

伊賀市 事務事業評価シート

経常的事務事業

事業名	コード	名称	会計	コード	名称
事業名	1242	介護保険料賦課徴収事務	09	09	介護保険特別会計
基本施策	6	高齢者の健やかな生活を支える	01	01	総務費
			02	02	徴収費
			01	01	賦課徴収費
担当部課名		介護保険課	101	101	賦課徴収経費
作成者氏名	中出 富一	連絡先	26-3939	01	賦課徴収経費
			細々目	01	賦課徴収経費

事業の計画・内容

事業の目的	対象等(何を、誰を)	成果(どうなるのか)
介護保険制度運営に伴う第1号保険者(65歳以上の高齢者)に対する介護保険料賦課・徴収及び介護被保険証の発行		第1号被保険者に対して、保険料に関する理解を深めていただき、納入していただくことにより、介護保険事業の円滑な推進や安定運営を行うための財源を確保する。
本年度事業内容	第1号被保険者に対して、介護保険制度運営に必要な保険料の賦課及び特別徴収対象者に対する賦課徴収事務を行った。また、普通徴収対象者に対する徴収事務については、保険料に対する周知理解を図った。	
根拠法令・要綱等	介護保険法・介護保険条例・介護保険規則	

投入資源

	H17	H18(予算)	H19(予算)
①投入人員			
正規職員 (人)	5	5	5
人件費合計(A)	36,000	36,000	36,000
②支出内訳(千円)			
事業費(B)	8,637	8,637	8,723
印刷製本費	1,595	1,527	1,600
通信運搬費	4,760	4,773	4,800
その他	2,282	2,337	2,323
合計(A+B)	44,637	44,637	44,723
③財源内訳(千円)			
特定財源			
国県支出金			
受益者負担			
その他特財			
一般財源	44,637	44,637	44,723
上記①～③に関する特記事項			

事業実績

活動指標	単位	実績値			目標値		
		H17	H18	H19	H17	H18	H19
保険料通知発送件数	件数	25,670	25,900	26,300			
保険料収納額	千円	875,168	#####	#####			

評価指標

事業の目的の成果を測る指標	指標設定の考え方	単位	H17	H18(目標)	H19(目標)
収納率	普通徴収分介護保険料の収納向上を図ることにより、安定した運営が図られる。	%	98.45 目標 ()	98.55	98.65
			目標 ()		

事業開始時からの状況変化及び事業の改善点等

被保険者数が増大すると共に収入率が低下している。特別徴収により効率化が図られているが徴収額の随時変更が困難な点や普通徴収との2本立てによる事務の煩雑さは改善の余地がある。今回の改正で特別徴収の随時変更可能や捕捉回数の増加、遺族年金等の追加等で改善が見込まれる。低所得の人に対する負担能力をきめ細かく配慮した保険料設定にするため、現行の第2段階を2分割して「新2段階」を設けている。又、制度改正に伴い電算システムを大規模改修を行い事務改善を行い、未納者対策として、普通徴収者に対する口座振替勧奨を促進する。

評価	有効性	4	制度が施行されてから、毎年、改善等を行い、経費や所要時間の軽減を図ってきたところであるが、収納体制を含め、今後も事業実施を行っていく中で、効率性を図るため、収納率の維持、向上を図るための事務見直しや制度のPRを推進すべきものと考えている。	総合評価
	達成度	3		
	効率性	3		
				A