

伊賀市 事務事業評価シート

施設の管理・運営

事業名	57	駅前便所維持管理経費	会計	01	一般会計
基本施策	44	資源とともなしの心を活かし、観光を振興する	款	02	総務費
			項	01	総務管理費
			目	05	財産管理費
担当部課名	総務振興課		細目	101	市有財産管理経費
作成者氏名	山本 繁昌	連絡先	細々目	03	駅前便所維持管理経費

事業の計画・内容

設置目的	対象等(何を、誰を)	成果(どうなるのか)
	鳥ヶ原駅を利用される通勤者・通学者・観光客	誰もが美化された快適なトイレを使用することができる。 完備された多目的トイレやベビーシートも安心して利用することができる。
本年度事業内容	施設、設備の維持管理を行う。	
運営主体	<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 民間委託等 (委託先:伊賀北部農協)	根拠法令・要綱等
市内の類似施設		

投入資源

		H17	H18(予算)	H19(予算)
①投入人員	正規職員 (人)	0.1	0.1	0.1
	人件費合計(A)	720	720	720
②支出内訳 (千円)	事業費(B)	201	205	205
	委託料	100	100	100
	光熱水費	101	100	100
	修繕料		5	5
	その他			
合計(A+B)		921	925	925
③財源内訳 (千円)	特定財源			
	国県支出金			
	受益者負担			
	その他特財			
	一般財源	921	925	925
上記①～③に関する特記事項				

事業実績

活動指標	単位	実績値			目標値		
		H17	H18	H19	H17	H18	H19
年間清掃回数	回	730	730	730			

評価指標

事業の目的の成果を測る指標	指標設定の考え方	単位	H17	H18(目標)	H19(目標)
苦情の件数	快適にトイレを利用するために、苦情等を把握し利用満足度を示す指標とする。	件	目標 ()		

事業開始時からの状況変化及び事業の改善点等

当該施設の管理業務を委託している伊賀北部農協は、JR鳥ヶ原駅の管理業務もJR西日本㈱から委託されている。同業者は駅に常駐していることから管理が行き届いており、当該施設をはじめ駅周辺的美観を保つ上でも良い結果が現れている。来訪者が快適にトイレを使用できるよう今後も適切な維持管理に努めるとともに魅力ある地域観光のイメージアップを図っていかねばならない。

評価	必要性	4	この管理委託業務は、鳥ヶ原駅に常駐している人材が兼務することから安価で委託することができる。 トイレの環境美化と駅前周辺的美観を保持していくためにも今後も引き続き実施していく考えである。	総合評価 A
	有効性	4		
	達成度	3		
	効率性	3		