

事務事業評価シート

|      |    |    |      |    |      |           |
|------|----|----|------|----|------|-----------|
| 事業種別 | 継続 | 補助 | 事業類型 | VI | 一般事務 | 1次評価のみ対象分 |
|------|----|----|------|----|------|-----------|

| コード         | 名称  |                    | 区分  | コード       | 名称        |                     |
|-------------|-----|--------------------|-----|-----------|-----------|---------------------|
| 事業名         | 199 | 外国人登録事務経費          | 会計  | 01        | 一般会計      |                     |
| 基本施策        | 64  | 公共サービスの窓口を分かりやすくする | 款   | 02        | 総務費       |                     |
|             |     |                    | 項   | 01        | 総務管理費     |                     |
| 施策          | 1   | 窓口サービス機能の充実        | 目   | 13        | 外国人登録事務費  |                     |
|             |     |                    | 細目  | 101       | 外国人登録事務経費 |                     |
| 細々目         |     |                    | 01  | 外国人登録事務経費 |           |                     |
| 基本計画該当頁     | 208 |                    | コード | 100700    |           | 評価者氏名               |
| 行革大綱の重点事項番号 |     | 担当部課               | 名称  | 生活環境部住民課  |           | 連絡先                 |
|             |     |                    |     |           | 中森栄子      | 22 - 9645 (内線) 2520 |

事業の計画・内容

| 対象等(何が、誰が) |   | 成果(どうなるのか)  |   |
|------------|---|---|---|
| 事業目的       | 伊賀市在留の外国人<br>(※対象件数)                          | ストレスを感じることなくスムーズに登録や変更を行うことができ、各種行政サービスを円滑に受けることができる。 |   |
| 開始年度       | 平成 年度   | 関連事業  |   |
| 終了年度       | 平成 年度   | 根拠法令・要綱等  | 外国人登録法  |
| 事業内容       | 外国人登録法に基づく新規登録事務、居住地変更登録事務及び登録証明書等の申請や交付業務を執行 | 状況変化等   | 民間企業の外国人雇用や日系外国人のビザの取得が容易になったことに伴い在留外国人が増加し、その在留形態や在留活動は多様化している。この現状に伴い登録事務内容は複雑化し事務量が増加傾向にあるため、外国人登録事務研修会等に参加し各国の法律知識を習得し、登録事務の効率化と適正な処理に努めている。外国人登録窓口では通訳業務嘱託員を配置し、登録業務以外に外国人からの各種要望や相談等にも対応している。 |

整備内容

|              |    |
|--------------|----|
| 1 建設用地       | 千円 |
| 2 建設面積(延床面積) |    |
| 3 規模・構造      |    |
| 4 総事業費       |    |

運営体制

|            |  |
|------------|--|
| 1 運営主体     | <input type="checkbox"/> 直営 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 民間委託等 |
| 委託先        | ( )  |
| 2 配置(予定)人員 | 人  |
| 3 年間運営費    | 千円   |
| 4 市内の類似施設  |  |

事業実績

| 活動指標        | 単位 | 実績値 |       | 目標値   |       |
|-------------|----|-----|-------|-------|-------|
|             |    | H18 | H19   | H20   | H21   |
| 新規登録        | 件  | 目標  | 710   | 600   | 600   |
|             |    | 実績  | 703   | 546   |       |
| 居住地変更申請     | 件  | 目標  | 7,600 | 7,800 | 7,800 |
|             |    | 実績  | 7,340 | 7,694 |       |
| 登録証明書切り替申請等 | 件  | 目標  | 1,300 | 900   | 900   |
|             |    | 実績  | 896   | 850   |       |
| 記載事項証明書交付   | 件  | 目標  | 4,300 | 3,900 | 3,900 |
|             |    | 実績  | 3,912 | 3,814 |       |
| 署名、照会回答     | 件  | 目標  | 2,300 | 2,000 | 2,000 |
|             |    | 実績  | 2,159 | 1,853 |       |

評価指標

| 事業の成果を測る指標 | 指標設定の考え方 | 単位 | 実績値 |     | 目標値 |     |
|------------|----------|----|-----|-----|-----|-----|
|            |          |    | H18 | H19 | H20 | H21 |
|            |          |    | 目標  | 目標  |     |     |
|            |          |    | 実績  | 実績  |     |     |
|            |          |    | 目標  | 目標  |     |     |
|            |          |    | 実績  | 実績  |     |     |

評価

| 評価項目 | ポイント | 評価項目についてのコメント                                       |
|------|------|---|
| 必要性  |      |   |
| 有効性  |      |   |
| 達成度  | 4    | 居住地変更申請等の業務が増加しているが、研修会等に参加し、登録事務の適正化に努めている。        |
| 効率性  | 4    | 職員が少なく、事務の特殊性が高いため、通訳等に嘱託職員等の補充が必要であり、事業費の低減は困難である。 |

総合評価

| 事業の方向性 | 改善についての取り組み  |
|--------|--|
| 現状維持   | 現状どおり事業を進める。今後も登録者数が増加していくと予想されることから職員の研修を行い、在留外国人にサービスの向上を図る。 |

| 年度            | 進捗状況 | 平成18年度 決算内容 |         |    |        | 平成19年度 決算内容 |     |       |         | 平成20年度 計画内容 |       |         |        | 平成21年度 計画内容 |     |    |        |
|---------------|------|-------------|---------|----|--------|-------------|-----|-------|---------|-------------|-------|---------|--------|-------------|-----|----|--------|
|               |      | 事業内容        | 数量      | 単位 | 金額(千円) | 事業内容        | 数量  | 単位    | 金額(千円)  | 事業内容        | 数量    | 単位      | 金額(千円) | 事業内容        | 数量  | 単位 | 金額(千円) |
| 委託<br>工事      | 事業内容 | 報酬          |         |    | 1,150  | 報酬          |     |       | 1,428   | 報酬          |       |         | 1,629  | 報酬          |     |    | 1,629  |
|               |      | 賃金          |         |    | 1,274  | 賃金          |     |       | 1,225   | 賃金          |       |         | 1,257  | 賃金          |     |    | 1,257  |
|               |      | 需用費         |         |    | 462    | 需用費         |     |       | 475     | 需用費         |       |         | 560    | 需用費         |     |    | 560    |
|               |      | 共済費         |         |    | 224    | 共済費         |     |       | 324     | 共済費         |       |         | 359    | 共済費         |     |    | 359    |
|               |      | 賃借料         |         |    | 93     | 賃借料         |     |       | 18      | 賃借料         |       |         | 11     | 賃借料         |     |    | 11     |
|               |      | その他         |         |    | 234    | その他         |     |       | 283     | その他         |       |         | 343    | その他         |     |    | 343    |
| 進捗率(%)        |      |             | 事業費計(A) | Σ  | 3,437  | 事業費計(A)     | Σ   | 3,753 | 事業費計(A) | Σ           | 4,159 | 事業費計(A) | Σ      | 4,159       |     |    |        |
| 事業投入人員        |      | 人件費(B)      | 2.0     | 人  | 14,400 | 人件費(B)      | 2.0 | 人     | 14,400  | 人件費(B)      | 2.0   | 人       | 14,400 | 人件費(B)      | 2.0 | 人  | 14,400 |
| フルコスト (A)+(B) |      |             |         |    | 17,837 |             |     |       | 18,153  |             |       |         | 18,559 |             |     |    | 18,559 |

事業費(人件費除く)の財源内訳

| (A)    | 事業費                            | 3,437                        | 3,753                        | 4,159                        | 4,159               |
|--------|--------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------|
| Aの財源内訳 | 国庫支出金                          |                              |                              |                              |                     |
|        | 県支出金                           |                              |                              |                              |                     |
|        | 地方債                            |                              |                              |                              |                     |
|        | 受益者負担                          |                              |                              |                              |                     |
|        | その他                            | 1,174                        | 1,144                        | 1,129                        | 1,129               |
|        | 一般財源                           | 2,263                        | 2,609                        | 3,030                        | 3,030               |
|        | 計                              | 3,437                        | 3,753                        | 4,159                        | 4,159               |
| 備考     | 特定財源の名称・補助基本額・率<br>地方債の区分と充当率等 | 外国人登録原票記載事項証明書交付手数料<br>1,174 | 外国人登録原票記載事項証明書交付手数料<br>1,144 | 外国人登録原票記載事項証明書交付手数料<br>1,129 | 外国人登録原票記載事項証明書交付手数料 |