

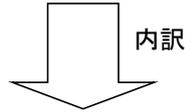
【伊賀市】

伊賀市救急・健康相談ダイヤル24利用状況

2024（令和6）年4月分～2025（令和7）年3月分

受付件数		相談件数	
累計（4月～3月）	1日平均	累計（4月～3月）	一日平均
2,824	7.7	9,408	25.8

※ 受付件数と相談件数の差異は、1件の電話で複数の相談を受けているためです。



◎年齢別相談件数
(相談の対象となった者)

乳児	193	2.1%
幼児	788	8.4%
小学生	440	4.7%
中学生	260	2.8%
高校生	276	2.9%
19～20歳		
20歳代	504	5.4%
30歳代	625	6.6%
40歳代	983	10.4%
50歳代	860	9.1%
60歳代	938	10.0%
70歳代	1,580	16.8%
80歳代～	1,924	20.5%
不明	37	0.4%
合計	9,408	100.0%

◎時間別相談件数

0時～1時	286	3.0%
1時～2時	184	2.0%
2時～3時	119	1.3%
3時～4時	154	1.6%
4時～5時	91	1.0%
5時～6時	183	1.9%
6時～7時	260	2.8%
7時～8時	400	4.3%
8時～9時	524	5.6%
9時～10時	604	6.4%
10時～11時	410	4.4%
11時～12時	342	3.6%
12時～13時	397	4.2%
13時～14時	444	4.7%
14時～15時	451	4.8%
15時～16時	453	4.8%
16時～17時	507	5.4%
17時～18時	619	6.6%
18時～19時	680	7.2%
19時～20時	647	6.9%
20時～21時	481	5.1%
21時～22時	481	5.1%
22時～23時	341	3.6%
23時～24時	350	3.7%
合計	9,408	100.0%

◎内容別相談件数

健診・ドックに関する相談	23	0.2%
健康保持・増進に関する相談	35	0.4%
気になる身体の症状に関する相談	4,830	51.3%
家庭看護に関する相談	474	5.0%
治療に関する相談	2,153	22.9%
母子保健に関する相談	2	0.0%
育児に関する相談	157	1.7%
夜間・休日の医療機関案内	1,040	11.1%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	663	7.0%
紹介・手配に関する相談	14	0.1%
その他	17	0.2%
合計	9,408	100.0%

◎科目別相談件数

内科	3,321	35.3%
外科	488	5.2%
整形外科	784	8.3%
脳神経外科	479	5.1%
小児科	1,108	11.8%
産婦人科	15	0.2%
眼科	148	1.6%
耳鼻咽喉科	491	5.2%
皮膚科	441	4.7%
泌尿器科	196	2.1%
歯科	199	2.1%
心療内科	386	4.1%
精神科	256	2.7%
その他	1,096	11.6%
合計	9,408	100.0%