

事務事業評価 & 総合計画実施計画調査シート

コード	名称	区分	コード	名称
事業名	726-3 観光振興事業(施設の指定管理)	会計	01	一般会計
基本	44 資源ともてなしの心を活かし、観光を振興する	款	07	商工費
策		項	01	商工費
		目	03	観光費
細目	2 歩いて、じっくり味わえる観光振興	細目	101	観光振興経費
		細々目	01	観光振興経費
基本計画該当頁		164		行革大綱の重点事項番号
担当部課	コード 160300	評価者 氏名	浅井 広太	連絡先 22 - 9670 (内線) 2756
	名称 観光振興課			

事業の計画・内容

対象等(何を、誰を)	成果(どうなるのか)
市内、市外及び県外の観光客 (対象件数)	年間を通して三の施設の展示物等が見学できる
根拠法令・要綱等 伊賀市公の施設に係る指定管理者の指定手続等に関する条例	
開始年度 平成 年度	関連事業
終了年度 平成 年度	
本年度事業内容	伊賀上野観光協会に、だんじり会館・伊賀信楽古陶館・伊賀越資料館の3施設を指定管理施設として委託した。 状況変化等 受託団体では観光客にとってよりよい環境で見学できるよう、陳列ケースなどの充実など、観光客の増加のため先行投資を実施している。施設それぞれに、祭まち、伊賀焼き職人、地域保存会が関係しており、それら民間による管理参入を模索することも将来的には有効となるであろう。

整備内容

1 建設用地	千円
2 建設面積(延床面積)	
3 規模・構造	
4 総事業費	

運営体制

1 運営主体	<input type="checkbox"/> 直営 <input checked="" type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 民間委託等
委託先	(社)伊賀上野観光協会
2 配置(予定)人員	8人
3 年間運営費	千円
4 市内の類似施設	

事業種別	継続	単独	事業類型	施設の管理・運営	2次評価対象分
------	----	----	------	----------	---------

事業実績

活動指標	単位	実績値		目標値	
		H17	H18	H19	H20
年間開館日数(だんじり会館)	日数	目標 357 実績 357	目標 357 実績 357	357	357
年間開館日数(古陶館・伊賀越資料館)	日数	目標 361 実績 361	目標 361 実績 361	361	361

評価指標

事業の成果を測る指標	指標設定の考え方	単位	実績値		目標値	
			H17	H18	H19	H20
指定管理3施設の観光入込客数	過去3年間の入館者数実績平均を目標値に設定し、当該年度を評価	人	目標 59,700 実績 53,025	目標 57,100 実績 52,653	55,700	53,800

評価

評価項目	ポイント	評価項目についてのコメント
必要性	4	土日祝祭日にかかわらず来訪する観光客のためには周年開館が必要である。
有効性	3	古陶館の入館者は指定管理制度導入以前から漸減しているが、受託団体の職員ローテーションにより周年開館体制をとることや、管理案内民間組織を活用するなど指定管理の有効性を発揮している
達成度	4	指定管理の実を發揮している。
効率性	2	施設によっては、施設に関する知識とサービスに比例する協会の担当職員の賃金水準が大きく影響する。

総合評価	事業の方向性	改善についての取り組み
A	現状維持	古陶館の入場者減に対応すべく観光協会で先行投資や人件費削減の努力がなされている。

年度	進捗状況	平成17年度 決算内容			平成18年度 決算内容			平成19年度 計画内容			平成20年度 計画内容			平成21年度 計画内容			平成22年度 計画内容		
		事業内容	数量	金額	事業内容	数量	金額	事業内容	数量	金額	事業内容	数量	金額	事業内容	数量	金額	事業内容	数量	金額
委託	事業内容	指定管理料		(千円) 14,112	指定管理料		(千円) 14,112	指定管理料		(千円) 14,112	指定管理料		(千円) 14,112	指定管理料		(千円) 14,112	指定管理料		(千円) 14,112
工事		修繕料他		885	修繕料他		888												
進捗率(%)		事業費計(A)		0	事業費計(A)		14,997	事業費計(A)		15,000									
事業投入人員		人件費(B)		0人	人件費(B)	0.2人	1,440												
フルコスト(A)+(B)				0			16,437			16,440			16,440			16,440			16,440

事業費(人件費除く)の財源内訳

(A) 事業費	0	14,997	15,000	15,000	15,000	15,000
Aの財源内訳	国庫支出金					
	県支出金					
	地方債					
	受益者負担					
	その他					
	一般財源	0	14,997	15,000	15,000	15,000
	計	0	14,997	15,000	15,000	15,000
備考	その他特定財源の名称・補助基本額・率					
	地方債の区分と充当率等					