

2021(令和3)年度  
伊賀市まちづくりアンケート  
(市民意識調査)  
調査結果報告書



2022(令和4)年3月  
企画振興部総合政策課

## 【目次】

I. 調査の概要	1
II. 回答者の属性(設問1関係)	2
III. 調査結果	4
くらしの現状について(設問2関係)	4
各分野別施策の状況(設問3関係)	9
2018(平成30)年度～2021(令和3)年度 結果一覧	10
<2021(令和3)年度>	
38施策 比較一覧	16
38施策 相関図	18
*** 分野別 ***	
健康・福祉	19
生活・環境	21
産業・交流	23
生活基盤	25
教育・人権	27
文化・地域づくり	29
計画の推進	31
参考資料	33
伊賀市まちづくりアンケート調査票	34

# I . 調査の概要

## 1. 調査目的

第3次基本計画では、それぞれの施策について、市民のみなさんや地域、各種団体のみなさんと一緒に取り組みを進めることとしています。このアンケート調査は、「ひとが輝く 地域が輝く 伊賀市」を実現するために、市民のみなさんが普段の生活で感じられていること、お気づきになられていることをお聞かせいただき、今後の伊賀市のまちづくりの参考とするものです。

## 2. 調査内容

- ① 暮らしの現状に関する4つの項目についての質問
- ② 第2次伊賀市総合計画第3次基本計画に掲げる38項目の施策について、現状を市民のみなさんの実感に基づき、「満足」から「不満」までの4段階で質問
- ③ まちづくりへの市民参加に関する38項目について、「あてはまる」から「あてはまらない」までの4段階で質問

## 3. 調査仕様

- |         |  |
|---------|--|
| (1)調査地域 | 伊賀市全域  |
| (2)調査対象 | 市内在住、在勤、在学、または市外に在住で伊賀市に関わりがある満18歳以上の方                   |
| (3)周知方法 | 伊賀市eモニター及び住民基本台帳に登録されている方から無作為に5,000人抽出し<br>ダイレクトメールの送付等 |
| (4)調査方法 | Web方式(一部質問用紙調査)  |

## 4. 調査期間

2022(令和4)年2月28日～2022(令和4)年3月15日

## 5. 回収数

939件

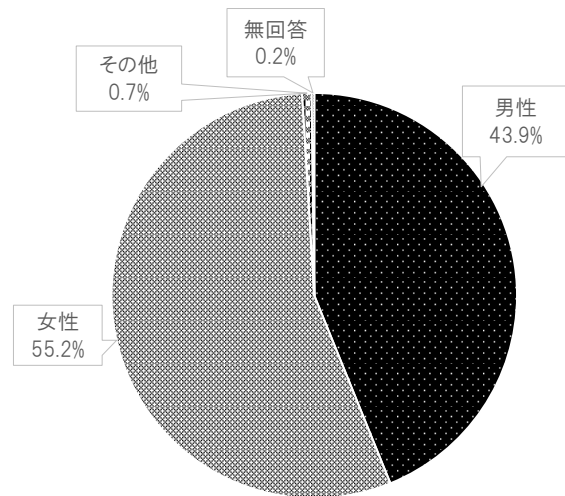
## 6. その他

- ・調査結果はパーセンテージで表しており、小数点第2位で四捨五入しているため、合計が100%にならない場合があります。

## Ⅱ. 回答者の属性(設問1関係)

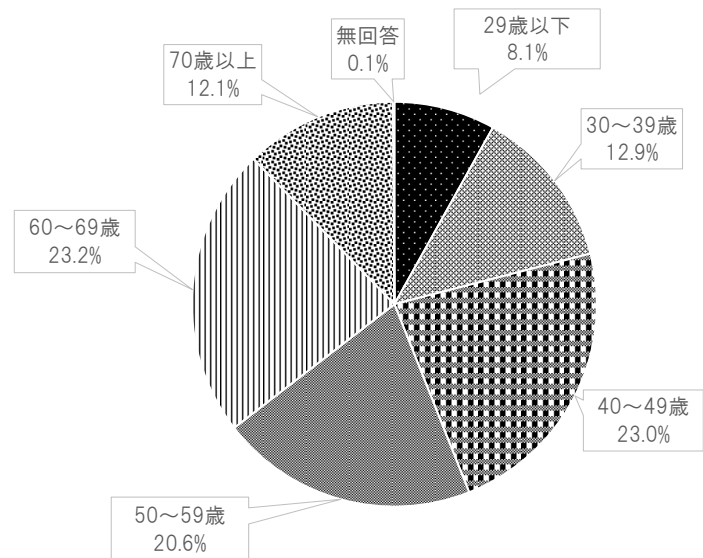
### (1) 性別

	回答者	比率
男性	412	43.9%
女性	518	55.2%
その他	7	0.7%
無回答	2	0.2%
N 値	939	100.0%



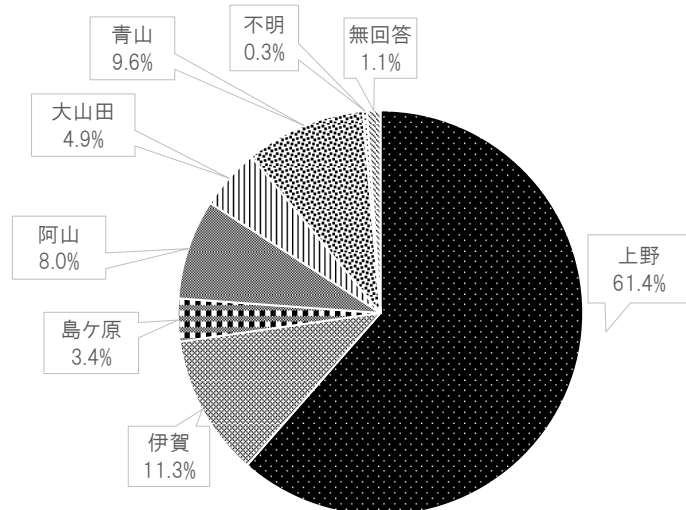
### (2) 年齢

	回答者	比率
29歳以下	76	8.1%
30～39歳	121	12.9%
40～49歳	216	23%
50～59歳	193	20.6%
60～69歳	218	23.2%
70歳以上	114	12.1%
無回答	1	0.1%
N 値	939	100.0%



### (3) 居住地区

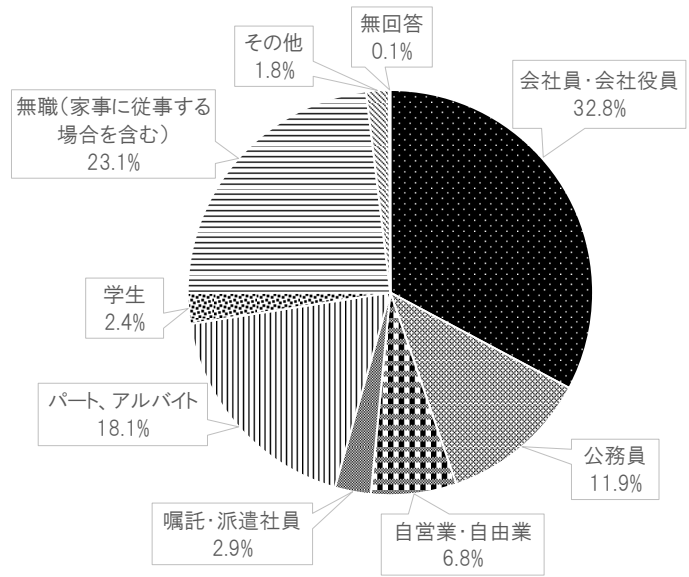
	回答者	比率
上野	577	61.4%
伊賀	106	11.3%
島ヶ原	32	3.4%
阿山	75	8.0%
大山田	46	4.9%
青山	90	9.6%
不明	3	0.3%
無回答	10	1.1%
N 値	939	100.0%



※「無回答」には「その他(市外)」を含む

(4) 職業

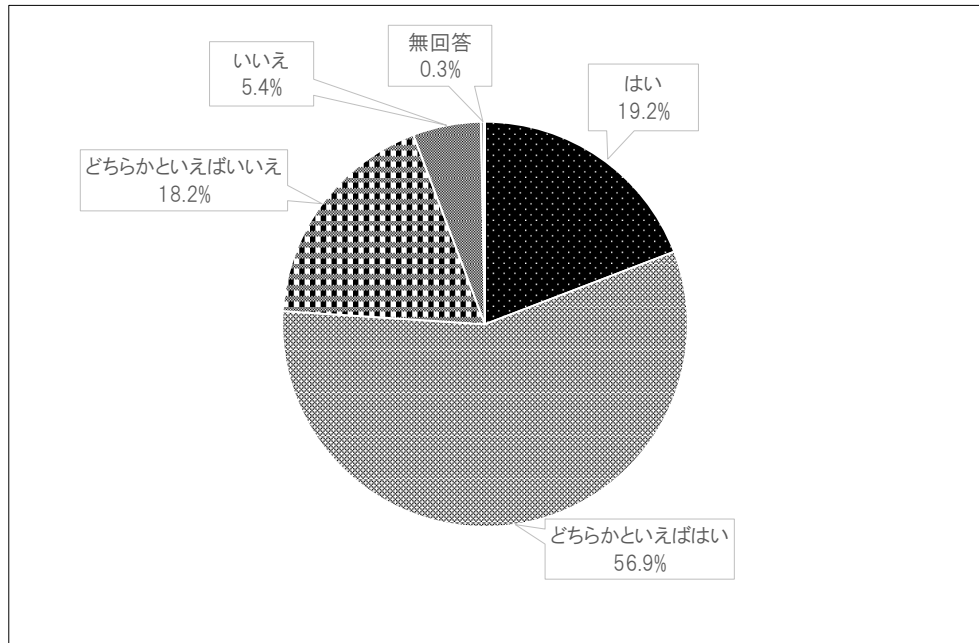
	回答者	比率
会社員・会社役員	308	32.8%
公務員	112	11.9%
自営業・自由業	64	6.8%
嘱託・派遣社員	27	2.9%
パート、アルバイト	170	18.1%
学生	23	2.4%
無職（家事に従事する場合を含む）	217	23.1%
その他	17	1.8%
無回答	1	0.1%
N値	939	100.0%



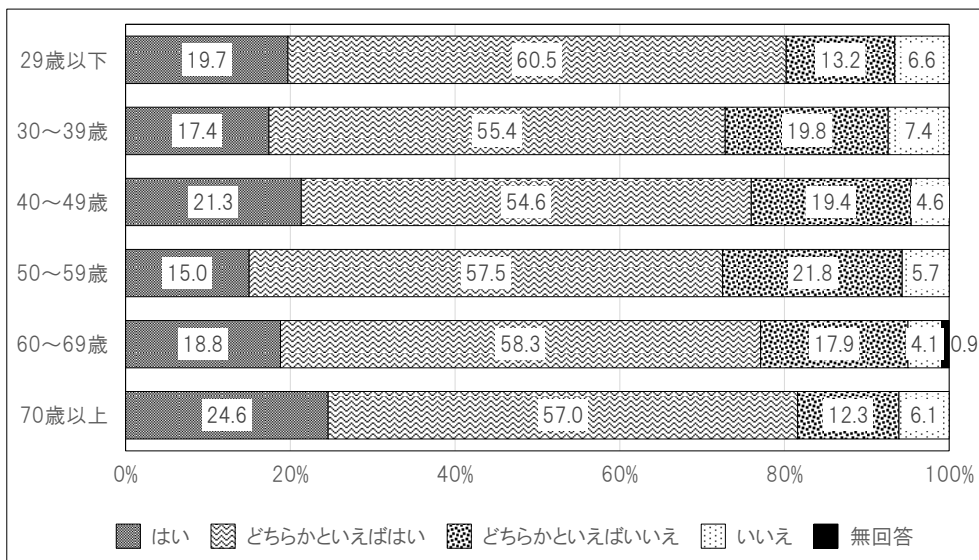
## Ⅲ. 調査結果

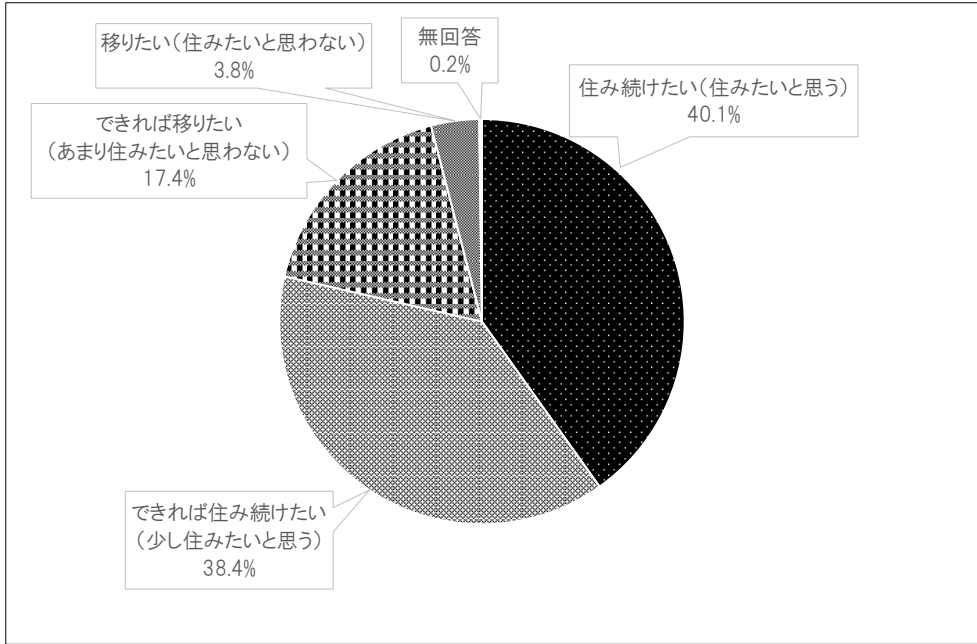
くらしの現状について

（ 設問 2 関係 ）

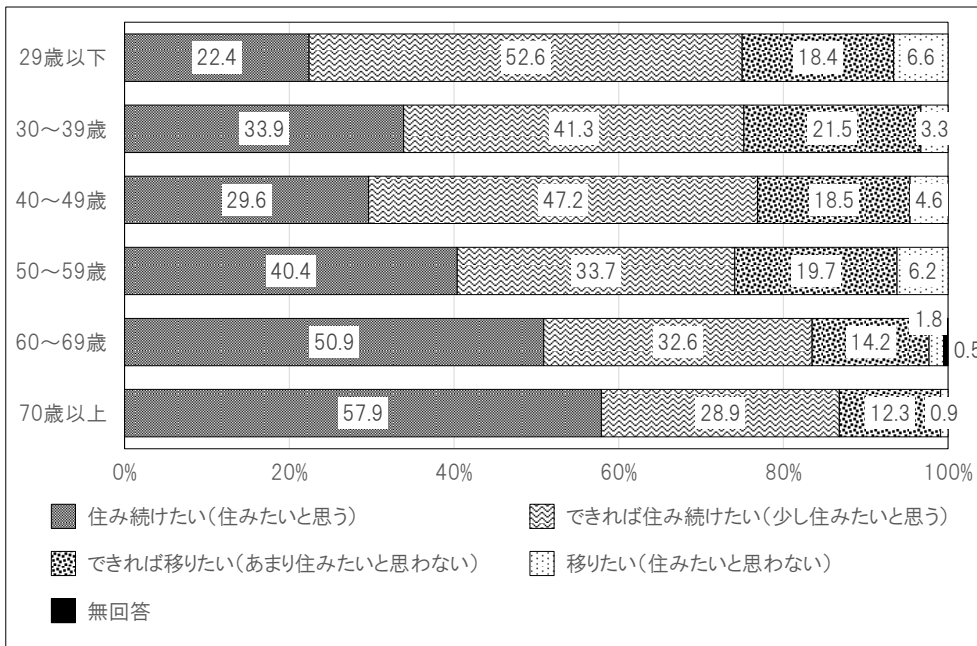


年齢区分別

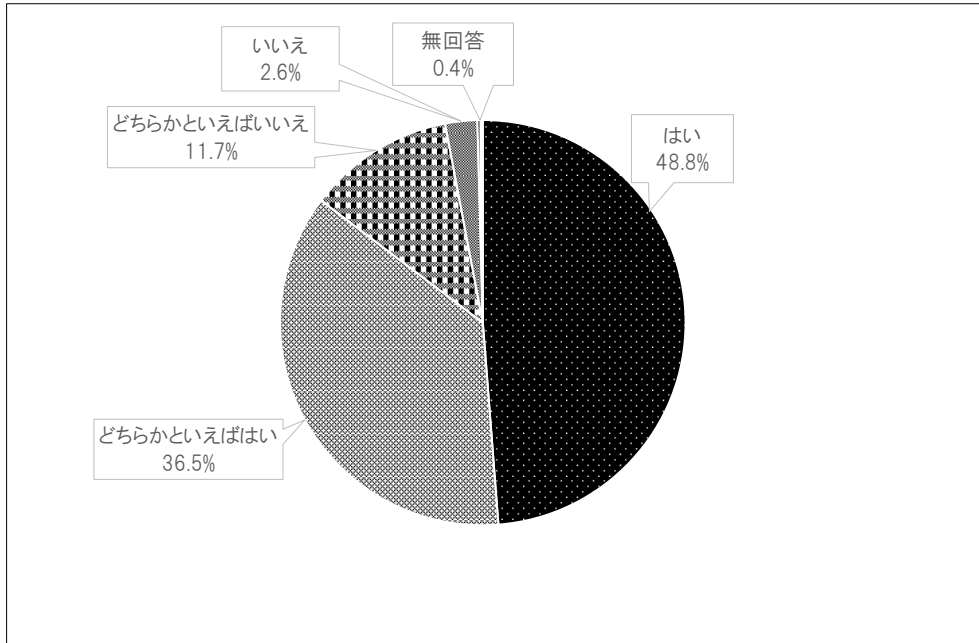




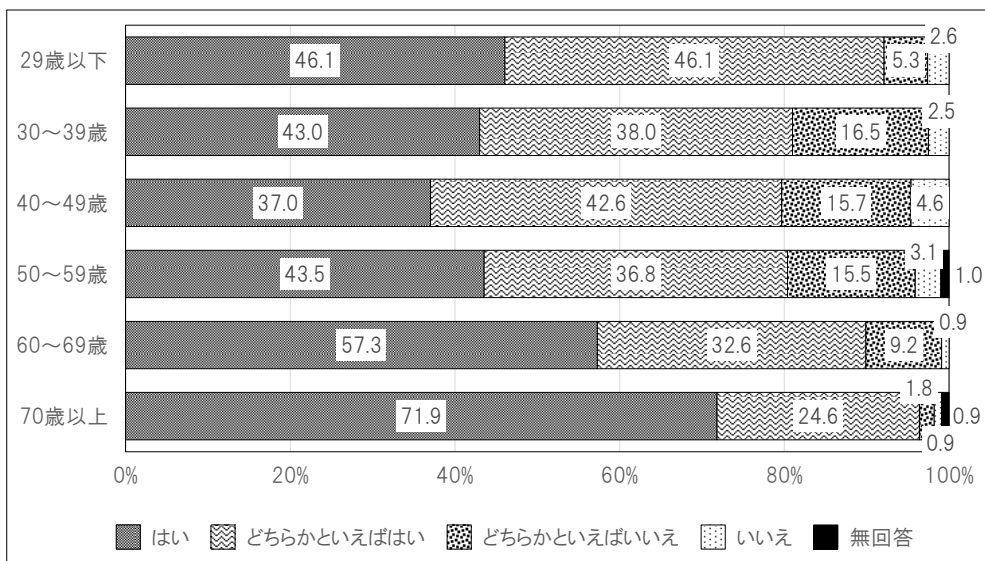
年齢区分別

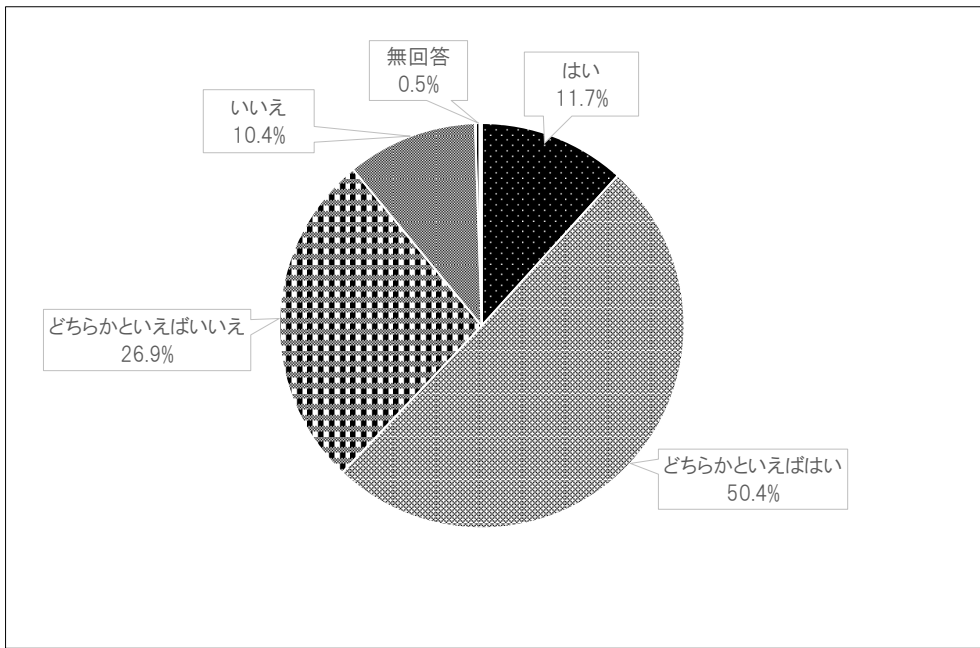




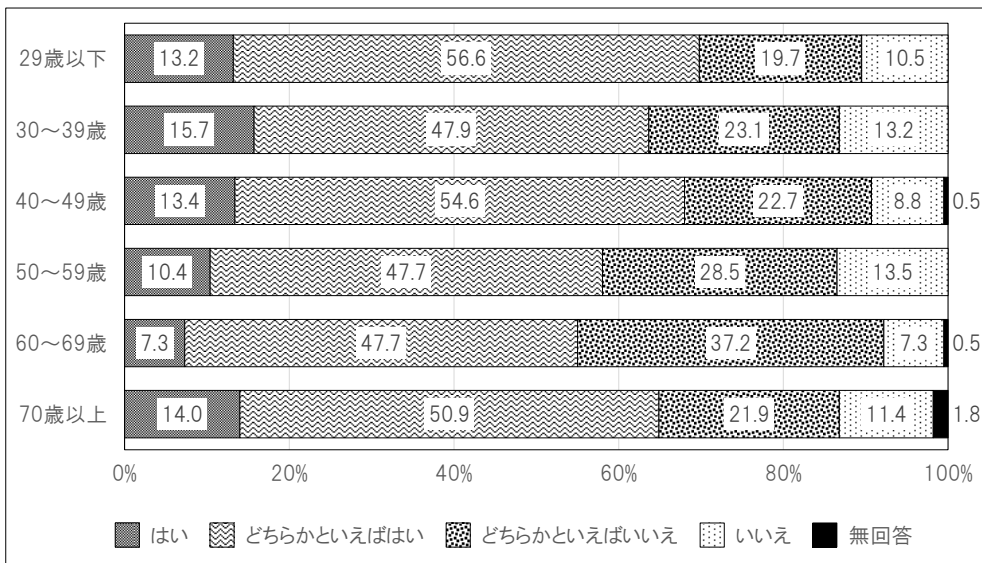


年齢区分別





年齢区分別



# 各分野別施策の状況

## ( 問 3 関 係 )

2018(平成30)年度～2021(令和3)年度 結果一覧 ----- 10ページ

2021(令和3)年度38施策 比較一覧 ----- 16ページ

2022(令和3)年度38施策 相関図 ----- 18ページ

\*\*\* 分野別 \*\*\*

	分野名	主な施策	ページ
分野別 計画	健康・福祉	(1)地域共生社会づくり、(2)医療、(3)健康づくり、(4)高齢者支援、(5)障がい者支援、(6)子育て・少子化対策	19
	生活・環境	(7)危機管理、(8)消防・救急、(9)安心な暮らし、(10)環境保全、(11)一般廃棄物、(12)上下水道	21
	産業・交流	(13)観光、(14)農業、(15)森林保全・林業、(16)中心市街地活性化、(17)商工業・産業立地、(18)就業、起業	23
	生活基盤	(19)都市政策、(20)住環境整備、(21)道路、(22)公共交通	25
	教育・人権	(23)人権尊重、非核平和、(24)同和問題、(25)学校教育、(26)教育環境、(27)生涯学習	27
	文化・地域づくり	(28)住民自治・市民活動、(29)多文化共生、(30)文化・芸術、(31)歴史・文化遺産、(32)スポーツ、(33)定住・関係人口	29
	計画の推進	(34)広聴広報、(35)財政運営、(36)組織・人事、(37)広域連携、(38)デジタル自治	31

2021(平成30)年度～2021(令和3)年度 結果一覧 <満足度>

施策名	2018 (H30)		2019 (R1)		2020 (R2)		2021 (R3)	
	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
<b>【健康・福祉】</b>								
(1)地域共生社会づくり 助け合いや支え合いにより、住み慣れた地域 で自分らしく暮らせる							55.3%	16
(2)医療 身近なところで安心して医療を受けられる	52.7%	5	52.2%	5	62.1%	9	60.3%	9
(3)健康づくり 生涯を通じ、健康に暮らせる	51.6%	6	52.0%	6	61.9%	10	60.2%	10
(4)高齢者支援 高齢者が、生きがいを感じながら安心して暮 らせる	36.4%	25	34.2%	30	54.9%	20	51.4%	22
(5)障がい者支援 障がい者が、自分らしく安心して暮らせる	28.9%	31	26.6%	31	57.0%	14	48.5%	27
(6)子育て・少子化対策 子どもを安心して産み、育てられる	40.7%	20	38.2%	24	48.2%	33	48.1%	28
【参考：以前の項目】福祉総合相談 さまざまな困りごとを総合的に支援し、解決する	36.1%	26	34.9%	29	55.7%	18		
【参考：以前の項目】生活支援 生活困窮者を支援し、自立を助ける	26.5%	32	24.3%	33	54.2%	22		
【参考：以前の項目】社会福祉・地域福祉 助け合いや支え合いにより、住み慣れた地域で自分 らしく暮らす	50.0%	7	54.5%	4	55.9%	17		
<b>【生活・環境】</b>	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(7)危機管理 災害などの危機に強い	34.3%	29	35.7%	27	52.5%	24	51.3%	23
(8)消防・救急 火災や急病などで人命が失われない	47.2%	10	50.3%	8	65.1%	5	65.5%	4
(9)安心な暮らし 安全で、穏やかに暮らせる							69.5%	3
(10)環境保全 豊かな自然環境が守られ次代へ引き継いでい る	58.7%	2	62.0%	2	65.2%	4	61.8%	8
(11)一般廃棄物 廃棄物を減らし、再資源化し、残りは適正に 処理できている	47.5%	9	48.1%	11	72.9%	2	74.7%	2
(12)上下水道 安全でおいしい飲み水と、美しい水環境が守 られている	72.6%	1	75.7%	1	75.9%	1	76.6%	1
【参考：以前の項目】事故・犯罪防止（交通安全・ 消費者保護） 犯罪や消費者被害を未然に防ぐ	39.1%	22	41.9%	20	63.7%	8		
<b>【産業・交流】</b>	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(13)観光 観光客を呼び込み、もてなしている	39.5%	21	38.6%	23	53.0%	23	50.4%	24
(14)農業 自然と共存し、人と人がつながる農業が元気 である	34.8%	27	36.4%	26	64.7%	6	64.7%	5
(15)森林保全・林業 森林や里山を大切に、林業が元気である	21.6%	35	22.3%	34	52.3%	25	49.0%	26
(16)中心市街地活性化 中心市街地が賑わっている	16.8%	44	15.2%	44	32.8%	46	29.5%	37
(17)商工業・産業立地 地域の特性が活かされ、商工業活動が盛んで ある							39.7%	32

施策名	2018 (H30)		2019 (R1)		2020 (R2)		2021 (R3)	
(18)就業、起業 働きやすく、働く意欲が持てる							36.2%	35
【参考：以前の項目】商工業 商工業活動を盛んにする	20.5%	37	20.4%	37	40.4%	40		
【参考：以前の項目】産業立地 地域の特性を活かした新たな産業を創出する	16.8%	43	20.1%	38	41.4%	37		
【参考：以前の項目】雇用・就業 働く人の意欲に応え、能力が発揮できる	19.1%	39	19.2%	41	41.1%	38		
【参考：以前の項目】起業支援 事業性、継続性のあるビジネスが創出できる	11.4%	47	12.8%	47	35.3%	44		
【生活基盤】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(19)都市政策 適正な土地利用により、まちの魅力が高まっている	16.0%	46	15.1%	45	35.3%	45	32.9%	36
(20)住環境整備 安心な住環境で暮らせる	44.3%	12	43.0%	18	49.6%	31	55.8%	15
(21)道路 道路ネットワークによって移動がしやすい	48.5%	8	44.0%	15	50.1%	29	53.2%	20
(22)公共交通 身近なバスや鉄道に愛着を持ち、みんなで支えている	18.1%	41	20.0%	39	31.6%	47	28.1%	38
【教育・人権】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(23)人権尊重、非核平和 人権に対する正しい知識を習得する機会がある	43.3%	15	43.8%	16	57.5%	13	59.9%	11
(24)同和問題 部落差別をなくす	43.8%	14	45.2%	12	54.9%	21	58.6%	12
(25)学校教育 子どもたちが、未来に夢や希望を持てる	34.1%	30	37.7%	25	50.7%	28	53.9%	19
(26)教育環境 子どもたちが、安心して学べている	46.7%	11	51.1%	7	51.2%	26	54.8%	17
(27)生涯学習 生涯を通じ、生きがいを持ち活躍できる	34.4%	28	38.8%	22	48.5%	32	47.9%	29
【参考：以前の項目】男女共同参画 性別による分け隔てをなくす	42.2%	18	43.0%	19	58.6%	12		
【参考：以前の項目】青少年育成 子どもや若者が、健やかに成長する	40.8%	19	44.3%	14	49.9%	30		
【文化・地域づくり】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(28)住民自治・市民活動 住民自治活動、市民活動やボランティア活動が活発に行われている							58.3%	13
(29)多文化共生 国籍や文化の違いを認め、共生している	43.0%	16	49.3%	10	58.7%	11	62.6%	7
(30)文化・芸術 豊かな感性を育む文化・芸術に親しめる	42.8%	17	43.2%	17	64.6%	7	57.3%	14
(31)歴史・文化遺産 歴史や文化遺産が守られ、未来へと引き継いでいる	53.0%	4	58.8%	3	67.2%	3	63.5%	6
(32)スポーツ 気軽にスポーツを楽しめる	43.9%	13	45.2%	13	55.1%	19	51.5%	21
(33)定住・関係人口 ファン獲得・拡大と地域への人口定着が推進されている							41.7%	31

施策名	2018 (H30)		2019 (R1)		2020 (R2)		2021 (R3)	
	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
【参考：以前の項目】市民活動 市民活動やボランティア活動が、活発に行われる	37.9%	23	39.4%	21	56.1%	15		
【参考：以前の項目】域学連携 産学官連携により、地域課題を解決する	18.7%	40	21.1%	36	43.2%	36		
【参考：以前の項目】住民自治 住民自治活動が、活発に行われる	53.4%	3	49.7%	9	56.0%	16		
【計画の推進】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(34) 広聴広報 理解と共感につながる市政情報の共有化が できている	37.0%	24	35.6%	28	51.2%	27	54.0%	18
(35) 財政運営 健全な財政運営ができている	18.1%	42	18.4%	43	37.5%	42	39.3%	34
(36) 組織・人事 市民の期待に応えられる組織・人づくりが できている	20.0%	38	19.1%	42	38.1%	41	39.3%	33
(37) 広域連携 圏域全体の活性化につながる広域的な連携が できている	21.2%	36	19.7%	40	45.1%	34	50.4%	24
(38) デジタル自治 デジタル技術の活用による市民サービスの向 上と効率的な行政運営の実現ができている							42.1%	30
【参考：以前の項目】地域内分権 ガバナンスの確立による分権型まちづくり	25.5%	33	24.4%	32	41.1%	39		
【参考：以前の項目】情報化 情報化による効率的な行政運営の実現	22.8%	34	21.9%	35	44.4%	35		
【参考：以前の項目】進行管理・行政マネジメント PDCAサイクルによる計画の推進	16.3%	45	14.1%	46	36.9%	43		
平均値	35.5%		36.2%		51.9%		52.6%	

2018(平成30)年度～2021(令和3)年度 結果一覧 <参画度>

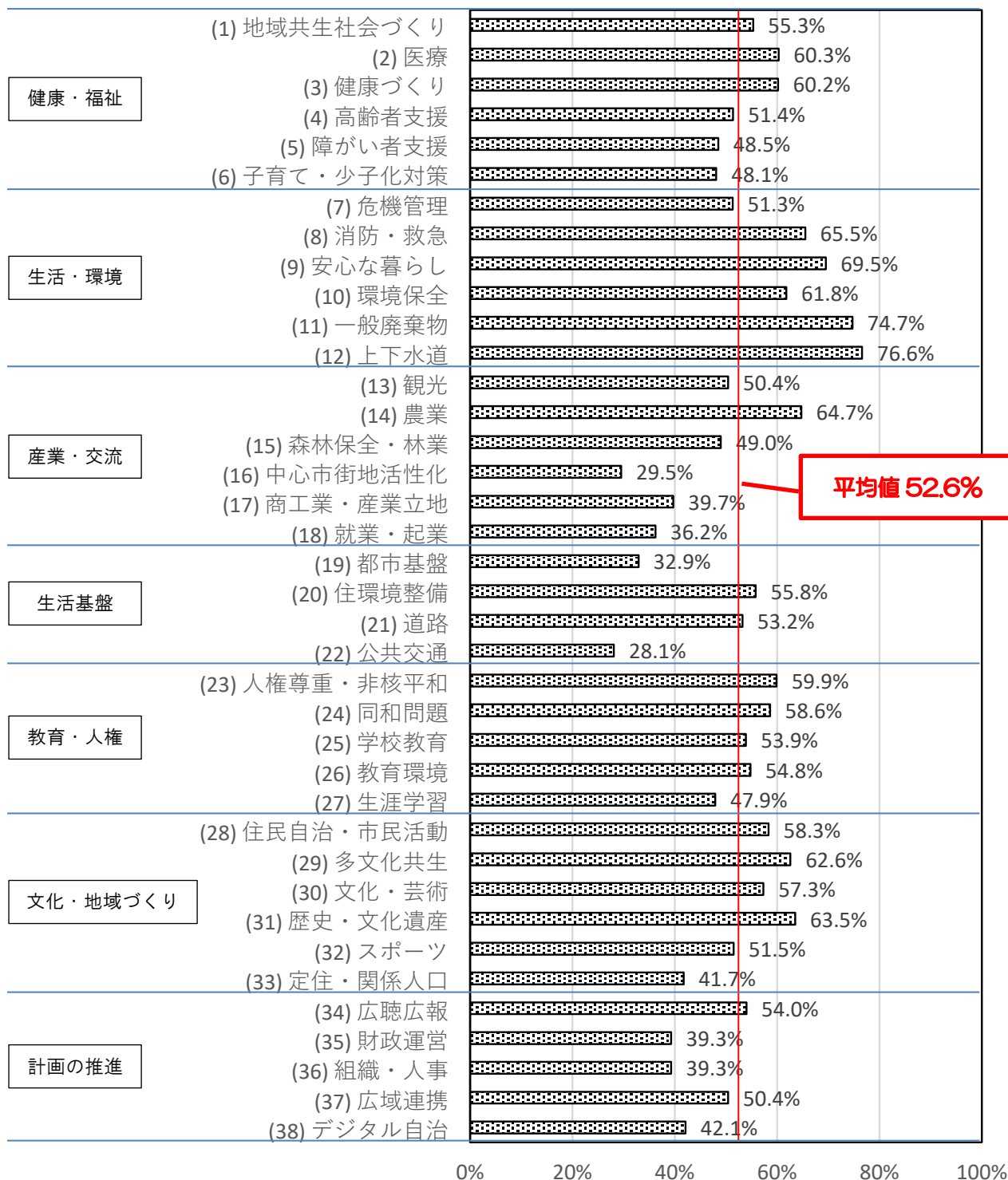
施策名	2018 (H30)		2019 (R1)		2020 (R2)		2021 (R3)	
	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
<b>【健康・福祉】</b>								
(1)地域共生社会づくり 地域の生活課題に気づき、学び、その解決に向け、自ら取り組み、活動を広げている							35.2%	27
(2)医療 救急相談ダイヤル*などを活用し、みだりに救急車を使わないなど、適切な受診行動に心がけている。また、医療保険制度が安定的に運営できるよう、制度の理解を深めている	85.7%	4	83.3%	4	68.4%	6	51.6%	8
(3)健康づくり 生活習慣を見直し、改善するよう努めている	77.0%	6	75.0%	7	50.9%	24	50.0%	9
(4)高齢者支援 高齢者がいつまでも安心して暮らし続けられるよう、地域で取り組んでいる	48.1%	18	54.3%	15	48.5%	26	34.4%	29
(5)障がい者支援 障がいのある人への理解と認識を深め、障がいを理由とする差別の解消に努めている	63.3%	10	61.3%	13	62.8%	8	41.4%	20
(6)子育て・少子化対策 子どもを持つ親同士が交流し、地域における子育てネットワークづくりに努めている	26.6%	40	32.5%	31	36.4%	41	33.4%	32
【参考：以前の項目】福祉総合相談 さまざまな困りごとを総合的に支援し、解決する	45.0%	20	44.9%	21	43.9%	31		
【参考：以前の項目】生活支援 生活困窮者を支援し、自立を助ける	45.3%	19	46.9%	19	54.8%	18		
【参考：以前の項目】社会福祉・地域福祉 助け合いや支え合いにより、住み慣れた地域で自分らしく暮らす	29.4%	36	31.1%	34	43.3%	35		
<b>【生活・環境】</b>								
(7)危機管理 自らの身は自ら守る取り組みを実践し、地域の防災・減災活動に協力するとともに、家庭や企業等での防災・減災対策に努めている	65.2%	8	67.9%	8	55.4%	16	46.2%	12
(8)消防・救急 応急手当の技術を身に付け、実行できるよう努めている。また、住宅用火災警報器の設置等、家庭における防火対策を進めている	56.7%	12	61.4%	12	56.8%	12	49.0%	10
(9)安心な暮らし 犯罪や消費者被害にあわないよう、正しい知識を身に付けている。また、交通安全に対する意識を常に持ち、交通マナーを守っている							72.9%	3
(10)環境保全 身近な環境を保全するために、自らできることを実行している	75.4%	7	77.3%	6	66.7%	7	57.0%	6
(11)一般廃棄物 ごみの分別を徹底するとともに、地域における環境美化活動等に積極的に参加している	86.1%	3	85.5%	3	81.1%	2	76.7%	2
(12)上下水道 水を大切に、きれいに保つよう努めている	90.9%	1	89.3%	1	83.3%	1	77.2%	1
【参考：以前の項目】事故・犯罪防止（交通安全・消費者保護） 犯罪や消費者被害を未然に防ぐ	89.2%	2	88.3%	2	78.6%	3		
<b>【産業・交流】</b>								
(13)観光 観光客に対しておもてなしの心で接している	48.6%	16	49.0%	17	57.5%	11	42.2%	18
(14)農業 地元農産物に親しみを持ち、地元で消費する地産地消に努めている	65.1%	9	67.4%	9	70.3%	5	65.2%	4

施策名	2018 (H30)		2019 (R1)		2020 (R2)		2021 (R3)	
(15)森林保全・林業 暮らしに身近な森林・里山の保全に努めている	28.3%	37	32.7%	30	43.8%	34	32.5%	33
(16)中心市街地活性化 歴史や文化で培われてきた中心市街地の魅力を大切にしている	39.0%	24	45.3%	20	49.6%	25	37.4%	24
(17)商工業・産業立地 地元の商店や商品の利用に努めている							45.4%	14
(18)就業、起業 働く人の意欲、能力を向上させ、職場内での人材育成などに取り組んでいる							31.3%	36
【参考：以前の項目】商工業 商工業活動を盛んにする	58.1%	11	61.7%	11	58.2%	10		
【参考：以前の項目】産業立地 地域の特性を活かした新たな産業を創出する					33.6%	42		
【参考：以前の項目】雇用・就業 働く人の意欲に答え、能力が発揮できる					45.2%	29		
【参考：以前の項目】起業支援 事業性、継続性のあるビジネスが創出できる	23.9%	41	27.3%	40	32.1%	44		
【生活基盤】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(19)都市政策 地域の良好な景観が保てるよう努めている	50.1%	15	57.5%	14	51.2%	23	39.9%	22
(20)住環境整備 所有する建物の耐震化等、適正な管理に努めている	56.6%	13	64.3%	10	56.3%	13	52.2%	7
(21)道路 地域や市民同士で協力し、道路を大切にしている	78.0%	5	80.8%	5	73.7%	4	59.8%	5
(22)公共交通 自家用車に過度に依存することなく、節度ある交通行動を選んでいる	31.7%	31	38.1%	26	29.9%	46	20.1%	38
【教育・人権】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(23)人権尊重、非核平和 人権イベント等の人権啓発事業に参加し、人権問題について学び、行動している。また、日常生活の中の性別による固定的役割分担意識を無くし、仕事と家庭生活を両立させている。	29.8%	34	32.1%	32	43.0%	36	47.8%	11
(24)同和問題 同和問題について、自らの問題として、部落差別の解消に取り組んでいる	27.9%	38	29.6%	36	45.0%	30	44.6%	16
(25)学校教育 子どもたちが夢を実現できるよう、学校・幼稚園と手を携え、子どもたちの支援に努めている	39.0%	23	41.0%	23	55.1%	17	45.0%	15
(26)教育環境 通学のあり方検討や校区再編の協議、事業の推進に参画している	21.3%	42	20.1%	43	38.2%	39	34.0%	30
(27)生涯学習 生涯学習の重要性を理解し、図書館利用や各種講座に参加するなど積極的に学んでいる	26.8%	39	28.9%	37	40.2%	38	32.4%	34
【参考：以前の項目】男女共同参画 性別による分け隔てをなくす	36.7%	26	40.3%	24	58.3%	9		
【参考：以前の項目】青少年育成 子どもや若者が、健やかに成長する	33.9%	28	34.0%	29	52.0%	22		



施策名	2018 (H30)		2019 (R1)		2020 (R2)		2021 (R3)	
	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
【文化・地域づくり】								
(28)住民自治・市民活動 自治活動や公益活動を理解し、主体的にまちづくりに参加している							43.6%	17
(29)多文化共生 外国人住民と日本人住民が違いを理解し、認め合い、尊重し合えるよう交流している	31.0%	32	31.6%	33	52.5%	20	41.6%	19
(30)文化・芸術 文化・芸術に親しんでいる（この1年間で、会場へ赴くなどして文化芸術の鑑賞をしたことがある）	41.7%	22	44.6%	22	55.7%	14	33.9%	31
(31)歴史・文化遺産 身近な歴史や文化財を守り、将来へ引き継げるよう努めている	36.5%	27	36.3%	27	52.4%	21	37.4%	24
(32)スポーツ スポーツに親しみ、楽しんでいる	42.0%	21	39.5%	25	43.8%	33	32.4%	34
(33)定住・関係人口 各種イベント等への参加を通じ、シビックプライド（郷土意識）やまちづくりへの参加意識を高め、伊賀市の魅力や住みやすさを発信している							20.7%	37
【参考：以前の項目】市民活動 市民活動やボランティア活動が、活発に行われる	37.3%	25	35.8%	28	46.0%	28		
【参考：以前の項目】域学連携 産学官連携により、地域課題を解決する	15.9%	45	15.2%	45	24.9%	47		
【参考：以前の項目】住民自治 住民自治活動が、活発に行われる	32.7%	30	28.7%	38	47.9%	27		
【計画の推進】	割合	順位	割合	順位	割合	順位	割合	順位
(34)広聴広報 市政やまちづくりに関する情報を積極的に受け取るよう努め、その情報によって市政に参画している	30.7%	33	25.9%	41	42.1%	37	35.2%	27
(35)財政運営 市の財政状況に関心を持っている。また、市の公共施設を大切に使っている	48.5%	17	48.4%	18	55.7%	15	45.9%	13
(36)組織・人事 広い視野に立ち、持続可能なまちづくりが推進できる組織、人材育成に関心を持っている	17.3%	44	20.4%	42	32.5%	43	37.1%	26
(37)広域連携 近隣市町村との連携や交流に関心を持っている	29.5%	35	29.7%	35	43.9%	32	40.4%	21
(38)デジタル自治 デジタルトランスフォーメーション*が市民サービス向上につながることに関心を持つとともに、自らの情報を自らが守るよう努めている							38.5%	23
【参考：以前の項目】地域内分権 ガバナンスの確立による分権型まちづくり	33.9%	29	28.4%	39	37.4%	40		
【参考：以前の項目】情報化 情報化による効率的な行政運営の実現	55.6%	14	49.3%	16	54.1%	19		
【参考：以前の項目】進行管理・行政マネジメント PDCAサイクルによる計画の推進	20.1%	43	16.5%	44	31.8%	45		
平均値	45.6%		46.7%		50.7%		43.7%	

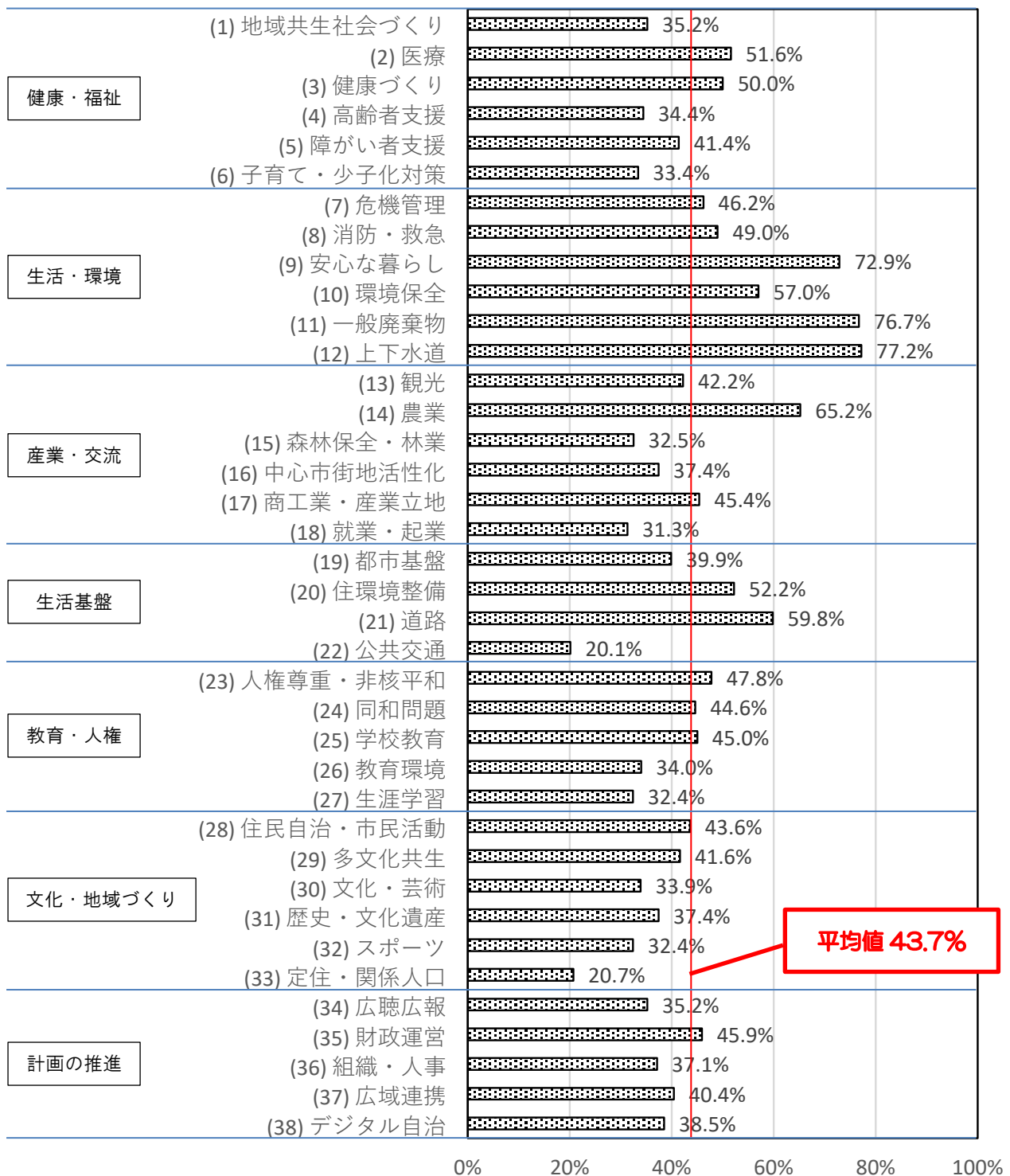
**満足度** ※「満足」「やや満足」の回答割合



「生活・環境」分野が高く、次いで「文化・地域づくり」分野、「教育・人権」分野で比較的高い結果となっています。一方で、「生活基盤」分野の「(22) 公共交通」がもっとも低くなっており、分野としては「生活基盤」分野「産業・交流」分野、「計画の推進」分野で低い結果となっています。

前年結果とは項目が変更になっているため直接的な比較ではありませんが、全体平均では若干の上昇傾向にあります。

参画度 ※「あてはまる」「少しあてはまる」の回答割合



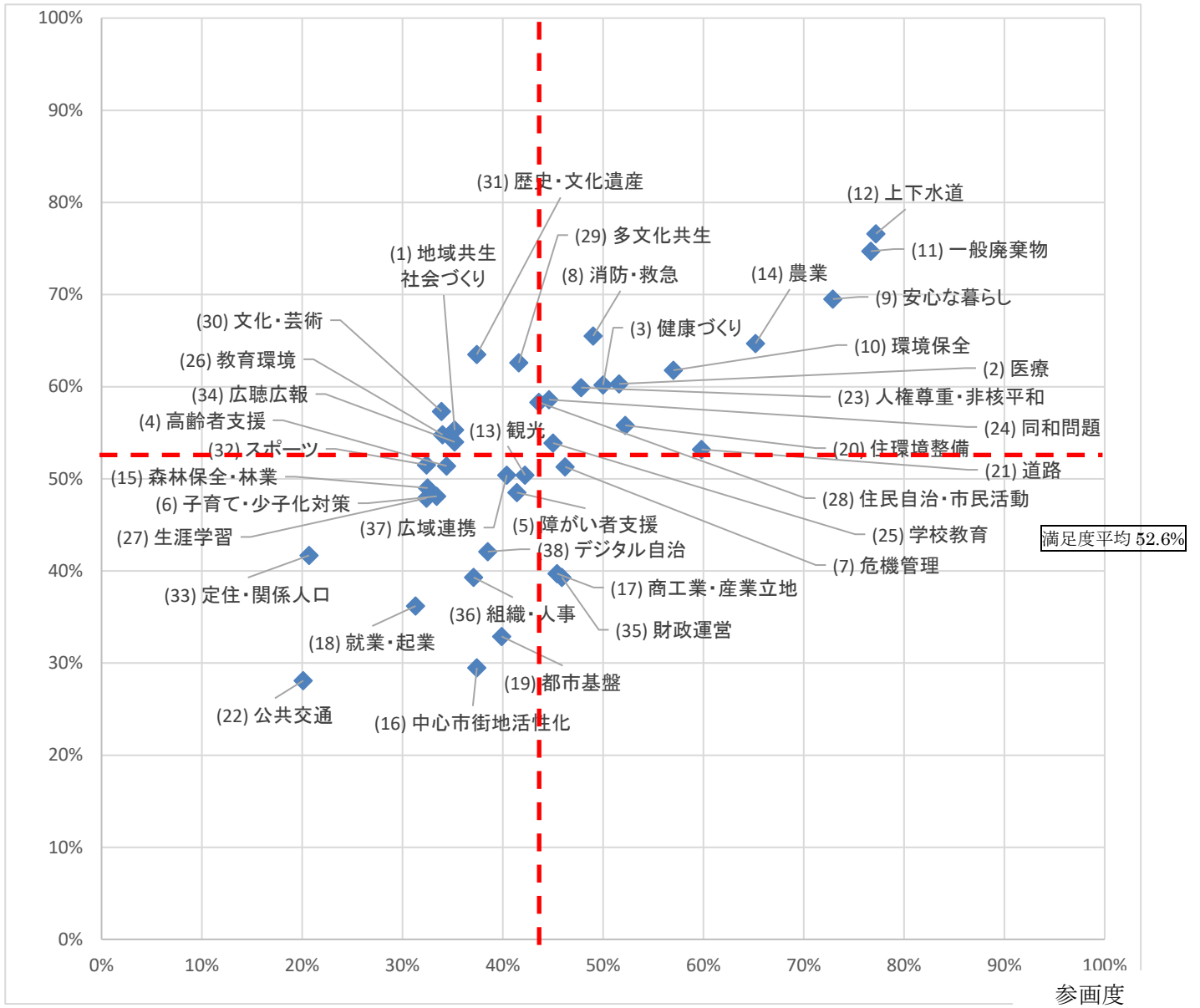
「生活・環境」分野で高い結果となっています。また、「文化・地域づくり」分野、「計画の推進」分野で比較的低い結果となっています。

前年結果とは項目が変更になっているため直接的な比較ではありませんが、全体平均では7.0ポイントの低下傾向となっています。

2021(令和3)年度 38 施策相關図

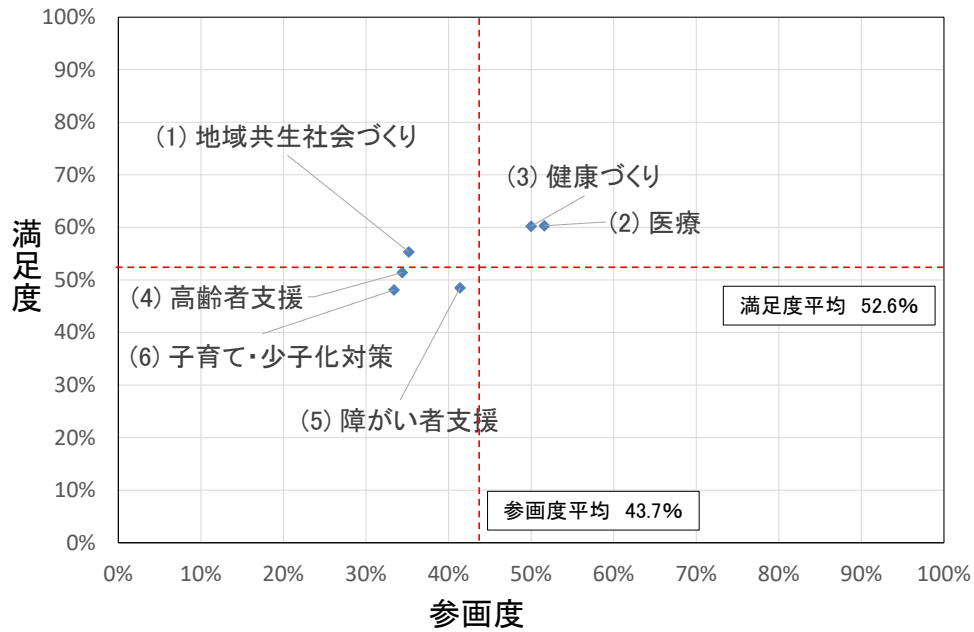
満足度

参画度平均 43.7%



# 1. 健康・福祉

## 2021(令和3)年度 相関図



- ・満足度については、「満足」「やや満足」と回答された割合です。
- ・参画度については、「あてはまる」「少しあてはまる」と回答された割合です。

### 【施策(1)地域共生社会づくり】

満足度	回答数	比率
満足	53	5.6%
やや満足	467	49.7%
やや不満	327	34.8%
不満	89	9.5%
無回答	3	0.3%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	41	4.4%
少しあてはまる	289	30.8%
あまりあてはまらない	355	37.8%
あてはまらない	250	26.6%
無回答	4	0.4%
N 値	939	100.0%

### 【施策(2)医療】

満足度	回答数	比率
満足	125	13.3%
やや満足	441	47.0%
やや不満	248	26.4%
不満	120	12.8%
無回答	5	0.5%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	86	9.2%
少しあてはまる	398	42.4%
あまりあてはまらない	294	31.3%
あてはまらない	152	16.2%
無回答	9	1.0%
N 値	939	100.0%

### 【施策(3)健康づくり】

満足度	回答数	比率
満足	93	9.9%
やや満足	472	50.3%
やや不満	299	31.8%
不満	70	7.5%
無回答	5	0.5%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	99	10.5%
少しあてはまる	371	39.5%
あまりあてはまらない	325	34.6%
あてはまらない	141	15.0%
無回答	3	0.3%
N 値	939	100.0%

### 【施策(4)高齢者支援】

満足度	回答数	比率
満足	67	7.1%
やや満足	416	44.3%
やや不満	344	36.6%
不満	106	11.3%
無回答	6	0.6%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	47	5.0%
少しあてはまる	276	29.4%
あまりあてはまらない	392	41.7%
あてはまらない	217	23.1%
無回答	7	0.7%
N 値	939	100.0%

### 【施策(5)障がい者支援】

満足度	回答数	比率
満足	55	5.9%
やや満足	400	42.6%
やや不満	360	38.3%
不満	111	11.8%
無回答	13	1.4%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	74	7.9%
少しあてはまる	315	33.5%
あまりあてはまらない	367	39.1%
あてはまらない	174	18.5%
無回答	9	1.0%
N 値	939	100.0%

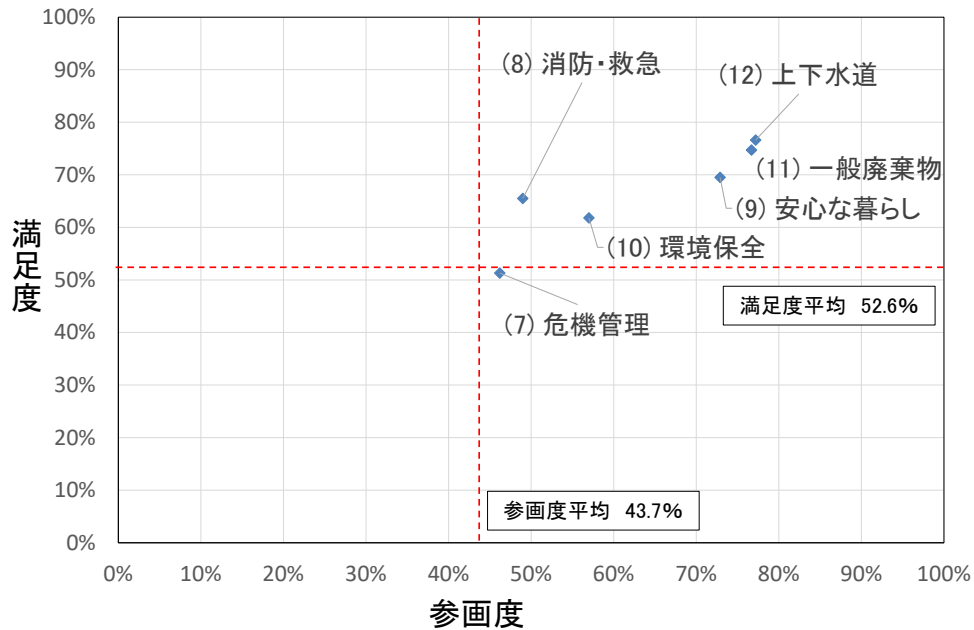
### 【施策(6)子育て・少子化対策】

満足度	回答数	比率
満足	68	7.2%
やや満足	384	40.9%
やや不満	334	35.6%
不満	137	14.6%
無回答	16	1.7%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	52	5.5%
少しあてはまる	262	27.9%
あまりあてはまらない	379	40.4%
あてはまらない	231	24.6%
無回答	15	1.6%
N 値	939	100.0%

## 2. 生活・環境

### 2021(令和3)年度 相関図



- ・満足度については、「満足」「やや満足」と回答された割合です。
- ・参画度については、「あてはまる」「少しあてはまる」と回答された割合です。

#### 【施策(7)危機管理】

満足度	回答数	比率
満足	59	6.3%
やや満足	423	45.0%
やや不満	359	38.2%
不満	93	9.9%
無回答	5	0.5%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	69	7.3%
少しあてはまる	365	38.9%
あまりあてはまらない	379	40.4%
あてはまらない	119	12.7%
無回答	7	0.7%
N 値	939	100.0%

#### 【施策(8)消防・救急】

満足度	回答数	比率
満足	105	11.2%
やや満足	510	54.3%
やや不満	251	26.7%
不満	69	7.3%
無回答	4	0.4%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	81	8.6%
少しあてはまる	379	40.4%
あまりあてはまらない	333	35.5%
あてはまらない	139	14.8%
無回答	7	0.7%
N 値	939	100.0%

### 【施策(9)安心な暮らし】

満足度	回答数	比率
満足	103	11.0%
やや満足	549	58.5%
やや不満	216	23.0%
不満	64	6.8%
無回答	7	0.7%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	181	19.3%
少しあてはまる	503	53.6%
あまりあてはまらない	187	19.9%
あてはまらない	63	6.7%
無回答	5	0.5%
N 値	939	100.0%

### 【施策(10)環境保全】

満足度	回答数	比率
満足	81	8.6%
やや満足	500	53.2%
やや不満	275	29.3%
不満	80	8.5%
無回答	3	0.3%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	94	10.0%
少しあてはまる	441	47.0%
あまりあてはまらない	294	31.3%
あてはまらない	108	11.5%
無回答	2	0.2%
N 値	939	100.0%

### 【施策(11)一般廃棄物】

満足度	回答数	比率
満足	163	17.4%
やや満足	538	57.3%
やや不満	189	20.1%
不満	44	4.7%
無回答	5	0.5%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	222	23.6%
少しあてはまる	499	53.1%
あまりあてはまらない	167	17.8%
あてはまらない	46	4.9%
無回答	5	0.5%
N 値	939	100.0%

### 【施策(12)上下水道】

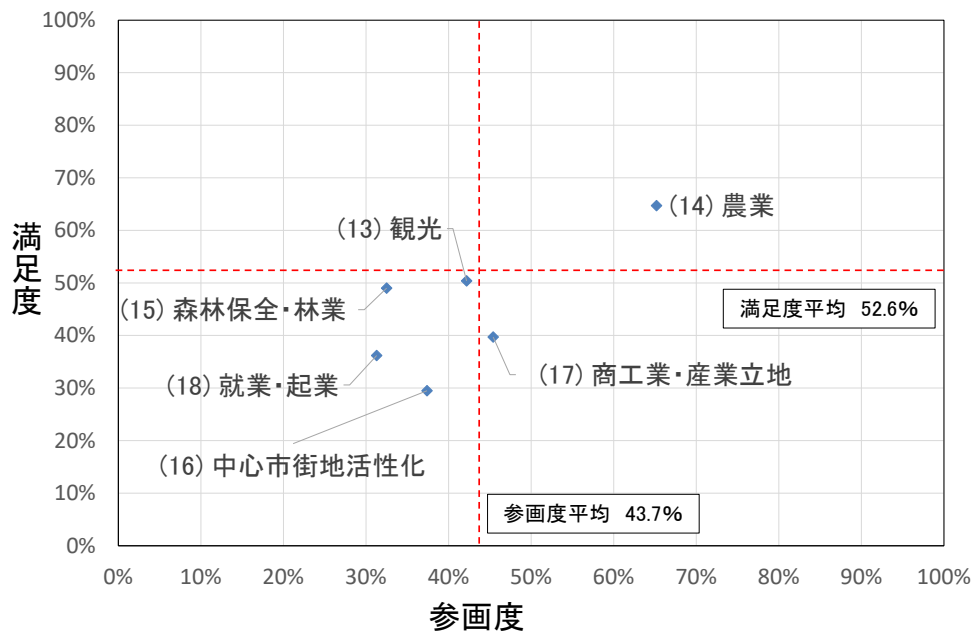
満足度	回答数	比率
満足	223	23.7%
やや満足	497	52.9%
やや不満	158	16.8%
不満	55	5.9%
無回答	6	0.6%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	223	23.7%
少しあてはまる	502	53.5%
あまりあてはまらない	161	17.1%
あてはまらない	44	4.7%
無回答	9	1.0%
N 値	939	100.0%



### 3. 産業・交流

2021(令和3)年度 相関図



- ・満足度については、「満足」「やや満足」と回答された割合です。
- ・参画度については、「あてはまる」「少しあてはまる」と回答された割合です。

#### 【施策(13)観光】

満足度	回答数	比率
満足	76	8.1%
やや満足	397	42.3%
やや不満	312	33.2%
不満	147	15.7%
無回答	7	0.7%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	79	8.4%
少しあてはまる	317	33.8%
あまりあてはまらない	388	41.3%
あてはまらない	146	15.5%
無回答	9	1.0%
N 値	939	100.0%

#### 【施策(14)農業】

満足度	回答数	比率
満足	119	12.7%
やや満足	488	52.0%
やや不満	257	27.4%
不満	67	7.1%
無回答	8	0.9%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	184	19.6%
少しあてはまる	428	45.6%
あまりあてはまらない	233	24.8%
あてはまらない	87	9.3%
無回答	7	0.7%
N 値	939	100.0%

### 【施策(15)森林保全・林業】

満足度	回答数	比率
満足	61	6.5%
やや満足	399	42.5%
やや不満	341	36.3%
不満	122	13.0%
無回答	16	1.7%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	51	5.4%
少しあてはまる	254	27.1%
あまりあてはまらない	410	43.7%
あてはまらない	217	23.1%
無回答	7	0.7%
N 値	939	100.0%

### 【施策(16)中心市街地活性化】

満足度	回答数	比率
満足	36	3.8%
やや満足	241	25.7%
やや不満	398	42.4%
不満	253	26.9%
無回答	11	1.2%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	60	6.4%
少しあてはまる	291	31.0%
あまりあてはまらない	385	41.0%
あてはまらない	194	20.7%
無回答	9	1.0%
N 値	939	100.0%

### 【施策(17)商工業・産業立地】

満足度	回答数	比率
満足	47	5.0%
やや満足	326	34.7%
やや不満	408	43.5%
不満	146	15.5%
無回答	12	1.3%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	97	10.3%
少しあてはまる	330	35.1%
あまりあてはまらない	363	38.7%
あてはまらない	141	15.0%
無回答	8	0.9%
N 値	939	100.0%

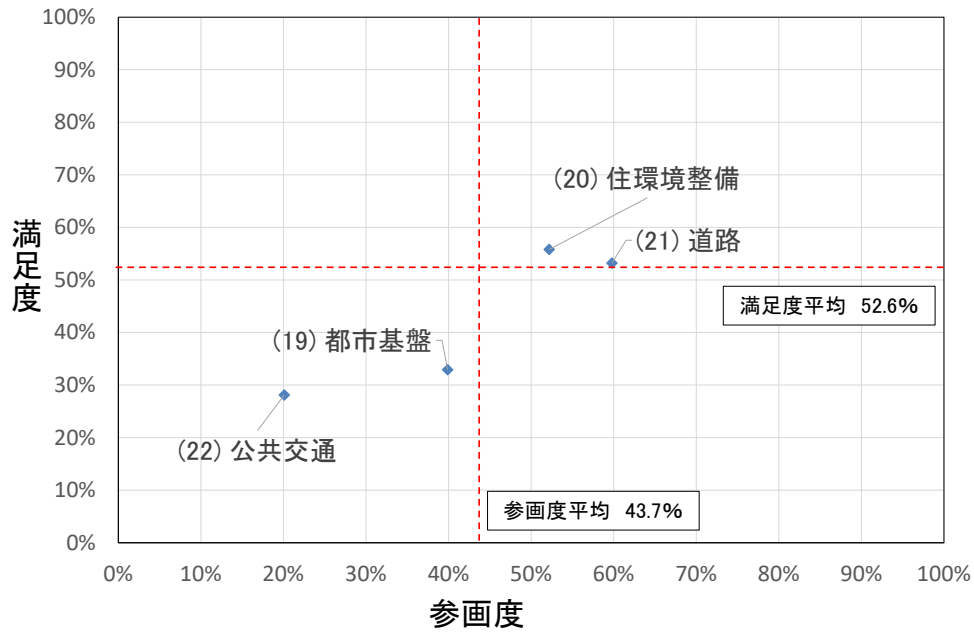
### 【施策(18)就業・起業】

満足度	回答数	比率
満足	40	4.3%
やや満足	300	31.9%
やや不満	416	44.3%
不満	170	18.1%
無回答	13	1.4%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	42	4.5%
少しあてはまる	252	26.8%
あまりあてはまらない	408	43.5%
あてはまらない	222	23.6%
無回答	15	1.6%
N 値	939	100.0%

## 4. 生活基盤

### 2021(令和3)年度 相関図



- ・満足度については、「満足」「やや満足」と回答された割合です。
- ・参画度については、「あてはまる」「少しあてはまる」と回答された割合です。

#### 【施策(19)都市基盤】

満足度	回答数	比率
満足	35	3.7%
やや満足	274	29.2%
やや不満	433	46.1%
不満	190	20.2%
無回答	7	0.7%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	60	6.4%
少しあてはまる	315	33.5%
あまりあてはまらない	378	40.3%
あてはまらない	179	19.1%
無回答	7	0.7%
N 値	939	100.0%

#### 【施策(20)住環境整備】

満足度	回答数	比率
満足	79	8.4%
やや満足	445	47.4%
やや不満	302	32.2%
不満	105	11.2%
無回答	8	0.9%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	107	11.4%
少しあてはまる	383	40.8%
あまりあてはまらない	303	32.3%
あてはまらない	140	14.9%
無回答	6	0.6%
N 値	939	100.0%

### 【施策(21)道路】

満足度	回答数	比率
満足	77	8.2%
やや満足	423	45.0%
やや不満	303	32.3%
不満	126	13.4%
無回答	10	1.1%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	118	12.6%
少しあてはまる	443	47.2%
あまりあてはまらない	254	27.1%
あてはまらない	115	12.2%
無回答	9	1.0%
N 値	939	100.0%

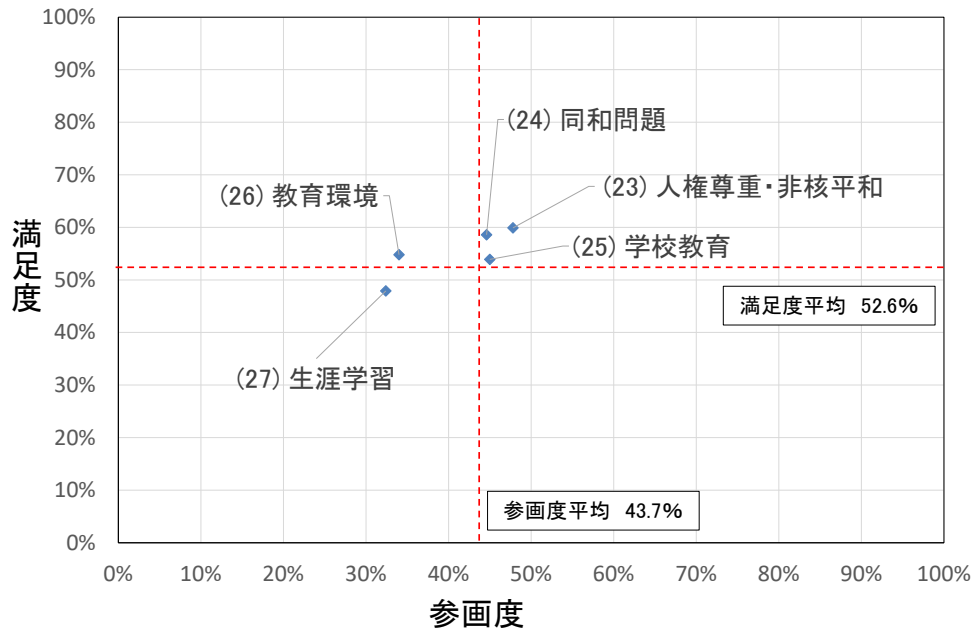
### 【施策(22)公共交通】

満足度	回答数	比率
満足	45	4.8%
やや満足	219	23.3%
やや不満	342	36.4%
不満	327	34.8%
無回答	6	0.6%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	51	5.4%
少しあてはまる	138	14.7%
あまりあてはまらない	325	34.6%
あてはまらない	417	44.4%
無回答	8	0.9%
N 値	939	100.0%

## 5. 教育・人権

### 2021(令和3)年度 相関図



- ・満足度については、「満足」「やや満足」と回答された割合です。
- ・参画度については、「あてはまる」「少しあてはまる」と回答された割合です。 7

#### 【施策(23)人権尊重・非核平和】

満足度	回答数	比率
満足	92	9.8%
やや満足	470	50.1%
やや不満	257	27.4%
不満	112	11.9%
無回答	8	0.9%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	114	12.1%
少しあてはまる	335	35.7%
あまりあてはまらない	297	31.6%
あてはまらない	183	19.5%
無回答	10	1.1%
N 値	939	100.0%

#### 【施策(24)同和問題】

満足度	回答数	比率
満足	95	10.1%
やや満足	455	48.5%
やや不満	254	27.1%
不満	123	13.1%
無回答	12	1.3%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	110	11.7%
少しあてはまる	309	32.9%
あまりあてはまらない	290	30.9%
あてはまらない	220	23.4%
無回答	10	1.1%
N 値	939	100.0%

### 【施策(25)学校教育】

満足度	回答数	比率
満足	75	8.0%
やや満足	431	45.9%
やや不満	313	33.3%
不満	111	11.8%
無回答	9	1.0%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	95	10.1%
少しあてはまる	328	34.9%
あまりあてはまらない	306	32.6%
あてはまらない	194	20.7%
無回答	16	1.7%
N 値	939	100.0%

### 【施策(26)教育環境】

満足度	回答数	比率
満足	88	9.4%
やや満足	426	45.4%
やや不満	308	32.8%
不満	106	11.3%
無回答	11	1.2%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	56	6.0%
少しあてはまる	263	28.0%
あまりあてはまらない	313	33.3%
あてはまらない	297	31.6%
無回答	10	1.1%
N 値	939	100.0%

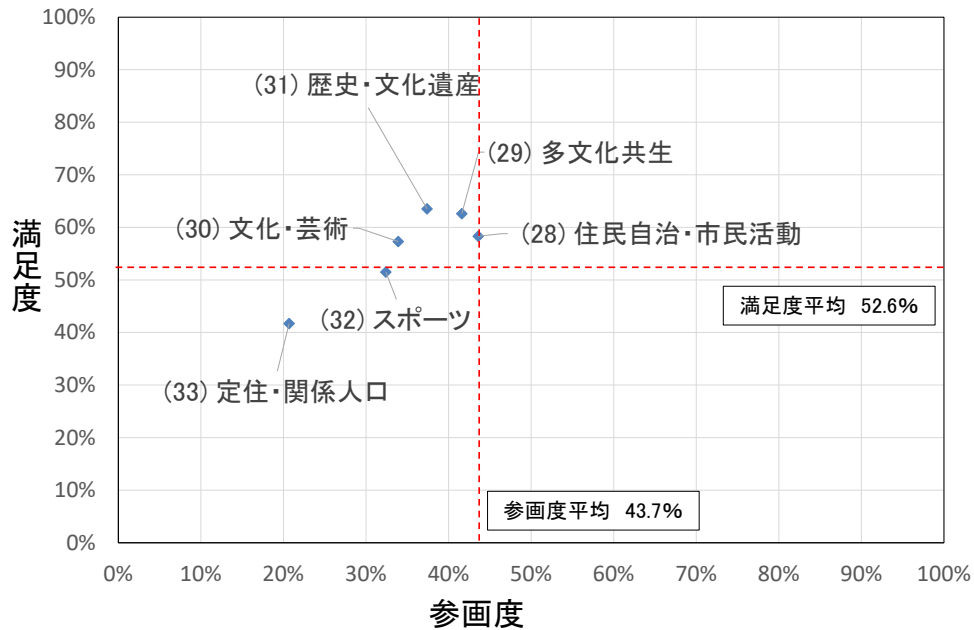
### 【施策(27)生涯学習】

満足度	回答数	比率
満足	69	7.3%
やや満足	381	40.6%
やや不満	365	38.9%
不満	112	11.9%
無回答	12	1.3%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	67	7.1%
少しあてはまる	238	25.3%
あまりあてはまらない	363	38.7%
あてはまらない	262	27.9%
無回答	9	1.0%
N 値	939	100.0%

## 6. 文化・地域づくり

### 2021(令和3)年度 相関図



- ・満足度については、「満足」「やや満足」と回答された割合です。
- ・参画度については、「あてはまる」「少しあてはまる」と回答された割合です。

### 【施策(28)住民自治・市民活動】

満足度	回答数	比率
満足	85	9.1%
やや満足	462	49.2%
やや不満	301	32.1%
不満	87	9.3%
無回答	4	0.4%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	103	11.0%
少しあてはまる	306	32.6%
あまりあてはまらない	328	34.9%
あてはまらない	194	20.7%
無回答	8	0.9%
N 値	939	100.0%

### 【施策(29)多文化共生】

満足度	回答数	比率
満足	102	10.9%
やや満足	485	51.7%
やや不満	269	28.6%
不満	76	8.1%
無回答	7	0.7%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	83	8.8%
少しあてはまる	308	32.8%
あまりあてはまらない	339	36.1%
あてはまらない	200	21.3%
無回答	9	1.0%
N 値	939	100.0%

### 【施策(30)文化・芸術】

満足度	回答数	比率
満足	79	8.4%
やや満足	459	48.9%
やや不満	284	30.2%
不満	111	11.8%
無回答	6	0.6%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	47	5.0%
少しあてはまる	271	28.9%
あまりあてはまらない	315	33.5%
あてはまらない	297	31.6%
無回答	9	1.0%
N 値	939	100.0%

### 【施策(31)歴史・文化遺産】

満足度	回答数	比率
満足	110	11.7%
やや満足	486	51.8%
やや不満	253	26.9%
不満	83	8.8%
無回答	7	0.7%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	76	8.1%
少しあてはまる	275	29.3%
あまりあてはまらない	354	37.7%
あてはまらない	225	24.0%
無回答	9	1.0%
N 値	939	100.0%

### 【施策(32)スポーツ】

満足度	回答数	比率
満足	75	8.0%
やや満足	408	43.5%
やや不満	307	32.7%
不満	141	15.0%
無回答	8	0.9%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	114	12.1%
少しあてはまる	191	20.3%
あまりあてはまらない	332	35.4%
あてはまらない	296	31.5%
無回答	6	0.6%
N 値	939	100.0%

### 【施策(33)定住・関係人口】

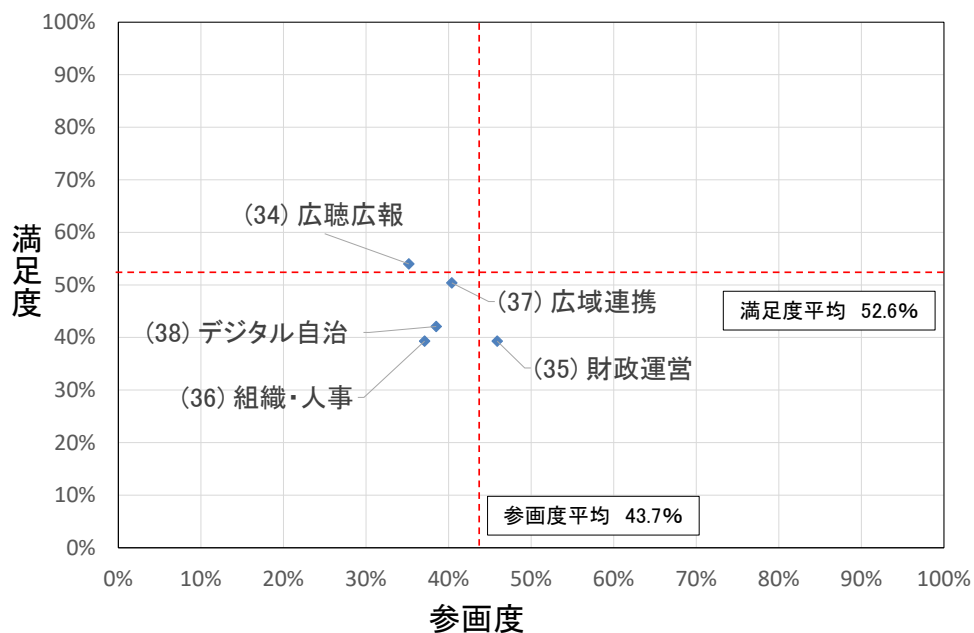
満足度	回答数	比率
満足	48	5.1%
やや満足	344	36.6%
やや不満	387	41.2%
不満	143	15.2%
無回答	17	1.8%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	34	3.6%
少しあてはまる	161	17.1%
あまりあてはまらない	397	42.3%
あてはまらない	331	35.3%
無回答	16	1.7%
N 値	939	100.0%



## 7. 計画の推進

### 2021(令和3)年度 相関図



- ・満足度については、「満足」「やや満足」と回答された割合です。
- ・参画度については、「あてはまる」「少しあてはまる」と回答された割合です。

#### 【施策(34)広聴広報】

満足度	回答数	比率
満足	77	8.2%
やや満足	430	45.8%
やや不満	314	33.4%
不満	112	11.9%
無回答	6	0.6%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	60	6.4%
少しあてはまる	270	28.8%
あまりあてはまらない	385	41.0%
あてはまらない	212	22.6%
無回答	12	1.3%
N 値	939	100.0%

#### 【施策(35)財政運営】

満足度	回答数	比率
満足	45	4.8%
やや満足	324	34.5%
やや不満	383	40.8%
不満	176	18.7%
無回答	11	1.2%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	90	9.6%
少しあてはまる	341	36.3%
あまりあてはまらない	335	35.7%
あてはまらない	165	17.6%
無回答	8	0.9%
N 値	939	100.0%

### 【施策(36)組織・人事】

満足度	回答数	比率
満足	35	3.7%
やや満足	334	35.6%
やや不満	414	44.1%
不満	145	15.4%
無回答	11	1.2%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	71	7.6%
少しあてはまる	277	29.5%
あまりあてはまらない	379	40.4%
あてはまらない	202	21.5%
無回答	10	1.1%
N 値	939	100.0%

### 【施策(37)広域連携】

満足度	回答数	比率
満足	61	6.5%
やや満足	412	43.9%
やや不満	351	37.4%
不満	107	11.4%
無回答	8	0.9%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	65	6.9%
少しあてはまる	315	33.5%
あまりあてはまらない	365	38.9%
あてはまらない	186	19.8%
無回答	8	0.9%
N 値	939	100.0%

### 【施策(38)デジタル自治】

満足度	回答数	比率
満足	43	4.6%
やや満足	352	37.5%
やや不満	386	41.1%
不満	146	15.5%
無回答	12	1.3%
N 値	939	100.0%

参画度	回答数	比率
あてはまる	*73	7.8%
少しあてはまる	288	30.7%
あまりあてはまらない	362	38.6%
あてはまらない	208	22.2%
無回答	8	0.9%
N 値	939	100.0%