

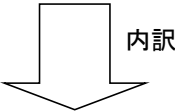
【伊賀市】

伊賀市救急・健康相談ダイヤル24利用状況

2023（令和5）年4月分～2024（令和6）年3月分

受付件数		相談件数	
累計（4月～3月）	1日平均	累計（4月～3月）	一日平均
2,414	6.6	8,052	22.0

※ 受付件数と相談件数の差異は、1件の電話で複数の相談を受けているためです。



◎年齢別相談件数
(相談の対象となった者)

乳児	750	9.3%
幼児	173	2.1%
小学生	476	5.9%
中学生	202	2.5%
高校生	263	3.3%
19～20歳		
20歳代	519	6.4%
30歳代	566	7.0%
40歳代	815	10.1%
50歳代	754	9.4%
60歳代	861	10.7%
70歳代	1,182	14.7%
80歳代～	1,401	17.4%
不明	90	1.1%
合計	8,052	100.0%

◎時間別相談件数

0時～1時	174	2.2%
1時～2時	217	2.7%
2時～3時	141	1.8%
3時～4時	104	1.3%
4時～5時	135	1.7%
5時～6時	147	1.8%
6時～7時	268	3.3%
7時～8時	277	3.4%
8時～9時	465	5.8%
9時～10時	350	4.3%
10時～11時	292	3.6%
11時～12時	164	2.0%
12時～13時	336	4.2%
13時～14時	445	5.5%
14時～15時	316	3.9%
15時～16時	414	5.1%
16時～17時	431	5.4%
17時～18時	539	6.7%
18時～19時	573	7.1%
19時～20時	716	8.9%
20時～21時	501	6.2%
21時～22時	394	4.9%
22時～23時	342	4.2%
23時～24時	311	3.9%
合計	8,052	100.0%

◎内容別相談件数

健診・ドックに関する相談	40	0.5%
健康保持・増進に関する相談	32	0.4%
気になる身体の症状に関する相談	4,444	55.2%
家庭看護に関する相談	399	5.0%
治療に関する相談	1,745	21.7%
母子保健に関する相談	2	0.0%
育児に関する相談	154	1.9%
夜間・休日の医療機関案内	887	11.0%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	333	4.1%
紹介・手配に関する相談	4	0.0%
その他	12	0.1%
合計	8,052	100.0%

◎科目別相談件数

内科	2,904	36.1%
外科	386	4.8%
整形外科	613	7.6%
脳神経外科	405	5.0%
小児科	1,158	14.4%
産婦人科	13	0.2%
眼科	138	1.7%
耳鼻咽喉科	311	3.9%
皮膚科	442	5.5%
泌尿器科	198	2.5%
歯科	117	1.5%
心療内科	239	3.0%
精神科	103	1.3%
その他	1,025	12.7%
合計	8,052	100.0%