

事務事業評価シート

事業種別	継続	単独	事業類型	一般事務	1次評価のみ対象分
------	----	----	------	------	-----------

事業名	コード	名称	区分	コード	名称
32		窓口業務経費	会計	01	一般会計
基本施策	64	公共サービスの窓口を分かりやすくする	款	02	総務費
施策	1	窓口サービス機能の充実	項	01	総務管理費
			目	01	一般管理費
			細目	111	窓口業務経費
			細々目	01	窓口業務経費
基本計画該当頁	208	担当部課	コード	100700	評価者氏名
行革大綱の重点事項番号	7	名称		生活環境部住民課	中森栄子
					連絡先
					22 - 9645 (内線) 2520

事業の計画・内容

事業目的	対象等(何が、誰が)	成果(どうなるのか)
	住民、当市に戸籍がある者 (対象件数)	必要とする居住関係や親族的身分関係を証する証明書の交付を受けることにより、住民の社会・経済活動に利する。
開始年度	平成 年度	関連事業
終了年度	平成 年度	根拠法令・要綱等
本年度事業内容	<ul style="list-style-type: none"> 戸籍又は除籍の謄抄本及び身分証明書の交付業務 住民票の写し、戸籍の附票の写し及び住民票記載事項証明書の交付業務 印鑑登録及び証明書の交付業務 市税に係る証明業務 臨時運行許可書発行業務 	戸籍等の電算化により事務の正確性・迅速性が向上している。 ワンストップサービス実施や毎週木曜日、窓口業務時間を午後7時30分まで延長し、住民票の写し、戸籍謄・抄本等の交付を行っており、市民サービスの向上を図っている。

整備内容

1 建設用地	千円
2 建設面積(延床面積)	
3 規模・構造	
4 総事業費	

運営体制

1 運営主体	<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 民間委託等
委託先	() 人
2 配置(予定)人員	
3 年間運営費	千円
4 市内の類似施設	

事業実績

活動指標	単位	実績値		目標値	
		H17	H18	H19	H20
戸籍関係	件	実績 41,788	目標 40,889	41,000	41,000
住民基本台帳関係	件	実績 57,691	実績 56,354	57,000	57,000
印鑑登録・印鑑証明	件	実績 50,697	実績 47,661	48,000	48,000
諸証明	件	実績 3,524	実績 2,606	2,800	2,800
臨時運行許可	件	実績 678	実績 678	700	700

評価指標

事業の成果を測る指標	指標設定の考え方	単位	実績値		目標値	
			H17	H18	H19	H20
			目標	目標		
			実績	実績		
			目標	目標		
			実績	実績		

評価

評価項目	ポイント	評価項目についてのコメント
必要性		
有効性		
達成度	4	証明専用窓口の設置及びワンストップサービスを実施しており、窓口業務を正確かつ迅速に遂行している。
効率性	4	窓口業務をスムーズに遂行するための経費であり、低減することはできない。

総合評価

総合評価	事業の方向性	改善についての取り組み
	現状維持	現状どおり事業を進める。個人のプライバシーには十分配慮を行い、住民サービスの向上を図る。

年度	進捗状況	平成17年度 決算内容				平成18年度 決算内容				平成19年度 計画内容				平成20年度 計画内容			
		事業内容	数量	単位	金額(千円)	事業内容	数量	単位	金額(千円)	事業内容	数量	単位	金額(千円)	事業内容	数量	単位	金額(千円)
委託	↔	委託料			2,989	委託料			2,412	委託料			1,522	委託料			1,522
工事	↔	需用費			1,745	需用費			2,728	需用費			2,810	需用費			2,810
		賃金			3,726	賃金			1,440	賃金			2,661	賃金			2,661
		賃借料			2,014	共済費			355	共済費			503	共済費			503
		共済費			625	その他			113	その他			60	その他			60
		その他			92												
進捗率(%)		事業費計(A)			11,191	事業費計(A)			7,048	事業費計(A)			7,556	事業費計(A)			7,556
事業投入人員		人件費(B)	5.0	人	36,000	人件費(B)	10.0	人	72,000	人件費(B)	10.0	人	72,000	人件費(B)	10.0	人	72,000
フルコスト(A)+(B)					47,191				79,048				79,556				79,556

事業費(人件費除く)の財源内訳

(A) 事業費	金額	(B) 財源内訳	金額
国庫支出金			
県支出金			
地方債			
受益者負担			
その他	11,191		7,048
一般財源	0		6,229
計	11,191		13,277
備考		特定財源の名称・補助基本額・率 地方債の区分と充当率等	
		印鑑登録手数料 印鑑証明交付手数料 諸証明交付手数料 自動車臨時運行許可手数料	印鑑登録手数料 印鑑証明交付手数料 自動車臨時運行許可手数料 住民基本台帳関係手数料