

伊賀市 事務事業評価シート

施設の管理・運営

事業名	142	地区市民センター - 管理運営費	会計	01	一般会計
基本施策	60	市内各地域の特性を活かした分権型のまちをつくる	款	02	総務費
			項	01	総務管理費
			目	10	地区市民センター - 費
担当部課名	青山支所 生活環境課		細目	101	地区市民センター - 費
作成者氏名	落合博文	連絡先	細々目	01	地区市民センター - 費
		52-3227			

事業の計画・内容

設置目的	対象等(何を、誰を)	成果(どうなるのか)
	各市民センター - 管内住民(市民)	地区住民自治協議会、NPO組織、地縁団体、自治会、福祉団体、教育文化団体の活性化が図れるようにする。コミュニティの醸成が及び市政施策の円滑な推進が図れる。市民一人ひとりの福祉等の利便性の向上に大きく寄与できる。
本年度事業内容	センター - 長6名、事務職員5名を配置している。活動内容は、戸籍及び税務関係の証明書の交付、地区住民自治協議会、NPO組織、自治会、教育文化団体の活動支援を行い、地域の活性化、コミュニティの醸成等に成果を発揮している。戸籍及び税務等の諸証明の交付については、市民の利便性の向上に大きく寄与している。	
運営主体	直営 (委託先: 指定管理 民間委託等)	根拠法令・要綱等 伊賀市地区市民センター - 条例
市内の類似施設		

投入資源

		H17	H18(予算)	H19(予算)
投入人員	正規職員 (人)	0.7	0.7	0.7
	人件費合計(A)	5,040	5,040	5,040
支出内訳 (千円)	事業費(B)	28,716	30,915	31,100
	人件費	21,622	21,749	22,000
	需用費	3,172	2,484	2,500
	役務費	590	600	600
	その他	3,332	6,082	6,000
合計(A+B)		33,756	35,955	36,140
財源内訳 (千円)	特定財源			
	国県支出金			
	受益者負担			
	その他特財			
一般財源		33,756	35,955	36,140
上記 ~ に関する特記事項				

事業実績

活動指標	単位	実績値			目標値		
		H17	H18	H19	H17	H18	H19
戸籍関係証明書交付件数	件	648					
税務関係証明書交付件数	件	84					

評価指標

事業の目的の成果を測る指標	指標設定の考え方	単位	H17	H18(目標)	H19(目標)
利用者適用比率(利用者数/支所人口)	支所人口を分母とし、市民センター - 利用者数を分子とする適用比率を指標とした。	%	116.7 目標 (110)	118(118)	120(120)
			目標 ()		

事業開始時からの状況変化及び事業の改善点等

市民センター - の役割は、市民の利便性の向上等を図る観点から、益々大きくなりつつあるが、住民自治協議会の活動が定着しつつあるなかで自治協議会のこれからの方向付けと併せて、簡素・合理的な行政を推進するうえで、多角的に検討する余地がある。

評価	必要性	4	効率性については、市民センター - のあり方、自治協議会の方向等を勘案し、中期的に前向きな整理が必要と慮られる。	総合評価 A
	有効性	4		
	達成度	4		
	効率性	3		