

事務事業評価 & 総合計画実施計画調査シート

コード	名称	区分	コード	名称	
事業名	374-3 観光振興事業(情報発信案内事業)	会計	01	一般会計	
基本	44 資源ともてなしの心を活かし、観光を振興する	款	07	商工費	
施策		3 観光地としての魅力と熟成	項	01	商工費
			目	03	観光費
		細目	101	観光振興経費	
		細々目	01	観光振興経費	
基本計画該当頁		164		行革大綱の重点事項番号	
担当部課	コード 160500 名称 産業振興部商工観光課	評価者氏名	花岡 穰一	連絡先 22 - 9670 (内線) 2757	

事業の計画・内容

対象等(何を、誰を)	成果(どうなるのか)
市内、市外及び県外の観光客 (※対象件数)	○旅先を選択するときや伊賀市に来た人が伊賀市の観光情報入手できる機会が増える。 ○鮮度の高い充実した観光情報を提供し観光客の興味を引くことができる。
事業目的	
根拠法令・要綱等	
開始年度 平成 年度	関連事業
終了年度 平成 年度	
事業内容	○伊賀上野観光協会に観光振興事業を委託した。 ※総合パンフレットの作成、タウン情報誌の発行、外国人誘客事業、ミニバス忍号の運行及び各種キャンペーン等を実施。 ○伊賀上野観光協会に観光案内所業務を委託した。 ※上野市駅前観光案内所と上野公園入口観光案内所において案内業務を実施。
状況変化等	○今年度より観光協会HPの統一を行い、一元化されたわかりやすい情報提供で誘客をはかった。 ○伊賀上野観光協会がインターネット上仮想空間「セカンドライフ」で伊賀のPRに参画した。 ○ミニバス忍号の廃止

整備内容

1 建設用地	千円
2 建設面積(延床面積)	
3 規模・構造	
4 総事業費	

運営体制

1 運営主体	<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 民間委託等
委託先	人 千円
2 配置(予定)人員	
3 年間運営費	
4 市内の類似施設	

事業種別	継続	単独	事業類型	I	ソフト事業	2次評価対象分
------	----	----	------	---	-------	---------

事業実績

活動指標	単位	実績値		目標値	
		H18	H19	H20	H21
タウン情報誌発行部数	部	目標	300,000	目標	300,000
		実績	300,000	実績	280,000
観光案内所年間開設日数	日数	目標	361	目標	361
		実績	361	実績	361
		目標		目標	
		実績		実績	

評価指標

事業の成果を測る指標	指標設定の考え方	単位	実績値		目標値	
			H18	H19	H20	H21
年間(暦年)の観光入込客数	過去3年間の観光入込客数実績平均を目標値に設定し、当該年度を評価	人	目標 452,000 実績 444,365	目標 456,000 実績 449,094	441,000	441,000
観光案内所利用者数	市駅前案内所の利用者数を各年度増加させる	人	目標 33,000 実績 35,711	目標 36,000 実績 37,000	38,000	38,000

評価

評価項目	ポイント	評価項目についてのコメント
必要性	4	市の魅力を国内外に発信することは伊賀市にとって必須事項であり、その業務に長けた伊賀上野観光協会に業務委託を行う。
有効性	3	観光客入込客数及び観光案内業務がほぼ目標どおり達成できた、
達成度	3	タウン情報誌を発行しタイムリーな観光情報を提供することができた。 観光案内所をほぼ通年運営し情報提供を行うことができた。
効率性	3	観光協会連絡協議会でより有効(効率的)な手法を検討していく。

総合評価	事業の方向性	改善についての取り組み
A	現状維持	観光協会のあり方について連絡協議会の場で意思統一を図り総合発信総合案内機能の集約を図る。

進捗状況	年度	平成18年度 決算内容			平成19年度 決算内容			平成20年度 計画内容			平成21年度 計画内容			平成22年度 計画内容			平成23年度 計画内容		
		事業内容	数量	金額	事業内容	数量	金額	事業内容	数量	金額	事業内容	数量	金額	事業内容	数量	金額	事業内容	数量	金額
委託 工事	事業内容	①観光振興事業委託		15,891	①観光振興事業委託		14,302	①観光振興事業委託		12,182									
		②観光案内所業務委託		7,708	②観光案内所業務委託		7,151												
		③その他		1,302	③観光協会補助 ④その他		7,418 1,347	③観光協会補助 ④その他		6,676 1,142									
進捗率(%)																			
事業投入人員		人件費(B)	0.5	人 3,600	人件費(B)	0.5	人 3,600	人件費(B)	0.5	人 3,600	人件費(B)	0.5	人 3,600	人件費(B)	0.5	人 3,600	人件費(B)	0.5	人 3,600
フルコスト(A)+(B)				28,501			33,818			30,751			30,751			30,751			30,751

事業費(人件費除く)の財源内訳

(A) 事業費	24,901	30,218	27,151	27,151	27,151	27,151
Aの財源内訳						
国庫支出金						
県支出金						
地方債						
受益者負担						
その他						
一般財源	24,901	30,218	27,151	27,151	27,151	27,151
計	24,901	30,218	27,151	27,151	27,151	27,151
備考	その他特定財源の名称・補助基本額・率 地方債の区分と充当率等					