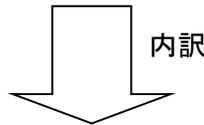


伊賀市救急相談ダイヤル24利用状況

平成27年4月分～平成28年3月分

受付件数		相談件数	
累計（4月～3月）	1日平均	累計（4月～3月）	一日平均
3,211	8.8	5,250	14.3

※ 受付件数と相談件数の差異は、1件の電話で複数の相談を受けているためです。



◎年齢別相談件数 (相談の対象となった者)

乳児	256	4.9%
幼児	924	17.6%
小学生	330	6.3%
中学生	75	1.4%
高校生	63	1.2%
19～20歳	40	0.8%
20歳代	184	3.5%
30歳代	533	10.2%
40歳代	321	6.1%
50歳代	414	7.9%
60歳代	834	15.9%
70歳代	802	15.3%
80歳代～	474	9.0%
不明	0	0.0%
合計	5,250	100.0%

◎時間別相談件数

0時～1時	175	3.3%
1時～2時	132	2.5%
2時～3時	99	1.9%
3時～4時	64	1.2%
4時～5時	50	1.0%
5時～6時	76	1.4%
6時～7時	107	2.0%
7時～8時	195	3.7%
8時～9時	186	3.5%
9時～10時	206	3.9%
10時～11時	205	3.9%
11時～12時	150	2.9%
12時～13時	205	3.9%
13時～14時	255	4.9%
14時～15時	247	4.7%
15時～16時	278	5.3%
16時～17時	310	5.9%
17時～18時	386	7.4%
18時～19時	358	6.8%
19時～20時	444	8.5%
20時～21時	341	6.5%
21時～22時	297	5.7%
22時～23時	244	4.6%
23時～24時	240	4.6%
合計	5,250	100.0%

◎内容別相談件数

健診・ドックに関する相談	6	0.1%
健康保持・増進に関する相談	15	0.3%
気になる身体の症状に関する相談	1,753	33.4%
家庭看護に関する相談	567	10.8%
治療に関する相談	1,132	21.6%
母子保健に関する相談	5	0.1%
育児に関する相談	420	8.0%
夜間・休日の医療機関案内	883	16.8%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	251	4.8%
紹介・手配に関する相談	3	0.1%
その他	215	4.1%
合計	5,250	100.0%

◎科目別相談件数

内科	1,458	27.8%
外科	372	7.1%
整形外科	368	7.0%
脳神経外科	287	5.5%
小児科	1,239	23.6%
産婦人科	50	1.0%
眼科	100	1.9%
耳鼻咽喉科	302	5.8%
皮膚科	303	5.8%
泌尿器科	140	2.7%
歯科	87	1.7%
心療内科	232	4.4%
精神科	97	1.8%
その他	215	4.1%
合計	5,250	100.0%

* 受託業者により、相談件数のカウント方法が異なります。