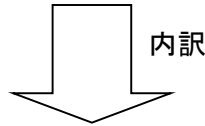


伊賀市救急相談ダイヤル24利用状況

平成28年4月分～平成29年3月分

受付件数		相談件数	
累計（4月～3月）	1日平均	累計（4月～3月）	1日平均
3,009	8.2	9,925	27.2

※ 受付件数と相談件数の差異は、1件の電話で複数の相談を受けているためです。



◎年齢別相談件数
(相談の対象となった者)

乳児	378	3.8%
幼児	1630	16.4%
小学生	642	6.5%
中学生	131	1.3%
15～19歳	212	2.1%
20歳代	458	4.6%
30歳代	1875	18.9%
40歳代	673	6.8%
50歳代	750	7.6%
60歳代	1089	11.0%
70歳代	935	9.4%
80歳代～	1068	10.8%
不明	84	0.8%
合計	9,925	100.0%

◎時間別相談件数

0時～1時	312	3.1%
1時～2時	215	2.2%
2時～3時	217	2.2%
3時～4時	210	2.1%
4時～5時	164	1.7%
5時～6時	175	1.8%
6時～7時	246	2.5%
7時～8時	357	3.6%
8時～9時	399	4.0%
9時～10時	397	4.0%
10時～11時	264	2.7%
11時～12時	235	2.4%
12時～13時	340	3.4%
13時～14時	318	3.2%
14時～15時	478	4.8%
15時～16時	472	4.8%
16時～17時	509	5.1%
17時～18時	644	6.5%
18時～19時	718	7.2%
19時～20時	900	9.1%
20時～21時	786	7.9%
21時～22時	656	6.6%
22時～23時	502	5.1%
23時～24時	411	4.1%
合計	9,925	100.0%

◎内容別相談件数

健診・ドックに関する相談	44	0.4%
健康保持・増進に関する相談	11	0.1%
気になる身体の症状に関する相談	3,272	33.0%
家庭看護に関する相談	994	10.0%
治療に関する相談	103	1.0%
母子保健に関する相談	2	0.0%
育児に関する相談	4	0.0%
夜間・休日の医療機関案内	744	7.5%
ストレス・メンタルヘルスに関する相談	862	8.7%
紹介・手配に関する相談	14	0.1%
その他	3,875	39.0%
合計	9,925	100.0%

◎科目別相談件数

内科	2,104	21.2%
外科	353	3.6%
整形外科	799	8.1%
脳神経外科	422	4.3%
小児科	1,841	18.5%
産婦人科	27	0.3%
眼科	266	2.7%
耳鼻咽喉科	431	4.3%
皮膚科	489	4.9%
泌尿器科	141	1.4%
歯科	195	2.0%
心療内科	473	4.8%
精神科	1,115	11.2%
その他	1,269	12.8%
合計	9,925	100.0%

* 受託業者により、相談件数のカウント方法が異なります。