

コード	名称	区分	コード	名称
事業名	272-04 訪問理美容サービス事業	会計	01	一般会計
		款	03	民生費
		項	02	老人福祉費
基本 施策	06 高齢者の健やかな生活を支える	目	01	老人福祉総務費
		細目	204	在宅老人援護事業
行革大綱の重点事項番号		細々目	53	介護予防・生活支援事業
担当部課	コード	130500	担当者	森 義尚
	名称	健康福祉部 介護高齢福祉課	氏名	
		連絡先	22 - 9634 (内線) 2673	

**事務事業の概要(Plan)**

対象(誰を、何を)	心身の障害及び傷病等の理由で理容院や美容院に出向くことが困難な高齢者等 (1)要介護認定で要介護3以上に認定された者 (2)身体障害者手帳1～3級の所持者で常時車いすを使用している者	※対象件数
成果(どうする)	寝たきり高齢者等の居宅生活の支援が図れる。	
根拠法令・要綱等	伊賀市訪問理美容サービス事業実施要綱	
開始年度	平成 16 年度	関連事業
終了年度	平成 年度	
H21 事業 内容	出張理美容等により対象者の住居を訪問し、理美容サービスを提供する。 利用制限:月1回 委託料 :1回1,000円(出張料) 理美容店に委託	
社会情勢の 変化等		

整備内容(「施設の建設」「整備事業」のみ記入)		運営体制(「施設の建設」「施設の管理・運営」のみ記入)	
1 建設用地		1 運営主体	
2 建設面積 (延床面積)		委託先	
3 規模・構造		2 配置人員	人
4 総事業費	千円	3 年間運営費	千円
		4 市内の 類似施設	

**事務事業実施にかかる業績とコスト(Do)**

活動指標	指標名	単位	実績値		目標値	
			H20	H21	H22	H23
			店舗との契約件数	件	目標 17 実績 22	目標 20 実績 26

成果指標	指標名	指標設定の考え方	単位	実績値		目標値	
				H20	H21	H22	H23
				利用件数	件	目標 50 実績 54	目標 50 実績 72

投入コスト	H20 決算		H21 決算		H22 当初予算		H23 当初要求	
	(千円)	(千円)	(千円)	(千円)	(千円)	(千円)	(千円)	
直接事業費計 (A)	54	72		50		80		
A の財源内訳								
国庫支出金								
県支出金								
地方債								
その他	0	0		0		0		
一般財源	54	72		50		80		
事業投入人件費 (B)	0.1 人	720	0.1 人	720	0.1 人	720	0.1 人	
フルコスト(A)+(B)	774	792		770		800		

**事務事業の評価(Check)**

判断の基準(該当項目に○をつけてください)		備考欄(特記事項)
必要性	法律(条例は除く)で実施が義務付けられている事業	
	個人の力だけでは対処し得ない社会的・経済的弱者を対象に、生活の安定を支援し、あるいは生活の安全網(セーフティネット)を整備する事業	
	特定の市民や団体を対象としたサービスであるが、サービスの提供を通じて対象者以外の第三者にも利益が及ぶ事業	
	事業開始からの目標・目的を概ね達成している事業	
	市民にとっての必要性は高いが、多額の投資が必要、あるいは事業リスクや不確実性が存在するため、民間だけではその全てを負担しきれず、これを補完する事業	
	市民が社会生活を営むうえで必要な生活環境水準の確保を目的とした事業	○
	国や県、民間が同様のサービスを提供している事業	
	市民の生命、財産、権利を擁護し、あるいは市民の不安を解消するために必要な規制、監視、指導、情報提供、相談等を目的とした事業	
	民間のサービスだけでは市域全体に望ましい質・量のサービスが確保できず、これを補完・先導する事業	
	受益の範囲が不特定多数の市民に及び、サービス対価の徴収ができない事業	
事業の対象や環境の変化により、事業ニーズが薄れていない事業		
【○をつけた場合、ニーズの具体的内容、根拠となるデータ等判断理由】		
財政状況を考慮し、事業を休廃止した場合、市民生活への影響が大きい事業		
【○をつけた場合、影響の内容及び判断理由】		
有効性	事務事業の継続、達成度や実績を高めることで成果指標の向上が期待できる。 基本施策の目的を実現するために現在の事務事業の内容は適切であり、基本施策に対して貢献度も高い。 サービス水準や対象を見直す余地がある。	○
達成度	当初設定した計画を <b>100%</b> 実施している。 予算の繰越の有無 <b>無</b> 【予算の繰越がある場合、繰越の種別】	【計画に遅れが生じている場合、改善策】
効率性	他の事業主体の活用、事業移管が可能である。 基本施策の中で類似・重複する事務事業がある。 【事業名】 受益者負担を求めることができる事業である。 全体コストにおける負担構成は適正である。 コストに見合った効果となっていない。効果を絞り込むことでコストを削減する余地がある。	○

昨年度の評価結果に基づく改善策への取り組み状況

改善策	介護保険の更新申請の際などに該当者に情報提供を行ない、利用者の掘起こしを行なう。
昨年度の取組状況	【状況】 <b>計画のとおり進んでいない</b> 【詳細】 該当者の把握と利用希望確認が徹底しておらず、効率的な周知徹底が図れていない。

**今後の方向性(Action)**

担当課長氏名	植田 美由喜
事業の方向性	【方向性】 <b>現状維持</b> 【理由】 利用者増加にむけた周知徹底を図りつつ、事業を継続していく。
現時点における課題、その他	訪問理美容が必要な者について、周知不足のため利用に結びついていない可能性がある。
課題、その他に対する改善策(いつまでに、何を、どうする)	介護保険の更新申請の際などに該当者に情報提供を行ない、利用者の掘起こしを行なう。