



ご利用案内



はじめに

- この案内は、島ヶ原ぐるり号の「利用者登録」をして下さった方へのご利用案内です。
ご登録いただいたみなさまに、厚く御礼申し上げます。
登録がまだの方は、まずは「利用者登録」をお願いいたします。
- ぐるり号は、「予約制」で、タクシーや個別の送迎サービスではなく、地域のみなさまの「乗り合い」で使う公共交通です。ご利用にあたり、いくつかの「決まり事」がありますので、この案内をよく読んで、将来まで続けられるよう、秩序あるご利用をお願い致します。
- 今回の実証運行は、地域の外出手段を「地域のみなさまで考える取り組み」であり、ご利用いただいたみなさまから、今後に向けた色々なご意見をお聞かせいただきたいと思ひます。ぜひ積極的にご利用くださいますようお願い致します。

(注)ご予約・ご利用いただくには、事前に、「利用者登録」が必要です。

- ・登録していない方は、予約・乗車ができません。
- ・ご家族、同行者も含め、利用する人は全員、登録が必要です。
- ・ご登録者には、「登録証カード」をお渡しします。
- ・利用者登録は、市役所(交通戦略課)および島ヶ原会館(島ヶ原地域まちづくり協議会)で、受け付けています。
(登録取り消し、内容変更の場合も同様です。)



ご利用の手順



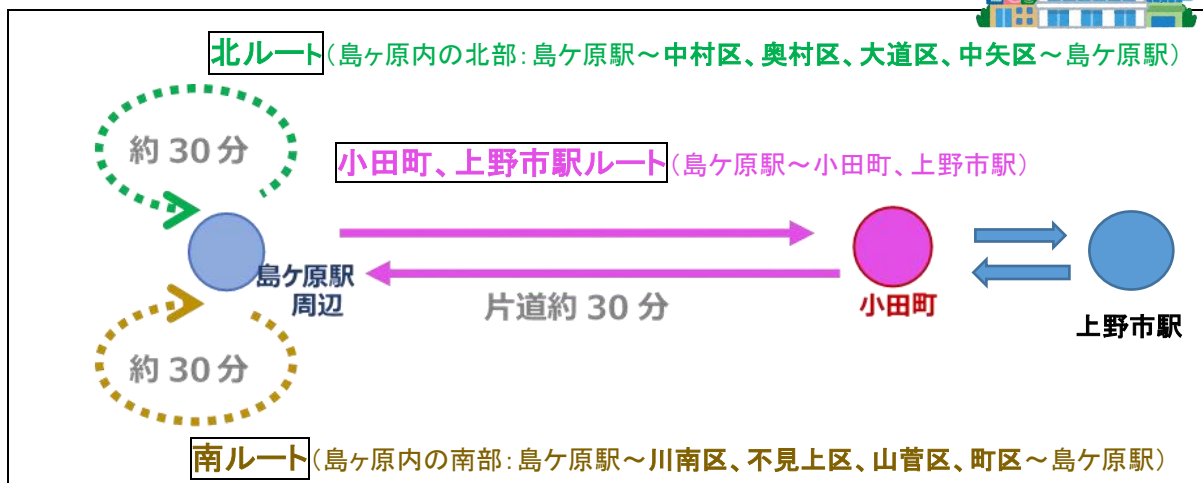
1. 行き先、乗る場所を決める。

《行き先を決める》

(1) ぐるり号は、島ヶ原地域の各区をまわり、小田町、上野市駅まで運行します。

主な行先	島ヶ原駅 周辺エリア	101	島ヶ原駅	小田町	1001	しもむら整形外科
		102	島ヶ原支所		1002	コメリパワー上野店
		103	郵便局前		1003	マックスバリュ上野小田店
		104	農協前	NEW !	1004	上野市駅
		105	竹沢医院			

(2) ぐるり号には、3つのルートがあります。



(3) 「北ルートと小田町ルート」、「南ルートと小田町ルート」は、そのまま通してご利用できます。

《自宅近くの乗り場を確認する》

(4) 別添の「運行ルート(運行区域)・乗降場所」、「乗降場所一覧」をみて、最寄りの乗降場所(名称と番号)をお選びください。

(5) 乗降場所(のりば)には、この目印があります。⇒
ご利用の前に、必ず「現地」でご確認ください。





2. 乗る日、乗る便を決める。

《乗る日を決める》

(1) ぐるり号の「運行予定日」は、火曜日と金曜日です。

(2) 曜日によって、運行ルートが違います。



●毎週 火曜日： 「北ルート」 と 「小田町、上野市駅ルート」

●毎週 金曜日： 「南ルート」 と 「小田町、上野市駅ルート」

* 運行は平日のみ。(12月29日から1月3日は運行しません)

火曜日が祝日の場合は水曜日、金曜日が祝日の場合は、木曜日に運行。

(3) どの区の方でもご利用できます。小田町、上野市駅ルート（島ヶ原駅～小田町）は、両日とも運行します。

《乗る便を決める》

(4) 予約できる便のダイヤが決まっています。

(5) 「予約制」で、島ヶ原地域内（北ルートまたは南ルート）を5便、小田町ルートを2往復、運行します。 乗りたい便を選んでください。

(6) 予約のない便は、運行しません。予約せずに乗り場で待っていても、ぐるり号は利用できません。

(注) 行政バスは、朝・夕の1便ずつを、これまで通り平日毎日、定時定路線（予約不要）で運行します。(第1便、第11便は、予約不要です。)

(7) 行きの便と一緒に、帰りの便も選んでください。



島ヶ原ぐるり号 運行時刻（火曜日）： 北ルート、小田町ルート

	第2, 3便	第4, 5便	第6便	第7, 8便	第9, 10便
1004 上野市駅				14:20着	●14:55発
1001 しもむら 整形外科		JR関西本線との乗継ぎ 上り 亀山駅行き（伊賀上野駅方面） 下り 加茂駅行き			
1002 コメリパワー	上り 8:43 下り 9:03	上り 12:08 下り 12:08	上り 12:08 下り 12:08	14:10着	●15:05発
1003 マックスバリュ					
1101 島ヶ原駅	●9:10発	12:00着	●12:20発	●13:45発	●15:30発
102 島ヶ原支所				上り 14:08 下り 14:08	上り 15:09 下り 15:09
103 郵便局前					
104 農協前					
105 竹沢医院					
208 福祉センター					
201 中村南	●9:10 ～9:20	●11:50 ～12:00	●12:20 ～12:30	●13:35 ～13:45	●15:30 ～15:40
202 中村クラブ					
203 正月堂前					
301 奥村東					
302 奥村 ポンプ庫					
204 中村北					
404 大道 区民広場					
402 大道クラブ					
401 井戸出橋					
502 集議所下					
503 的場中央					
504 相田池北	●9:20 ～9:30	●11:40 ～11:50	●12:30 ～12:40	●13:25 ～13:35	●15:40 ～15:50
505 的場入口					
506 下垣内中央					
507 木戸川					
508 坂出					
403 井戸出					
205 正月堂東					
206 宮ノ西					
207 学校前					
208 福祉センター	●9:30 ～9:40	●11:30 ～11:40	●12:40 ～12:50	●13:15 ～13:25	●15:50 ～16:00
102 島ヶ原支所			上り 13:08 下り 13:08	上り 13:08 下り 13:08	上り 16:09 下り 16:09
103 郵便局前					
104 農協前					
105 竹沢医院					
1101 島ヶ原駅	●9:40発	●11:30発	12:50着	●13:15発	16:00着
1001 しもむら 整形外科	上り 10:08 下り 10:08	上り 11:08 下り 11:08			
1002 コメリパワー	10:05着	●11:05着			
1003 マックスバリュ					
1004 上野市駅	10:15着	●10:55発			

※●印の時刻になるまでに、乗り場
でお待ちください。
※予約がない場合は運行しません。

※ 第1便、第11便は、定時定路線として運行します。（予約不要）

第1便 島ヶ原支所 6:50発 → 中矢 7:00発 → 番屋 7:01 → 坂出 7:02 → 井戸出 7:03 → 正月堂東 7:04
→ 宮ノ西 7:05 → 学校前 7:06 → 島ヶ原駅 7:10着7:13発 → 山菅東 7:19 → 山菅西 7:23 → 山菅クラブ 7:25
→ 島ヶ原駅 7:34着7:41発 → 河毛宅 7:48 → 不見上管理事務所 7:50 → 島ヶ原駅 7:56着発 → 島ヶ原支所 7:58

第11便 島ヶ原支所 16:39発 → 島ヶ原駅 16:41着16:51発 → 学校前 16:54 → 宮ノ西 16:55 → 正月堂東 16:56 → 井戸出 16:57
→ 坂出 16:58 → 番屋 16:59 → 中矢 17:00 → 島ヶ原駅 17:10着17:18発 → 河毛宅 17:25
→ 不見上管理事務所 17:27 → 山菅東 17:33 → 山菅クラブ 17:35 → 山菅西 17:37 → 島ヶ原駅 17:45着発 → 島ヶ原支所 17:47

島ヶ原ぐるり号 運行時刻（金曜日）： 南ルート、小田町ルート

	第2, 3便	第4, 5便	第6便	第7, 8便	第9, 10便
1004 上野市駅		JR南西本線との乗継ぎ 上り 亀山駅行き（伊賀上野駅方面） 下り 加茂駅行き		14:20着	●14:55発
1001 しもむら 整形外科				14:10着	●15:05発
1002 コメリパワー	上り 8:43 下り 9:03	上り 12:08 下り 12:08	上り 12:08 下り 12:08		
1003 マックスバリュ				●13:45発	●15:30発
1101 島ヶ原駅	●9:10発	12:00着	●12:20発	上り 14:08 下り 14:08	上り 15:09 下り 15:09
102 島ヶ原支所				●13:35 ～13:45	●15:30 ～15:40
103 郵便局前					
104 農協前					
105 竹沢医院					
208 福祉センター					
601 川南	●9:10 ～9:20	●11:50 ～12:00	●12:20 ～12:30		
602 里の駅					
603 峰					
604 斎場					
605 川南区公民館					
606 佃					
701 中川宅					
702 森下宅					
703 河毛宅	●9:20 ～9:25	●11:45 ～11:50	●12:30 ～12:35	●13:30 ～13:35	●15:40 ～15:45
704 汚水処理所					
705 平宅下					
706 井村宅					
707 不見上管理 事務所					
801 山菅東					
802 G S 東					
803 山菅クラブ	●9:25 ～9:30	●11:40 ～11:45	●12:35 ～12:40	●13:25 ～13:30	●15:45 ～15:50
804 G S 西					
805 山菅西					
806 山菅住宅					
901 土山					
902 町クラブ	●9:30 ～9:40	●11:30 ～11:40	●12:40 ～12:50	●13:15 ～13:25	●15:50 ～16:00
104 農協前					
102 島ヶ原支所					
208 福祉センター					
903 旧役場					
103 郵便局前			上り 13:08 下り 13:08	上り 13:08 下り 13:08	上り 16:09 下り 16:09
105 竹沢医院					
1101 島ヶ原駅	●9:40発	●11:30発	12:50着	●13:15発	16:00着
1001 しもむら 整形外科	上り 10:08 下り 10:08	上り 11:08 下り 11:08			
1002 コメリパワー	10:05着	●11:05着			
1003 マックスバリュ					
1004 上野市駅	10:15着	●10:55発			

※●印の時刻になるまでに、乗り場
でお待ちください。
※予約がない場合は運行しません。

※ 第1便、第11便は、定時定路線として運行します。（予約不要）

第1便 島ヶ原支所 6:50発 → 中矢 7:00発 → 番屋 7:01 → 坂出 7:02 → 井戸出 7:03 → 正月堂東 7:04
→ 宮ノ西 7:05 → 学校前 7:06 → 島ヶ原駅 7:10着7:13発 → 山菅東 7:19 → 山菅西 7:23 → 山菅クラブ 7:25
→ 島ヶ原駅 7:34着7:41発 → 河毛宅 7:48 → 不見上管理事務所 7:50 → 島ヶ原駅 7:56 着発 → 島ヶ原支所 7:58

第11便 島ヶ原支所 16:39発 → 島ヶ原駅 16:41着16:51発 → 学校前 16:54 → 宮ノ西 16:55 → 正月堂東 16:56 → 井戸出 16:57
→ 坂出 16:58 → 番屋 16:59 → 中矢 17:00 → 島ヶ原駅 17:10着17:18発 → 河毛宅 17:25
→ 不見上管理事務所 17:27 → 山菅東 17:33 → 山菅クラブ 17:35 → 山菅西 17:37 → 島ヶ原駅 17:45着発 → 島ヶ原支所 17:47



3. 予約する。

《電話する》



(1) 運行予定日ごとに、予約連絡をできる日が、決まっています。

- ・ **火曜日** (「**北ルート**」 と 「**小田町ルート**」の運行日) の利用の予約

⇒●前の週の火曜日から、運行前日。

- ・ **金曜日** (「**南ルート**」 と 「**小田町ルート**」の運行日) の利用予約

⇒●前の週の金曜日から、運行前日。

- ・ 平日のみ。 8時30分～12時、13時～17時。

- ・ 受付最終日(予約締切日)は、12時 締め切り。

(2) 予約の電話番号(予約受付専用)

080-1392-0148

(予約**以外**のお問い合わせ→ 0595-22-9663 (伊賀市交通戦略課))

《電話で伝えること》

◆最初に、「**ぐるり号の予約**」であることと、「**乗る日**」を伝える。

◆つづいて、以下の必要事項を伝える。

- ①利用する**便、乗る場所、降りる場所**(番号、名称)
- ②利用する**人数**(おとな、こども)
- ③利用する**全員の登録ナンバー・お名前**
- ④**手押し車**や**大きな荷物**などの有無

(3) 帰りの便も利用するなら、行きの便とあわせて予約すると便利です。

《予約の際のお約束・お願い》

(4) 予約するには、事前の利用者登録が必要です。(ご家族も、同行者も、登録が必要です。)

(5) 各便の定員に達した場合は、予約ができません。他の便をご利用ください。

(6) キャンセルや、予約変更も、期間内にしかできません。

(7) やむを得ず乗れなくなった場合は、必ず連絡してください。

(8) 予約前に、予定をよく確かめて、キャンセル、変更がないようにしてください。

《LINEでの予約もできます》

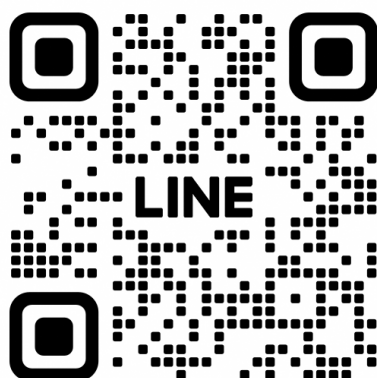
(9) LINEで予約したい方は、下記のQRコードからアクセスしてください。伊賀市の公式 LINEにお友達登録し、「島ヶ原ぐるり号」の予約サイトから、予約してください。

(10) 予約する際のルールや、伝える内容は、電話の場合と同じです。(もれなく伝えてください。)

(11) LINEで予約の場合も、期間外の予約は、無効となります。

(12) 予約内容の送信が完了したことをご確認ください。

(13) 予約内容を送信しても定員等の関係で予約が成立していない場合があります。その場合、予約受付係から連絡があります。





4. 当日、ぐるり号に乗って出かける。

《到着を待つ》

(1) 当日、予約した便の時刻までに、乗り場に来て、待っててください。

(2) バスと同じように、到着するのをお待ちください。(乗り場の目印⇒)

***2便から10便は予約がなければ運行しません。**



《乗る》

(3) 当日は、「登録証カード」をご持参ください。(同行者も含め、全員)

(4) バスと同じように、他のお客様との「乗合（あい乗り）」となります。

(5) 予約のある場所を順番にまわるため、到着や、かかる時間が変わりますので、ご了承ください。

《降りる》

(6) なるべく、おつりがないように、運賃をお支払いください。



《帰り》

(7) 小田町の「帰りの便の乗り場」は、行きの便を降りた場所と同じです。(降りる時に、確認しておいてください。)

(8) 上野市駅の「帰りの便の乗り場」は、コミュニティバス「にんまる」の乗り場と同じバス停です。

(9) お帰りの際は、降車フリーです。「ルート上」(小田町、上野市駅ルートは除く)なら、乗降場所と乗降場所の間(ご自宅近く)でも降りられます。ご希望の方は、運転手にお伝えください。

(* 道路や交通の状況により、ご希望に添えない場合があります。)

(10) お帰りの際も、予約した便の出発時刻の5分前には、乗り場でお待ちください。

《ご利用の際のお約束・お願い》

- (11) 予約していない方は、ご家族、同行者でも、ご乗車になれません。
- (12) タクシーや個別送迎サービスのようにご自宅に呼びに行ったり、お電話したりすることはありません。必ず、バスと同じように、乗り場まで行って到着をお待ち下さい。
- (13) 予定時刻になっても乗り場におられない場合、予約があっても、待たずに出発します。余裕をもってお待ちください。（予定が変わった際に、連絡しなくてよいわけではありません。）
- (14) 帰りの便も同様です。遅れないよう、ご注意ください。
（他のお客様も心配されます。）
- (15) 当日のキャンセルや変更は、一切できません。

《ご利用当日の緊急時のご連絡先：080-1392-0148》

みなさまのご利用をお待ちしております。

くれぐれも、お気をつけてお出かけください。

何卒よろしくお願い申し上げます。



島ヶ原ぐるり号 ご予約メモ

(よく利用するお決まりの便等をメモしておき、予約する際にお役立てください。)

●最初に伝えること

■月 ■日 () の、「ぐるり号」の予約です。

●予約で伝えること

①行きに乗る便 第 便

・ で乗り、 で降りる
() ()

帰りに乗る便 第 便

・ で乗り、 で降りる
() ()

②乗る人数: 人 (おとな 人、こども 人)

③登録ナンバーと名まえ

1人目: ()

2人目: ()

④大きな荷物があれば、伝える。