化予防のため、食生活の改善や運動習慣の定着をめざした特定保健指導や、糖尿病性腎症重症化予防事業を実施している。

### 課題

- ・ 高齢者の生活改善や健康増進に向け、生活習慣病予防と重症化予防に関する情報等を提供していくことが必要である。

### 施策の展開

健康寿命の延伸をめざし、生活習慣病予防に関する情報を広く市民に向けて提供し生活改善につながるよう支援します。

また、生活習慣病の発症や重症化予防に重点を置いた特定保健指導や糖尿病性腎症重症化予防事業を実施します。自身の健康問題に気づき、食生活改善や運動習慣の定着などの生活改善をめざして、継続的に健康づくりに取り組むための支援をします。生涯にわたり切れ目のない健康づくりが継続できるよう、保健事業と介護予防事業を一体的に実施していきます。

## ③ フレイル対策、重症化予防の推進

### 現状

- ・ 国では高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施を推進している。
- ・ これまで個々に独立していた医療情報、健診情報、介護情報等を関連付けたデータ解析が可能になり、整理・分析された地域の健康課題をもとに、より効率的な疾病予防・重症化予防、介護予防事業を実施することができる。

### 課題

- ・ 医療保険制度ごとに実施されている保健事業を、適切に継続していくことが必要である。

### 施策の展開

保健師が高齢者の保健事業と介護予防の一体的実施事業の中心となり、事業全体の企画・調整・分析を行います。国保データベースシステムを活用し、フレイルのおそれのある高齢者や支援すべき対象者を抽出します。対象となった高齢者には、保健指導や介護予防教室への参加を促します。

また、データ分析から地域の健康課題を明らかにし、より効果的な啓発活動につなげます。通いの場等に医療専門職が関与し、高齢者が自らの健康状態に関心を持つことで、フレイル予防等の重要性について浸透を図ります。

## (2) 就労・ボランティア活動の促進

シルバー人材センターを拠点として、高齢者の就労機会が広がるように、登録会員数の増加をめざすとともに、就労場所・職種の拡大に向け、シルバー人材センターの周知と利用機会の向上を図ります。

また、ボランティア活動に関する理解と関心を深め、ボランティア活動への参加を促進するための場や機会の充実を図ります。

### ① 高齢者の就労・雇用支援

#### 現状

- ・「高年齢者等の雇用の安定等に関する法律」が改正され、希望者全員を対象とする65歳までの雇用が義務化されたことにより、高齢者の就労・雇用促進が図られている。

#### 課題

- ・就労は、高齢者にとって収入を得るだけでなく、生きがいとしても重要であり、高齢者の就労・雇用の促進が必要である。
- ・関係機関との連携を強化するとともに、引き続き巡回相談を実施していくことが必要である。

#### 施策の展開

高齢者の就労・雇用促進については、社会福祉協議会、ハローワーク等関係機関との連携を強化するとともに、企業に対しては、各種助成制度の情報提供を図ることにより、高齢者の継続雇用等を働きかけていきます。

また、関係機関との連携を強化するとともに、引き続き巡回相談を実施します。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
職業相談員による巡回相談実施回数(回)	205	203	204	192	192	192

## ② シルバー人材センターとの連携

### 現状

- ・定年延長や再雇用等、高齢者の雇用を取り巻く社会の状況が大きく変化しており、シルバー人材センターの会員減少や、それに伴う仕事の受託件数の減少が進んでいる。
- ・シルバー人材センターの自主的な事業方針を尊重しつつ、高齢者を取り巻く状況の変化に合わせて、会員の確保に向けた取り組みを促進している。

### 課題

- ・参加者数が減ってきているため、周知方法を工夫するなど関係機関と協働して実施していくことが必要である。

### 施策の展開

高齢者に就業機会を提供することで、高齢者の豊かな経験や技能を活用し、受注業務の拡大や就業機会の増大を図るとともに、地域の介護予防・生活支援サービスの担い手となるよう、基盤となるシルバー人材センターの機能充実に向け支援してまいります。参加者数が減ってきているため、周知方法を工夫するなど関係機関と協働して実施してまいります。また、総合事業の訪問型サービスの担い手として、引き続き、協力を求めています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
高齢者職業相談実施回数(回)	21	22	22	22	22	22

### ③ 高齢者ボランティアの促進

#### 現状

- ・介護予防・日常生活圏域ニーズ調査の結果によると、サークル・グループ等への参加頻度としては、「ボランティアのグループ」、「学習・教養サークル」、「スポーツ関係のグループやクラブ」、「趣味関係のグループ」のいずれについても「参加していない」が最も多くなっている。
- ・「健康づくり活動や趣味等のグループ活動」や「健康づくり活動や趣味等のグループ活動への企画・運営」についても、「参加したくない」が多くなっている。

#### 課題

- ・高齢者が要介護状態になることをできる限り予防する観点から、地域づくり活動等に参加したいが参加していない方や参加したくない方に対して、介護予防の普及啓発を行っていく必要がある。
- ・ボランティア活動や趣味等を通じて地域社会と交流できるよう、高齢者の日常生活上の支援体制の充実と高齢者の社会参加の推進を図る必要がある。

#### 施策の展開

伊賀市地域福祉計画の理念に基づき、地域における健康づくりや福祉サービスの展開にあたって、高齢者の協力を得ていくとともに、子どもの登下校の見守り、認知症高齢者等の見守りや地域活動の担い手等、高齢者ボランティアの活動を促進していきます。

### (3) 生きがい活動の推進

高齢者のニーズを捉えながら、講座やイベントの開催、ボランティア活動の充実等、高齢者の知識や経験を生かした活動の支援を行います。

さらに、高齢者同士の活動は、お互いの親睦や健康づくり、社会参加の促進等につながるため、高齢者同士が交流できる場の確保・充実を図ります。

#### ① 生涯学習の推進

##### 現状

- ・生涯学習センター及び地区市民センター等では、各種生涯学習やサークル活動が開催され、市民が集い、学び、コミュニケーションを育む場として、社会教育活動の普及啓発が図られている。
- ・きめ細かく学習活動を推進するために、地域の課題解決や学び合いに向けた講座を開催し、人材育成につなげ、地域で活躍できる機会の充実を図っている。
- ・生涯スポーツにおいては、ゲートボールやグラウンドゴルフなどの軽スポーツは、世代間交流の場としても実施されている。

##### 課題

- ・多くの高齢者が参加することのできる機会を充実していくことが必要である。

##### 施策の展開

新しく生涯学習推進体制を構築し、高齢者のニーズに応じ近場で気軽に参加しやすい学習機会や仲間づくりの場とした内容の講座等を開催していきます。

また、地域で活躍される人材の発掘など地域における生涯学習活動を支援していきます。

#### ② 高齢者の自主的な活動への支援

##### 現状

- ・老人クラブでは、地域の高齢者が明るい長寿社会を目指して仲間づくりを通じた生きがい活動や健康づくりなど、生活を豊かにするレクリエーション活動を始め、知識や経験を活かして、地域を豊かにする社会活動に取り組んでいる。
- ・年々、老人クラブへの新規加入者が減少しており、さらにクラブの会員組織自体の高齢化も伴って事業運営がスムーズに進んでいない。
- ・市連合会からの脱退や、クラブが継続できないために活動を停止している地域が増えている。

**課題**

- ・地域によって活動内容に差が見受けられるなど、課題が浮き彫りとなっている。

**施策の展開**

今後、高齢化がますます進む中で、老人クラブの存在は地域コミュニティを維持する上で極めて重要な組織であると考えます。地域社会の担い手の一つとして、魅力的で社会貢献度が高い活動、特技・技能を活かした活動を生きがいくりの場として展開できるよう、適正な補助金の交付に努めます。伊賀市老人クラブ連合会事務局として支援している伊賀市社会福祉協議会と情報共有し、新規会員の獲得のための、魅力のある活動内容の充実や計画的かつ継続的に活動ができるよう、各地域のクラブ活動状況の把握に努め、事業展開に役立つ情報提供を行います。

### 3 | 認知症になっても安心して暮らすために

～「共生」と「予防」～

#### (1) 普及啓発・本人発信支援

認知症の人やその家族が、地域のよい環境で自分らしく暮らし続けるため、認知症サポーター養成講座を地域や職域、学校などで開催し、認知症についての理解を広めていきます。

また、地域で暮らす認知症の人本人とともに普及啓発を進め、認知症の人本人が自らの言葉で語り、認知症になっても希望を持って前を向いて暮らすことができている姿等を積極的に発信できる機会を充実します。

#### ① 認知症サポーターの養成

##### 現状

- ・「認知症サポーター」とは、認知症サポーター養成講座を受け、認知症を正しく理解し、認知症の人や家族を温かく見守り応援するボランティアである。
- ・近年は、スーパーや銀行など、住民が利用する身近な施設の従業員を対象とした講座開催も増加している。
- ・認知症に対する画一的で否定的なイメージの払拭と、認知症や認知症の人への理解を深め、認知症の人や家族が安心して地域で過ごせる「共生」社会の周知啓発に努めている。

##### 課題

- ・認知症サポーターを中心とした支援チーム（チームオレンジ）の整備に向けて、認知症サポーター養成講座受講修了者を対象としたステップアップ講座を開催することが必要である。
- ・共生をテーマにした講演会を開催することで、認知症の理解者・支援者を増やし、認知症になっても安心して住み続けることのできるまちづくりをめざすことが必要である。

##### 施策の展開

認知症サポーターの養成を今後も積極的に進めていきます。また、2024（令和6）年度中に設置予定のチームオレンジにおいて認知症サポーターの活動の場ができることで、学習したことが実践につながり、より認知症の人や家族への理解が深まることが期待されます。認知症を正しく理解し接することで、認知症の人が安心して生活できることにつながるとともに、地域包括支援センター等の相談支援機関に早期につながることを期待できます。

区分	実績			目標		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
認知症サポーター数(人)	7,763	8,298	8,800	9,300	9,800	10,300

## ② 認知症の人本人からの発信支援

### 現状

- ・2019(令和元)年6月に示された「認知症施策推進大綱」の中では、認知症の人とともに同じ社会の一員として地域を創っていくために、本人発信支援が具体的な施策として取り上げられた。

### 課題

- ・認知症の人本人が自らの言葉で語り、ともに自分らしく暮らし続けることのできる地域共生社会をめざすことが必要である。

### 施策の展開

認知症の人本人が、自身の希望や必要としていること等を本人同士で語り合う「本人ミーティング」の取り組みを進めます。こうした場を通して、本人の意見を把握し、認知症の人本人の視点を認知症施策の企画・立案や評価に反映できるように努めます。



## (2) 認知症の予防の推進

認知症予防につながる活動を推進することで、認知症の発症遅延や発症リスクの低減を図ります。また、認知症サポート医や認知症疾患センターと連携し、早期発見・早期治療につなげ、その人らしい生活の維持を支援します。

### ① 認知症予防につながる活動の推進

#### 現状

- ・介護予防・日常生活圏域ニーズ調査の結果によると、「本や雑誌を読んでいる」「健康についての記事や番組に関心がある」「趣味がある」「生きがいがある」等の認知症予防につながっていくと思われる意識を持っている人が増えている。
- ・身近な場所で仲間とともに軽運動に取り組む自主グループの創設や、介護予防サロン等での認知症予防に関する知識の普及啓発に努めている。

#### 課題

- ・地域の「通いの場」を増やし、認知症予防につなげていくことが必要である。

#### 施策の展開

地域における高齢者が身近に通える場を拡充することは、運動不足の改善や生活習慣病の予防、社会的孤立の解消や役割の保持につながり、ひいては認知症発症の遅延や発症リスクの低減に寄与するものです。今後も地域に「通いの場」を増やすとともに介護予防サロンが効果的に開催できるよう、地域福祉コーディネーターと連携しながら取り組みを進めます。

医療・介護データを活用した地域の健康課題の分析を進め、分析結果を有効に活用した通いの場への積極的な関わりを進め、認知症予防に取り組みます。

## ② 早期発見・早期対応・医療体制の充実

### 現状

- ・2015（平成27）年10月、認知症の早期診断・早期対応のため、地域包括支援センターに認知症初期集中支援チームを設置した。
- ・地域包括支援センターにおける認知症の相談件数は年々増加しており、認知症初期集中支援チームのメンバーである専門医の助言を受けながら、適切な医療・介護サービス等に速やかにつながり、できるだけ長く住み慣れた地域で暮らすことができるように支援をしている。
- ・もの忘れ相談プログラムによる、「脳の健康チェック」を実施し、個人の生活状況・健康状態を聞き取り、予防に資するとされている生活様式についての情報提供を行っている。
- ・脳の健康チェックにより認知機能の低下の心配のある人には、医療機関を紹介している。

### 課題

- ・介護予防・日常生活圏域ニーズ調査の結果によると、認知症に関する相談場所の周知がまだまだ不足していることが課題となっている。

### 施策の展開

金融機関や小売店、行政の窓口等で高齢者の様子から認知症の可能性に気づき、地域包括支援センターにつながるケースが年々増加しています。必要な人が必要なサポートを受けられるよう、関係機関との連携を一層強化していくため、日常的に地域の関係機関と連携のとれる関係づくりをめざします。

### (3) 家族に対する支援の充実

認知症の人や家族が住み慣れた地域で住み続けることができるように、ボランティア団体等が主催する認知症カフェの活動支援などの地域の居場所づくりを充実します。認知症の人を介護する家族等を支えるための集いを開催します。

#### ① 認知症の人と家族の居場所づくり

##### 現状

- ・ 認知症になっても安心して暮らせる地域づくりの一つとして、認知症カフェを開催している。
- ・ 認知症カフェは、認知症の人や介護家族、地域住民や専門職等、誰もが参加できる場となっている。

##### 課題

- ・ 交通の便が悪い等の理由で参加者が固定化しているため、運営できる人材を育成し、実施箇所を増やすことで、参加者の増加を図っていく必要がある。

##### 施策の展開

認知症の人や介護家族、地域住民や専門職等、誰もが参加できるよう、気軽に集まり、交流できる集いの場を増やします。

また、チームオレンジの活動拠点となり、認知症サポーターが実践的に認知症の人や家族と関わることで、認知症に対する理解が深まり、認知症の人が過ごしやすい地域づくりにつながることを期待できます。

区分	実績			目標		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
認知症カフェ実施箇所数(箇所)	4	4	5	5	6	7

## ② 家族同士の支え合い（ピア活動）の推進

### 現状

- ・隔月で開催している「認知症の人と家族の会集い・交流会」を支援している。
- ・認知症の人の家族が集まり困りごとや悩み等を分かち合う中で、お互いに癒され、明日への活力を与え合うことができる。

### 課題

- ・近年は、参加者が固定化してきており、この集いを有効に活用いただくために、周知を図る必要がある。

### 施策の展開

認知症の人と家族の会による集いは、家族同士が気兼ねなく話のできるピアカウンセリングの場所として重要な役割を果たしています。集いの仲間で認知症の街頭啓発や講演会等のイベントに参加する等、社会や地域に向けての啓発活動にも取り組んでいます。

## ③ 認知症高齢者家族やすらぎ支援事業

### 現状

- ・認知症高齢者を介護している家族が、所用で留守にする場合や介護疲れで休息を必要とする時間帯に、やすらぎ支援員が対象者の居宅を訪問し、認知症高齢者の見守りや話し相手を行っている。

### 課題

- ・介護する家族に対して、さらにリフレッシュする時間を提供することが必要である。

### 施策の展開

認知症高齢者を介護する家族にリフレッシュする時間を提供することにより、介護する家族を支援します。自宅から場を移して介護サービスを利用することが困難な認知症高齢者を介護している場合、本事業を活用することが有用であるため、引き続き周知を行います。利用者やすらぎ支援員の信頼関係を築くためにも、利用者の希望条件に合ったやすらぎ支援員を派遣できるよう、やすらぎ支援員の養成に努めます。

#### ④ 地域密着型サービスの充実

##### 現状

- ・認知症対応型共同生活介護（グループホーム）をはじめ介護保険事業の地域密着型サービスは、高齢者が要介護状態になっても住み慣れた地域で生活を継続できるよう支援するサービスとなっている。
- ・認知症対応型共同生活介護（グループホーム）、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護に加え、夜間対応型訪問介護、定期巡回・随時対応型訪問介護看護、看護小規模多機能型居宅介護などが整備されている。

##### 課題

- ・今後、サービスの需要を把握しながら、整備の展開を図っていくことが必要である。

##### 施策の展開

認知症対応型通所介護等認知症ケアに特化したサービスや小規模多機能型居宅介護等の施設機能を地域で展開するタイプのサービスについて、需要の動向に注視しながら、整備を含め本市における展開を図っていきます。

### (4) 認知症バリアフリーの推進

重点

認知症の人も含め、さまざまな生きづらさを抱えていても、一人ひとりが尊重され、その本人に合った形での社会参加が可能となる「地域共生社会」に向けた取り組みを推進します。

また、移動、消費、金融手続き、公共施設等、生活のあらゆる場面で、認知症になってもできる限り住み慣れた地域で普通に暮らし続けていくための障壁を減らしていく「認知症バリアフリー」の取り組みが必要です。

#### ① 認知症の人とともに生きるまちづくりの推進

##### 現状

- ・高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らし続けられるために「伊賀市あんしん見守りネットワーク」による地域の民間企業と連携した体制づくりを行っている。
- ・認知症等の理由により行方不明になるおそれがある高齢者に対して、「見守り安心シール」の交付を行い、認知症高齢者を地域全体で見守る体制づくりとその家族の不安の軽減のため、サービスの周知啓発を行っている。

**課題**

- ・今後も認知症高齢者が増えていく中で、さらに市民や地域に携わる市民に対する情報提供を行っていくことが必要である。

**施策の展開**

認知症等で帰宅困難となり行方不明になるおそれのある高齢者等の早期発見や、事故等に巻き込まれることを防止するため、「伊賀市高齢者あんしん見守りネットワーク」等を活用し、一般の市民をはじめ民生委員・児童委員等の地域に携わる人を対象とした講演会や研修会の開催等の情報提供を行います。

また、GPS機能付端末の初期登録費用の助成や、「見守り安心シール」を必要とする高齢者とその家族に利用してもらえよう周知啓発に努めます。

**② チームオレンジの構築****現状**

- ・認知症サポーターが認知症の人と共に活動する「チームオレンジ」を設置するため、認知症サポーターを対象に、ステップアップ講座の開催を進めている。

**課題**

- ・今後も「チームオレンジ」のさらなる設置と、「認知症カフェ」の拡大が必要である。

**施策の展開**

「チームオレンジ」を設置することで、認知症サポーターが認知症の人との活動を通して、認知症の人への理解がさらに深まることが期待できます。また、認知症サポーターの具体的な活動拠点ができることで、チームオレンジの拠点となる「認知症カフェ」事業の拡大にもつなげていきます。

## 4 | 介護が必要となっても安心して暮らすために

～介護保険事業の充実～

### (1) 居宅サービスの充実

介護を必要とする人ができる限り住み慣れた地域で自立した生活を送ることができるよう、居宅サービス、地域密着型サービスの提供体制を充実します。

#### ① 訪問介護

##### 現状

- ・第8期計画期間中の実績をみると、減少傾向で推移している。

##### 施策の展開

このサービスは、訪問介護員が居宅を訪問し必要な身体介護や生活援助を行うものです。居宅サービスの中心となるサービスですが、今後後期高齢者が増加することを踏まえ、認定者数も一定程度増加すると見込まれますが、高齢者数の減少に伴いサービス利用量は若干減少するものと推計しています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3) 年度	2022(令和4) 年度	2023(令和5) 年度(実績見込値)	2024(令和6) 年度	2025(令和7) 年度	2026(令和8) 年度
訪問介護 (上段：回 下段：人)	18,824 861	18,717 838	18,393 820	18,478 822	18,223 813	18,250 812

## ② 訪問入浴介護・介護予防訪問入浴介護

## 現状

- ・第8期計画期間中の実績は、訪問入浴介護では減少傾向で推移している。
- ・介護予防訪問入浴介護では実績はゼロで推移している。

## 施策の展開

このサービスは、自宅の浴槽での入浴が困難な人に、浴槽を持ち込み入浴の介護を行うものです。今後も一定のニーズがあると見込まれることから、2023(令和5)年度程度で推移するものと推計しています。なお、要支援者については利用が急増することは想定しにくく、現状のまま推移するものと推計し、介護予防訪問入浴介護の利用は見込んでいません。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
訪問入浴介護 (上段:回 下段:人)	355 81	276 68	222 56	222 56	222 56	222 56

## ③ 訪問看護・介護予防訪問看護

## 現状

- ・第8期計画期間中の実績は、訪問看護・介護予防訪問看護ともに増加傾向で推移している。

## 施策の展開

このサービスは、可能な限り居宅において自立した日常生活を営むことができるように、医師の指示に基づき訪問し健康チェックや療養上の世話等を行うものです。主に介護度の高い高齢者の在宅生活を支えるサービスとして、2023(令和5)年度程度で推移するものと推計しています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
訪問看護 (上段:回 下段:人)	2,441 338	2,667 360	2,827 369	2,831 369	2,795 365	2,799 365
介護予防訪問看護 (上段:回 下段:人)	283 50	322 52	438 64	438 64	438 64	438 64



## ④ 訪問リハビリテーション・介護予防訪問リハビリテーション

## 現状

- ・第8期計画期間中の実績は、訪問リハビリテーション・介護予防訪問リハビリテーションともに利用者数はほぼ横ばいであるが、利用回数は概ね減少傾向で推移している。

## 施策の展開

このサービスは、通院することが困難な人に居宅においてリハビリテーションを行うものです。介護度の高い認定者も利用しやすく、心身機能の維持回復を企図する高齢者のニーズと相まって、今後も一定のサービス利用量があるものと推計しています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
訪問リハビリテーション	1,235	1,186	1,132	1,132	1,123	1,123
(上段：回 下段：人)	123	122	123	123	122	122
介護予防訪問リハビリテーション	212	199	208	208	208	208
(上段：回 下段：人)	25	25	29	29	29	29

## ⑤ 居宅療養管理指導・介護予防居宅療養管理指導

## 現状

- ・第8期計画期間中の実績は、居宅療養管理指導・介護予防居宅療養管理指導ともに増加傾向で推移している。

## 施策の展開

このサービスは、通院が困難な要介護（要支援）者に対し、医師、歯科医師、薬剤師、歯科衛生士、管理栄養士等によって提供される療養上の管理及び指導を行うものです。要介護（要支援）認定者は、さまざまな医療のニーズを抱えていることから、今後とも一定のサービス利用量があるものと推計しています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
介護(人)	189	208	227	228	226	227
介護予防(人)	21	22	24	24	24	24

## ⑥ 通所介護

## 現状

- ・第8期計画期間中の実績は、減少傾向で推移している。

## 施策の展開

このサービスは、日常生活上の世話や機能訓練を行うことで、心身機能の維持向上を図り、閉じこもりの防止や介護者の負担軽減にもなるサービスです。今後、2023(令和5)年度時点の利用量をやや下回った数値で推移すると推計しています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
通所介護 (上段：回 下段：人)	10,061 1,150	9,855 1,154	9,456 1,133	9,448 1,132	9,364 1,122	9,339 1,119

## ⑦ 通所リハビリテーション・介護予防通所リハビリテーション

## 現状

- ・第8期計画期間中の実績は、通所リハビリテーション・介護予防通所リハビリテーションともに概ね減少傾向で推移している。

## 施策の展開

このサービスは、必要なリハビリテーションを行うことで、心身機能の維持回復を図り、通所介護同様、閉じこもりの防止や介護者の負担軽減にもなるサービスです。通所リハビリテーションは、2023(令和5)年度時点の利用量をやや下まわった数値で推移すると推計しています。介護予防通所リハビリテーションは、2023(令和5)年度程度推移するものと推計しています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
通所リハビリテーション (上段：回 下段：人)	1,882 276	1,749 265	1,729 280	1,729 280	1,716 278	1,716 278
介護予防通所リハビリテーション (人)	145	139	142	142	142	142

## ⑧ 短期入所生活介護・介護予防短期入所生活介護

## 現状

- ・第8期計画期間中の実績は、短期入所生活介護では、利用日数は増加傾向で推移している。
- ・介護予防短期入所生活介護ではほぼ横ばいで推移している。

## 施策の展開

このサービスは、特別養護老人ホーム等の施設に短期間入所してもらい日常生活上の支援や機能訓練等を行うもので、介護者の負担軽減にもなるサービスです。短期入所生活介護では2023(令和5)年度時点の利用量をやや下まわった数値で推移すると推計しています。介護予防短期入所生活介護は、2023(令和5)年度程度で推移するものと推計しています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
短期入所生活介護 (上段:日 下段:人)	6,035 475	6,115 474	6,295 476	6,295 476	6,241 472	6,228 471
介護予防短期入所生活介護 (上段:日 下段:人)	105 18	87 17	101 17	101 17	101 17	101 17

## ⑨ 短期入所療養介護・介護予防短期入所療養介護

## 現状

- ・第8期計画期間中の実績は、短期入所療養介護では増加傾向で推移している。
- ・介護予防短期入所療養介護ではサービス利用者はほとんどいない。

## 施策の展開

このサービスは、介護老人保健施設や診療所、病院等に短期間入所してもらい、医師や看護職員、理学療法士等による医療や機能訓練、日常生活上の支援等を行うもので、介護者の負担軽減にもなるサービスです。短期入所療養介護は、2023(令和5)年度程度で推移すると推計しています。介護予防短期入所療養介護は、利用を見込みません。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3) 年度	2022(令和4) 年度	2023(令和5) 年度(実績見込値)	2024(令和6) 年度	2025(令和7) 年度	2026(令和8) 年度
短期入所療養 介護(老健)	306	391	587	587	587	587
(上段:日 下段:人)	34	45	56	56	56	56

## ⑩ 福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与

### 現状

- ・第8期計画期間中の実績は、福祉用具貸与・介護予防福祉用具貸与ともに増加傾向で推移している。

### 施策の展開

このサービスは、用具の利用によって要介護（要支援）者の自立支援や介護者の負担軽減を図るサービスです。在宅での介護を行っていくうえで重要な役割を担っており、福祉用具貸与、介護予防福祉用具貸与ともに、今後一定のサービス利用量で推移していくものと推計しています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3) 年度	2022(令和4) 年度	2023(令和5) 年度(実績見込値)	2024(令和6) 年度	2025(令和7) 年度	2026(令和8) 年度
介護(人)	1,686	1,699	1,706	1,707	1,689	1,688
介護予防(人)	580	594	629	629	628	625

## ⑪ 特定福祉用具販売・特定介護予防福祉用具販売

## 現状

・第8期計画期間中の実績は、特定福祉用具購入費は、やや増加傾向で推移している。

## 施策の展開

このサービスは、要介護（要支援）者の自立支援や介護者の負担軽減を図るためその用途が「貸与になじまないもの」である用具を販売しており、住み慣れた居宅において、安心して生活するためのサービスです。今後も一定のサービス利用量があるものと推計しています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
介護(人)	31	32	45	45	45	45
介護予防(人)	10	12	8	8	8	8

## ⑫ 住宅改修・介護予防住宅改修

## 現状

・第8期計画期間中の実績は、住宅改修は概ね横ばい、介護予防住宅改修は若干増加傾向で推移している。

## 施策の展開

このサービスは、要介護（要支援）者の自立支援や介護者の負担軽減を図り、住み慣れた居宅において、安心して生活することができるようにするためのサービスです。今後も一定のサービス利用量があるものと推計しています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
介護(人)	22	25	24	25	25	25
介護予防(人)	13	18	19	19	19	19

## ⑬ 定期巡回・随時対応型訪問介護看護（地域密着型サービス）

## 現状

- ・2021（令和3）年4月に市内に事業所が1か所開設され、利用者は増加傾向で推移している。

## 施策の展開

このサービスは、日中・夜間を通じて、訪問介護と訪問看護が密接に連携しながら、短時間の定期巡回型訪問と随時の対応を行うもので、在宅生活を希望する要介護高齢者の需要が増加すると見込まれることから、利用ニーズは高いと考えています。

本市においては、2021（令和3）年度に1事業所が開設されたため、今後、2023（令和5）年度程度で推移していくものと推計しています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3) 年度	2022(令和4) 年度	2023(令和5) 年度(実績見込値)	2024(令和6) 年度	2025(令和7) 年度	2026(令和8) 年度
定期巡回・随時 対応型訪問介 護看護（人）	4	6	8	8	8	8

## ⑭ 夜間対応型訪問介護（地域密着型サービス）

## 現状

- ・2022（令和4）年4月に市内に事業所が1か所開設されたが、利用実績はまだない。

## 施策の展開

このサービスは、夜間でも安心して在宅生活が送れるように、巡回や通報システムによる夜間専用の訪問介護です。

本市においては、2022（令和4）年度に1事業所が開設されましたが、実績はゼロのため、本計画期間中の利用は見込んでいません。

## ⑮ 地域密着型通所介護（地域密着型サービス）

## 現状

- ・第8期計画期間中の実績は、減少傾向で推移している。

## 施策の展開

このサービスは、利用定員18名以下の小規模な通所介護事業所で、地域との連携を図りながら運営を行っています。通所介護同様に今後とも一定のサービス利用者があるものと推計しています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3) 年度	2022(令和4) 年度	2023(令和5) 年度(実績見込値)	2024(令和6) 年度	2025(令和7) 年度	2026(令和8) 年度
地域密着型通所介護	2,164	2,078	2,064	2,064	2,047	2,047
（上段：回 下段：人）	250	234	238	238	236	236

## ⑯ 認知症対応型通所介護・介護予防認知症対応型通所介護（地域密着型サービス）

## 現状

- ・第8期計画期間中の実績は、認知症対応型通所介護では減少傾向から増加傾向で推移している。
- ・介護予防認知症対応型通所介護のサービス利用者は多くない。

## 施策の展開

このサービスは、認知症の特性に配慮した通所介護事業所であり、今後も一定のサービス利用量があるものと推計しています。介護予防認知症対応型通所介護は利用を見込んでいません。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3) 年度	2022(令和4) 年度	2023(令和5) 年度(実績見込値)	2024(令和6) 年度	2025(令和7) 年度	2026(令和8) 年度
認知症対応型通所介護	410	329	354	358.5	353.8	353.8
（上段：回 下段：人）	49	42	81	82	81	81

## ⑰ 小規模多機能型居宅介護・介護予防小規模多機能型居宅介護

## (地域密着型サービス)

## 現状

- ・第8期計画期間中の実績は、小規模多機能型居宅介護では増加傾向で推移している。
- ・介護予防小規模多機能型居宅介護ではほぼ横ばいで推移している。

## 施策の展開

このサービスは、「通い」を中心に利用者の選択に応じて「訪問」や「泊まり」を組み合わせ、高齢者が住み慣れた地域で安心して在宅生活を継続することを支援するものです。今後も一定のサービス利用があるものと推計しています。

地域包括ケアシステム推進の観点から引き続き公募を行い、第9期中に1カ所の整備を図ります。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3) 年度	2022(令和4) 年度	2023(令和5) 年度(実績見込値)	2024(令和6) 年度	2025(令和7) 年度	2026(令和8) 年度
介護(人)	23	26	30	30	30	30
介護予防(人)	3	2	2	2	2	2

## ⑱ 看護小規模多機能型居宅介護(地域密着型サービス)

## 現状

- ・2020(令和2)年9月に市内に事業所が1カ所開設され、利用者は増加傾向で推移している。

## 施策の展開

このサービスは、小規模多機能型居宅介護と訪問看護を組み合わせ提供し、医療ニーズの高い要介護者を支援するサービスです。在宅生活を希望する要介護高齢者の需要が増加すると見込まれることから、利用ニーズは高いと考えています。今後も一定のサービス利用があるものと推計しています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3) 年度	2022(令和4) 年度	2023(令和5) 年度(実績見込値)	2024(令和6) 年度	2025(令和7) 年度	2026(令和8) 年度
看護小規模多機能型居宅介護(人)	16	17	35	34	34	34



## ⑬ 居宅介護支援・介護予防支援

## 現状

・第8期計画期間中の実績は、居宅介護支援・介護予防支援ともに減少傾向で推移している。

## 施策の展開

このサービスは、要介護（要支援）者が住み慣れた地域で、安心して在宅生活するにあたり、最も重要な位置付けであるケアマネジメントを行うものです。今後、居宅介護支援、介護予防支援ともに、一定のサービス利用量があるものと推計しています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3) 年度	2022(令和4) 年度	2023(令和5) 年度(実績見込値)	2024(令和6) 年度	2025(令和7) 年度	2026(令和8) 年度
居宅介護支援 (人)	2,443	2,423	2,409	2,409	2,384	2,382
介護予防支援 (人)	714	664	1,405	1,398	1,394	1,388

## (2) 施設・居住系サービスの充実

施設・居住系サービスへの入所希望を踏まえた、計画的な整備を進めます。

### ① 特定施設入居者生活介護・介護予防特定施設入居者生活介護

#### 現状

- ・第8期計画期間中の実績は、特定施設入居者生活介護ではほぼ横ばいで推移している。
- ・介護予防特定施設入居者生活介護では減少傾向で推移している。

#### 施策の展開

このサービスは、有料老人ホームやサービス付高齢者向住宅で、入浴、排泄、食事等の介護やその他必要な日常生活の世話をを行うものです。今後特定施設の整備の状況にもよりますが、2023(令和5)年度程度の水準で推移すると推計しています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
介護(人)	168	164	168	168	168	168
介護予防(人)	35	33	30	30	30	30

### ② 地域密着型特定施設入居者生活介護（地域密着型サービス）

#### 現状

- ・本市には指定事業所がなく、サービス利用者はいない。

#### 施策の展開

第9期中の施設整備は予定していないため、サービス利用者は見込んでいません。

## ③ 認知症対応型共同生活介護・介護予防認知症対応型共同生活介護

## (地域密着型サービス)

## 現状

- ・第8期計画期間中の実績は、認知症対応型共同生活介護は増加傾向、介護予防認知症対応型共同生活介護はほぼ横ばいで推移している。

## 施策の展開

このサービスは、認知症の高齢者が共同で生活する住宅において、入浴、排泄、食事等の介護やその他の日常生活上の世話および機能訓練を行うものです。認知症の高齢者が増加傾向になるものと見込み、また第8期中に新たに事業所が整備されたことにより、サービス利用量が増加していくものと推計しています。

なお、第8期中の整備計画が予定通り完了したことで、一定程度の整備は完了したものと、第9期での整備計画はありません。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
介護(人)	113	115	156	174	180	180
介護予防(人)	1	1	1	1	1	1

## ④ 介護老人福祉施設

## 現状

- ・第8期計画期間中の実績は、減少傾向で推移している。

## 施策の展開

このサービスは、特別養護老人ホームに入所する要介護者に対し、入浴、排泄、食事等の介護その他の日常生活上の世話、機能訓練、健康管理および療養上の世話を行うものです。第9期中に、従来型個室による10床の整備を予定しています。2023(令和5)年度時点のサービス利用量を若干上回る水準で推移すると推計しています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
介護老人福祉施設(人)	815	784	784	784	784	794

## ⑤ 地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護（地域密着型サービス）

## 現状

- ・第8期計画期間中の実績は、若干増加傾向で推移している。

## 施策の展開

このサービスは、特別養護老人ホームのうち入所定員が29人以下の施設で提供されるもので、特別養護老人ホームの入所待機者が多い状況を踏まえ、今後も一定のサービス利用があるものと推計しています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護(人)	41	45	45	45	45	45

## ⑥ 介護老人保健施設

## 現状

- ・第8期計画期間中の実績は、減少傾向で推移している。

## 施策の展開

このサービスは、施設に入所する要介護者に対して医学的管理のもとで看護、リハビリテーション、入浴、排泄、食事等の介護やその他日常生活上の世話をを行い、在宅復帰をめざすものです。今後も一定のサービス利用があるものと推計しています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
介護老人保健施設(人)	383	364	333	333	333	333

## ⑦ 介護療養型医療施設・介護医療院

## 現状

- ・ 介護療養型医療施設は、第8期計画期間をもって廃止されるため、利用者は減少している。
- ・ 医療院は、第8期計画期間中の実績は、減少傾向で推移している

## 施策の展開

## (介護療養型医療施設)

このサービスは、医療法に基づき、病状が安定期にある要介護者に対し、医学的管理のもとに介護その他の世話や必要な医療を行う介護療養型医療施設に入所している方に提供するサービスです。

2023(令和5)年度末で移行期間が終了し、このサービスは完全に廃止されました。

## (介護医療院)

今後、増加が見込まれる慢性期の医療・介護ニーズへの対応のため、「日常的な医学管理が必要な重介護者の受入れ」や「看取り・ターミナル」等の機能と、「生活施設」としての機能を兼ね備えた介護保険施設です。

2023(令和5)年度末で既存の介護療養型医療施設からの転換が終了したことで、今後も一定の利用量があるものと推計しています。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
介護療養型医療施設(人)	2	0.4	0	-	-	-
介護医療院(人)	12	10	6	6	6	6

### (3) 市町村特別給付の実施

市町村特別給付は、介護保険制度の中で市町村が実情に合わせて独自にサービスを定めることができるものです。財源は65歳以上の第1号被保険者の保険料となります。

本市では、紙おむつ等介護用品の給付を市町村特別給付として行っています。第9期においても、在宅介護を推進するために継続して実施します。

#### ① 市町村特別給付

##### 現状

- ・本市では、紙おむつ等介護用品の給付を市町村特別給付として行っている。

##### 課題

- ・在宅介護を推進するために紙おむつ等介護用品の給付は必要である。
- ・必要に応じて、対象者や上限額の見直し等、他市の条件等を参考にしながら要綱等改正を検討していくことが必要である。

##### 施策の展開

要介護認定を受け在宅で暮らす人に対して、紙おむつ等の購入にかかる費用について一定の給付をします。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
市町村特別給付費(紙おむつ等介護用品)(千円)	25,487	25,296	25,195	25,300	25,400	25,500

## (4) 利用者本位のサービス提供の推進

サービスが必要な人に供給されるよう、要介護認定の適正化やケアプランチェック機能の充実に取り組みます。また、今後、要介護認定者等の増加等による介護保険料の上昇も考えられるため、引き続き、介護給付の適正化に努めます。さらに、介護保険制度のより一層わかりやすい情報の周知に努めます。

### ① 給付適正化事業

#### 施策の展開

介護保険制度の信頼性を高めるため、また、介護給付費や介護保険料の増大を抑制することを通じて、持続可能な介護保険制度の構築に資するため、介護給付の適正化を図ります。

#### (ア 要介護認定の適正化)

要介護認定の変更認定または更新認定に係る認定調査の内容について、訪問または書面等の審査を通じて点検する事業です。

#### (イ ケアプランの点検)

介護支援専門員が作成した居宅介護サービス計画、介護予防サービス計画の記載内容について、事業者に資料提出を求め、または訪問調査を行い、点検および支援を行う事業です。

また、適正化事業の見直しにより、住宅改修の点検及び福祉用具購入・貸与の調査もケアプラン点検と組み合わせて行います。

#### (ウ 縦覧点検・医療情報との突合)

##### a 縦覧点検

受給者ごとに複数月にまたがる介護報酬の支払状況(請求明細書内容)を確認し、提供されたサービスの整合性、算定回数・算定日数等の点検を行う事業です。

##### b 医療情報との突合

医療担当部署とのさらなる連携体制の構築を図りつつ、受給者の後期高齢者医療や国民健康保険の入院情報と介護保険の給付情報を突合し、給付日数や提供されたサービスの整合性の点検を行う事業です。

## ② 介護支援専門員（ケアマネジャー）の支援

## 現状

- ・個別の支援困難事例に対しては主任介護支援専門員が、担当の介護支援専門員と同行訪問をする等して指導・助言を行っている。
- ・2023（令和5）年度は居宅介護支援事業所連絡会を立ち上げ、市内の居宅介護支援事業所が抱える課題について話し合い、解決に向けて関係課と協議を重ねている。

## 課題

- ・個々の介護支援専門員のスキルアップと各居宅介護支援事業所の課題解決力向上が必要である。
- ・伊賀市介護支援専門員連絡会を通して学びたい内容を協議し、研修や事例検討会を実施することが必要である。

## 施策の展開

各種関係団体と連携しながら、地域包括支援センターの主任介護支援専門員が介護支援専門員への支援を実施していきます。介護支援専門員の資質の向上のために、年に3回以上の研修会および5回の事例検討会を開催し、より質の高いケアマネジメントをめざします。また、居宅介護支援事業所連絡会を通して、介護支援専門員が抱える課題を明らかにして、関係課や関係団体と協議を重ね解決を目指します。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
地域包括支援センターに配置された主任介護支援専門員が支援した延回数(回)	333	261	280	280	270	260



## ③ 介護従事者・事業所の資質向上と業務の効率化

## 現状

- ・正確な情報の伝達・共有により不正等の行為を未然防止するために、年1回以上、管理者等を1か所に集合させて行うものとして、集団指導を行っている。
- ・介護保険施設等ごとに、介護サービスの質、運営体制、介護報酬請求の実施状況等の確認のため、運営指導として、原則、実地により行っている。

## 課題

- ・医療福祉政策課福祉監査係、介護高齢福祉課介護事業係や地域包括支援センター等、関係部署と連携して合同実施を行う等、より効率良く進めることが必要である。
- ・一部コロナ禍により前年度分を当年度分で行ったため実施件数が増え、引き続き、コロナの感染状況に応じて柔軟に対応していくことが必要である。

## 施策の展開

利用者に対する介護保険サービス等の提供にあたり、法令等に則った適正な事業運営、利用者個々の状態に応じた適切なサービスの提供に加え、高齢者の尊厳の保持に関わる取り組み等、介護サービス等の質の確保・向上を目的として介護サービス事業者等への集団指導や個別の運営指導等を実施するとともに、指導監督等における事業者への支援の充実を図るために、関係部署と連携して合同実施を行う等、より効率良く進めていきます。

また、介護職員等の負担軽減をめざして、介護現場の文書量の削減等の取り組みを推進します。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
介護サービス事業者等に対する集団指導等開催回数(回)	2	2	2	1	1	1
運営指導数(回)	15	17	15	21	21	15

## ④ 社会福祉法人が行う減免事業への助成

## 課題

- ・低所得者の負担軽減のために、事業の継続と、引き続き社会福祉法人に対し、低所得者が介護サービスを利用した場合には補助金申請を行ってもらうよう積極的に促していくことが必要である。

## 施策の展開

低所得者が安心して介護保険サービスを利用できるよう、社会福祉法人が行う減免事業への助成を実施します。また、制度の普及を図るため積極的な情報提供に努め、未実施の社会福祉法人には実施を働きかけます。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
社会福祉法人等利用者負担軽減補助金対象法人数(法人)	2	1	2	3	3	3

## (5) 介護者支援の充実

在宅介護を進めるためには、介護をする家族の身体的負担や精神的負担、経済的負担等の軽減を図ることが必要です。地域包括支援センターの総合相談機能の活用や家族介護者に対する介護教室の実施、認知症カフェにおける専門職による介護者への相談支援など、家族における介護負担の軽減の取り組みを強化していきます。

### 現状

- ・介護が必要となっても、高齢者が住み慣れた自宅での生活を継続できるよう、在宅で高齢者を介護している家族等を対象に、介護方法や認知症介護予防啓発、介護者の健康づくり等についての知識・技術を習得するための教室を開催している。
- ・対象者が開催情報を得にくい状況にあり、参加者が減少傾向にある。
- ・2023（令和5）年度からは、地域やグループ等からの要請に応じて、講師を派遣する方法を取り入れている。

### 課題

- ・高齢者が参加するためには、被介護者の居場所を確保することが必要である。
- ・介護サービス事業所等への事前予約が難しいことや、介護者自身が多忙ということで参加者が集まりにくいいため、地域に呼び掛ける等して、参加者の増加を目指すことが必要である。

### 施策の展開

高齢化の進展により介護を必要とする人は増加傾向にあり、それに伴い家族介護者も増加傾向にあります。仕事と介護を両立させるための負担により、介護者の心身の健康の悪化や経済的な負担から、高齢者に対する虐待等のリスクにも繋がるため、悩みを抱える介護者の早期発見と相談支援に繋がるよう努めます。

今後も、介護者のニーズを踏まえた内容の検討や介護に関心のある人を対象とした気軽に参加しやすい教室の開催など、介護に関する知識と情報の提供に努め、介護者の身体的・精神的負担の軽減を図ります。

区分	実績			見込み		
	2021(令和3)年度	2022(令和4)年度	2023(令和5)年度(実績見込値)	2024(令和6)年度	2025(令和7)年度	2026(令和8)年度
家族介護教室事業参加者数(人)	0	39	400	430	430	430

## (6) 介護人材の確保と資質の向上

介護事業の担い手となる人材を今後も安定して確保していくため、地域包括ケアシステムを支える人材の確保及び資質の向上に資する支援を行うほか、業務の効率化や、やりがいをもって働き続けられる環境づくり等、福祉介護の環境整備に取り組む事業者の支援を推進します。

### 現状

- ・本市では、これまでも外国人介護人材を確保する等の介護人材の確保・育成の取り組みを進めてきた。

### 課題

- ・高齢化が進む中、全国的に介護を担う人材の不足が課題となっている。
- ・増大する介護需要に合わせ、これまでの取り組みを強化するほか、介護人材の確保・定着・育成を総合的に推進していくことが必要である。

### 施策の展開

不足する介護人材の確保にあたっては、介護の仕事の魅力向上を図る等人材の新規参入の促進、潜在有資格者の掘り起し等人材の新規参入を促す「確保」策、介護職に就いた人材が長く働けるよう、キャリアアップ確立の支援や働きやすい環境づくり等事業者を支援する「定着」策、そして質の高い介護サービスを安定的に提供できるようにするため、各種研修支援等のスキルアップを支援する「育成」策の3つの側面から総合的に取り組みを推進します。

その中で、「定着」策の一つとして、介護支援専門員の資格更新に要する費用の補助などの支援に向けて取り組みます。