

行財政改革大綱実施計画

重点項目番号	3
--------	---

番号	⑤
----	---

1. 実施事項名	市民の声(参声広場)データベースの稼働及び運用			2. 担当課(執行する課)	企画振興部広聴広報課					
3. 現状・問題点・必要性 (なぜやるのか)	市民から市政への意見・相談・質問と、それに対する市の回答をメールで当該本人に迅速に送信すると同時に、ホームページに公開し、市民と行政との間における市政全般の情報の共有化を図り、市民と行政が共に市政に対する認識を深めると同時に、市民の積極的な市政参加を実現ならしめる。			4. 責任者名(執行責任者)	広聴広報課長 植田 美由喜					
				5. 担当課電話番号	22-9636					
7. 実施する内容・目標数値 (なにを、いつまでに、どのようにやるのか) (集中改革プラン関連項目については、平成22年4月1日の目標数値を合わせて記載する。)	市民からの質問・意見・提言をFAQ形式で公開、17年11月から実施済み。			6. 対象等(なにを・だれを)	市政に対する質問や意見を持つ市民					
				8. 成果(どうなるのか)	市民の質問に応えることによって市政に対する理解と協力が得られ、併せて、市民の意見を市政に反映できる。					
				9. 財政効果額(千円)(いくら削減されるのか)	電子メールを活用することによって、市民の意見を迅速に把握でき意見の交換ができる。					
10. 目標を達成するための活動指標(全体目標を達成するために個別に実施する項目 なにをどけだけやるのか)	指標名	目標値	定義・算定式	11. 行程表(いつまでにやるのか)						
				平成17年度	平成18年度		平成19年度		平成20年度	
				10月	11月	4月	10月	4月	10月	4月
	所属長及び担当課(室)職員に市民の声(参声広場)の運用について研修会を実施済み。	達成			⇒					
	市民から寄せられた質問や意見について、すべて回答する。	100%回答	原則7日以内に回答期限を設定		→					
	ホームページに公開	原則100%	回答が完了したのから広聴情報課が精査後、公開		→					