

事務事業評価シート

事業種別	継続	単独	事業類型	一般事務	1次評価のみ対象分
------	----	----	------	------	-----------

事業名	コード	名称	区分	コード	名称
197		徴収事務経費	会計	01	一般会計
基本施策	68	財政基盤を確立する	款	02	総務費
施策	4	財政基盤を確立する	項	02	徴収費
			目	03	徴収費
			細目	101	徴収事務経費
			細々目	01	徴収事務経費
基本計画該当頁	216	担当部課	コード	10700	評価者氏名
行革大綱の重点事項番号	6	名称		税務課	橋本 浩三
					連絡先
					22 - 9612 (内線) 2379

事業の計画・内容

事業目的	対象等(何が、誰が)	成果(どうなるのか)
	市税の徴収事務、固定資産税、市県民税(個人、法人)、軽自動車税、国民健康保険税 (対象件数 12,000件)	市税収入が確保される
開始年度	平成 年度	関連事業 納税貯蓄組合事務経費
終了年度	平成 年度	根拠法令・要綱等 国税徴収法、地方税法、市条例他
本年度事業内容	口座振替推進、夜間休日納税窓口開設、外国人納税対策、三重地方税管理回収機構移管及び市県民税高額滞納者の徴収の県委託、滞納整理及び滞納処分の実施	状況変化等 税徴収に係る効率化や合理化の推進については、納税者の利便性を図って行く上で有効な手段、方法での納税対策の検討

整備内容

1 建設用地	千円
2 建設面積(延床面積)	
3 規模・構造	
4 総事業費	

運営体制

1 運営主体	<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 民間委託等
委託先	() 人
2 配置(予定)人員	
3 年間運営費	千円
4 市内の類似施設	

事業実績

活動指標	単位	実績値		目標値	
		H17	H18	H19	H20
収納実績(市税)	千円	目標	13688764	13842112	13855954
		実績	13828284		
収納実績(国保)	千円	目標	2294009	2314195	2325766
		実績	2302683		
		目標			
		実績			
		目標			
		実績			

評価指標

事業の成果を測る指標	指標設定の考え方	単位	実績値		目標値	
			H17	H18	H19	H20
			目標	目標		
			実績	実績		
			目標	目標		
			実績	実績		

評価

評価項目	ポイント	評価項目についてのコメント
必要性		
有効性		
達成度	3	収納率目標数値87.75%に対し、実績88.54%で0.79%の増で一応の成果があった。
効率性	4	滞納件数12,000件で職員1人当り1,500件のノルマがあるため、コスト削減の余地がない

総合評価

事業の方向性	改善についての取り組み
拡大	納税者の利便性を図るため、コンビニエンス収納、夜間窓口延長(20年3月30日まで)、不動産等の差押物件のネット公売を行う

年度	進捗状況	平成17年度 決算内容			平成18年度 決算内容			平成19年度 計画内容			平成20年度 計画内容		
		事業内容	数量	金額	事業内容	数量	金額	事業内容	数量	金額	事業内容	数量	金額
委託	⇔	回収機構負担金		(千円) 16,700	回収機構負担金		(千円) 14,946	回収機構負担金		(千円) 17,478	回収機構負担金		(千円) 17,478
		事務補助員賃金		5,718	電算委託		6,713	事務補助員賃金		3,558	事務補助員賃金		3,558
		その他		43,340	事務補助員賃金		3,532	その他		21,411	その他		22,000
進捗率(%)													
事業投入人員		人件費(B)	9.0 人	64,800	人件費(B)	14.9 人	107,280	人件費(B)	15.0 人	108,000	人件費(B)	17.0 人	122,400
フルコスト(A)+(B)				130,558			157,076			150,447			165,436

事業費(人件費除く)の財源内訳

(A)	事業費	65,758	49,796	42,447	43,036
Aの財源内訳	国庫支出金				
	県支出金				
	地方債				
	受益者負担				
	その他				
	一般財源	65,758	49,796	42,447	43,036
	計	65,758	49,796	42,447	43,036
備考	特定財源の名称・補助基本額・率 地方債の区分と充当率等				