

事務事業評価シート

事業種別	継続	単独	事業類型	施設の管理・運営	1次評価のみ対象分
コード	名称		区分	コード	名称
事業名	52	駅前便所維持管理経費	会計	01	一般会計
基本施策	44	資源とともなしの心を活かし、観光を振興する	款	02	総務費
施策	2	歩いて、じっくり味わえる観光振興	項	01	総務管理費
			目	05	財産管理費
			細目	101	市有財産管理経費
			細々目	03	駅前便所維持管理経費
基本計画該当頁	165	担当部課	コード	600100	評価者
行革大綱の重点事項番号		名称		鳥ヶ原支所総務振興課	氏名
					山本繁昌
					連絡先
					59 - 2053
					(内線) 61

事業の計画・内容

事業目的	対象等(何が、誰が)	成果(どうなるのか)
	鳥ヶ原駅を利用される通勤者・通学者・観光客 (対象件数)	誰もが美化された快適なトイレを使用することができる。 完備された多目的トイレやベビーシートも安心して利用することができる。
開始年度	平成 年度	関連事業
終了年度	平成 年度	根拠法令・要綱等
本年度事業内容	施設の管理業務委託 光熱水費等の維持管理費の支出	状況変化等 委託している業者はJR鳥ヶ原駅の切符販売や駅舎管理を兼務しており、その業務を安価で委託することができる利点があるが、配置人員が1名であるため管理業務が行き届かないときもある。管理業務日誌の報告と現地踏査することで管理状況を把握している。

整備内容

1 建設用地	千円
2 建設面積(延床面積)	
3 規模・構造	
4 総事業費	

事業実績

活動指標	単位	実績値		目標値	
		H17	H18	H19	H20
年間清掃回数	回	実績 730	目標 730	730	730
		目標	目標		
		実績	実績		
		目標	目標		
		実績	実績		
		目標	目標		
		実績	実績		
		目標	目標		
		実績	実績		

運営体制

1 運営主体	<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 民間委託等
委託先	(伊賀北部農協)
2 配置(予定)人員	1 人
3 年間運営費	202 千円
4 市内の類似施設	

評価指標

事業の成果を測る指標	指標設定の考え方	単位	実績値		目標値	
			H17	H18	H19	H20
苦情の件数	快適にトイレを利用するために、苦情等を把握し利用満足度を示す指標とする。	件	目標 把握せず 実績 把握せず	目標 把握せず 実績 把握せず	3	3
			目標	目標		
			実績	実績		

評価

評価項目	ポイント	評価項目についてのコメント
必要性	4	老朽化のはなはだしい駅便所であったがJRには建築の意向も無く、鳥ヶ原村において建築したが、観光客をはじめ鳥ヶ原駅利用者にとって欠けからざる施設といえる。
有効性	4	駅利用の観光客などをお迎えするには地域の顔としての役目を担っており、快適な環境を提供できている。
達成度	3	目標を達成しているが、引続き利用者から苦情のないように管理するよう指示していく。
効率性	3	鳥ヶ原駅を管理している事業者に管理を委託しており、経費的にも安価についている。

総合評価	事業の方向性	改善についての取り組み
A	現状維持	来訪者が快適に利用できるよう今後も適切な維持管理に努め、地域のイメージアップを図る。

年度	進捗状況	平成17年度 決算内容				平成18年度 決算内容				平成19年度 計画内容				平成20年度 計画内容			
		事業内容	数量	単位	金額	事業内容	数量	単位	金額	事業内容	数量	単位	金額	事業内容	数量	単位	金額
委託	↔	光熱水費			(千円) 101	光熱水費			(千円) 101	光熱水費			(千円) 103	光熱水費			(千円) 103
委託料		委託料			100	修繕料			1	修繕料			3	修繕料			3
工事	↔	委託料			100	委託料			100	委託料			100	委託料			100
進捗率(%)		事業費計(A)				事業費計(A)				事業費計(A)				事業費計(A)			
		201				202				206				206			
事業投入人員		人件費(B)	0.1	人	720	人件費(B)	0.1	人	720	人件費(B)	0.1	人	720	人件費(B)	0.1	人	720
フルコスト(A)+(B)		921				922				926				926			

事業費(人件費除く)の財源内訳

(A)	事業費	201	202	206	206
Aの財源内訳	国庫支出金				
	県支出金				
	地方債				
	受益者負担				
	その他				
備考	特定財源の名称・補助基本額・率	201	202	206	206
	地方債の区分と充当率等	201	202	206	206