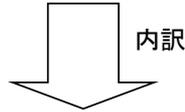


伊賀市救急・健康相談ダイヤル24利用状況

2020（令和2）年4月分～2021（令和3）年3月分

受付件数		相談件数	
累計（4月～3月）	1日平均	累計（4月～3月）	一日平均
2,314	6.3	7,973	21.8

※ 受付件数と相談件数の差異は、1件の電話で複数の相談を受けているためです。



◎年齢別相談件数
(相談の対象となった者)

乳児	196	2.5%
幼児	701	8.8%
小学生	366	4.6%
中学生	96	1.2%
高校生	221	2.8%
19～20歳		
20歳代	360	4.5%
30歳代	1,017	12.8%
40歳代	852	10.7%
50歳代	799	10.0%
60歳代	920	11.5%
70歳代	1,264	15.9%
80歳代～	1,117	14.0%
不明	64	0.8%
合計	7,973	100.0%

◎時間別相談件数

0時～1時	297	3.7%
1時～2時	215	2.7%
2時～3時	169	2.1%
3時～4時	160	2.0%
4時～5時	86	1.1%
5時～6時	140	1.8%
6時～7時	167	2.1%
7時～8時	335	4.2%
8時～9時	432	5.4%
9時～10時	374	4.7%
10時～11時	211	2.6%
11時～12時	248	3.1%
12時～13時	289	3.6%
13時～14時	342	4.3%
14時～15時	376	4.7%
15時～16時	370	4.6%
16時～17時	403	5.1%
17時～18時	589	7.4%
18時～19時	465	5.8%
19時～20時	570	7.1%
20時～21時	467	5.9%
21時～22時	410	5.1%
22時～23時	461	5.8%
23時～24時	397	5.0%
合計	7,973	100.0%

◎内容別相談件数

健診・ドックに関する相談	32	0.4%
健康保持・増進に関する相談	78	1.0%
気になる身体の症状に関する相談	3,770	47.3%
家庭看護に関する相談	703	8.8%
治療に関する相談	1,787	22.4%
母子保健に関する相談	2	0.0%
育児に関する相談	188	2.4%
夜間・休日の医療機関案内	697	8.7%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	685	8.6%
紹介・手配に関する相談	11	0.1%
その他	20	0.3%
合計	7,973	100.0%

◎科目別相談件数

内科	3,013	37.8%
外科	394	4.9%
整形外科	938	11.8%
脳神経外科	483	6.1%
小児科	740	9.3%
産婦人科	51	0.6%
眼科	210	2.6%
耳鼻咽喉科	365	4.6%
皮膚科	644	8.1%
泌尿器科	149	1.9%
歯科	200	2.5%
心療内科	350	4.4%
精神科	375	4.7%
その他	61	0.8%
合計	7,973	100.0%