

事務事業評価シート

事業種別	継続	単独	事業類型	VI	一般事務	1次評価のみ対象分
コード	名称		区分	コード	名称	
事業名	106	市民相談業務	会計	01	一般会計	
基本施策	64	公共サービスの窓口を分かりやすくする	款	02	総務費	
施策	2	相談窓口の充実	項	01	総務管理費	
			目	01	一般管理費	
			細目	111	窓口業務経費	
			細々目	03	市民相談業務経費	
基本計画該当頁	206	担当部課	コード	100100	評価者	坂口孝一
行革大綱の重点事項番号		名称		生活環境部市民生活課	連絡先	22 - 9638 (内線) 2515

事業の計画・内容

事業目的	対象等(何が、誰が) 悩みや問題を抱えている人(伊賀市住民) (※対象件数)	成果(どうなるのか) 相談窓口の機能充実により、相談者の不安等の解消を図ることが出来る。
開始年度	平成 年度	関連事業
終了年度	平成 年度	根拠法令・要綱等
事業内容	弁護士による無料法律相談の実施 司法書士による無料サラ金・クレジット問題相談 行政相談員による定例行政相談会 相談担当職員の研修参加 消費者トラブル等に関して他団体(社会福祉協議会等)とのネットワーク構築	状況変化等 無料法律相談の支所巡回実施による利便性の向上 ネットワーク構築により情報提供などから被害拡大の抑止

整備内容

1 建設用地	千円
2 建設面積(延床面積)	
3 規模・構造	
4 総事業費	

事業実績

活動指標	単位	実績値		目標値	
		H18	H19	H20	H21
相談件数(無料法律相談・行政相談)	件	目標	250	目標	240
		実績	279	実績	276
相談件数(無料サラ金・クレジット問題相談)	件	目標	60	目標	60
		実績	49	実績	43
相談件数(窓口対応)	件	目標	250	目標	250
		実績	273	実績	350
		目標	—	目標	
		実績		実績	
		目標	—	目標	
		実績		実績	

運営体制

1 運営主体	<input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 民間委託等
委託先	() 人
2 配置(予定)人員	
3 年間運営費	千円
4 市内の類似施設	

評価指標

事業の成果を測る指標	指標設定の考え方	単位	実績値		目標値	
			H18	H19	H20	H21
			目標	目標		
			実績	実績		
			目標	目標		
			実績	実績		

評価

評価項目	ポイント	評価項目についてのコメント
必要性		
有効性		
達成度	4	予定通り実施され、想定に近い相談件数となっている。
効率性	4	適当であり、これ以上のコスト削減は望めない。

総合評価	事業の方向性	改善についての取り組み
	現状維持	市民からの相談内容が多岐にわたり複雑化してきており、職員のさらなる研修が必要となってきたり、専門職員の設置も検討しなくてはならない時期がきていると考える。また、外国人からの相談にも対応していくため通訳職員の確保などの検討が必要。

年度	進捗状況	平成18年度 決算内容				平成19年度 決算内容				平成20年度 計画内容				平成21年度 計画内容							
		事業内容	数量	単位	金額(千円)	事業内容	数量	単位	金額(千円)	事業内容	数量	単位	金額(千円)	事業内容	数量	単位	金額(千円)				
委託	⇔	報償費			345	報償費			345	報償費			360	報償費			360				
		消耗品費			59	消耗品費			79	消耗品費			81	消耗品費			81				
		食糧費			7	食糧費			8	食糧費			5	食糧費			8				
		燃料費				燃料費				燃料費			5	燃料費			5				
進捗率(%)		事業費計(A)			Σ	411	事業費計(A)			Σ	432	事業費計(A)			Σ	454	事業費計(A)			Σ	454
事業投入人員		人件費(B)	0.4	人	2,880	人件費(B)	0.4	人	2,880	人件費(B)	0.4	人	2,880	人件費(B)	0.4	人	2,880				
フルコスト (A)+(B)					3,291				3,312				3,334				3,334				

事業費(人件費除く)の財源内訳

(A)	事業費	411	432	454	454
Aの財源内訳	国庫支出金				
	県支出金				
	地方債				
	受益者負担				
	その他				
内訳	一般財源	411	432	454	454
	計	411	432	454	454
備考	特定財源の名称・補助基本額・率 地方債の区分と充当率等				