

伊賀市認知症ケアパス

あんしん便利帳



～認知症になっても住み慣れた地域の中で安心して暮らすために～

このパンフレットの使い方

「あんしん便利帳」は、認知症が心配で相談したいときや認知症と診断されたときに、今の状況にあわせて、相談先や利用できるサービスなどを示したものです。

認知症の人やそのご家族が、地域で安心して暮らしていくために、このパンフレットをご活用ください。

認知症とはどんな病気？

認知症とは、脳の細胞がさまざまな原因で死んでしまったり、働きが悪くなったりするために、いったん獲得した知的機能（記憶する、時・場所・人などを認識する、計算するなど）が低下し、日常生活を送るうえでさまざまな支障が出る病気です。

認知症が心配なとき・サービスを利用したいときの相談先

認知症が心配なときや、日常生活でサービスを利用したいときなどは相談しましょう。

●行政機関● 相談時間：平日午前8時30分～午後5時15分（祝日・12/29～1/3を除く）

担当部署名	相談内容	電話番号
地域包括支援センター （中部(本庁1階) 東部サテライト 南部サテライト）	・ものの忘れに関すること ・医療機関の受診に関すること ・介護に関すること ・介護保険サービスや地域で受けられるサービスのこと など ★専門職が相談をお受けします	・中部（伊賀市役所本庁1階） 0595-26-1521 ・東部サテライト（伊賀支所内） 0595-45-1016 ・南部サテライト（青山支所内） 0595-52-2715
介護高齢福祉課 （本庁1階）	要介護・要支援認定、介護保険サービスに関すること 介護予防教室、介護用品（紙おむつなど）の給付に関すること	介護事業係 0595-26-3939 高齢福祉係 0595-22-9634
住民課 （本庁2階）	悪質商法などの消費生活に関すること	住民課消費生活相談専用ダイヤル 0595-22-9626 相談時間：9時～12時・13時～16時

同じ思いや心配をかかえている人の話が聞きたいときの相談先

認知症の人やご家族が安心して参加できる「認知症カフェ」や「認知症の人と家族の会つどい・交流会」が開催されています。詳しくは地域包括支援センターにおたずねください。

認知症の状態や利用できるサービス一覧

下記の一覧表に記載されているサービスは一例です。利用できるサービスは、ご本人の状態や生活環境により異なります。
困ったときや悩んでいるときは、かかりつけ医や地域包括支援センターに相談しましょう。各事業の詳細は、地域包括支援センター・
介護高齢福祉課に、お気軽におたずねください。



生活の状態 支援の内容	もの忘れはあるが 日常生活に支障はない	認知症を有するが 日常生活は自立	誰かの見守りがあれば 日常生活は自立	日常生活に手助けや 介護が必要	常に介護が必要
本人の状態 一般的な状態を掲載 しています。すべて の人に当てはまるわ けではありません。	軽度認知障害（MCI） ●記憶力や注意力などの認知機能低下がある ●もの忘れの自覚がある ●日常生活は自立している ●認知症ではない	●同じことを何度も行ったり、同じことを何度も 質問したりする ●約束を思い出せなくなる ●趣味や好きなテレビ番組を楽しめなくなる ●外出することに消極的になることもある	●道に迷うことが増えたり、薬やお金の管理が難 しくなる ●電話やお客さんの対応が難しくなる ●周囲に攻撃的な態度を取ることもある	●着替えやトイレが一人でうまくできなくなる ●外出すると行方がわからなくなることが増える ●見当識（日時・場所などの認識）もかなり低下 してくる	●昔の記憶もあいまいになってくる ●家族の顔や使い慣れた道具の使い方も忘れてし まう ●意思疎通が難しくなる ●食事が飲み込みにくくなったり、誤嚥の危険性 も出てくる
周囲のかかわり のポイント	適切な対策で正常な状態に戻る可能性があるの で、早めに受診や相談をお勧めする	本人が楽しめる環境、役割がもてる環境をつくる ことが大切	本人の不安な気持ちや心の動揺を感じ取るかかわ りが必要	本人ができないことを指摘するのではなく、不安 感に視点を置いてかかわる	本人が何に興味を示し、笑顔を見せるのかよく観 察することが大切
相談	地域包括支援センター、介護高齢福祉課、認知症疾患医療センター、三重県認知症コールセンター、若年性認知症コールセンター、認知症初期集中支援チーム、公益社団法人認知症の人と家族の会など				
	地域包括支援センター、居宅介護支援事業所				
仕事・生きがい	ふれあい・いきいきサロン、老人クラブ、シルバー人材センター				
介護予防 悪化予防	ふれあい・いきいきサロン、老人クラブ、介護予防・認知症予防教室、介護予防サロン				
	通所介護、認知症対応型通所介護、通所リハビリテーション、訪問介護・訪問リハビリテーション、随時対応型訪問介護看護、小規模多機能型居宅介護など				
仲間づくり	認知症カフェ、認知症の人と家族の会つどい・交流会				
見守り・安否確認	民生委員・児童委員、あんしん見守りネットワーク事業、ひとり歩き高齢者等見守り支援事業、配食サービス事業など				
生活支援・介護	軽度生活援助事業、緊急通報システム事業、寝具洗濯サービス事業、訪問理美容サービス事業、配食サービス事業、介護用品購入費給付事業				
	通所介護、認知症対応型通所介護、訪問介護、短期入所生活介護、短期入所療養介護、小規模多機能型居宅介護、訪問入浴介護など				
権利擁護	日常生活自立支援事業				
医療	成年後見制度				
	かかりつけ医、かかりつけ歯科医、もの忘れ外来、認知症疾患医療センター（上野病院、こころの医療センター）、上野病院デイケア				
家族支援	脳活性化プログラム（上野病院）				
	通所リハビリテーション、訪問リハビリテーション、訪問看護、居宅療養管理指導、随時対応型訪問介護看護				
暮らし(自宅外)	認知症カフェ、認知症の人と家族の会つどい・交流会、家族介護教室				
暮らし(自宅外)	軽費老人ホーム、サービス付き高齢者向け住宅、有料老人ホームなど				
	認知症対応型共同生活介護、介護老人福祉施設				

グラフの色の見方
（利用条件など）

どなたでもまたは一定の条件に該当

介護保険手続きが必要

医療機関受診が必要

高齢者福祉サービス

参考：公益財団法人認知症の人と家族の会「認知症の人のご家族へ 認知症のある生活に備える手引き」

医療機関を受診したいとき・認知症の診断を受けたいとき

●認知症疾患医療センター●

かかりつけ医や地域包括支援センターなど関係機関と連携して、専門医療相談、鑑別診断、行動・心理症状の急性期治療等を行います。（入院対応可）

医療機関名	所在地	電話番号
一般財団法人 信貴山病院分院 上野病院	伊賀市四十九町 2888	0595-21-5010
三重県立こころの医療センター	津市城山 1-12-1	059-235-2125

※診療日、受付時間などは、各医療機関のホームページ等でご確認ください。

●認知症初期集中支援チーム●（連絡先：地域包括支援センター）

地域包括支援センターの専門職（保健師・社会福祉士・主任介護支援専門員）が、認知症または認知症の疑いのある人とそのご家族などからお話をうかがいます。その結果をふまえて、専門医と共に今後の方向性を検討し、ご本人やご家族の生活のサポートを行います。

対象：40歳以上で、在宅で生活しており、かつ認知症が疑われる人または認知症の人で以下のいずれかの基準に該当する人

◆医療・介護サービスを受けていない人、または中断している人で以下のいずれかに該当する人

- （ア）認知症疾患の診断を受けていない人 （イ）継続的な医療サービスを受けていない人
（ウ）適切な介護サービスに結び付いていない人 （エ）診断されたがサービスが中断している人

◆医療・介護サービスを受けているが、認知症の行動・心理症状が顕著なため対応に苦慮している

電話で相談をしたいとき

地域包括支援センターでは、業務時間内に電話相談も行っています。そのほか、下記の相談先も活用ください。

相談先	相談内容	電話番号・相談時間
三重県認知症コールセンター	認知症の介護の悩み、医療・介護サービスの利用方法など、さまざまな相談を認知症介護経験のあるコールセンタースタッフが受けています。	よいうご 059-235-4165 月曜日～土曜日 10時～18時 ※水曜日、祝日、年末年始を除く
認知症の人と家族の会 電話相談 	認知症に関する知識や介護の仕方、介護の悩みなどについて、研修を受けた介護経験者がお聞きします。	0120-294-456（本部フリーダイヤル） ※携帯電話からは050-5358-6578 月曜日～金曜日 10時～15時 ※祝日を除く
若年性認知症支援コーディネーター	若年性認知症の人の、自立支援に関する生活指導や就労・求職活動に対する支援、家族介護者への働き方の支援などを行います。	090-5459-0960 月曜日～金曜日 10時～17時 ※祝日、年末年始を除く
若年性認知症コールセンター	若年性認知症特有のさまざまな疑問や悩みに対し、専門教育を受けた相談員がお答えします。	0800-100-2707（フリーダイヤル） 月・火・木・金・土曜日 10時～15時 水曜日 10時～19時 ※祝日、年末年始を除く

※若年性認知症…65歳未満で発症する認知症

発行 令和6年10月

伊賀市地域包括支援センター 相談支援室

〒518-8501 伊賀市四十九町3184番地

電話：0595-26-1521 FAX：0595-24-7511

困ったときや悩んだ
ときには、気軽に
相談してくださいね



にんサボくん