

事務事業評価シート

事業種別	継続	単独	事業類型	IV	経常的事務事業	1次評価のみ対象分
------	----	----	------	----	---------	-----------

事業名	コード	名称	区分	コード	名称
2058		医療事務委託事業	会計		病院事業会計
基本施策	02	身近なところで高度な医療を提供する	款		病院事業費用
施策	1	市民病院の機能強化	項		医療費用
			目		委託費
			細目		
基本計画該当	63	担当部課	コード	評価者	脇坂長充
行革大綱の重点事項番号		名称		氏名	連絡先
		市民病院医療業務課			24 - 1111 (内線) 219

事業の計画・内容

事業目的	対象等(何が、誰が)	成果(どうなるのか)
①患者 ②診療報酬事務	(※対象件数 72,000件 5,000人)	①医療事務専門事業者に委託することにより、安定した患者サービスを提供する。 ②医療事務専門事業者に委託することにより、正確な診療報酬請求ができる。
開始年度	平成 年度	関連事業
終了年度	平成 年度	根拠法令・要綱等
事業内容	患者受付、診療費計算等の医療事務 委託先: 日本医療事務センター	状況変化等 19年度、健診センター開設により受付案内業務委託を追加 20年度からは、健診センター事業内容の拡充に対応するように業務委託の内容を追加

整備内容

1 建設用地	千円
2 建設面積(延床面積)	
3 規模・構造	
4 総事業費	

運営体制

1 運営主体	<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 民間委託等
委託先	() 人
2 配置(予定)人員	千円
3 年間運営費	
4 市内の類似施設	

事業実績

活動指標	単位	実績値		目標値	
		H18	H19	H20	H21
延患者数	人	目標	目標	100,000	100,000
		実績 131,790	実績 116,411		
診療報酬請求書	枚	目標	目標	72,000	72,000
		実績 81,833	実績 77,080		
		目標	目標		
		実績	実績		
		目標	目標		
		実績	実績		

評価指標

事業の成果を測る指標	指標設定の考え方	単位	実績値		目標値	
			H18	H19	H20	H21
レセプト返戻件数	診療報酬請求書の正確な作成ができる	件	目標	目標	470	440
			実績 562	実績 500		
			目標	目標		
			実績	実績		

評価

評価項目	ポイント	評価項目についてのコメント
必要性		
有効性	4	委託することにより専門知識を有する職員により患者サービスを実施することができる。
達成度	3	レセプトの返戻が少なくなっている。
効率性	4	パート職場の実施を図り、職員配置を有効に実施することができる。

総合評価

総合評価	事業の方向性	改善についての取り組み
A	現状維持	満足度向上に向け、アンケート結果やご意見箱の内容を基に院内で改善を検討する。 毎月のレセプト返戻対策検討委員会で、減点、返戻対策を行う。

進捗状況	年度	平成18年度 決算内容				平成19年度 決算内容				平成20年度 計画内容				平成21年度 計画内容			
		事業内容	数量	単位	金額(千円)	事業内容	数量	単位	金額(千円)	事業内容	数量	単位	金額(千円)	事業内容	数量	単位	金額(千円)
委託		委託料	1	式	125,244	委託料	1	式	137,419	委託料	1	式	148,320	委託料	1	式	148,320
		工事															
進捗率(%)		事業費計(A)	Σ		125,244	事業費計(A)	Σ		137,419	事業費計(A)	Σ		148,320	事業費計(A)	Σ		148,320
事業投入人員		人件費(B)		人	0	人件費(B)	0.1	人	720	人件費(B)		人	0	人件費(B)		人	0
フルコスト (A)+(B)					125,244				138,139				148,320				148,320

事業費(人件費除く)の財源内訳

(A)	事業費	125,244	137,419	148,320	148,320
Aの財源内訳	国庫支出金				
	県支出金				
	地方債				
	受益者負担				
	その他				
備考	特定財源の名称・補助基本額・率	125,244	137,419	148,320	148,320
	地方債の区分と充当率等	125,244	137,419	148,320	148,320