

伊賀市 事務事業評価シート

一般事務

事業名	コード	名称	会計	コード	名称	
事業名	148	外国人登録事務経費	01	01	一般会計	
基本施策	64	公共サービスの窓口を分かりやすくする	02	02	総務費	
			01	01	総務管理費	
			13	13	外国人登録事務費	
担当部課名		生活環境部住民課	101	101	外国人登録事務経費	
作成者氏名	福永愛子	連絡先	22-9645(内線2520)	細々目	01	外国人登録事務経費

事業の計画・内容

事業の目的	対象等(何を、誰を)	成果(どうなるのか)
事業の目的	在留外国人	在留外国人の居住関係や身分関係を明確に把握し、公正な管理を行う。
本年度事業内容	外国人登録法に基づく、新規登録事務・居住地変更登録事務及び登録証明書等の申請や交付業務を執行。	
根拠法令・要綱等	外国人登録法	

投入資源

		H17	H18(予算)	H19(予算)
①投入人員	正規職員 (人)	2	2	2
	人件費合計(A)	14,400	14,400	14,400
②支出内訳(千円)	事業費(B)	2,620	3,469	3,210
	委託料	577		
	需用費	494	554	550
	賃借料	413	83	90
	その他	1,136	2,832	2,570
合計(A+B)		17,020	17,869	17,610
③財源内訳(千円)	特定財源			
	国県支出金	13,535	12,029	12,030
	地方債			
	受益者負担			
一般財源	2,620	5,840	5,580	
上記①～③に関する特記事項				
嘱託職員 1人 通訳業務 事務補助員 1人 外国人登録事務補助				

事業実績

活動指標	単位	実績値			目標値		
		H17	H18	H19	H17	H18	H19
新規登録	件	随時 720	随時 750	随時 750	随時	随時	随時
居住地変更申請	件	随時 7,044	随時 7,100	随時 7,100	随時	随時	随時
登録証明書切替申請等	件	随時 835	随時 850	随時 850	随時	随時	随時
記載事項証明書交付	件	随時 3,501	随時 3,550	随時 3,550	随時	随時	随時
署名	件	随時 1,422	随時 1,450	随時 1,450	随時	随時	随時
照会回答	件	随時 530	随時 600	随時 600	随時	随時	随時

情勢の変化及び事業の改善点等

<p>国際交流の活発化に伴い、在留外国人が増加し、その在留形態や在留活動は多様化している。この現状に伴い登録事務内容は複雑化し事務量が増加傾向にあるため、外国人登録事務研修会等に参加し各国の法律知識を習得し登録事務の効率化と適正な処理に努めている。外国人登録窓口では通訳業務嘱託員を配置し、登録業務以外に外国人からの各種要望や相談等にも対応している。</p>

評価	達成度	4	外国人登録窓口へ外国人通訳業務嘱託職員1名を配置しているが、よりスムーズな外国人登録事務の遂行を考慮するとき、外国語習得の正規職員の配置を必要とする。
	効率性	3	