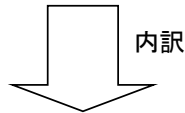


伊賀市救急・健康相談ダイヤル24利用状況

2021（令和3）年4月分～2022（令和4）年3月分

受付件数		相談件数	
累計（4月～3月）	1日平均	累計（4月～3月）	一日平均
2,043	5.6	6,767	18.5

※ 受付件数と相談件数の差異は、1件の電話で複数の相談を受けているためです。



◎年齢別相談件数
(相談の対象となった者)

乳児	188	2.8%
幼児	798	11.8%
小学生	312	4.6%
中学生	68	1.0%
高校生	213	3.1%
19～20歳		
20歳代	420	6.2%
30歳代	681	10.1%
40歳代	604	8.9%
50歳代	584	8.6%
60歳代	726	10.7%
70歳代	960	14.2%
80歳代～	1,157	17.1%
不明	56	0.8%
合計	6,767	100.0%

◎時間別相談件数

0時～1時	273	4.0%
1時～2時	159	2.3%
2時～3時	179	2.6%
3時～4時	114	1.7%
4時～5時	112	1.7%
5時～6時	120	1.8%
6時～7時	174	2.6%
7時～8時	346	5.1%
8時～9時	298	4.4%
9時～10時	216	3.2%
10時～11時	220	3.3%
11時～12時	190	2.8%
12時～13時	178	2.6%
13時～14時	298	4.4%
14時～15時	274	4.0%
15時～16時	286	4.2%
16時～17時	292	4.3%
17時～18時	493	7.3%
18時～19時	537	7.9%
19時～20時	469	6.9%
20時～21時	387	5.7%
21時～22時	406	6.0%
22時～23時	388	5.7%
23時～24時	358	5.3%
合計	6,767	100.0%

◎内容別相談件数

健診・ドックに関する相談	24	0.4%
健康保持・増進に関する相談	37	0.5%
気になる身体の症状に関する相談	3,345	49.4%
家庭看護に関する相談	462	6.8%
治療に関する相談	1,464	21.6%
母子保健に関する相談	0	0.0%
育児に関する相談	239	3.5%
夜間・休日の医療機関案内	655	9.7%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	497	7.3%
紹介・手配に関する相談	15	0.2%
その他	29	0.4%
合計	6,767	100.0%

◎科目別相談件数

内科	2,130	31.5%
外科	319	4.7%
整形外科	676	10.0%
脳神経外科	343	5.1%
小児科	916	13.5%
産婦人科	7	0.1%
眼科	101	1.5%
耳鼻咽喉科	332	4.9%
皮膚科	401	5.9%
泌尿器科	161	2.4%
歯科	171	2.5%
心療内科	292	4.3%
精神科	165	2.4%
その他	753	11.1%
合計	6,767	100.0%