

伊賀市 事務事業評価シート

一般事務

事業名	コード	名称	会計	コード	名称
事業名	223	徴収事務経費	会計	01	一般会計
基本施策	68	財政基盤を確立する	款	02	総務費
			項	02	徴税費
			目	03	徴収費
担当部課名	総務部税務課		細目	101	徴収事務経費
作成者氏名	奥井周壘	連絡先	細々目	01	徴収事務経費
		22-9615(内線2370)			

事業の計画・内容

事業の目的	対象等(何を、誰を)	成果(どうなるのか)
市税の徴収事務 ・固定資産税、市民税(個人・法人)、軽自動車税、国民健康保険税		市税収入の確保を行う。
本年度事業内容 ・口座振替業務 ・三重地方税管理回収機構への委託 ・滞納整理システム、収納システムの改修委託 ・業務嘱託員報酬2名(臨戸徴収員、外国人通訳兼納税嘱託員) ・電算業務委託等		
根拠法令・要綱等	国税徴収法、地方税法、市税条例、	

投入資源

		H17	H18(予算)	H19(予算)
投入人員	正規職員 (人)	9.9	14.9	14.9
	人件費合計(A)	71,280	107,280	107,280
支出内訳 (千円)	事業費(B)	65,758	58,330	0
	回収機構負担金	16,700	20,386	
	業務嘱託員		3,023	
	事務補助員賃金	5,718	3,956	
	その他	43,340	30,965	
合計(A+B)		137,038	165,610	107,280
財源内訳 (千円)	特定財源			
	国県支出金			
	地方債			
	受益者負担			
一般財源		137,038	165,610	107,280
上記 ~ に関する特記事項				
事務補助員(臨時職員)4名				

事業実績

活動指標	単位	実績値			目標値		
		H17	H18	H19	H17	H18	H19
収納実績	千円	13,423,850	13,437,274	13,450,711			
三重地方税管理回収機構	千円	162,440	169,609				

情勢の変化及び事業の改善点等

<ul style="list-style-type: none"> <li>税徴収にかかる効率化や合理化の推進について、納税者の納税への利便性を図っていく上で有効な手段、方法による納税対策の検討</li> <li>臨戸徴収の強化や夜間・休日納税相談などによる納税窓口の拡大</li> <li>滞納整理及び滞納処分の強化</li> </ul>
---

評価	達成度	2	収納率の向上、未納対策として ・納税の推進について、コンビニやクレジットカードによる支払い、あるいは口座振替による納税などの納税者への利便性などを考慮した納税方法を検討する。 ・滞納者への対応策として、地方税法第48条での市県民税を主とした三重県への移管、また、積極的に三重地方税管理回収機構への移管を実施し収入未済額の解消に努める。
	効率性	2	