

事務事業評価&総合計画実施計画調査シート

| コード | 名称 | 区分 | コード | 名称 |
|---------|-------------------------|--------|-----|----------------|
| 事業名 | 76-1 服務管理システムの運用 | 会計 | 01 | 一般会計 |
| 基本 | 52 高度情報化に対応した地域と市役所をつくる | 款 | 02 | 総務費 |
| 施策 | | 項 | 01 | 総務管理費 |
| 2 | | 目 | 09 | 情報化推進費 |
| | 電子市役所の構築 | 細目 | 104 | 情報システム管理経費 |
| | | 細々目 | 03 | 総合文書管理システム管理経費 |
| 基本計画該当員 | | 183 | | 行革大綱の重点事項番号 |
| | | | | 9 |
| 担当部課 | コード | 040400 | | 評価者 |
| | 名称 | 情報政策課 | | 氏名 |
| | | 花岡 穰一 | 連絡先 | 22 - 9625 |
| | | | | (内線) 2140 |

事業の計画・内容

| 対象等(何を、誰を) | 成果(どうなるのか) |
|---|---------------------------------------|
| 情報端末(グループウェア)を使用する職員 (※対象件数) | 決裁の迅速化、紙の省資源化が図れる |
| 根拠法令・要綱等 | |
| 開始年度 | 平成 19 年度 |
| 終了年度 | 平成 年度 |
| 事業内容 | 事業内容 |
| 平成20年4月より庶務システムが導入され、それまでは紙ベースで行っていた職員の出勤管理や各申請をデータ管理できるようになったため、各課庶務担当者の事務軽減、職員課でのとりまとめ業務が軽減された。 | 庶務事務システム導入により、今後、電子決裁システム構築に向けた研究を行う。 |
| 状況変化等 | |

整備内容

| | |
|--------------|----|
| 1 建設用地 | 千円 |
| 2 建設面積(延床面積) | |
| 3 規模・構造 | |
| 4 総事業費 | |

運営体制

| | |
|------------|---|
| 1 運営主体 | <input checked="" type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 民間委託等 |
| 委託先 | 人 千円 |
| 2 配置(予定)人員 | |
| 3 年間運営費 | |
| 4 市内の類似施設 | |

| 事業種別 | 継続 | 単独 | 事業類型 | I | ソフト事業 | 2次評価対象分 |
|------|----|----|------|---|-------|---------|
|------|----|----|------|---|-------|---------|

事業実績

| 活動指標 | 単位 | 実績値 | | 目標値 | |
|---------------|----|----------|----------|------------|------------|
| | | H19 | H20 | H21 | H22 |
| 庶務事務システムの安定稼働 | 日 | 目標 実績 | 目標 実績 | 365 365 | 365 365 |
| | | 目標 実績 | 目標 実績 | | |
| | | 目標 実績 | 目標 実績 | | |

評価指標

| 事業の成果を測る指標 | 指標設定の考え方 | 単位 | 実績値 | | 目標値 | |
|---------------|---------------|----|----------|----------|------------|------------|
| | | | H19 | H20 | H21 | H22 |
| 庶務事務システムの安定稼働 | 庶務事務システムの安定稼働 | 日 | 目標 実績 | 目標 実績 | 365 365 | 365 365 |
| | | | 目標 実績 | 目標 実績 | | |

評価

| 評価項目 | ポイント | 評価項目についてのコメント |
|------|------|---|
| 必要性 | 4 | 市民サービスを向上させるため、庶務事務システム運用による庶務管理業務の省力化・迅速化を図る必要がある。 |
| 有効性 | 4 | 本庁、支所において決裁の時間が短縮でき、併せて省資源化が図られる庶務業務の迅速化が図られる |
| 達成度 | 4 | 庶務事務システム導入により、庶務業務の迅速化、省力化が図られたグループウェア使用職員に対し、システム導入により庶務業務が理解された |
| 効率性 | 4 | 庶務事務システム導入より1年が経過したが、現行機能で運用できており、機能拡張によるシステム改修費は発生していない |

| 総合評価 | 事業の方向性 | 改善についての取り組み |
|------|--------|------------------|
| A | 現状維持 | 庶務事務システムの安定稼働を図る |

| 年度 | 進捗状況 | 平成19年度 決算内容 | | | 平成20年度 決算内容 | | | 平成21年度 計画内容 | | | 平成22年度 計画内容 | | | 平成23年度 計画内容 | | | 平成24年度 計画内容 | | | | |
|--------------|--------|-------------|----|---------|-------------|--------------|---------|-------------|--------|--------------|-------------|--------|---------|--------------|--------|---------|-------------|--------------|---------|-----|-------|
| | | 事業内容 | 数量 | 金額 | 事業内容 | 数量 | 金額 | 事業内容 | 数量 | 金額 | 事業内容 | 数量 | 金額 | 事業内容 | 数量 | 金額 | 事業内容 | 数量 | 金額 | | |
| 委託 | 事業内容 | 服務管理サーバ借上料 | 3 | 月 | 1,226 | 服務管理システム導入 | 12 | 月 | 9,760 | 服務管理システム導入 | 12 | 月 | 9,760 | 服務管理システム機器保守 | 12 | 月 | 1,800 | 服務管理システム機器保守 | 12 | 月 | 1,800 |
| | | | | | | 服務管理システム機器保守 | 3 | 月 | 450 | 服務管理システム機器保守 | 12 | 月 | 1,800 | 服務管理システム保守 | 12 | 月 | 3,898 | 服務管理システム保守 | 12 | 月 | 3,898 |
| | | | | | | 服務管理システム保守 | 12 | 月 | 3,898 | 服務管理システム保守 | 12 | 月 | 3,898 | 服務管理サーバ借上料 | 12 | 月 | 4,902 | 服務管理サーバ借上料 | 12 | 月 | 3,618 |
| | | | | | | 服務管理サーバ借上料 | 12 | 月 | 4,902 | 服務管理サーバ借上料 | 12 | 月 | 4,902 | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 進捗率(%) | | | | 事業費計(A) | Σ | 1,226 | 事業費計(A) | Σ | 19,010 | 事業費計(A) | Σ | 20,360 | 事業費計(A) | Σ | 20,360 | 事業費計(A) | Σ | 10,600 | 事業費計(A) | Σ | 9,316 |
| 事業投入人員 | 人件費(B) | 0.2 | 人 | 1,440 | 人件費(B) | 0.1 | 人 | 720 | 人件費(B) | 0.1 | 人 | 720 | 人件費(B) | 0.1 | 人 | 720 | 人件費(B) | 0.1 | 人 | 720 | |
| フルコスト(A)+(B) | | | | 2,666 | | | 19,730 | | | 21,080 | | | 21,080 | | | 11,320 | | | 10,036 | | |

事業費(人件費除く)の財源内訳

| | | | | | | |
|---------|-----------------------------------|--------|--------|--------|--------|-------|
| (A) 事業費 | 1,226 | 19,010 | 20,360 | 20,360 | 10,600 | 9,316 |
| Aの財源内訳 | | | | | | |
| 国庫支出金 | | | | | | |
| 県支出金 | | | | | | |
| 地方債 | | | | | | |
| 受益者負担 | | | | | | |
| その他 | | | | | | |
| 一般財源 | 1,226 | 19,010 | 20,360 | 20,360 | 10,600 | 9,316 |
| 計 | 1,226 | 19,010 | 20,360 | 20,360 | 10,600 | 9,316 |
| 備考 | その他特定財源の名称・補助基本額・率 地方債の区分と充当率等 | | | | | |