

事務事業評価 & 総合計画実施計画調査シート

事業名	コード	名称	区分	コード	名称
726-2		観光振興事業 (情報発信案内事業)	会計	01	一般会計
			款	07	商工費
基本	44	資源ともてなしの心を活かし、観光を振興する	項	01	商工費
策			目	03	観光費
	3	観光地としての魅力の熟成	細目	101	観光振興経費
			細々目	01	観光振興経費
基本計画該当頁			164		
行革大綱の重点事項番号					
担当部課	コード	160300	評価者	浅井 広太	連絡先
	名称	観光振興課	氏名		22 - 9670 (内線) 2756

事業の計画・内容

対象等(何を、誰を)	成果(どうなるのか)
市内、市外及び県外の観光客 (対象件数)	旅先を選択するときや伊賀市に来た人が伊賀市の観光観光情報を入手できる機会が増える。
根拠法令・要綱等	
開始年度 平成 年度	関連事業
終了年度 平成 年度	
本年度事業内容	状況変化等
伊賀上野観光協会に観光振興事業を委託した。 ・総合パンフレットの作成、タウン情報誌の発行、外国人誘客事業、ミニバス忍者号の運行及び各種キャンペーン等を実施。 伊賀上野観光協会に観光案内所業務を委託した。 ・上野市駅前観光案内所と上野公園入口観光案内所において案内業務を実施。	平成19年度から、支所観光協会補助金、観光振興事業及び観光案内所業務を伊賀市観光協会連絡協議会に統合した。

整備内容

1 建設用地	千円
2 建設面積(延床面積)	
3 規模・構造	
4 総事業費	

運営体制

1 運営主体	<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 民間委託等
委託先	人 千円
2 配置(予定)人員	
3 年間運営費	
4 市内の類似施設	

事業種別	継続	単独	事業類型	ソフト事業	2次評価対象分
------	----	----	------	-------	---------

事業実績

活動指標	単位	実績値		目標値	
		H17	H18	H19	H20
タウン情報誌発行部数	部	目標 実績 300,000	目標 実績 300,000	300,000	300,000
観光案内所年間開設日数	日	目標 実績 361	目標 実績 361	361	361

評価指標

事業の成果を測る指標	指標設定の考え方	単位	実績値		目標値	
			H17	H18	H19	H20
年間(暦年)の観光入込客数	過去3年間の観光入込客数実績平均を目標値に設定し、当該年度を評価	人	目標 実績 453,000 428,769	目標 実績 452,000 444,365	456,000	456,000
観光案内所利用者数	市駅前案内所の利用数を各年度増加させる	人	目標 実績 32,760	目標 実績 33,000 35,711	36,000	36,000

評価

評価項目	ポイント	評価項目についてのコメント
必要性	4	市の魅力を国内外に発信することは伊賀市にとって必須事項であり、その業務に長けた伊賀上野観光協会に業務委託を行っている
有効性	4	伊賀上野観光協会の企画力・機動力が的確に作用した
達成度	4	委託事業は確実に実施された
効率性	3	外国人誘客(インバウンド)事業は数年後を見据えた投資的であるが、総合的に観光協会に委託したことによって民間パワーなど機動力を活用することが効率的に出来た。

総合評価	事業の方向性	改善についての取り組み
A	現状維持	観光協会のあり方について連絡協議会の場で意思統一を図り総合発信総合案内機能の集約を図る

進捗状況	年度	平成17年度 決算内容			平成18年度 決算内容			平成19年度 計画内容			平成20年度 計画内容			平成21年度 計画内容			平成22年度 計画内容		
		事業内容	数量	金額	事業内容	数量	金額	事業内容	数量	金額	事業内容	数量	金額	事業内容	数量	金額	事業内容	数量	金額
委託	事業内容	観光振興事業委託		(千円) 33,496	観光振興事業委託		(千円) 15,891	観光振興事業委託		(千円) 14,302	観光振興事業委託		(千円) 14,302	観光振興事業委託		(千円) 14,302	観光振興事業委託		(千円) 14,302
		観光案内所業務委託		7,622	観光案内所業務委託		7,708	観光案内所業務委託		7,151	観光案内所業務委託		7,151	観光案内所業務委託		7,151	観光案内所業務委託		7,151
		その他		3,488	その他		1,302	観光協会補助		7,418	観光協会補助		7,418	観光協会補助		7,418	観光協会補助		7,418
進捗率(%)																			
事業投入人員		人件費(B)	0.5 人	3,600	人件費(B)	0.5 人	3,600	人件費(B)	0.5 人	3,600	人件費(B)	0.5 人	3,600	人件費(B)	0.5 人	3,600	人件費(B)	0.5 人	3,600
フルコスト (A) + (B)				48,206			28,501			33,978			33,978			33,978			33,978

事業費(人件費除)の財源内訳

(A) 事業費	44,606	24,901	30,378	30,378	30,378	30,378
Aの財源内訳						
国庫支出金						
県支出金						
地方債						
受益者負担						
その他						
一般財源	44,606	24,901	30,378	30,378	30,378	30,378
計	44,606	24,901	30,378	30,378	30,378	30,378
備考	その他特定財源の名称・補助基本額・率 地方債の区分と充当率等					