

事務事業評価シート

事業種別	継続	単独	事業類型	一般事務	1次評価のみ対象分
------	----	----	------	------	-----------

事業名	コード	名称	区分	コード	名称
202		戸籍住民基本台帳経費	会計	01	一般会計
基本施策	64	公共サービスの窓口を分かりやすくする	款	02	総務費
施策	1	窓口サービス機能の充実	項	03	戸籍住民基本台帳費
			目	01	戸籍住民基本台帳費
			細目	101	戸籍住民基本台帳経費
			細々目	01	戸籍住民基本台帳経費
基本計画該当頁	208	担当部課	コード	100700	評価者
行革大綱の重点事項番号		名称		生活環境部住民課	氏名
					中森栄子
					連絡先
					22 - 9645 (内線) 2520

事業の計画・内容

事業目的	対象等(何が、誰が)	成果(どうなるのか)
	伊賀市に本籍や住民登録のある者 (対象件数)	国民の親族的な身分関係及び居住関係を登録・公証する唯一の制度として、行政施策の基礎として活用され、国民(住民)の社会生活に寄与する。
開始年度	平成 年度	関連事業
終了年度	平成 年度	根拠法令・要綱等
本年事業内容	戸籍事務 戸籍関係届受付、戸籍記録、戸籍簿管理 住民基本台帳事務 住民異動届受理、住民記録台帳記録 郵便請求発行業務	状況変化等 社会情勢の多様な生活実態に伴い人間模様が複雑化している。この状況を反映するかのよう に、戸籍事務や住民基本台帳事務においても複雑な事象や変動が多く、戸籍法、住民基本台帳 法に基づき、戸籍事務担当職員の専門的知識の向上に努めながら正確な事務処理を行って いる。また、戸籍や住民基本台帳事務がコンピューターにより処理できることから、迅速かつ正確に 効率よく業務が執行できている。個人情報の保護には細心の注意を払いながら事務執行にあ っている。

整備内容

1 建設用地	千円
2 建設面積(延床面積)	
3 規模・構造	
4 総事業費	

運営体制

1 運営主体	<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 民間委託等
委託先	() 人
2 配置(予定)人員	
3 年間運営費	千円
4 市内の類似施設	

事業実績

活動指標	単位	実績値		目標値	
		H17	H18	H19	H20
戸籍関係届書受取	件	実績 5,498	実績 5,422	5,500	5,500
戸籍関係記録管理事務	件	実績 5,498	実績 5,422	5,500	5,500
住民基本台帳関係届出受取	件	実績 8,534	実績 8,094	8,100	8,100
住民記録台帳記録	件	実績 8,534	実績 8,094	8,100	8,100
犯歴、栄典事務	件	実績 2,243	実績 2,315	2,300	2,300

評価指標

事業の成果を測る指標	指標設定の考え方	単位	実績値		目標値	
			H17	H18	H19	H20
			目標	目標		
			実績	実績		
			目標	目標		
			実績	実績		

評価

評価項目	ポイント	評価項目についてのコメント
必要性		
有効性		
達成度	4	窓口での対応は親切・丁寧に、事務処理は正確・迅速化を心がけ、住民サービスの向上を図っている。
効率性	4	事業費は資金の占める割合が高いが、内部の事務処理は臨時職員に頼る部分が多く、住民サービスの向上を図るためには、事業費の低減は困難である。

総合評価

総合評価	事業の方向性	改善についての取り組み
	現状維持	現状どおり事業を進め、住民サービスの向上を図る。

年度	進捗状況	平成17年度 決算内容			平成18年度 決算内容			平成19年度 計画内容			平成20年度 計画内容		
		事業内容	数量	金額(千円)	事業内容	数量	金額(千円)	事業内容	数量	金額(千円)	事業内容	数量	金額(千円)
委託	↔	委託料		6,817	委託料		5,244	委託料		575	委託料		575
工事	↔	需用費		3,538	需用費		2,158	需用費		2,406	需用費		2,406
		賃借料		10,123	賃借料		10,702	賃借料		2,588	賃借料		2,588
		賃金		3,897	賃金		3,229	賃金		309	賃金		309
		共済費		456	共済費		384	共済費		58	共済費		58
		その他		36	その他		121	その他			その他		
進捗率(%)		事業費計(A)		24,867	事業費計(A)		21,838	事業費計(A)		5,936	事業費計(A)		5,936
事業投入人員		人件費(B)	7.0	人 50,400	人件費(B)	12.0	人 86,400	人件費(B)	12.0	人 86,400	人件費(B)	12.0	人 86,400
フルコスト(A)+(B)				75,267			108,238			92,336			92,336

事業費(人件費除く)の財源内訳

(A) 事業費	金額	(B) 人件費	金額	(C) 事業費	金額	(D) 事業費	金額
国庫支出金							
県支出金	95		99		95		95
地方債							
受益者負担					5,567		5,567
その他	24,772		21,739				
一般財源	0		0		274		274
計	24,867		21,838		5,936		5,936
特定財源の名称・補助基本額・率	95	人口動態調査事務委託金	99	人口動態調査手数料	95	人口動態調査手数料	95
地方債の区分と充当率等	24,772	戸籍関係手数料・住民基本台帳手数料	5,993	戸籍関係手数料	5,567	戸籍関係手数料	5,567
		住民基本台帳関係手数料	15,746	戸籍関係手数料		戸籍関係手数料	