

上下水道部からのお知らせ



上下水道料金関連業務を民間業者に委託します

平成27年度から「伊賀市水道お客様センター」を設置し、水道料金に関連する業務（窓口受付、検針、開閉栓、徴収・収納など）を民間業者に委託しています。4月1日から、サービス向上と経営の効率化を図るため、これまでの業務に加え、下水道使用料に関連する業務と、上下水道の申請受付などに関する業務の一部を(株)ファノバ中部支店に委託します。これに伴い、事務所の名称を変更します。
【新名称】 伊賀市上下水道お客様センター

4月1日からの問い合わせ先

伊賀市上下水道お客様センター

(ゆめが丘7-4-4 伊賀市上下水道部庁舎 1階)

- 水道料金、下水道使用料に関する業務
☎ 24-0013 FAX 24-0007
- 上下水道の申請受付・問い合わせに関する業務
☎ 24-3969 ※3月末日までは利用できません。
FAX 24-0007

【営業時間】 午前8時30分～午後5時15分

(土・日曜日、祝日、12月29日～1月3日を除く。)

※水道管の漏水や濁り、下水道管の詰まりに関する問い合わせは24時間受け付けます。

◆主な業務

- 水道料金、下水道使用料に関する業務
窓口受付/水道メーターなどの検針/水道、下水道の使用開始（開栓）、使用中（閉栓）/料金の徴収・収納/未納者への督促関連業務
- 上下水道の申請受付・問い合わせに関する業務
給排水設備工事の受付/給排水指定工事店の受付/専用水道、簡易専用水道の受付/上下水道管の埋設状況確認/水道管の漏水や濁り、下水道管の詰りなどに関する受付

◆業務従事者の身分証明証

業務従事者は、上下水道事業管理者が交付する身分証明証を携帯しています。万が一不審な点がありましたら、身分証明証の提示を求めるとともに、伊賀市上下水道お客様センターにお問い合わせください。

◆個人情報保護対策

上下水道部と受託者は、個人情報の取り扱いの重要性を十分認識し、業務委託契約において、個人情報の保護に関する法律を遵守するとともに、業務従事者には守秘義務を徹底し、個人情報保護に万全を期します。

【業務委託に関する問い合わせ】

- 上下水道料金に関する業務
営業課 ☎ 24-0003 FAX 24-0006
- 下水道に関する業務
水道工務課 ☎ 24-0002 FAX 24-0006
- 下水道に関する業務
下水道課 ☎ 24-2137 FAX 24-2138



上下水道料金のキャッシュレス決済が始まります

◆クレジットカード決済

令和6年4月1日からクレジットカードで水道料金と下水道使用料をお支払いいただけます。

インターネットから、(株)エフレジが運営する「F-REGI 公金支払い」で申込手続きができます。※窓口や書面では手続きできません。

<申し込みに必要なもの>

- ①「お客様番号」と「確認番号」
※検針票または水道料金などの「納入通知書」に記載
- ②クレジットカード(デビットカード、プリペイドカード、海外発行カードは登録できません。)

<利用できるカード>



◆スマホ決済

令和6年4月1日以降に発行した納入通知書から、スマホ決済でお支払いいただけます。

コンビニや金融機関に出かけることなく、納入通知書のバーコードをスマホで読み取って決済できます。

<取り扱い可能なスマホ決済アプリ>

- PayPay
- Pay B
- J-coin Pay
- au-Pay
- LINE Pay
- 支払秘書
- d払い

※詳しくは市ホームページをご確認ください。

【問い合わせ】 営業課

☎ 24-0003 FAX 24-0006
✉ eigyou@city.iga.lg.jp



伊賀市文化振興審議会の委員募集

伊賀市文化振興プランの進捗管理や効果検証、評価に向けた調査・審議などを行うため、伊賀市文化振興審議会の委員を募集します。

【募集人数】 若干名

【応募資格】 市内在住・在勤の満18歳以上で、市議会議員・市職員でない人

【開催回数】 年3回程度

【任期】 委嘱の日から2年間

※委嘱日は、4月1日以降、初めて行う審議会の開催日

【報酬】 6000円/日

※市の規定に基づく。

【応募方法】

応募動機を800字以内(様式任意)にまとめ、住所・氏名(ふりがな)・生年月日・電話番号を明記の上、文化振興課まで
作文審査

※選考結果は全員に通知します。

※提出書類は返却しません。
【応募期限】 3月22日(金)※必着



市民ふれあい農園で野菜を作ってみませんか

市民ふれあい農園では利用者を募集しています。農作物を育て、収穫し、実りを味わう実体験を通して、自然の語らいを肌で感じてみてください。農作業についての相談をはじめ、農園利用者の楽しいイベントも開催しています。

【申し込み】 伊賀市農業公園
(予野1-1424-3)

【募集区画】

○小区画 50㎡・211区画

○大区画 100㎡・35区画

※1人何区画でも利用できます。

【料金】

○小区画 年間1万5000円/区画

○大区画 年間3万円/区画

※利用期間12カ月未満は月割額になります。

※100㎡以上の区画利用で割引があります。

【付帯施設】 ログハウス(管理棟、トイレロッカー(有料)、シャワー(有料)、農機具(一部有料)

【利用期間】 契約月から年度末(3月31日)まで

※継続更新可、途中解約はできません。

第19回伊賀市民美術展覧会(市展「いが」)

【とき】 3月20日(水祝)～24日(日)

午前10時～午後6時

※最終日は午後4時まで

【ところ】 伊賀市文化会館

【展示作品】

「絵画」「彫塑工芸」「写真」「書」の4部門で、入賞または入選した作品・現旧運営委員審査員の作品・無鑑査の作品・いこか文化交流展示作品

◆表彰式

【とき】 3月24日(日) 午後1時30分～

【ところ】 伊賀市文化会館 さまざまホール

◆作品講評会 (申込不要)

【とき】 3月24日(日) 午後4時～

【ところ】 伊賀市文化会館

※会期中は会場内に審査員による作品講評を映像で放映します。



【問い合わせ】 文化振興課 ☎ 22-9621 FAX 22-9619 ✉ bunka@city.iga.lg.jp



IGA_FARMPARK

最新情報は公式Instagramをチェック!



【申込先・問い合わせ】

明日が楽しみな里づくり委員会(伊賀市農業公園管理棟内) ☎/FAX 39-1250 ✉ mizakura@ict.ne.jp

