

# 行財政改革大綱実施計画

重点項目番号	2
--------	---

番号	②
----	---

1. 実施事項名	収納、滞納整理事務の民間委託			2. 担当課(執行する課)	水道部業務課						
3. 現状・問題点・必要性 (なぜやるのか)	現在、職員3名により収納及び滞納整理を行っているが、合併後の口座振替等の切り替えにおいて、未集金が徐々に増えてきているため、専門的な民間業者に委託を計画している。			4. 責任者名(執行責任者)	業務課長 葛原 吉彦						
				5. 担当課電話番号	24-0001						
7. 実施する内容・目標数値 (なにを、いつまでに、どのようにやるのか) (集中改革プラン関連項目については、平成22年4月1日の目標数値を合わせて記載する。)	収納、滞納整理事務の民間委託を平成21年4月の事業統合までに実施したい。			6. 対象等(なにを・だれを)	収納事務及び滞納整理事務(民間委託)						
				8. 成果(どうなるのか)	・収納率の向上 ・経営コストの削減						
				9. 財政効果額(千円)(いくら削減されるのか)	⇒						
10. 目標を達成するための活動指標(全体目標を達成するために個別に実施する項目 なにをどれだけやるのか)	指標名	目標値	定義・算定式	11. 行程表(いつまでにやるのか)							
				平成17年度	平成18年度		平成19年度		平成20年度		
				10月	4月	10月	4月	10月	4月	10月	
	民間委託実態調査		収納率の推移・費用対効果		⇒						
	民間委託内容の検討		委託業務範囲の決定				⇒				
	民間委託実施		収納率の向上・経営コスト削減への評価						⇒		