

事務事業評価シート

事業種別	継続	単独	事業類型	一般事務	1次評価のみ対象分
コード	名称		区分	コード	
事業名	192	税務事務経費	会計	01	一般会計
基本施策	68	財政基盤を確立する	款	02	総務費
施策	2	経費の節減	項	02	徴税費
			目	01	税務総務費
			細目	101	事務管理経費
			細々目	02	税務事務経費
基本計画該当頁	216	担当部課	コード	010700	評価者
行革大綱の重点事項番号	6	名称	総務部税務課		氏名
					橋本 浩三
					連絡先
					22 - 9615 (内線) 2370

事業の計画・内容

事業目的	対象等(何が、誰が) 税務全般の管理業務のほか、各税務証明サービス事務 ・納税証明書、課税証明書、非課税証明書、評価証明書、登載証明書など (対象件数)	成果(どうなるのか) 各証明書交付申請や他のサービスについて、市民の要求に応えられる。 証明手数料として収入を得ることができる。
開始年度	平成 年度	関連事業
終了年度	平成 年度	根拠法令・要綱等
		地方税法、市税条例
本年度事業内容	税務窓口サービス業務、税務課庶務等 ・本庁及び各支所における税の諸証明の発行、税務課庶務	状況変化等 ・税窓口サービスとして夜間窓口を開設しています。期間を平成20年3月末まで延長する。(各税務証明などの発行、納税相談)

整備内容

1 建設用地	千円
2 建設面積(延床面積)	
3 規模・構造	
4 総事業費	

運営体制

1 運営主体	<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 民間委託等
2 委託先	() 人
3 年間運営費	千円
4 市内の類似施設	

事業実績

活動指標	単位	実績値		目標値	
		H17	H18	H19	H20
税務証明発行(資産税)	枚	実績 7,241	目標 6,800 実績 6,872	6,500	6,150
税務証明発行(市民税)	枚	実績 17,337	目標 17,000 実績 17,226	17,100	17,000
閲覧による複写と鑑札弁償	枚	実績 2,182	目標 2,200 実績 2,262	2,300	2,380
		目標	目標		
		実績	実績		
		目標	目標		
		実績	実績		

評価指標

事業の成果を測る指標	指標設定の考え方	単位	実績値		目標値	
			H17	H18	H19	H20
			目標	目標		
			実績	実績		
			目標	目標		
			実績	実績		

評価

評価項目	ポイント	評価項目についてのコメント
必要性		
有効性		
達成度	3	申請により発行しているが、提出先の必要としているものがはっきりしない場合がある。
効率性	4	現行のコスト水準を引き下げることが、窓口業務のサービス低下につながる。

総合評価	事業の方向性	改善についての取り組み
	現状維持	窓口業務時間外延長試行実施し、窓口のサービスにつとめる。

年度	進捗状況	平成17年度 決算内容				平成18年度 決算内容				平成19年度 計画内容				平成20年度 計画内容			
		事業内容	数量	単位	金額(千円)	事業内容	数量	単位	金額(千円)	事業内容	数量	単位	金額(千円)	事業内容	数量	単位	金額(千円)
委託	⇔	旅費	63		共済費	2	名	324	共済費	2	名	337	共済費	2	名	350	
		需用費	94		賃金	2	名	2,486	賃金	2	名	2,339	賃金	2	名	2,339	
		委託料	150		旅費	33		33	旅費	2	名	57	旅費	2	名	60	
					需用費	520		520	需用費			807	需用費			1,000	
								負担金、補助及び交付金			34	負担金、補助及び交付金			34		
進捗率(%)																	
事業投入人員		人件費(B)	3.4	人	24,480	人件費(B)	4.2	人	30,240	人件費(B)	2.0	人	14,400	人件費(B)	2.0	人	14,400
フルコスト(A)+(B)					24,787				33,603				17,974				18,183

事業費(人件費除く)の財源内訳

(A)	事業費	307	3,363	3,574	3,783
Aの財源内訳	国庫支出金				
	県支出金				
	地方債				
	受益者負担				
	その他			3,574	
	一般財源	307	3,363	0	3,783
	計	307	3,363	3,574	3,783
備考	特定財源の名称・補助基本額・率 地方債の区分と充当率等				
					税務関係諸証明手数料 臨時職員1名